

Modelo de mapa de viaje del usuario

New table

Etapa (sección, capítulo)	Inicio	Desarrollo	Gráficos	Conclusiones	Proyecciones
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Entrar a la web story	Iniciar lectura	Interactuar con la web story	Refrescar datos anteriores	Idear el uso individual
Reacción emocional	Éxtasis +				
Expectativas del usuario	Encontrar un titular de interés	Anclar con sus necesidades individuales	Localizar los desafíos en búsqueda de la gratificación	Evaluar la expectativa obtenida o no	Guardar el material