

Handelsbetingelser

DTU Bibliotek (Danmarks Tekniske Informationscenter)

(Nedenstående vilkår gælder for online bestillinger af artikler)

Du opfordres til at læse vilkårene grundigt igennem og gøre dig bekendt med de forpligtelser og rettigheder, som disse vilkår giver dig.

1. Ansvarlig

- 1.1. Ansvarlig for DTU Findit er:
DTU Bibliotek (Danmarks Tekniske Informationscenter)
CVR-nr. 30060946
Anker Engelunds Vej 1
2800 Kgs. Lyngby
E-mail: dtic@dtic.dtu.dk

2. Bestilling

- 2.1. Som forbruger er du opmærksom på og accepterer, at du ikke i forbindelse med købet har modtaget nogen rådgivning om den vare, du har købt. Du er således selv ansvarlig for dit valg af produkt og dets egnethed til at opfylde det formål, du har købt varen til.
- 2.2. Copyright vilkår for det konkrete produkt vises i leveringsprocessen, og du er således selv ansvarlig for at sikre overholdelse af disse.
- 2.3. Efter bestilling modtager du en ordrebekræftelse via e-mail. Ordrebekræftelsen indeholder et ordrenummer. Venligst oplys ordrenummeret ved samtlige henvendelser om din ordre.
- 2.4. DTU Findit leverer digitale produkter, som leveres via e-mail fra vores underleverandører.
- 2.5. Bestillingen sættes i gang hos vores underleverandører, så snart din betaling er godkendt.

3. Forbehold

- 3.1. Vi fralægger os ansvar for tastefejl, prisfejl, moms-, valuta- og afgiftsændringer, prisstigninger, force majeure samt leveringssvigt fra vores leverandører.
- 3.2. Evt. erstatning er begrænset til produktets pris.

4. Betaling

- 4.1. Vi tager imod følgende betalingskort i vores webshop, der er godkendt af DIBS: Dankort, VISA/Dankort, VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, American Express og JCB.
- 4.2. Når du betaler elektronisk bliver dine oplysninger overført til DIBS via krypteret SSL-forbindelse, hvilket vil sige, at dine oplysninger ikke kan læses eller afkodes af andre end DIBS.
- 4.3. Først når vores underleverandør oplyser, at din ordre er afsendt succesfuldt til dig, hæver vi beløbet for bestillingen på din konto.

5. Priser og sortiment

- 5.1. Vi forbeholder os retten til fra dag til dag at ændre vores priser.
- 5.2. Vi forbeholder os endvidere ret til at ændre i vores sortiment uden varsel.
- 5.3. Alle priser er opgivet i danske kroner (DKK) inklusiv 25% moms.

6. Aftaleindgåelse og risikoovergang

- 6.1. Uanset at du har afgivet en bestilling, er der først indgået en endelig og bindende aftale, når følgende betingelser er opfyldt:
 - a) vores samarbejdspartner/indløser har godkendt din betaling.
 - b) du har modtaget en bekræftelse på e-mail fra os. Hvis en vare mod forventning ikke kan leveres, vil dette blive oplyst i en e-mail og handlen vil blive annulleret.
- 6.2. Som forbruger skal du ved hvert køb acceptere disse vilkår, som vil være gældende for dit køb.

7. Fortrydelsesret

- 7.1. DTU Findit leverer digitalt indhold uden fortrydelsesret.

8. Reklamation

- 8.1. Vi tilbyder efter købeloven private forbrugere en reklamationsret på 24 måneder på alle varer. Hvis du handler som erhvervsdrivende gælder 1 års reklamationsret.
- 8.2. Reklamationsretten betyder, at du som privat forbruger kan klage over fejl og mangler ved varen, som viser sig op til 24 måneder efter, at du modtog varen (som erhvervsdrivende dog kun 12 måneder).
- 8.3. Hvis du ønsker at reklamere over et produkt skal det indsendes til os på vores e-mail adresse:
dtic@dtic.dtu.dk
Husk at angive ordrenummer.