项目编号：

文档编号： 测试计划

版 本 号： V2.0

旅游租房交易系统

软件系统测试计划书

信息科技大学软工同路人团队

2020年10月20日

修订记录

**类别**：A – 增加 M – 修改 D – 删除

| 日期 | 版本号 | 类别 | 描述 | 作者 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020-10-14 | 1.0 | A | 建立软件测试计划草案 | 李帅、贺奇 |
| 2020-10-20 | 2.0 | M | 修改软件测试计划 | 李帅、贺奇 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1.引言 4](#_Toc139793119)

[1.1编写目的 4](#_Toc139793120)

[1.2项目背景 4](#_Toc139793121)

[1.3定义 4](#_Toc139793122)

[1.4参考资料 4](#_Toc139793123)

[2.总体设计 5](#_Toc139793124)

[2.1运行环境 5](#_Toc139793125)

[2.1.1硬件设备 5](#_Toc139793126)

[2.1.2软件环境 6](#_Toc139793127)

[2.2需求概述 6](#_Toc139793128)

[3.测试计划 7](#_Toc139793129)

[3.1软件说明 7](#_Toc139793130)

[3.2测试类型 10](#_Toc139793131)

[3.3所使用的自动化测试工具 10](#_Toc139793132)

[3.4测试概述 10](#_Toc139793133)

[3.4.1测试目的和任务 10](#_Toc139793134)

[3.4.2测试安排和进度 11](#_Toc139793135)

[3.4.3条件 11](#_Toc139793136)

[3.4.4测试交付产品 11](#_Toc139793137)

[4.测试设计说明 12](#_Toc139793138)

[5.评价准则 12](#_Toc139793139)

[5.1范围 12](#_Toc139793140)

[5.2数据整理 12](#_Toc139793141)

[5.3尺度 12](#_Toc139793142)

# 1.引言

## 1.1编写目的

本文档根据《旅游租房交易系统》的《需求规格说明书》（3.0版）中的需求描述，为实施旅游租房交易系统的系统测试而编写，用于指导本项目中的系统测试用例编写和系统测试。

本文的读者为项目组项目经理、测试人员、质量保证人员、用户。

## 1.2项目背景

该项目的用户主要为中国地区内所有旅游出行的游客，为他们提供各地遇到的各种优质房源，简化交易过程，让用户在旅游过程中能省心交易、舒适居住，利用先进的管理手段来提高房屋租赁管理水平，提高游客旅游的便利性，使得房客和房东之间的房屋出售和租赁更加便利，房东可以将自己出租的房屋放在平台上展示，并且添加房屋的主要信息，房客可以在平台上预览房屋信息并租赁自己满意的房屋，也可以在退房后提出自己的评价。

由于《旅游租房交易系统》的实际应用性质，该系统主要是在功能、性能、可靠性、出错处理、接口、约束等方面的要求比较高，所以这次测试主要是将工作放在功能测试、性能测试和界面测试的范畴上。

## 1.3定义

| 编号 | 缩写/术语 | 全称 | 描述 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |

## 1.4参考资料

| 编号 | 名称 | 版本号 | 描述 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 软件需求规格说明书 | 3.0 | 编写 |  |
| 2 | 项目开发计划 |  | 编写 |  |
| 3 | 软件测试过程 |  |  |  |
| 4 | 用户需求说明书 | 3.0 | 编写 |  |
| 5 | BUG的管理过程 |  |  |  |

# 2.总体设计

## 2.1运行环境

### 2.1.1硬件设备

| 序号 | 设备型号 | 设备用途 | 设备配置 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Windows10 | 数据库+环境部署 | 13.39英寸✖7.48英寸/CORE i5 |

| 序号 | 技术指标项目 | 技术指标 |
| --- | --- | --- |
| 1 | CPU类型 | 64位 CPU为2.50G |
| ２ | 内存(最大满配) | 16G |
| ３ | I/O总线速率 (MB/S) | 每CPU平均I/O速率>=100MB/S |
| ４ | 系统交换速率(MB/S) | 每CPU平均系统交换速率>=100MB/S |
| ５ | I/O 插槽(最高满配) | 可扩展系统I/O插槽>=2个，支持热插拔（1个串口，2个USB接口，1个以太网接口，1个鼠标接口，1个键盘接口，1个视频接口，2个系统管理接口） |
| ６ | 冗余支持 | 不支持 |
| ７ | 内置硬盘 | 设备配置为40G\*1 |
| ８ | CD-ROM | 24X-10X IDE/1.44MB |
| ９ | 主控显示器 | 支持图形显示或字符终端，支持中文 |
| １０ | 网络协议 | 支持TCP/IP、IPX等多种协议族 |
| １１ | 系统可靠性 | MTBF>=80000小时 |
| １２ | 操作系统 | 系统采用Windows10操作系统 |
| １３ | 局域网接入方式 | 采用 10/100/1000 以太网 |

### 2.1.2软件环境

#### 服务器软件环境

操作系统：采用Windows10 64位

数据库：mysql、navicat

#### 客户端软件环境

操作系统：Windows，MAC

数据库：Mysql

浏览器：Google Chrome /IE/Fixfox等主流浏览器

处理器：Intel i5处理器以上系列

内存：2G

## 2.2需求概述

根据《旅游租房交易系统》的《软件需求规格说明书》，该系统的需求主要如下所列。

**系统测试（即功能性测试）**

* 登录注册
* 房东上传个人信息
* 房东上传房屋信息
* 房东的收款功能
* 房东的增删改查功能
* 用户的预约功能
* 用户的增删改查功能
* 用户的支付功能
* 用户的评分留言功能
* 分享
* 打印报表

**用户界面测试**

* 桌面用户界面应当和 Windows7/Windows10/MAC/Windows XP系统兼容；
* 系统用户界面的设计应当着眼于美观友好易于使用，使具有一定计算机知识的用户群体不需要经过更多的培训就能够使用系统。

**性能测试**

* 支持的终端数10000；
* 支持并列操作的用户数5000；
* 95%的事务必须在小于1s时间内处理完，操作员将不等待处理的完成。

# 3.测试计划

## 3.1软件说明

| 模块名称 | 子模块 | 功能点 | 测试类型 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1、游客 | 登录 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 检验是否输入合法信息，允许合法登陆，阻止非法登陆 | 界面测试、功能测试 |
| 注册 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 检验是否输入合法信息 | 界面测试、功能测试 |
| 修改 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 验证是否可以修改密码 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否输入合法信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否信息同步 | 界面测试、功能测试 |
| 主界面 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 验证房屋信息是否可以点击正确跳转 | 界面测试、功能测试 |
| 验证根据搜索条件搜索心仪房屋是否准确 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否能将心仪房屋加入个人空间备选 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以删除加入备选的房屋 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以与房东之间的交流沟通 | 界面测试、功能测试 |
| 验证微信支付 | 界面测试、功能测试 |
| 验证信用卡支付 | 界面测试、功能测试 |
| 验证打印功能 | 界面测试、功能测试 |
| 验证评分反馈功能 | 界面测试、功能测试 |
| 验证房屋信息是否正确 | 界面测试、功能测试 |
| 验证能否正常退出 | 界面测试、功能测试 |
| 个人信息界面 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 验证个人信息显示正确性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证个人信息修改同步性 | 界面测试、功能测试 |
| 2、房东 | 登录 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 检验是否输入合法信息，允许合法登陆，阻止非法登陆 | 界面测试、功能测试 |
| 注册 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 检验是否输入合法信息 | 界面测试、功能测试 |
| 修改 | 显示符合性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以修改密码 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否输入合法信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否信息同步 | 界面测试、功能测试 |
| 主界面 | 显示符合性 | 功能测试 |
| 验证房屋信息是否可以点击正确跳转 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以上传房屋信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以上传个人信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证房屋信息上传是否具有同步性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以查看自己发表的房屋信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以更改房屋信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证更改房屋信息同步性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以查看房屋信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以搜索自己房屋信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否可以删除自己发表的房屋信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证删除房屋以后是否具有同步性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证是否具有收款功能 | 界面测试、功能测试 |
| 验证提现功能是否支持 | 界面测试、功能测试 |
| 验证打印功能 | 界面测试、功能测试 |
| 验证沟通交流功能 | 界面测试、功能测试 |
| 验证能否正常退出 | 界面测试、功能测试 |
| 个人信息界面 | 验证符合性 | 功能测试 |
| 验证个人信息显示正确性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证个人信息修改同步性 | 界面测试、功能测试 |
| 3、其他 | 性能方面及兼容性方面 | 验证登录是否支持10000终端数 | 性能测试 |
| 验证注册是否支持10000终端数 | 性能测试 |
| 验证搜索是否支持10000终端数 | 性能测试 |
| 验证打印功能是否支持10000终端数 | 性能测试 |
| 验证评分功能是否支持10000终端数 | 性能测试 |
| 验证登录是否支持5000并行操作用户 | 性能测试 |
| 验证注册是否支持5000并行操作用户 | 性能测试 |
| 验证登录事务是否可以在1s时间内处理完成 | 性能测试 |
| 验证注册事务是否可以在1s时间内处理完成 | 性能测试 |
| 验证搜索事务是否可以在1s时间内完成 | 性能测试 |
| 验证打印事务是否可以在1s时间内完成 | 性能测试 |
| 验证跳转事务是否可以在1s时间内完成 | 性能测试 |
| 验证图片显示分辨率 | 兼容性测试 |
| 验证是否兼容Win10/7/XP/MAC系统 | 兼容性测试 |
| 验证是否兼容谷歌/IE等主流浏览器 | 兼容性测试 |

## 3.2测试类型

测试类型参见本文3.1。

## 3.3所使用的自动化测试工具

禅道、Loadrunner、QTP等测试工具。

## 3.4测试概述

### 3.4.1测试目的和任务

针对旅游租房交易平台系统进行全面测试，包括功能测试、性能测试以及兼容性测试、界面测试。依据软件功能对整个系统的各个功能模块进行测试，根据性能要求进行性能测试，根据兼容性及界面要求进行兼容性测试以及界面测试，保证系统代码编写质量符合需求规格说明书要求和用户验收要求。

### 3.4.2测试安排和进度

| 活动 | 周期 | 开始时间 | 结束时间 | 实施者 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编写系统测试用例 | 4工作日 | 2020-10-20 | 2020-10-23 |  |
| 第一次测试 | 5工作日 | 2020-10-25 | 2020-10-29 |  |
| 编写测试报告 | 2工作日 | 2020-10-30 | 2020-10-31 |  |

### 3.4.3条件

| 名称 | 类型和说明 | 数量 |
| --- | --- | --- |
| 后台服务器 | 操作系统：Windows10  数据库：Mysql、navicat | 1 |
| 测试用客户端 | 操作系统：Windows10  数据库：Mysql  浏览器：Google Chrome 浏览器  处理器：Intel i5处理器  内存：2G(非最低配置) | 1 |

### 3.4.4测试交付产品

测试应交付的测试工作产品如下，每次测试都需要填写测试记录、问题清单、评估报告。

1. 《旅游租房交易系统测试计划》
2. 《旅游租房交易系统测试用例》
3. 《旅游租房交易系统测试分析报告》

# 4.测试设计说明

被测软件测试用例参考《旅游租房交易系统测试用例.doc》

# 5.评价准则

## 5.1范围

本系统测试的主要内容包括功能测试、界面测试、兼容性测试、性能测试。

## 5.2数据整理

执行测试，所有测试的有关操作和结果填写进测试报告，对测试结果进行分析，提交测试分析报告。

## 5.3尺度

旅游租房交易系统的系统测试结果的评判，以测试用例设计中的预期测试结果为依据。系统测试缺陷分为四类。

1类：测试用例正确执行，与期待输出结果一致，没有发现任何错误。

2类：能正确完成功能要求，但测试用例执行过程中出现一些界面、提示、使用不方便等方面的问题，对于这些问题一般不需要做进一步处理，往往可以忽略。

3类：能正确完成主要测试功能点，不能正确完成某些次要功能点，或不能正确处理某些出现概率较小的特殊输入组合，此类问题应不影响测试用例整体的正确性。

4类：不能完成测试用例所要检查的主要功能，或虽有此功能但出现的错误将引发大量的补救措施。