

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

Tack för att du tar dig tid att besvara denna enkät om resvanor! Dina svar kommer att vara till stor nytta för [bolag] vid utveckling av kollektivtrafiken i din region.

A. Kännedom och resevanor

A1. Hur ofta åker du med [bolag]?

☐ 5-7 dagar per vecka

☐ 2-4 dagar per vecka

☐ 1 dag per vecka

☐ 1-3 dagar per månad

☐ Någon dag per kvartal

☐ Mer sällan

☐ Aldrig

☐ Vet ej/vill ej svara

A2. Hur ofta åker du med bil?

☐ 5-7 dagar per vecka

☐ 2-4 dagar per vecka

☐ 1 dag per vecka

☐ 1-3 dagar per månad

☐ Någon dag per kvartal

☐ Mer sällan

☐ Aldrig

☐ Vet ej/vill ej svara

Följande fråga ställs ej till de som uppger att de mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1

Mycket missnöjd

1

2

3

4

5

Mycket nöjd

Ingen åsikt

A4. Om du tänker på din senaste resa med [bolag], hur nöjd var du med den?

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Om svar minst någon dag per kvartal i fråga A1:

NY A5a.\* Vilka är de främsta skälen till att du åker med [bolag]?

(max 3 alternativ)

☐ Är prisvärt

☐ Kortare restid

☐ Slipper parkera

☐ Miljövänligt

☐ Undviker stress

☐ Bra komfort

☐ Möjlighet att utnyttja restiden till något annat

☐ Äger ej bil/Har ej körkort

☐ Annat

CMA RESEARCH

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

Om svar mer sällan eller aldrig i fråga A1:

NY

A5b.\* Vilka är de främsta skälen till att du inte åker med [bolag]?

(max 3 alternativ)

- ☐ Har inte behov av att resa mera
- ☐ Föredrar bil
- ☐ Föredrar cykel/gång
- ☐ Arbetet kräver bil
- ☐ För långt till hållplatsen
- ☐ Avgångarna passar inte
- ☐ För lång restid
- ☐ Kostnad för biljett
- ☐ Inte pålitligt
- ☐ Saknar kännedom om biljetter, linjer och tidtabeller
- ☐ Har funktionshinder/sjukdom som hindrar
- ☐ Annat

Om svar 1-3 dagar per månad, någon dag per kvartal, mer sällan eller aldrig i fråga A1 & om A2 är skilt från "Aldrig" eller "Vet ej":

NY

A6\*. Har du övervägt att nyttja kollektivtrafiken mer jämfört med bil?

- ☐ Ja, och det skulle vara praktiskt möjligt för mig
- ☐ Ja, men jag har inte möjlighet till det just nu
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej/Vill ej svara

Följande fråga ställs ej till de som svarar aldrig eller vet ej/vill ej svara i fråga A1:

A7. När du åker kollektivt, vilket färdmedel använder du oftast?

- ☐ Buss
- ☐ Flexlinje/Flextrafik/Närtrafik/Serviceinje
- ☐ Tåg
- ☐ Tunnelbana
- ☐ Spårvagn
- ☐ Båt/färja
- ☐ Taxi (även färdtjänst och skolskjuts)

Följande fråga ställs till de som svarar Buss i fråga A6:

A7a. Vilken typ av buss använder du oftast?

- ☐ Stadsbuss/Tätortsbuss/Lokalbuss/Tätortstrafik
- ☐ Regionbuss/Landsbygdsbuss/Länsbuss/Länstrafikbuss/Expressbuss
- ☐ Express-/Långfärdsbuss (Swebus, Nettbuss, Härjedalingen mfl)
- ☐ Annan

Följande fråga ställs till de som svarar Tåg i fråga A6:

A7b. Vilken typ av tåg använder du oftast?

- ☐ Pendeltåg (Pågatåg, Alingsås-, Kungsbacka- och Alependeln, Östgötapendeln, Vännäspendeln, ...)
- ☐ Regionaltåg (X-tåg, Kustpilen, Krösatåg, Västtågen, Öresundståg, Frykdals- Värmlands- och Vänerbanan,
- ☐ Norrtåg, TågiBergslagen, Uppsalapendeln, länståg)
- ☐ Fjärrtåg (X2000, SJ snabbtåg, Intercity, Snälltåget, nattåg...)
- ☐ Annan

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

B. Resedagbok

Följande fråga ställs till samtliga:

Nu kommer frågor om dina resor under gårdagen. Med resa avses en förflyttning med ett specifikt ärende t.ex. för inköp, arbete/skola, fritidsaktivitet eller liknande.

B1. Om du tänker på gårdagen, gjorde du någon förflyttning/resa?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej/vill ej svara

B2. Vilket var ditt ärende med den första resan du gjorde igår?

- ☐ Arbete (till jobbet)
- ☐ Studier (till skola/studier)
- ☐ Tjänsteresa (resa i arbetet)
- ☐ Inköp av dagligvaror
- ☐ Övriga inköp
- ☐ Service (sjukvård, bank, post etc.)
- ☐ Hämta och lämna inom barnomsorgen
- ☐ Skjutsa/följa/hämta annan person
- ☐ Besöka släkt och vänner
- ☐ Egen fritidsaktivitet/nöje/motion
- ☐ Hemresa/till bostaden
- ☐ Annat ärende

B3. Din första resa igår, var började den?

Adress

B4. När startade du?

KL:

B5. När du igår gjorde denna resa – vilka färdmedel använde du då?

- ☐ Kollektivtrafik (buss/spårvagn/t-bana/pendeltåg/tåg/båt)
- ☐ Bil/Moped/MC – som förare
- ☐ Bil/Moped/MC – som passagerare
- ☐ Cykel
- ☐ Gång
- ☐ Taxi (även färdtjänst och skolskjuts)
- ☐ Annat

Om mer än ett färdmedel:

B6. Vilket var det huvudsakliga färdmedlet under denna resa?

- ☐ Kollektivtrafik (buss/spårvagn/t-bana/pendeltåg/tåg/båt)
- ☐ Bil/Moped/MC – som förare
- ☐ Bil/Moped/MC – som passagerare
- ☐ Cykel
- ☐ Gång
- ☐ Taxi (även färdtjänst och skolskjuts)
- ☐ Annat

Om kollektivt färdmedel utifrån fråga B5:

B7. Vilket/Vilka kollektivt färdmedel åkte du?

- ☐ Buss
- ☐ Flexlinje/Flextrafik/Närtrafik/Servicelinje
- ☐ Tåg
- ☐ Tunnelbana
- ☐ Spårvagn
- ☐ Båt/färja
- ☐ Taxi (även färdtjänst och skolskjuts)

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

Följande fråga ställs till de som svarar Buss i fråga B7:

B7a. Vilken/vilka typer av bussar åkte du?

☐ Stadsbuss/Tätortsbuss/Lokalbuss/Tätortstrafik

☐ Regionbuss/Landsbygdsbuss/Länsbuss/Länstrafikbuss/Expressbuss

☐ Express-/Långfärdsbuss (Swebus, Nettbuss, Härjedalingen mfl)

☐ Annan

Följande fråga ställs till de som svarar Tåg i fråga B7:

B7b. Vilken/vilka typer av tåg åkte du?

☐ Pendeltåg (Pågatåg, Alingsås-, Kungsbacka- och Alependeln, Östgötapendeln, Vännäspendeln, ...)

☐ Regionaltåg (X-tåg, Kustpilen, Krösatåg, Västtågen, Öresundståg, Frykdals- Värmlands- och Vänerbanan, Norrtåg, TågiBergslagen, Uppsalapendeln, länståg)

☐ Fjärrtåg (X2000, SJ snabbtåg, Intercity, Snälltåget, nattåg...)

☐ Annan

B8a. Vilken sorts biljett reste du på?

☐ Periodkort (månads-/kvartals-/årskort)

☐ Värdekort/rabattkort/reskassa/kontoladdning/"pengar" på förköpt kort

☐ Enkelbiljett

☐ Gruppbiljett (tex duo-familj)

☐ Biljett med platsbokning

☐ Annat, nämligen: \_\_\_\_\_ (Öppet svarsfält under januari)

B8b. Var köpte du biljetten?

☐ Biljettautomat

☐ Försäljningsställe/ombud (personlig service)

☐ Ombord av personal

☐ På webben

☐ I mobilapp/via SMS

B9. Var slutade resan?

Adress

B10. När kom du fram?

KL: :

Om svar kollektivt färdmedel i fråga B5:

NY B11a. Kom du fram till resmålet i tid?

☐ Ja, tidigare än planerat

☐ Ja, som planerat

☐ Nej, försenad 1-5 minuter

☐ Nej, försenad 6-15 minuter

☐ Nej, försenad 16-30 minuter

☐ Nej, försenad 31-60 minuter

☐ Nej, försenad mer än 60 minuter

☐ Jag reflekterade inte över restiden

Om svar Bil/Moped/MC i fråga B5:

NY B11b. Kom du fram till resmålet i tid?

☐ Ja, tidigare än planerat

☐ Ja, som planerat

☐ Nej, lite senare än planerat

☐ Nej, mycket senare än planerat

☐ Jag reflekterade inte över restiden

B12. Gjorde du någon mer resa igår?

☐ Ja → Upprepning: B3 –B12 osv. Upp till 5 resor.

☐ Nej

☐ Minns inte/Vet ej

De som efter resa 1-4 svarar Nej på B12 samt ej har angivit en hemresa:

NY B12a. Du uppgav att din sista resa inte var en hemresa. Stämmer det eller genomförde du även en hemresa?

☐ Ja, jag gjorde ingen hemresa

☐ Nej, jag genomförde även en hemresa -> Styrning till frågor om nästa resa.

CMA RESEARCH

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

C. Förutsättningar för resa med kollektivtrafik

Följande frågor ställs till samtliga:

		Tar helt avstånd			Instämmer helt		Ingen åsikt	
		1	2	3	4	5		
	C1.* För de flesta resor jag gör, vet jag hur jag kan åka med [bolag]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C2.* Det finns fördelar att åka med [bolag] jämfört med att åka med bil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C3.* Jag kan använda [bolag] för de flesta resor jag gör	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C4.* Jag har nära till hållplatser och stationer för de flesta resor jag gör	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C5. Avgångstiderna passar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C6. Det är enkelt att resa med [bolag]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C7. Det är prisvärt att resa med [bolag]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
NY	C8.* När jag reser i kollektivtrafiken är det viktigt att jag samtidigt bidrar till en bättre miljö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C9.* Mina möjligheter att resa kollektivt har förbättrats det senaste året	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C10.* Jag sparar tid genom att resa med [bolag]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C11. Det känns tryggt att resa med [bolag]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	C12. Jag kan lita på att jag kommer fram i tid om jag reser med [bolag]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>

D. Ombord (frågepaket som beställs separat)

Detta avsnitt ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1:

		Tar helt avstånd			Instämmer helt		Ingen åsikt
		1	2	3	4	5	
	D1.* Det är rent och snyggt i fordonen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NY	D2. Förarna och ombordpersonalen har ett trevligt bemötande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	D3. Det är bekvämt ombord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NY	D4. Jag får den information jag behöver ombord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

E. Service och information

Detta avsnitt ställs ej till de som svarar mer sällan, aldrig eller vet ej i fråga A1:

		Tar helt avstånd			Instämmer helt		Ingen åsikt	
		1	2	3	4	5		
NY	E1.*	Det är enkelt att få information inför resan (avgångstider, biljettpreiser m.m.)						<div><div></div><div></div><div></div></div>
	E2.	Det är enkelt att köpa [bolag] biljetter och kort						<div><div></div><div></div><div></div></div>
	E3.*	Informationen vid förändringar av tidtabeller och linjer är bra						<div><div></div><div></div><div></div></div>
	E4.	Informationen vid förseningar och stopp är bra						<div><div></div><div></div><div></div></div>
NY	E5.*	Personalen på kundcenter/kundtjänst/trafikupplysning har ett trevligt bemötande						<div><div></div><div></div><div></div></div>
NY	E6. Har du framfört någon synpunkt till [bolag] under det senaste året?							<div><div></div><div></div><div></div></div>
	<div><div><input type="radio"/> Ja</div><div><input type="radio"/> Nej</div><div><input type="radio"/> Vet ej</div></div>							

		Tar helt avstånd			Instämmer helt		Ingen åsikt	
		1	2	3	4	5		
	Om framfört synpunkt:							
NY	E6a.	[bolag] hanterade synpunkten på ett bra sätt						<div><div></div><div></div><div></div></div>

F. Helhetsintryck

Följande frågor ställs till samtliga:

		Mycket missnöjd			Mycket nöjd		Ingen åsikt	
		1	2	3	4	5		
	NKI	Hur nöjd är du sammanfattningsvis med [bolag]?						<div><div></div><div></div><div></div></div>

  

		Inte alls troligt			Mycket troligt							Ingen åsikt		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
NY	NPS	Hur troligt är det att du skulle rekommendera dina vänner och bekanta att åka med [bolag]?												<div><div></div><div></div><div></div></div>

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

G. Övriga frågor (regionalt frågepaket som beställs separat)

NY G1. Vilket bolag brukar du oftast resa med när du reser kollektivt?

- ☐ [Bolag]
- ☐ Annat bolag, nämligen: \_\_\_\_\_
- ☐ Reser aldrig kollektivt

Om svar Annat bolag i fråga G1:

	Mycket missnöjd				Mycket nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	
NY G2. Hur nöjd är du att resa med detta bolag?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tar helt avstånd				Instämmer helt	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	
NY G3. Den hållplats/station/resecentrum jag reser oftast ifrån fungerar bra utifrån mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NY G4. Vilka är de främsta skälen till att du inte reser mer kollektivtrafik?

(max 3 alternativ)

- ☐ Har inte behov av att resa mera
- ☐ Föredrar bil
- ☐ Föredrar cykel/gång
- ☐ Arbetet kräver bil
- ☐ För långt till hållplatsen
- ☐ Avgångarna passar inte
- ☐ För lång restid
- ☐ Kostnad för biljett
- ☐ Inte pålitligt
- ☐ Saknar kännedom om biljetter, linjer och tidtabeller
- ☐ Annat

Enkät

Svarsalternativ:

☐ Enval

☐ Flerval

\* Ljum fråga

Enkättyp

Pro (53 frågor)

Normal (45 frågor)

Light (36 frågor)

H. Bakgrundsfrågor

H1. Hur gammal är du?

KONTROLLFRÅGA

 år

H2. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning för närvarande?

- ☐ Förvärvsarbetande/egen företagare

☐ Pensionär

☐ Studerande

☐ Arbetssökande

☐ Föräldraledig

☐ Annat

☐ Vet ej/Vill ej svara

Om förvärvsarbetande/egen företagare eller studerande:

H3.\* Hur långt har du till arbetet/skolan?

- ☐ Mindre än 1 km

☐ 1,0 - 3,0 km

☐ 3,1 - 5,0 km

☐ 5,1 - 10,0 km

☐ Mer än 10 km

☐ Vet ej/Vill ej svara

H4.\* Har du körkort för bil?

- ☐ Ja

☐ Nej

☐ Vill ej svara

H5. Har ditt hushåll tillgång till någon bil?

- ☐ Ja, vi äger bil

☐ Ja, vi är med i en bilpool

☐ Ja, vi lånar av vänner/bekanta

☐ Nej

☐ Vill ej svara

H6. Har du någon form av funktionsnedsättning som begränsar dina möjligheter att resa med den allmänna kollektivtrafiken?

- ☐ Ja

☐ Nej

☐ Vill ej svara