

**From:** noreply@e-control.at  
**Sent:** Sonntag, 14. Mai 2023 11:51  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** [automatische Antwort der Beratungsstelle: Aw: Ihre Anfrage END-HL/2023/05/0693]

You don't often get email from noreply@e-control.at. [Learn why this is important](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir haben Ihre Anfrage erhalten. Leider kommt es derzeit zu längeren Bearbeitungszeiten. Wir bemühen uns, Ihre Eingabe so rasch wie möglich zu behandeln.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Beratungsstelle



Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft (E-Control) 1010 Wien, Rudolfsplatz 13a

Energie-Hotline: +43-800 21 20 20  
Mo bis Do von 08:30 bis 17:00 Uhr und Fr von 08:30 bis 15:00 Uhr  
Fax: +43-1-24724-900  
E-Mail: [beratung@e-control.at](mailto:beratung@e-control.at)  
Website: <http://www.e-control.at/>

Als zentrale Informationsstelle für Verbraucher nach dem § 22 Z 6 E-Control-Gesetz speichern wir den Schriftverkehr, Ihre Kontaktdaten und sonstige Informationen zu Ihrer Anfrage zu Beratungszwecken bis zu vier Wochen nach dem letzten Kontakt. Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@e-control.at](mailto:datenschutz@e-control.at). Nähere Informationen zu Ihren Rechten und zum Datenschutz bei der E-Control finden Sie auf unserer Website unter <https://www.e-control.at/econtrol/links/impressum#datenschutz>.

Diese Nachricht und allfällige angehängte Dokumente sind vertraulich und nur für den/die Adressaten bestimmt. Sollten Sie nicht der beabsichtigte Adressat sein, ist jede Offenlegung, Weiterleitung oder sonstige Verwendung dieser Information nicht gestattet. In diesem Fall bitten wir, den Absender zu verständigen und die Informationen zu vernichten. Für Übermittlungsfehler oder sonstige Fehler bei der Übermittlung besteht keine Haftung.