# Betingelser for brukervennlighetstest m/opptak

1. **Du vet om opptak**: Du skal vite om opptaket og hva den inneholder. Du kan selv se på opptaket, og du kan be om at opptaket og samtykke blir slettet før du går i dag, dersom du ønsker det.
2. **Du vet om observasjon**: Intervjuet observeres av teamet i observasjonsrommet. De kjenner ikke ditt fulle navn, og de vil ikke kjenne andre personopplysninger enn de du selv gir under intervjuet.
3. **Personvern:** Vi bruker kun fornavn under opptak. Du skal ikke oppgi reelle personopplysninger, muntlig eller i det du taster inn på datasystemet. Samtykkeskjemaet er det eneste som knytter ditt fullstendig navn til opptaket. Men ansiktet ditt og stemmen din kan gjenkjennes i opptaket hvis det er noen som kjenner deg som ser den.
4. **Hvem får se opptakene**: Opptak og utklipp som vi beholder **vil bli vist** i lukkede arbeidsmøter til folk som tar beslutninger eller arbeider med **Altinn, MinID, Skatt og statens skjemaer. Dette kan være folk fra ulike etater og fra konsulentselskap**. Opptak og utklip **kan ikke vises** på akademiske eller kommersielle konferanser eller møter.
5. **Opptakene blir ikke spredt**: Opptakene eies av **Skatteetatens gruppe for Brukskvalitet**, og vi tar ansvar for å vise dem frem på en respektful måte. Vi har ikke anledning til å gi kopi til andre, legge ut kopier på vår intern nettverk, eller legge ut kopier på internett.
6. **Opptakene slettes:** Opptakene fra dagens test blir slettet når vi ikke lenger har behov for dem, og senest **1. juni 2013**.

Jeg har lest betingelsene og gir mitt samtykke:

Dato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Navn (blokk bokstaver) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bruker nummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Din kopi: Betingelser for brukervennlighetstest m/opptak

1. **Du vet om opptak**: Du skal vite om opptaket og hva den inneholder. Du kan selv se på opptaket, og du kan be om at opptaket og samtykke blir slettet før du går i dag, dersom du ønsker det.
2. **Du vet om observasjon**: Intervjuet observeres av teamet i observasjonsrommet. De kjenner ikke ditt fulle navn, og de vil ikke kjenne andre personopplysninger enn de du selv gir under intervjuet.
3. **Personvern:** Vi bruker kun fornavn under opptak. Du skal ikke oppgi reelle personopplysninger, muntlig eller i det du taster inn på datasystemet. Samtykkeskjemaet er det eneste som knytter ditt fullstendig navn til opptaket. Men ansiktet ditt og stemmen din kan gjenkjennes i opptaket hvis det er noen som kjenner deg som ser den.
4. **Hvem får se opptakene**: Opptak og utklipp som vi beholder **vil bli vist** i lukkede arbeidsmøter til folk som tar beslutninger eller arbeider med **Altinn, MinID, Skatt og statens skjemaer. Dette kan være folk fra ulike etater og fra konsulentselskap**. Opptak og utklip **kan ikke vises** på akademiske eller kommersielle konferanser eller møter.
5. **Opptakene blir ikke spredt**: Opptakene eies av **Skatteetatens gruppe for Brukskvalitet**, og vi tar ansvar for å vise dem frem på en respektful måte. Vi har ikke anledning til å gi kopi til andre, legge ut kopier på vår intern nettverk, eller legge ut kopier på internett.
6. **Opptakene slettes:** Opptakene fra dagens test blir slettet når vi ikke lenger har behov for dem, og senest **1. juni 2013**.

Skulle du ha noe spørsmål, eller senere ønske å trekke tilbake din samtykke, ta kontakt med **Laura Arlov,** [**laura.arlov@skatteetaten.no**](mailto:laura.arlov@skatteetaten.no) **mobil 90912454.**