

From: noreply@e-control.at
Sent: Sonntag, 4. Juni 2023 20:17
To: [REDACTED]
Subject: [automatische Antwort der Schlichtungsstelle]: Einspeisezählpunkt Balkonkraftwerk

You don't often get email from noreply@e-control.at. [Learn why this is important](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir haben Ihre Eingabe erhalten. Leider kommt es derzeit zu längeren Bearbeitungszeiten. Wir bemühen uns, Ihre Eingabe so rasch wie möglich zu behandeln.

Bitte lesen Sie unsere aktuellen Informationen zu Schlichtungsverfahren auf unserer Website: www.e-control.at/schlichtungsstelle!

Dieses E-Mail wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail-Adresse.

Informationen zur Schlichtungsstelle, zu den Verfahrensrichtlinien und zur Kontaktaufnahme finden sie unter: www.e-control.at/schlichtungsstelle für Haushaltskunden bzw. www.e-control.at/gewerbe/schlichtungsstelle für Gewerbekunden

Information zur Datenverarbeitung:

Als gesetzlich eingerichtete Schlichtungsstelle nach § 26 E-Control-Gesetz und Alternative-Streitbeilegung-Gesetz speichern wir Ihre Kontaktdaten und sonstige Informationen zu Ihrem Fall zu Beratungszwecken bzw. zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens. Sofern erforderlich werden diese Daten inklusive Ihrer Originaleingabe an die Verfahrensparteien übermittelt. Zur Wahrnehmung der Überwachungs- und Aufsichtsfunktion der E-Control im Sinne des § 24 Energie-Control-Gesetz können Ihre personenbezogenen Daten und Informationen zu Ihrem Fall auch an die Rechtsabteilung der E-Control sowie gegebenenfalls an die zuständigen Gerichte und Verwaltungsbehörden weitergegeben werden.

*Die **Löschung** Ihrer Daten erfolgt bei Beratungen nach spätestens 15 Monaten nach dem letzten Kontakt und bei Schlichtungsverfahren drei Jahre und drei Monate nach Verfahrensbeendigung.*

Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sowie Informationen zu Ihren Betroffenenrechten, finden Sie unter: www.e-control.at/datenschutz.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Beratungsstelle



Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes:

