

From: Wiener Netze <info@wienernetze.at>
Sent: Montag, 13. März 2023 14:49
To: [REDACTED]
Subject: Ihre Nachricht an Wiener Netze
Attachments: image002.png

You don't often get email from info@wienernetze.at. [Learn why this is important](#)

Liebe Kundin*Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Wir prüfen und bearbeiten alle Anfragen sehr sorgfältig und bemühen uns um zufriedenstellende Lösungen. Aufgrund der aktuellen Situation am Energiemarkt erreichen uns viele Anfragen. Unsere Bearbeitungszeiten verlängern sich dadurch und es kann länger dauern bis wir Ihnen antworten. Wir bitten Sie um etwas Geduld und bedanken uns bereits jetzt für Ihr Verständnis.

Seien Sie versichert: Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Wir kümmern uns um Ihr persönliches Anliegen.

Sie haben uns Ihren Zählerstand bekannt gegeben?

Vielen Dank. Sie brauchen nichts weiter zu tun, wir vermerken diesen umgehend und bearbeiten Ihre Anfrage. Ihr Verbrauch ergibt sich aus dem vorherigen und dem aktuellen Zählerstand.

Nutzen Sie auch unsere [Online-Services](#) rund um die Uhr und erledigen Sie schnell und einfach Ihr Anliegen oder stellen Sie Ihre Fragen unserem Chatbot auf [wienernetze.at](#).

Freundliche Grüße,

Ihre Wiener Netze



Online-Services: 24 Stunden, 7 Tage die Woche

1 Login für alle Services. Einfach anmelden und loslegen! Nutzen Sie

- Teilbeträge ändern
- Zählerstand bekannt geben
- Rechnungsarchiv einsehen
- Kontoinformationen abrufen

Mit unseren Services erledigen Sie schnell, flexibel und sicher Ihre Anliegen. Und das rund um die Uhr.

Wiener Netze GmbH | Erdbergstraße 236 | 1110 Wien | Postfach 422 | FN 174300z
Handelsgericht Wien | UID-Nr.: ATU45394906 | [wienernetze.at](#)

Vertraulichkeitshinweis:

Diese Nachricht und allfällige angehängte Dokumente sind vertraulich und nur für den/die Adressaten bestimmt. Sollten Sie nicht der beabsichtigte Adressat sein, ist jede Offenlegung, Weiterleitung oder sonstige Verwendung dieser Information nicht gestattet. In diesem Fall bitten wir, den Absender zu verständigen und die Information zu vernichten. Für Übermittlungsfehler oder sonstige Irrtümer bei Übermittlung besteht keine Haftung.

Confidentiality Note:

This message and any attached files are confidential and intended solely for the addressee(s). Any publication, transmission or other use of the information by a person or entity other than the intended addressee is prohibited. If you receive this in error please contact the sender and delete the material. The sender does not accept liability for any errors or omissions as a result of the transmission.