

Arena Logistics Dashboard

Hensikten med dokumentet

Hensikten er å beskrive hva produktet **Arena Logistics Dashboard** inneholder, og hva som ikke er en del av produktet.

Formål med produktet

Arena Logistics Dashboard gir oversikt over hvordan situasjonen er på en avdeling. Der kan man med ett blikk se hvem som ligger på avdelingen, og om det er noen pasienter som krever spesialtiltak. Den inneholder også klinisk informasjon som er viktig for å vurdere evt. risiko som pasienter har, slik at behandler kan planlegge viktige tiltak og oppfølging. Dashboardet skal sette rammen for tverrfaglig samhandling hver dag. Det bidrar til mer effektiv drift, at helsepersonell er mer obs på hvilke tegn og farer de skal se etter, og hvilke tiltak de skal gjøre.

Arena Logistics Dashboard kan brukes på følgende måte:

- Avdelingskoordinator: For koordinering f.eks. tildeling av ressurser til rett pasient, romtildeling, tildeling av oppgaver og kvalitetssikring.
- Sykepleier og lege: For å få en rask oversikt over situasjonen og orientere seg på avdelingen når man kommer på jobb eller tiltrer vakt.
- Andre yrkesgrupper: For raskt å finne sine pasienter og samtidig ha oversikt over viktige egenskaper og risikofaktorer hos denne pasienten.

Innhold i produktet

Produktet består av et utvalg komponenter som kan benyttes til å bygge en flis bestående av ulike pasientrettede widgets inkludert widget for pasientliste. Som en del av produktet leverer DIPS med én ferdig konfigurert flis inneholdende 2 faner, hvor den ene består av 4 widgets, mens den andre består av 2 websider. Dersom denne flisen tas i bruk medfører det at produktet fremstår likt for alle brukere i hele helseregionen.

Det kan gjøres lokale tilpasninger, men slike tilpasninger inngår ikke i produktet:

- Det er mulig å legge til nye dataregistreringer og vaqm kolonner i pasientlisten
- Det er mulig å spesialtilpasse listen for den enkelte post
- Det er mulig å velge hvilke widgets som skal vises i flisen

Se kapittelet «Hva produktet ikke inneholder» for mer detaljer om hvem som kan gjøre slike tilpasninger.

Tilgjengelige widgets for produktet

Tilgjengelige widgets avhenger av hvilken hovedversjon av Arena som er installert. Se brukerdokumentasjon for mer informasjon (versjon 17.2.3 av Arena): «28. Arena Konfigurerer flis-Tabell 335. Tilgjengelige fliser og widgets i Konfigurerer flis».

Tilgjengelige relevante widgeter i Arena 17.2 er:


- Charts Widget
- Dokumentliste
- Forhåndsvisningswidget for arbeidsoppgaver
- Nettleser
- Pasientliste
- PLO dialog
- Sakssammendrag – Flis fokus
- Sakssammendrag – Pasientfokus
- Tilgangsstyring oppgaver
- Facet Slidinwidget for arbeidsoppgaver

Pasientutvalg og kolonneutvalg

Pasientlisten i produktet baserer seg på følgende pasientutvalg:

- Aktiv pasient: Dette pasientutvalget viser alle inneliggende pasienter tilknyttet en avdeling. Listen viser også polikliniske pasienter som minimum er tilknyttet en avdeling.

Relevante kolonneutvalg i pasientutvalget aktive pasienter:

| Kolonneutvalg | Beskrivelse |
|---------------------|---|
| Aktive pasienter | Kolonneutvalget viser ulike kolonner som inneholder administrativ informasjon vedrørende pasienten. |
| Kritisk informasjon | Har kun kolonne for smitte. Viser et  -ikon dersom pasienten har registrert smitte. |
| Pasient | Viser ulike kolonner med informasjon fra skjermbildet Pasientopplysninger. |
| VAQM | DIPS Arena baserer den strukturerte journalen på oppføringer med openEHR arketyper. VAQM-er tilbyr kolonner med klinisk informasjon basert på disse oppføringene. |

Se brukerdokumentasjon for mer info (versjon 16.2 av Arena): «3. Arena Pasientliste- 3.6.9. Pasientutvalg».

VAQM-kolonner med tilhørende arketyper og skjema som inngår i produktet:

| Kolonnenavn | Beskrivelse | Tilhørende skjema |
|---------------|--|-------------------------------|
| Undersøkelser | Utestående undersøkelser som skal gjennomføres. (ekg, blodprøver, fysio/ergo/prest etc.). | Fritekst skjema. |
| Status portør | Viser status for nødvendige portørtjenester. | Strukturert skjema. |
| Mat | Bestilling av mat, pasientens preferanser. | Fritekst skjema. |
| NEWS | NEWS (National Early Warning Score) er et skåringsverktøy som benyttes for å gi en objektiv vurdering av grad av klinisk forverring hos en | Strukturert skjema. Nasjonalt |

| | | |
|-----------------------|--|--|
| | pasient. Denne versjonen følger retningslinjer utgitt av the UK Royal College of Physicians. | godkjent arketype. |
| qSOFA | quickSOFA. Verktøy for å identifisere organdysfunksjon. | Strukturert skjema. |
| KAD | Informasjon om permanent blærekateter. | Strukturert skjema. |
| Tromboserisiko | Informasjon om tromboserisiko. | Strukturert skjema. |
| PVK | Informasjon om perifer venekateter. | Strukturert skjema. |
| SVK | Informasjon om sentralt venekateter. | Strukturert skjema. |
| Aktuelt | Fritekstfelt for å registrere aktuell problemstilling. | Fritekst skjema. |
| Antibiotikabehandling | Informasjon om antibiotikabruk. | Strukturert skjema. |
| Drikke/Diurese | Angi væskebalanse, væskeinntak og væsketap. | Strukturert skjema. Nasjonalt godkjente arketyper. |
| Ernæring | Screeningsskjema for ernæringsmessig risiko. | Strukturert skjema. Nasjonalt godkjent arketype NRS2002. |
| Flytteliste | Flyttelisten angir om en pasient er ferdigbehandlet på aktuelle enhet, men ikke klar til å reise hjem. Eksempel er pasient med lårhalsbrudd som er flyttet over til lungemedisin for pneumonibehandling, og som skal tilbake til ortoped for operasjon etter at pneumonien er behandler. | Fritekst skjema. |
| Fallrisiko | Screeningsskjema for fallrisiko. | Strukturert skjema. |
| Tilsyn | Angir hvilke tilsyn som er planlagt på pasienten fra andre enheter. | Fritekst skjema. |
| Trykksår | Screeningsskjema for trykksårrisiko. | Strukturert skjema. |
| Plan | Plan for pasient videre under oppholdet. | Fritekst skjema. |

Beskrivelse av konfigurert flis og pasientliste

Produktet leveres med én ferdig konfigurert flis bestående 2 faner, hvorav den ene inneholder 4 widgets. Widgetene som følger med ferdig konfigurert er én ferdig konfigurert pasientliste som viser aktive pasienter, én dokumentliste, én graf og én widget for PLO-dialog. Pasientlisten settes opp med ett definert utvalg kolonner og graf-widget er satt opp til å vise verdiene NEWS og qSOFA.


Den andre fanen inneholder 2 browser-widgeter som peker på websider som angis av HN.

Flis og pasientlistekonfigurasjonen som her tilbys vil fremstå likt for alle brukere i hele helseregionen.

Det leveres med én forhåndskonfigurert pasientliste:

- Pasientliste for inneliggende pasienter. Inneholder en rekke kolonner både for å håndtere administrasjon av pasient og for å kartlegge kliniske risikofaktorer hos pasienten. I listen kan man både se og redigere informasjon.

Kolonner som inngår i pasientliste Inneliggende pasienter:

| | |
|---------------------|---|
| Pasient | Sammensatt kolonne med fullt pasientnavn, fødselsnummer, alder og kjønn |
| Foretrukket språk | Foretrukket språk |
| Inntid | Inndato + klokkeslett for første opphold på denne post |
| Kontaktårsak | Ved registrering av innleggelse må det oppgis en årsak. Oppgitt årsak vises her. |
| Labssvar | Viser ikon dersom pasienten har usignerte labsvar. |
| Planlagt ut | Viser dato dersom det er registrert en planlagt utdato i skjermbildet Sengepostrutiner, arkfanen Pasientoversikt, i rammen Opphold |
| Seng | Viser hvilken seng pasienten ligger i. Kan redigeres dersom pålogget bruker er rekvirent/forfatter. |
| Team | Behandlingsteamet pasienten er knyttet til. |
| Behandler | Viser ansvarlig behandler. Kan redigeres dersom pålogget bruker er rekvirent/forfatter, og dersom pasienten er inneliggende. |
| Fraværskode | Viser midlertidig fravær av pasienten, hentes fra feltet Fravær i sengepostrutiner. |
| Moderpost | Pasientens moderpost. |
| Teknisk post | Teknisk post. |
| Kritisk informasjon | Har kun kolonne for smitte. Viser et  -ikon dersom pasienten har registrert smitte. |
| Plan | Plan for pasient videre under oppholdet. |
| NEWS | NEWS (National Early Warning Score) er et skåringsverktøy som benyttes for å gi en objektiv vurdering av grad av klinisk forverring hos en pasient. Denne versjonen følger retningslinjer utgitt av the UK Royal College of Physicians. |
| qSOFA | quickSOFA. Verktøy for å identifisere organdysfunksjon. |
| Aktuelt | Fritekstfelt for å registrere aktuell problemstilling. |
| Undersøkelser | Utestående undersøkelser som skal gjennomføres. (ekg, blodprøver, fysio/ergo/prest etc.). |
| Tilsyn | Angir hvilke tilsyn som er planlagt på pasienten fra andre enheter. |
| Status portør | Viser status for nødvendige portørtjenester. |
| KAD | Informasjon om permanent blærekateter. |
| PVK | Informasjon om perifer venekateter. |
| SVK | Informasjon om sentralt venekateter. |
| Drikke/Diurese | Angi væskebalanse, væskeinntak og væsketap. |
| Ernæring | Screeningsskjema for ernæringsmessig risiko. |
| Fallrisiko | Screeningsskjema for fallrisiko. |
| Trykksår | Screeningsskjema for trykksårrisiko. |

Hva produktet ikke inneholder

Dersom det er behov for lokal tilpasning hos kunden, må dette gjøres av kunden selv eller kunden må kjøpe dette som konsulentttjenester fra DIPS.

Dette innebærer tilpasning i form av:

- Legge til eller fjerne kolonner i pasientlisten.
- Endre på innholdet i kolonnene, i arketyper, eller skjema.
- Legge til nye arketyper eller skjema.
- Endre på regler eller oppsett i pasientlisten eller i kolonner.

Det er også mulig å legge til eller fjerne ulike widgets fra arbeidsflaten, men dette kan ikke gjøres av kunden selv og en slik tilpasning må kjøpes som konsulentttjenester fra DIPS.

Videre planer med produktet

Produktet vil videreutvikles på normal måte som en del av vedlikeholdsavtalen, og vil i tillegg nyte godt av at det kontinuerlig lages nye widgets og øvrig funksjonalitet i Arena.

Følgende funksjonalitet er etterspurt og relevant for produktet:

- Timebox er klar for leveranse i en v1.0 i 17.2.3 og kan testes ut av kunde i denne versjonen. [Timebox fungerer for øvrig kun i en pasientsentrisk flis og vil således ikke være tilgjengelig i flisen dette produktet leveres med.](#)
- DIPS kommer til å lage løsning for å kunne se pasienter som er meldt overflyttet. Det er ikke endelig tidfestet enda, men foreløpig planlegger vi å realisere det som en del av delleveranse C ved bruk av prosessmotor. Her er det planlagt mekanismer som vil håndtere status på pasientens ulike opphold og transisjoner mellom opphold. Vi antar med andre ord å ferdigstille dette tidligst våren 2019.
- DIPS skal gjøre en del forbedringer av administrasjon av pasientlisten i Arena. Dette arbeidet er ikke tidfestet endelig, men vi kommer til å ta tak i det som våre kunder i fellesskap signaliserer er viktigst.
- Det er ikke detaljert roadmap klar for når vi vil levere endringer i flisrammeverk eller ulike nye widgets og evt. forbedringer av eksisterende. Dette er forventet å være en jevn forbedringsprosess basert på tilbakemeldinger fra våre kunder om hvilke områder det vil være viktigst å få laget slike løsninger.
- Widget for nøkkeltall som kan vise for eksempel antall pasienter på post, antall pasienter som er på vei inn til post, etc. Dette er et forslag til funksjonalitet som vi kommer til å utrede og ta med til vurdering i fremtidige planer.
- Vitale parametere i en flis som ikke er pasientsentrisk er per nå ikke planlagt og det foreligger ikke noen plan for det.