Svensk Kollektivtrafikbarometer 1 av 14

Svarsalternativ: Enkättyp Röd text = Inaktuell O Enval Pro (93 frågor) 2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den Enkät tidigare enkäten □ Flerval Normal (63 frågor) \* Ljum fråga Light (53 frågor) 2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten Variabelnamn Ljum fråga (\*) Fråga **Tidsperiod** Målgrupp Enkättyp A. Kännedom och resevanor Α1 Hur ofta åker du med [bolag]? 2016-12-29 - Tills vidare Samtliga 2017-01-01 - Tills vidare O 5-7 dagar per vecka 0 2-4 dagar per vecka 2017-01-01 - Tills vidare 1 dag per vecka 2017-01-01 - Tills vidare 1-3 dagar per månad 2017-01-01 - Tills vidare Någon dag per kvartal 2017-01-01 - Tills vidare 0 Mer sällan 2016-12-31 - Tills vidare 0 Aldrig 2016-12-31 - Tills vidare 0 Vet ej/vill ej svara 2016-12-31 - Tills vidare 0 Dagligen T.o.m. 2016-12-31 Någon/några ggr per vecka T.o.m. 2016-12-31 O Någon/några ggr per månad T.o.m. 2016-12-31 A2 Hur ofta åker du med bil? 2016-12-31 - Tills vidare Samtliga O 5-7 dagar per vecka 2017-01-01 - Tills vidare 0 2-4 dagar per vecka 2017-01-01 - Tills vidare 0 1 dag per vecka 2017-01-01 - Tills vidare 1-3 dagar per månad 2017-01-01 - Tills vidare 0 Någon dag per kvartal 2017-01-01 - Tills vidare 0 Mer sällan 2016-12-31 - Tills vidare 0 Aldrig 2016-12-31 - Tills vidare 0 Vet ej/vill ej svara 2016-12-31 - Tills vidare Dagligen T.o.m. 2016-12-31 Någon/några ggr per vecka T.o.m. 2016-12-31 Någon/några ggr per månad T.o.m. 2016-12-31 A5a Vilka är de främsta skälen till att du åker med [bolag]? 2017-01-01 - Tills vidare Ställs till de som svarat minst 1-3 dagar per månad i fråga A1. (max 3 alternativ) Är prisvärt 2017-01-01 - Tills vidare Kortare restid 2017-01-01 - Tills vidare Slipper parkera 2017-01-01 - Tills vidare Miljövänligt 2017-01-01 - Tills vidare Undviker stress 2017-01-01 - Tills vidare Bra komfort 2017-01-01 - Tills vidare Möjlighet att utnyttja restiden till något annat 2017-01-01 - Tills vidare Äger ej bil/Har ej körkort 2017-01-01 - Tills vidare Annat, nämligen: 2017-01-01 - Tills vidare



Svensk Kollektivtrafikbarometer 2 av 14

		Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
Elikal		☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
		* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
A5b *	Vilka är de främsta skälen till att du inte åker med [bolag]? (max 3 alternativ)	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som svarat någon A1.	gång per kvartal, mer sällan eller aldrig i fråga 💹 💹
	☐ Har inte behov av att resa mera	2017-01-01 - Tills vidare	Δ1:	
		2017-01-01 - Tills vidare		
		2017-01-01 - Tills vidare		
	, 5 5			
	☐ Arbetet kräver bil	2017-01-01 - Tills vidare		
	□ För långt till hållplatsen	2017-01-01 - Tills vidare		
	Avgångarna passar inte	2017-01-01 - Tills vidare		
	☐ För lång restid	2017-01-01 - Tills vidare		
	☐ Kostnad för biljett	2017-01-01 - Tills vidare		
	☐ Inte pålitligt	2017-01-01 - Tills vidare		
	<ul> <li>Saknar kännedom om biljetter, linjer och tidtabeller</li> </ul>	2017-01-01 - Tills vidare		
	☐ Har funktionshinder/sjukdom som hindrar	2017-01-01 - Tills vidare		
	☐ Annat, nämligen:	2017-01-01 - Tills vidare		
A6 *	Har du övervägt att nyttja kollektivtrafiken mer jämfört med bil?	2017-01-01 - Tills vidare	Om svar 1-3 dagar per månad	d, någon dag per kvartal, mer sällan eller aldrig i
	O Ja, och det skulle vara praktiskt möjligt för mig	2017-01-01 - Tills vidare	fråga A1 & om A2 är skiljt frår	
	O Ja, men jag har inte möjlighet till det just nu	2017-01-01 - Tills vidare	,	,
	O Nej	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Vet ej/Vill ej svara	2017-01-01 - Tills vidare		
A.7	وعموهم بال يعلم المراسم المراس	2016 12 21 Tille videre	Ctälle ei till de sem averer "Ale	drig" eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A7	När du åker kollektivt, vilket färdmedel använder du oftast?	2016-12-31 - Tills vidare	Stalls ej till de som svarar Ald	drig" eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
	O Buss	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Flexlinje/Flextrafik/Närtrafik/Servicelinje	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Tåg	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Tunnelbana	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Spårvagn	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Båt/färja	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Taxi (även färdtjänst och skolskjuts)	2017-01-01 - Tills vidare		
A7a	Vilken typ av buss använder du oftast?	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som svarar Buss i	i fråga A7.
	O Stadsbuss/Tätortsbuss/Lokalbuss/Tätortstrafik	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Regionbuss/Landsbygdsbuss/Länsbuss/Länstrafikbuss/Expressbuss	2017-01-01 - Tills vidare		
	<ul> <li>Express-/Långfärdsbuss (Flixbus, Vy, Härjedalingen mfl)</li> </ul>	2017-02-28 - Tills vidare		
	O Annan	2016-12-31 - Tills vidare		
	<ul> <li>Express-/Långfärdsbuss (Swebus, Nettbuss, Härjedalingen mfl)</li> </ul>	2017-01-01 - 2020-02-27		
	O Stadsbuss\lokalbuss	T.o.m. 2016-12-31		
	O Regionbuss (normal alt. express)	T.o.m. 2016-12-31		
	O Flexlinje\Närtrafik\Servicelinje	T.o.m. 2016-12-31		
	O Långfärdsbuss (Swebus Express el. likn)	T.o.m. 2016-12-31		
	O Charterbuss	T.o.m. 2016-12-31		
				_
A7b	Vilken typ av tåg använder du oftast?	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som svarar Tåg i	fråga A7
	Pendeltåg (Pågatåg, Alingsås-, Kungsbacka- och Alependeln, Östgötapendeln, Vännäspendeln,)	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Regionaltåg (X-tåg, Kustpilen, Krösatåg, Västtågen, Öresundståg, Frykdals- Värmlands- och Vänerbanan, Norrtåg, TågiBergslagen, Uppsalapendeln, länståg)	2016-12-31 - Tills vidare		
	Fjärrtåg (X2000, SJ snabbtåg, Intercity, Snälltåget, nattåg)	2016-12-31 - Tills vidare		
	justice (742000, 50 originating, moroty, Originagot, nattag)	2010 12 01 - 11113 VIGATE		



Svensk Kollektivtrafikbarometer 3 av 14

		Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
Linat		☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
		* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
	O Annan	2017-01-01 - Tills vidare		
A8a	Det pågår för närvarande ett utbrott av ett nytt coronavirus (vilket orsakar sjukdomen covid-19). Har utbrottet av coronaviruset medfört att du ändrat dina resvanor med kollektivtrafiken?	2020-03-20 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
	<ul> <li>Ja - jag avstår från resor med kollektivtrafik helt och hållet</li> <li>Ja - jag undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt)</li> <li>Ja - jag avstår från icke nödvändiga resor med kollektivtrafik</li> </ul>	2020-03-20 - Tills vidare 2020-03-20 - Tills vidare 2020-03-20 - Tills vidare		
	O Ja - jag reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal	2020-03-20 - Tills vidare		
	O Ja - jag har ändrat mina resor med kollektivtrafik på annat sätt, nämligen:  Nej - jag reser med kollektivtrafik som vanligt	2020-03-20 - Tills vidare 2020-03-20 - Tills vidare		
A8b	Hur löser du ditt resbehov nu när dina resvanor med kollektivtrafiken ändrats?	2020-03-20 - Tills vidare		eser med kollektivtrafik som vanligt eller gt men håller extra avstånd i fråga A8a.
	□ Jag ställer in resorna i den mån det går □ Jag utför mina ärenden på andra sätt (t.ex. digitalt/på distans) □ Jag reser med personbil i större utsträckning □ Jag går i större utsträckning □ Jag går i större utsträckning □ Jag cyklar i större utsträckning □ Jag använder elsparcykel i större utsträckning □ Jag löser mina resbehov på annat sätt, nämligen:	2020-03-20 - Tills vidare 2020-03-20 - Tills vidare		
A8C	Är du orolig för att bli smittad med det nya coronaviruset vid resor med kollektivtrafik?  Ja, mycket orolig  Ja, något orolig  Varken eller  Nej, inte särskilt orolig  Nej, inte alls orolig  Vet ej/vill ej svara	2020-03-20 - 2020-06-15 2020-03-20 - 2020-06-15 2020-03-20 - 2020-06-15 2020-03-20 - 2020-06-15 2020-03-20 - 2020-06-15 2020-03-20 - 2020-06-15 2020-03-20 - 2020-06-15	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
	Nedanstående frågor besvaras på skala 1-5 (1=Inte alls orolig, 5=Mycket orolig), Vet ej/vill ej svara			
A8c2	När det gäller olika aktiviteter och situationer i vardagen i vilken grad känner du oro för att bli smittad av det nya coronaviruset?  Ge ditt svar utifrån hur orolig du känner dig för dessa situationer oberoende om du utför eller inte utför dessa aktiviteter just nu i din vardag.	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_1	Vid resor med kollektivtrafik	2020-03-20 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_2	Vid resor med fjärrtåg	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_3	Att vänta vid hållplatser eller stationer	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_4	Vid resor med flyg	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.



Svensk Kollektivtrafikbarometer 4 av 14

		Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
LIIKal		☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
		* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
A8c2_5	På arbetsplatsen/skola	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_6	I kontakt med sjukvård/äldreomsorg	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_7	Vid inköp (ex affärer, köpcentra, snabbköp)	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_8	Aktiviteter inomhus där man möter personal och andra kunder (ex restaurang, hotell, frisör, tandläkare)	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_9	Fritidsaktiviteter utomhus (ex motion, parker, badstrand)	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.
A8c2_10	Fritidsaktiviteter inomhus (ex träna på gym, badhus, bio, museer)	2020-06-15 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Aldrig"	eller "Vet ej/vill ej svara" i fråga A1.



Svensk Kollektivtrafikbarometer 5 av 14

		Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
Enkät		☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
		* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
B. Resedagbok				
	Nu kommer frågor om dina resor under gårdagen. Med resa avses en förflyttning med ett specifik ärende t.ex. för inköp, arbete/skola, fritidsaktivitet eller liknande.	ct 2017-01-01 - Tills vidare	Samtliga	
B1	Om du tänker på gårdagen, gjorde du någon förflyttning/resa?	2017-01-01 - Tills vidare	Samtliga	
	Om du tänker på gårdagen, uträttade du då något ärende t.ex. för inköp, arbete\skola, fritidsaktivitet eller liknande?	T.o.m. 2016-12-31	Samtliga	
	O Ja	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Nej	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Vet ej/vill ej svara	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Minns inte\Vet ej	T.o.m. 2016-12-31		
B2	Vilket var ditt ärende när du gjorde den första resan igår?	2017-05-01 - Tills vidare	Ställs till de som svarat Ja i fråga B	1
	Vilket var ditt ärende med den första resan du gjorde igår?	2016-12-31 - 2019-04-30	0	
	O Arbete (till jobbet)	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Studier (till skola/studier)	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Tjänsteresa (resa i arbetet)	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Inköp av dagligvaror	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Övriga inköp	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Service (sjukvård, bank, post etc.)	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Hämta och lämna inom barnomsorgen	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Skjutsa/följa/hämta annan person	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Besöka släkt och vänner	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Egen fritidsaktivitet/nöje/motion	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Hemresa/till bostaden	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Annat ärende	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Studieresa (resa i studierna)	T.o.m. 2016-12-31		
	O Hälso- och sjukvård O Post-Ibankärende	T.o.m. 2016-12-31		
		T.o.m. 2016-12-31 T.o.m. 2016-12-31		
	•	T.o.m. 2016-12-31 T.o.m. 2016-12-31		
	O Nojeniundernalining O Motion\friluftsaktivitet	T.o.m. 2016-12-31 T.o.m. 2016-12-31		

2016-12-31 - Tills vidare

2017-01-01 - Tills vidare

2016-12-31 - Tills vidare

2019-05-01 - Tills vidare

2016-12-31 - 2019-04-30

2016-12-31 - Tills vidare

T.o.m. 2016-12-31

T.o.m. 2016-12-31

T.o.m. 2016-12-31

T.o.m. 2016-12-31

T.o.m. 2016-12-31

Ställs till de som svarat Ja i fråga B1

Ställs till de som svarat Ja i fråga B1

Ställs till de som svarat Ja i fråga B1

ВЗ

В4

B5

Din första resa igår, var började den?

Annan plats, nämligen...

Vilka färdmedel använde du under denna resan igår?

☐ Kollektivtrafik (buss/spårvagn/t-bana/pendeltåg/tåg/båt)

När du igår gjorde resan till ditt ärende, vilka färdmedel använde du då?

Adress

Bostad

☐ Utlandet:

När startade du?

KL: LUJ:LUJ

Arbetsplats

Svensk Kollektivtrafikbarometer 6 av 14

Enkättyp Svarsalternativ: Röd text = Inaktuell O Enval Pro (93 frågor) Enkät 2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den tidigare enkäten ☐ Flerval Normal (63 frågor) \* Ljum fråga Light (53 frågor) 2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten □ Bil/Moped/MC – som f\u00f6rare 2017-01-01 - Tills vidare Bil/Moped/MC - som passagerare 2017-01-01 - Tills vidare Cykel 2016-12-31 - Tills vidare Gång 2016-12-31 - Tills vidare Taxi (även färdtjänst och skolskjuts) 2017-01-01 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare Annat Bil - som förare T.o.m. 2016-12-31 Bil - som passagerare T.o.m. 2016-12-31 Moped\mc T.o.m. 2016-12-31 Taxi T.o.m. 2016-12-31 Färdtjänst T.o.m. 2016-12-31 Skolskjuts T.o.m. 2016-12-31 T.o.m. 2016-12-31 Båt Bilfärja T.o.m. 2016-12-31 Flyg T.o.m. 2016-12-31 B6 Vilket var det huvudsakliga färdmedlet? 2016-12-31 - Tills vidare Ställs till de som angivit fler än ett färdmedel i fråga B5 O Kollektivtrafik (buss/spårvagn/t-bana/pendeltåg/tåg/båt) 2016-12-31 - Tills vidare Bil/Moped/MC - som förare 0 2017-01-01 - Tills vidare 0 Bil/Moped/MC - som passagerare 2017-01-01 - Tills vidare 0 2016-12-31 - Tills vidare Cykel 0 Gång 2016-12-31 - Tills vidare Taxi (även färdtjänst och skolskjuts) 0 2017-01-01 - Tills vidare Annat 0 2016-12-31 - Tills vidare Bil - som förare T.o.m. 2016-12-31 T.o.m. 2016-12-31 Bil – som passagerare Moped\mc T.o.m. 2016-12-31 Taxi T.o.m. 2016-12-31 Färdtjänst T.o.m. 2016-12-31 Skolskjuts T.o.m. 2016-12-31 Båt (Stena\Viking el likn) T.o.m. 2016-12-31 Bilfärja (ex. Vägverket) T.o.m. 2016-12-31 □ Flyg T.o.m. 2016-12-31 B7 Vilket/Vilka kollektivt färdmedel åkte du? 2017-01-01 - Tills vidare Ställs till de som angivit Kollektivtrafik i fråga B5 Vilket kollektivt färdmedel åkte du? T.o.m. 2016-12-31 Buss 2016-12-31 - Tills vidare Flexlinje/Flextrafik/Närtrafik/Servicelinje 2016-12-31 - Tills vidare Tåg 2016-12-31 - Tills vidare Tunnelbana 2016-12-31 - Tills vidare Spårvagn 2016-12-31 - Tills vidare Båt/färia 2016-12-31 - Tills vidare Taxi (även färdtjänst och skolskjuts) 2017-01-01 - Tills vidare Skolskjuts T.o.m. 2016-12-31 Taxi T.o.m. 2016-12-31



Svensk Kollektivtrafikbarometer 7 av 14

		Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Foköt		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
Enkät		☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
		* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
B7a	Vilken/vilka typer av bussar åkte du?	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som angivit Buss i fråga	B7 <b>II</b>
	Vilket kollektivt färdmedel åkte du? - Bussar  ☐ Stadsbuss/Tätortsbuss/Lokalbuss/Tätortstrafik	T.o.m. 2016-12-31 2016-12-31 - Tills vidare		
	Regionbuss/Landsbygdsbuss/Länsbuss/Länstrafikbuss/Expressbuss	2017-01-01 - Tills vidare		
	☐ Express-/Långfärdsbuss (Flixbus, Vy, Härjedalingen mfl)	2020-02-28 - Tills vidare		
	□ Annan	2016-12-31 - Tills vidare		
	<ul> <li>Express-/Långfärdsbuss (Swebus, Nettbuss, Härjedalingen mfl)</li> </ul>	2017-01-01 - 2020-02-27		
	<ul> <li>Regionbuss/Landsbygdsbuss/Länsbuss/Länstrafikbuss/Expressbuss (Västtrafik, Länstrafiken)</li> </ul>	T.o.m. 2016-12-31		
B7b	Vilken/vilka typer av tåg åkte du?	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som angivit Tåg i fråga l	37
	Vilket kollektivt färdmedel åkte du? - Tåg	T.o.m. 2016-12-31		
	Pendeltåg (Pågatåg, Alingsås-, Kungsbacka- och Alependeln, Östgötapendeln, Vännäspendeln,)	2016-12-31 - Tills vidare		
	Regionaltåg (X-tåg, Kustpilen, Krösatåg, Västtågen, Öresundståg, Frykdals- Värmlands- och Vänerbanan, Norrtåg, TågiBergslagen, Uppsalapendeln, länståg)	2016-12-31 - Tills vidare		
	<ul><li>□ Fjärrtåg (X2000, SJ snabbtåg, Intercity, Snälltåget, nattåg)</li><li>□ Annan</li></ul>	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare		
B8a	Vilken sorts biljett använde du för denna resa?	2019-05-01 - Tills vidare	Ställs till de som angivit Kollektivtrafi	k i fråga B5
	Vilken sorts biljett reste du på?	2017-01-01 - 2019-04-30	, and the second	<u> </u>
	Hur betalde du denna resa?	T.o.m. 2016-12-31		
	<ul> <li>Periodkort (månads-/kvartals-/årskort)</li> <li>Värdekort/rabattkort/reskassa/kontoladdning/"pengar" på förköpt kort</li> </ul>	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare		
	O Enkelbiljett	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Gruppbiljett (tex duo-familj)	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Biljett med platsbokning	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Skolkort/Gymnasiekort/Studentkort	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Pensionär-/Seniorkort O Annat nämligen:	2016-12-31 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare		
	O Annat nämligen: O SMS/Mobilbiljett	T.o.m. 2016-12-31		
	O Kontant ombord	T.o.m. 2016-12-31		
	O Kreditkort	T.o.m. 2016-12-31		
	O Förbokad och betald biljett	T.o.m. 2016-12-31		
	O Annat	T.o.m. 2016-12-31		
B8b	Var köpte du biljetten?	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som angivit Kollektivtrafi	k i fråga B5
	O Biljettautomat	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Försäljningsställe/ombud (personlig service)	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Ombord av personal O På webben	2017-01-01 - Tills vidare		
	O På webben O I mobilapp/via SMS	2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare		
B9	Var slutade resan för detta ärende?	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till de som svarat Ja i fråga B1	
	(Om du tex åkte och handlade så är affären slutdestinationen för detta ärende)	2010 12 01 - 11113 VIGATE	Stand till do soill svarat va i riaga D	
	Adress	2017-01-01 - Tills vidare		
	■ Bostad	T.o.m. 2016-12-31		



Svensk Kollektivtrafikbarometer 8 av 14

		Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
		☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
		* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
	□ Arbetsplats	T.o.m. 2016-12-31		
	□ Skola	T.o.m. 2016-12-31		
	Annan plats, nämligen	T.o.m. 2016-12-31		
	Utlandet:	T.o.m. 2016-12-31		
B10	När kom du fram?	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till de som svarat Ja i frå	ga B1
	KL: LUJ:LUJ	2016-12-31 - Tills vidare		
B11a	Kom du fram till resmålet i tid?	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som svarat kollekti	vt färdmedel i fråga B5
	O Ja, tidigare än planerat	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Ja, som planerat	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Nej, försenad 1-5 minuter	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Nej, försenad 6-15 minuter	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Nej, försenad 16-30 minuter	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Nej, försenad 31-60 minuter	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Nej, försenad mer än 60 minuter	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Jag reflekterade inte över restiden	2017-01-01 - Tills vidare		
B11b	Kom du fram till resmålet i tid?	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till de som svarat Bil/Mop	ed/MC i fråga B5
	O Ja, tidigare än planerat	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Ja, som planerat	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Nej, lite senare än planerat	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Nej, mycket senare än planerat	2017-01-01 - Tills vidare		
	O Jag reflekterade inte över restiden	2017-01-01 - Tills vidare		
B12	Gjorde du någon mer resa igår? (Till exempel om du gjorde något ytterligare ärende eller åkte hem till bostaden)	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Ja → Upprepning: B3 –B12 osv. Upp till 5 resor.	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Nej	2016-12-31 - Tills vidare		
	O Minns inte/Vet ej	2016-12-31 - Tills vidare		



Svensk Kollektivtrafikbarometer 9 av 14

			Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkä	it		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
Lina			☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
			* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
			2047.04.04. Tills vides	Vi für dam ann ausen la nå D40	-4
		Även om du gjort fler resor under din resdag behöver du inte svara på fler frågor om dessa resor.	2017-01-01 - Tills vidare	Visas för dem som svarar Ja på B12	eiter 5:e resan
B13		Du uppgav att din sista resa inte slutade hemma i bostaden. Åkte du inte hem till bostaden under gårdagen?	2017-10-01 - Tills vidare	Ställs till de som efter resa 1-4 svaral hemresa	Nej på B12 samt ej har angivit en
		<ul> <li>Nej, jag åkte inte hem till bostaden under gårdagen.</li> <li>Jo, jag åkte hem till bostaden under gårdagen&gt; Styrning till frågor om nästa resa.</li> </ul>	2017-10-01 - Tills vidare 2017-10-01 - Tills vidare		
		50, jag akte nem tili bostatien tiliter gardagen> Styrning tili fragor om hasta resa.	2017-10-01 - Tills vidale		
		Även om du gjort fler resor under din resdag behöver du inte svara på fler frågor om dessa resor.	2017-01-01 - Tills vidare	Visas för dem som svarar Ja på B12	efter 5:e resan
B13		Du uppgav att din sista resa inte var en hemresa. Gjorde du ingen hemresa under gårdagen?	2017-06-01 - 2017-10-01	Ställs till de som efter resa 1-4 svara	· Nej på B12 samt ej har angivit en
		O Nej, jag gjorde ingen hemresa under gårdagen	2017-06-01 - 2017-10-01	hemresa	
		O Jo, jag gjorde en hemresa under gårdagen -> Styrning till frågor om nästa resa.	2017-06-01 - 2017-10-01		
B13		Du uppgav att din sista resa inte var en hemresa. Stämmer det eller genomförde du även en hemresa?	2017-01-01 - 2017-06-01	Ställs till de som efter resa 1-4 svaral hemresa	Nej på B12 samt ej har angivit en
		<ul> <li>Ja, jag gjorde ingen hemresa</li> <li>Nej, jag genomförde även en hemresa → Styrning till frågor om nästa resa.</li> </ul>	2017-01-01 - 2017-06-01 2017-01-01 - 2017-06-01	Homesa	
C. Förutsa	ättningar f	Ör resa med kollektivtrafik  Nedanstående frågor har skala 1-5 (1=Tar helt avstånd, 5=Instämmer helt), Ingen åsikt			
C1.	*	För de flesta resor jag gör, vet jag hur jag kan åka med [bolag]	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C2.	*	Det finns fördelar att åka med [bolag] jämfört med att åka med bil	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C3.	*	Jag kan använda [bolag] för de flesta resor jag gör	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C4.	*	Jag har nära till hållplatser och stationer för de flesta resor jag gör	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C5.		Avgångstiderna passar mina behov	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C6.		Det är enkelt att resa med [bolag]	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C7.		Det är prisvärt att resa med [bolag]	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C8.	*	När jag reser i kollektivtrafiken är det viktigt att jag samtidigt bidrar till en bättre miljö	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C9.	*	Mina möjligheter att resa kollektivt har förbättrats det senaste året	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C10.	*	Jag sparar tid genom att resa med [bolag]	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C11.		Det känns tryggt att resa med [bolag]	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
C12.		Jag kan lita på att jag kommer fram i tid om jag reser med [bolag]	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	



Svensk Kollektivtrafikbarometer 10 av 14

	Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät	O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
LIIKAL	☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
	* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten

D. Ombord	(frågepaket som beställs separat)			
	Nedanstående frågor har skala 1-5 (1=Tar helt avstånd, 5=Instämmer helt), Ingen åsikt			
D1. * D2. D3. D4.	Det är rent och snyggt i fordonen Förarna och ombordpersonalen har ett trevligt bemötande Det är bekvämt ombord Jag får den information jag behöver ombord	2016-12-31 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1 Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A2 Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A3 Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A4	Beställs sep Beställs sep Beställs sep Beställs sep



Svensk Kollektivtrafikbarometer 11 av 14

	Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät	O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
Linal	☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
	* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten

Nedanstående frågor har skala 1-5 (1=Tar helt avstånd, 5=Instämmer helt), Ingen åsikt

## E. Service och information

E1. *	Det är enkelt att få information inför resan (avgångstider, biljettpriser m.m.)	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1	
E2.	Det är enkelt att köpa [bolag] biljetter och kort	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1	
E3. *	Informationen vid förändringar av tidtabeller och linjer är bra	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1	
E4.	Informationen vid förseningar och stopp är bra	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1	
E5. *	Personalen på kundcenter/kundtjänst/trafikupplysning har ett trevligt bemötande	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1	
E6.	Har du framfört någon synpunkt till [bolag] under det senaste året?  O Ja O Nej O Vet ej	2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1	
E6a	Nedanstående fråga har skala 1-5 (1=Tar helt avstånd, 5=Instämmer helt), Ingen åsikt [bolag] hanterade synpunkten på ett bra sätt	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar ja i fråga E6	
F. Helhetsintryck				
A4	Om du tänker på din senaste resa med [bolag], hur nöjd var du med den?	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs ej till de som uppger att de mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1	
NKI	Skala 1-5 (1=Mycket missnöjd, 5=Mycket nöjd), Ingen åsikt <b>Hur nöjd är du sammanfattningsvis med [bolag]?</b> Skala 1-5 (1=Mycket missnöjd, 5=Mycket nöjd), Ingen åsikt	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
NPS	Hur troligt är det att du skulle rekommendera dina vänner och bekanta att åka med [bolag]?  Skala 0-10 (0=Inte alls troligt, 10=Mycket troligt), Ingen åsikt	2017-01-01 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
G. Övriga frågor	(regionalt frågepaket som beställs separat)			
G1	Vilket bolag brukar du oftast resa med när du reser kollektivt?  O [Bolag] O Annat bolag, nämligen: O Reser aldrig kollektivt	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep Beställs sep Beställs sep Beställs sep



Svensk Kollektivtrafikbarometer 12 av 14

		Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Fokët		O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
Enkät		☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
		* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
	Nedanstående fråga har skala 1-5 (1=Tar helt avstånd, 5=Instämmer helt), Ingen åsikt			
G3	Den hållplats/station/resecentrum jag reser oftast ifrån fungerar bra utifrån mina behov	2016-12-31 - Tills vidare	Ställs ej till de som svarar "Reser	aldrig kollektivt" på G1 Beställs sep
G4	Vilka är de främsta skälen till att du inte reser mer kollektivtrafik? (max 3 alternativ)	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	☐ Har inte behov av att resa mera	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	☐ Föredrar bil	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	☐ Föredrar cykel/gång	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	☐ Arbetet kräver bil	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	☐ För långt till hållplatsen	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	<ul><li>Avgångarna passar inte</li></ul>	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	□ För lång restid	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	☐ Kostnad för biljett	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	☐ Inte pålitligt	2016-12-31 - Tills vidare		Beställs sep
	Saknar kännedom om biljetter, linjer och tidtabeller	2016-12-31 - Tills vidare	1	Beställs sep

2016-12-31 - Tills vidare

Annat



Beställs sep

Svensk Kollektivtrafikbarometer 13 av 14

Svarsalternativ: Enkättyp Röd text = Inaktuell

© Enval Pro (93 frågor) 2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den tidigare enkäten

\* Ljum fråga Light (53 frågor) 2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten



Svensk Kollektivtrafikbarometer 14 av 14

	Svarsalternativ:	Enkättyp	Röd text = Inaktuell
Enkät	O Enval	Pro (93 frågor)	2016-12-31 innebär att frågan/svaret fanns i den
LIINAL	☐ Flerval	Normal (63 frågor)	tidigare enkäten
	* Ljum fråga	Light (53 frågor)	2017-01-01 innebär att frågan/svaret lades till i samband med den nya enkäten
			ı samband med den nya enkäten

## H. Bakgrundsfrågor

H1	Hur gammal är du?	KONTROLLFRAGA 2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
H2	Vilken är din huvudsakliga sysselsättning för närvarande?  Förvärvsarbetande/egen företagare  Pensionär  Studerande  Arbetssökande  Föräldraledig  Annat  Vet ej/Vill ej svara	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
Н3 *	Hur långt har du till arbetet/skolan?  Mindre än 1 km  1,0 - 3,0 km  3,1 - 5,0 km  5,1 - 10,0 km  Mer än 10 km  Vet ej/Vill ej svara	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till de som angivit Förvärvsarbetande/egen företagare eller studerande i fråga H2	
H4 *	Har du körkort för bil? O Ja O Nej O Vill ej svara	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
Н5	Har ditt hushåll tillgång till någon bil?  O Ja, vi äger bil  O Ja, vi är med i en bilpool  O Ja, vi lånar av vänner/bekanta  O Ja, tjänstebil/leasingbil  O Nej  O Vill ej svara	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
Н6	Har du någon form av funktionsnedsättning som begränsar dina möjligheter att resa med den allmänna kollektivtrafiken?  O Ja O Nej O Vill ej svara	2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare 2016-12-31 - Tills vidare	Ställs till samtliga	
Н7	Vilket är ditt kön?  O Man O Kvinna O Vill ej svara	2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare 2017-01-01 - Tills vidare	Ställs endast till personer 15-17 år	

