



대화형 AI 이해

3분

대화형 AI는 AI 에이전트가 인간과의 대화에 참여하는 솔루션을 설명하는 데 사용하는 용어입니다. 가장 일반적으로 사용되는 대화형 AI 솔루션은 봇 을 사용하여 사용자와의 대화를 관리합니다. 이러한 대화는 웹 사이트 인터페이스, 메일, 소셜 미디어 플랫폼, 메시징 시스템, 전화 통화 및 기타 채널을 통해 진행될 수 있습니다.

봇은 다음에 대한 AI 솔루션의 기반일 수 있습니다.

- 제품 또는 서비스에 대한 고객 지원
- 식당, 항공편, 영화관 및 기타 약속 기반 비즈니스를 위한 예약 시스템
- 의료 상담 및 자체 진단
- 홈 자동화 및 개인용 디지털 비서

조직에서 봇을 사용하여 대화형 AI를 사용하는 방법에 대한 몇 가지 예제는 다음 비디오를 참조하세요.



Microsoft Azure의 대화형 AI

Microsoft Azure에서 대화형 AI 솔루션을 만들려면 다음 서비스를 사용할 수 있습니다.

서비스 기능

서비스	기능
QnA Maker	이러한 인식 서비스를 사용하여 인간 및 AI 에이전트 간의 대화 기반을 형성할 수 있는 질문 및 답변의 기술 자료를 신속하게 빌드할 수 있습니다.
Azure Bot Service	이 서비스는 봇을 생성, 배포 및 관리하기 위한 플랫폼을 제공합니다. 개발자는 <i>Bot Framework</i> 를 사용하여 봇을 만들고 Azure Bot Service를 사용하여 봇을 관리할 수 있습니다. 또한 QnA Maker 및 LUIS와 같은 백 엔드 서비스를 통합하고 웹 채팅, 메일, Microsoft Teams 등의 채널에 연결할 수 있습니다.

사용 방법

Microsoft 의료 봇은 Azure Bot Service를 기준으로 하며 개발자들이 의료용 대화형 AI 솔루션을 신속하게 만들 수 있도록 합니다. 의료 봇 예제를 보려면 다음을 수행합니다.

1. 다른 브라우저 탭을 열고 <https://www.microsoft.com/research/project/health-bot/>로 이동합니다.
2. 최종 사용자 환경 예제 데모를 사용 하는 옵션을 선택합니다.
3. 웹 채팅 인터페이스를 사용하여 봇과 상호 작용합니다.

다음 단원: 담당 AI 이해

계속 >