econeme-sys Shop System

Analisi Funzionale

$I_{\text{NDICE DEI CONTENUTI}}$

ECONEME-SYS SHOP SYSTEM	
Indice dei contenuti.	
1 Specifiche del progetto.	
2 Modulo CMS-Ecom (Content Manager — Shop system)	
2.1 Funzionalità.	
3 GESTIONE CONTENUTI.	
3.1 Inserisci Contenuti	
4 Gestione Newsletter.	11
4.1 Inserisci Newsletter	
5 Gestione Utenti	13
5.1 Inserimento / Modifica Utenti	15
5.2 Inserimento / Modifica Fields Utenti.	17
6 Gestione Target	19
6.1 Inserimento / Modifica Target	20
7 GESTIONE CATEGORIE.	21
7.1 Inserimento / Modifica Categorie	23
8 Gestione Templates	25
8.1 Inserimento Templates	26
9 Gestione Lingue.	28
10 Gestione Label Multilingua.	29
11 Configurazione Portale.	30
12 Registro Eventi.	
13 GESTIONE SISTEMI DI PAGAMENTO.	
13.1 Inserisci Sistema di pagamento.	
14 Gestione Valute	
14.1 Inserisci Valuta	
15 Gestione Tasse.	
15.1 Inserisci Tassa	
16 Gestione Spese accessorie.	38
16.1 Inserisci Spesa accessoria	
17 Gestione Prodotti.	41
17.1 Inserisci Prodotto	
17.2 Inserimento / Modifica Fields Prodotti	
18 Gestione Ordini.	48
18.1 Inserisci Ordine	
19 Gestione Carrelli.	52

1 Specifiche del progetto

Il progetto è sviluppato con tecnologia ASP 3.0 ed il supporto di un database MySql.

I prerequisiti per il funzionamento dell'applicativo sono:

- □ Server Windows 2000/2003
- □ Web Server IIS 6 o superiore
- □ Database MySql 5.0 o superiore
- Server di posta attivo (o smtp di IIS attivo e configurato).

2 Modulo CMS-Ecom (Content Manager - Shop system)

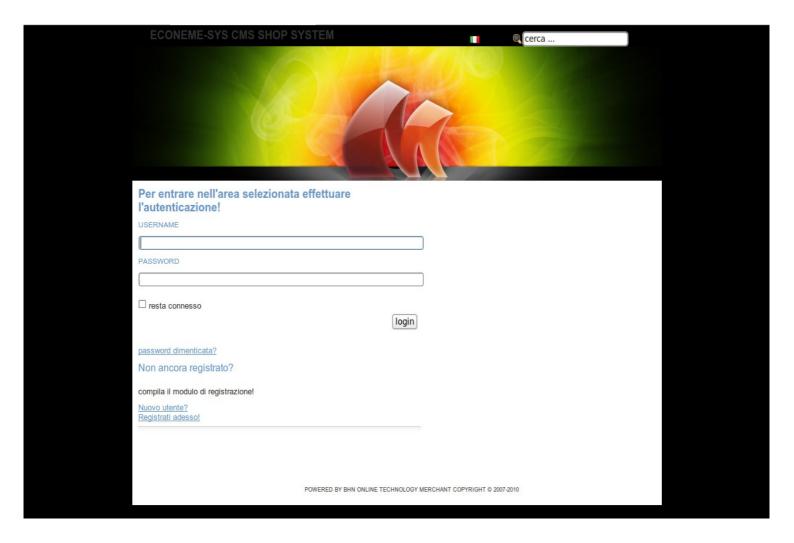
2.1 Funzionalità

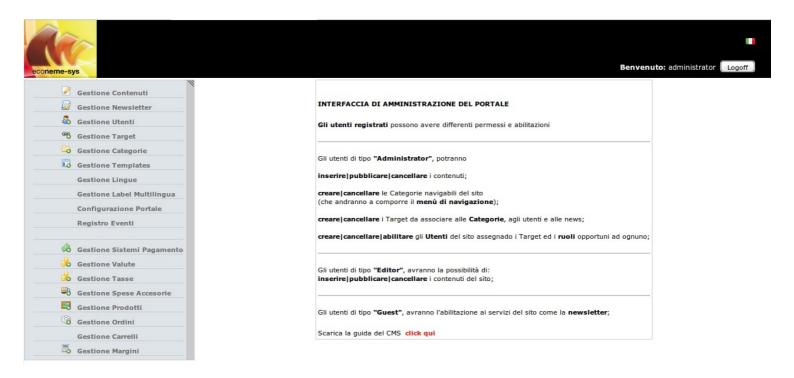
econeme-sys è un'applicazione web composta da un set di funzionalità, progettate per permettere all'utente, la costruzione, la gestione e l'aggiornamento di un applicazione web dinamica, tramite interfaccia web di backoffice (console di amministrazione), e da una webapp di frontend composta da un set di template che, recuperano e visualizzano i contenuti all'interno delle singole sezioni;

La sezione Ecom dell'applicativo permette di gestire un sistema di e-commerce di tipo enterprice, completo di tutte le funzionalità necessarie per creare e gestire un vero e proprio negozio virtuale, comprensivo di sistemi di pagamento (Banca Sella, paypal, ecc) e gestione magazzino merci;

I template sono gestiti a livello grafico grazie ad un uso consistente dei fogli di stile css che permettono di modificare la grafica ed i colori del singolo file con molta rapidità;

Una volta effettuato il login si apre la home page della console di amministrazione:





Le principali funzionalità disponibili dalla console di amministrazione sono:

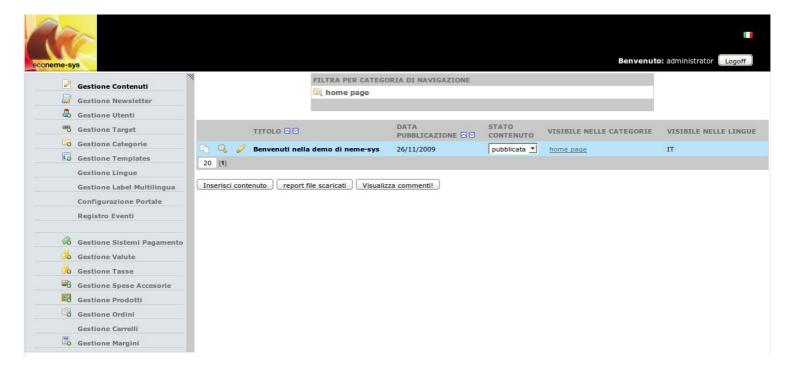
- l'inserimento e la modifica dei contenuti del sito;
- Gestione Work flow dei contenuti;
- Upload dei file via http (immagini, audio-video, doc, ecc);
- Gestione multilingua di navigazione e dei contenuti;
- Gestione delle categorie (sezioni) di navigazione del sito;
- registrazione di utenti;
- Gestione e invio di newsletter;
- Gestione dei sistemi di pagamento attivi (carta di credito, paypal) e passivi (conto corrente bancario, postale, preventivo, ecc);
- Gestione valute estere, con possibilità di aggiungere e aggiornare i tassi di cambio contro euro tramite la banca centrale europea;
- Gestione delle tasse associate ai prodotti in vendita;
- Gestione delle spese accessorie alla vendita dei prodotti, esempio le spese di trasporto;
- Gestione del catalogo prodotti, con possibilità di definire i prodotti a quantità illimitata e limitata (gestione magazzino);
- Gestione degli ordini di vendita effettuati, con il controllo dello stato di avanzamento (Work Flow);
- Gestione dei carrelli utente, con possibilità di salvataggio carrello alla chiusura del browser utente:
- Gestione multilistino, con la possibilità di personalizzare le logiche e le percentuali di margine a seconda della tipologia di utente (consumatori, partners, utenti business, ecc)

La console di amministrazione è composta dalle seguenti voci di menu:

- Gestione Contenuti
- Gestione Newsletter
- Gestione Utenti
- Gestione Target
- Gestione Categorie
- Gestione Templates
- Gestione Lingue
- Gestione Label Multilingua
- Configurazione Portale
- Registro Eventi
- Gestione sistemi di pagamento;
- Gestione valute;
- Gestione tasse;
- Gestione spese accessorie;
- Gestione prodotti;
- Gestione ordini;
- Gestione carrelli;
- Gestione margini;

3 Gestione Contenuti

Il menu Gestione Contenuti, contiene l'elenco di tutti gli articoli, news ecc, inseriti dalla console di amministrazione, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la visualizzazione dei contenuti:

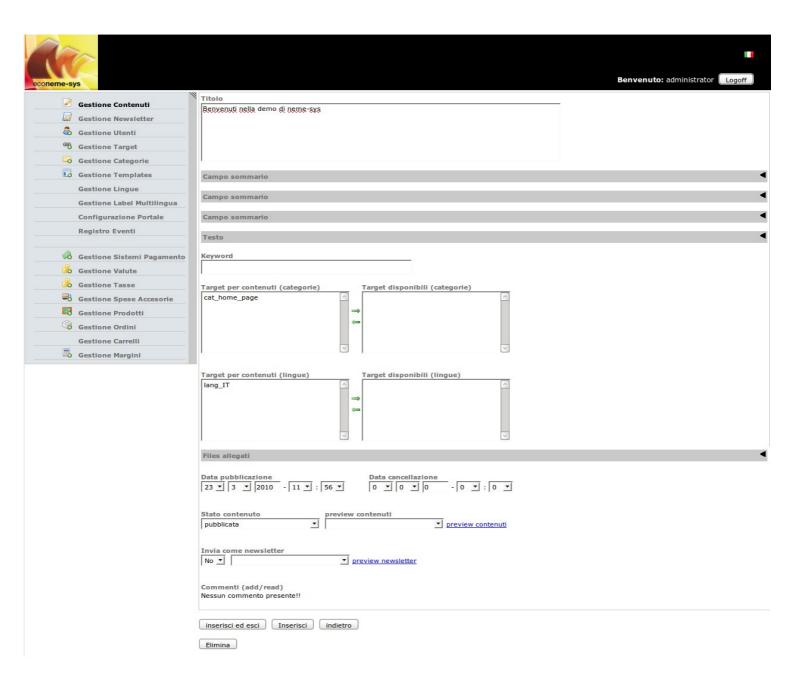


Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Contenuti sono:

- Filtro per categorie permette di filtrare i contenuti inseriti in base alla categoria di appartenenza;
- Clonazione Contenuto permette di clonare un contenuto inserito, compresi eventuali allegati;
- Visualizzazione Contenuto anteprima del contenuto inserito;
- Modifica Contenuto permette di modificare i vari campi che compongono il contenuto;
- Creazione Contenuto permette di inserire un nuovo contenuto ed associarlo ad una o più categorie di navigazione;
- Ordinamento Contenuti permette di ordinare i contenuti per titolo o data pubblicazione in senso crescente o decrescente;

3.1 Inserisci Contenuti

Il menu Inserisci Contenuti permette l'inserimento di un nuovo contenuto visibile nel frontend dell'applicazione:



I campi valorizzabili sono:

Titolo

il titolo del contenuto

Campo sommario

campo riassuntivo, gestito attraverso un editor html

Campo sommario

campo riassuntivo, gestito attraverso un editor html

Campo sommario

campo riassuntivo, gestito attraverso un editor html

Testo

testo del contenuto, gestito attraverso un editor html

keyword

chiave utilizzabile per filtrare i contenuti sul frontend

• File da allegare

lista di allegati inseribili, distinti per tipologia e con relativa didascalia le tipologie di allegati sono:

- 1. immagine small;
- 2. immagine medium
- 3. immagine big;
- 4. immagine carrello;
- 5. pdf;
- 6. audio-video;
- 7. others (.doc, ecc);

Target per Contenuto(categorie)

lista di target associati al contenuto, ovvero a quale categoria appartengono, di conseguenza in quale voce del menu di navigazione saranno visualizzate

Target per Contenuto(lingue)

lista di target associati al contenuto, ovvero in quale lingue di navigazione del sito saranno visualizzate

Data pubblicazione

la data di pubblicazione del contenuto

Data cancellazione

la data di cancellazione del contenuto (utile per far scomparire automaticamente i contenuti dal frontend al raggiungimento di una data prestabilita)

Stato Contenuto (con preview)

stato attuale del contenuto inserito:

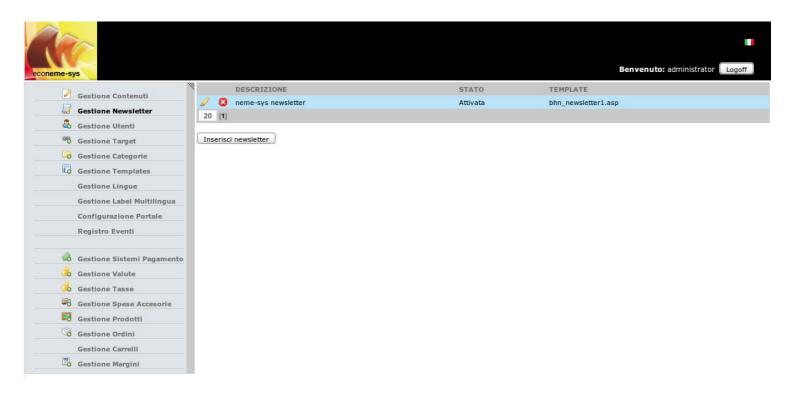
- 1. da editare (il contenuto è inserito sul database ma non è visibile sul frontend);
- 2. pubblicata (il contenuto è inserito sul database ed è visibile sul frontend);

• Invia come newsletter (con preview)

permette di inviare il contenuto corrente via mail a tutti gli utenti iscritti alla newsletter del frontend, quando è abilitata

4 GESTIONE NEWSLETTER

Il menu Gestione Newsletter, contiene l'elenco delle newsletter, inseriti dalla console di amministrazione, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la visualizzazione delle newsletter:



Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Newsletter sono:

- Modifica Newsletter permette di modificare i vari campi che compongono la newsletter;
- Creazione Newsletter permette di inserire una nuova newsletter e renderla attiva ed utilizzabile;
- Cancellazione Newsletter permette di cancellare una newsletter esistente;

4.1 Inserisci Newsletter

Il menu Inserisci Newsletter permette l'inserimento di una nuova newsletter visibile nel frontend dell'applicazione:



L'inserimento e/ o la modifica di una newsletter prevede la compilazione dei seguenti campi:

- Descrizione la descrizione della newsletter;
- Stato definisce se la newsletter sia attivata, quindi utilizzabile sul frontend o disattivata;
- Template
 Specifica quale template grafico debba essere associato alla newsletter
 (l'elenco die template newsletter è definito nella sezione "configurazione portale");

5 Gestione Utenti

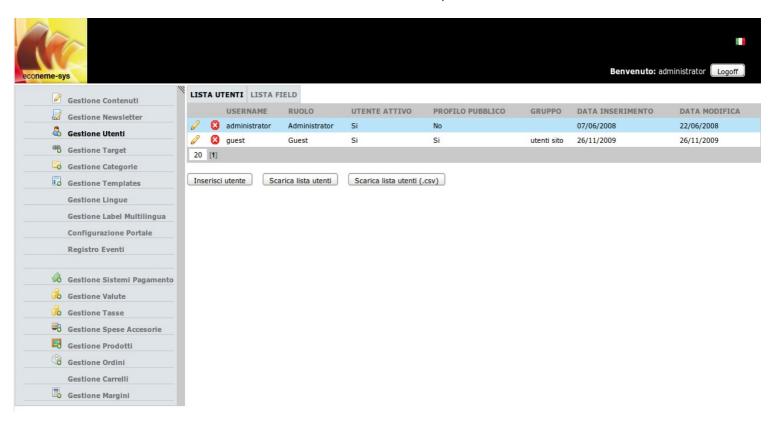
Il menu Gestione Utenti, contiene l'elenco di tutti gli utenti registrati e/o inseriti dalla console di amministrazione, e una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la visualizzazione, il download della lista utenti censiti in formato excel:

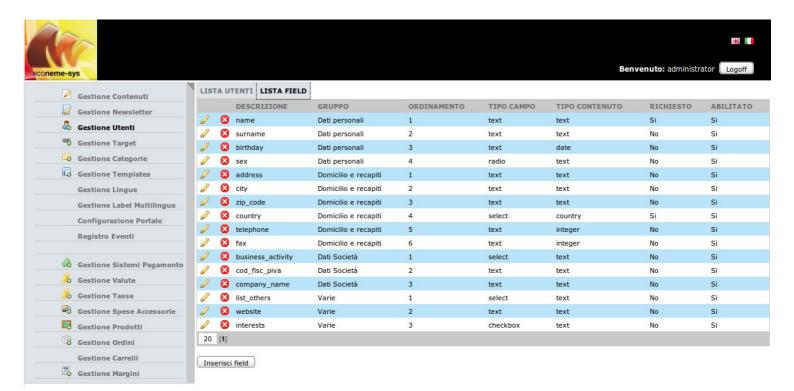
E' possibile personalizzare completamente il numero e il tipo di campi di registrazione degli utenti del sito; tramite opportuna interfaccia, si potranno creare differenti campi come nome, cognome, data di nascita, sesso, interessi, ecc

Ogni campo potrà essere definito di una particolare tipologia, es: campo di testo, campo data, lista, campo numerico, ecc e potranno essere definiti gruppi di appartenenza dei campi e obbligatorietà.

Gli utenti si differenziano per tipologia e permessi, in particolare esistono le seguenti tipologie di utente:

- Gli utenti di tipo "Administrator" che possono:
 - 1. inserire, pubblicare, cancellare i contenuti;
 - 2. creare, cancellare le Categorie navigabili del sito
 - 3. creare, cancellare i Target da associare alle Categorie, agli utenti e ai contenuti;
 - 4. creare, cancellare, abilitare gli Utenti del sito assegnado i Target ed i ruoli opportuni ad ognuno;
- Gli utenti di tipo "Editor", che possono:
 - 1. inserire, pubblicare, cancellare i contenuti del sito in base ai target disponibili;
- Gli utenti di tipo "Guest" che possono:
 - 1. utilizzare i servizi del sito come la newsletter;





Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Utenti sono:

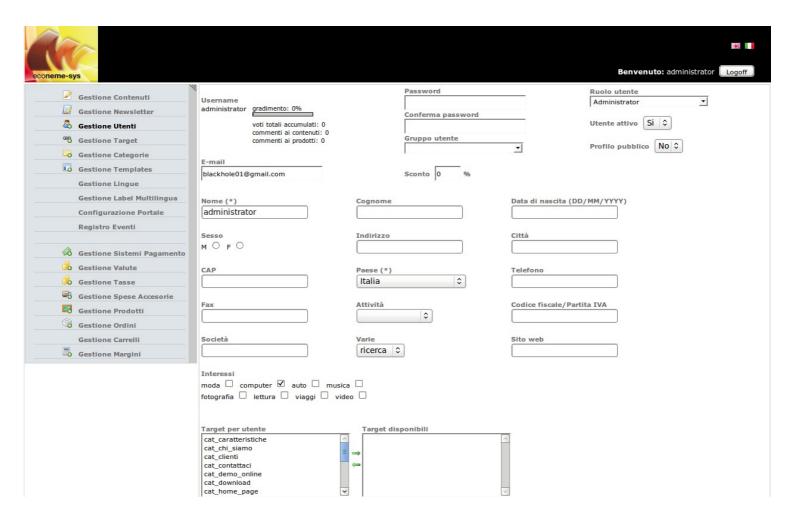
TAB LISTA UTENTI:

- Crea Utente permette la creazione di un nuovo utente
- Modifica Utente permette la modifica di un utente inserito nel sistema
- Cancellazione utente permette la cancellazione di un utente inserito nel sistema
- Download lista utenti permette il download della lista utenti in formato excel

TAB LISTA FIELD:

- Crea Field permette la creazione di un nuovo field per utente
- Modifica Field permette la modifica di un field per utente inserito nel sistema
- Cancellazione Field permette la cancellazione di un field per utente inserito nel sistema

5.1 Inserimento / Modifica Utenti

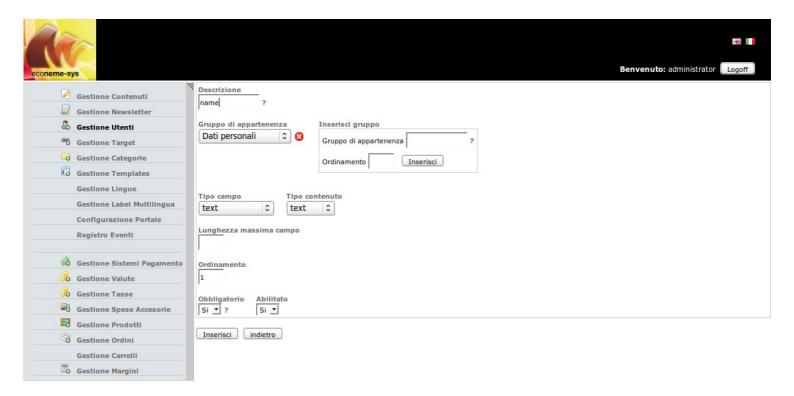


L'inserimento e/ o la modifica di un utente prevede la compilazione dei seguenti campi fissi necessari al sistema, e un numero variabile di campi definiti dal gestore del sito; i campi fissi necessari al funzionamento del sistema sono:

- UserName username dell'utente, è univoco ed è chiave
- Password la password di accesso
- Conferma Password la conferma della password di accesso
- Ruolo Utente il ruolo associato all'utente (administrator, editor, guest)
- Utente Attivo definisce se l'utente è attivo e quindi può accedere e utilizzare le funzionalità previste dal suo ruolo (l'utente attivo non può essere cancellato)

- E-mail la mail dell'utente
- Sconto se deve essere applicato uno sconto (solo per ecommerce)
- Target Per Utente quali target può gestire l'utente, e di conseguenza quali contenuti può inserire/modificare/cancellare all'interno dell'applicazione (utile solo per utenti con ruolo administrator e/o editor)
- Commenti amministratore eventuali commenti dell'amministratore relativi all'utente inserito
- Iscrizione newsletter abilitazione alle newsletter dell'applicazione, se attivate

5.2 Inserimento / Modifica Fields Utenti



L'inserimento e/ o la modifica di un field utente prevede la compilazione dei seguenti campi:

Descrizione

descrizione del campo visibile come label in pagina registrazione (per ottenere la descrizione del field in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua tre nuove chiavi composte nel modo seguente:

per le pagine di frontend: frontend.area_user.manage.label.xxxxx per le pagine del backoffice: backend.utenti.detail.table.label.xxxxx per i template di invio mail: backend.utenti.mail.label.xxxxx

• Gruppo di appartenenza

permette di raggruppare e ordinare i field all'interno di un certo contesto, ad esempio è possibile definire il gruppo Dati utente e associare i field nome, cognome, sesso, data di nascita, ecc

Inserisci gruppo

è la maschera di inserimento per un nuovo gruppo; alimenta il menù a tendina del gruppo di appartenenza, e prevede i due campi seguenti:

Gruppo di appartenenza

il nome del gruppo

(per ottenere la descrizione del gruppo in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua due nuove chiavi composte nel modo seguente:

per le pagine di frontend: frontend.area_user.manage.label.group.xxxxx per le pagine del backoffice: backend.utenti.detail.table.label.group.xxxxx dove xxxxx corrisponde al valore inserito nel campo Gruppo di appartenenza)

Ordinamento

l'ordine di visualizzazione dei gruppi

Tipo campo

identifica il tipo di field html da visualizzare nella pagina di registrazione/ modifica utente: text, password, texarea, select, selectg multiple, checkbox, ecc...

(è possibile definire una lista di valori da utilizzare per i campi di tipo select, select-multiple, checkbox e radio, specificando ogni valore separato da virgola;

per ottenere la lista dei valori in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua una nuova chiave composta nel modo seguente: portal.commons.user_field.label.xxxxxdove xxxxx corrisponde ad ogni singolo elemento inserito nel campo Valori)

Tipo contenuto

identifica la tipologia di contenuto gestita dal field: testo, numeri, date, ecc

Lunghezza massima campo

per i campi di tipo text o textarea identifica il numero massimo di caratteri che si possono inserire.

Ordinamento

identifica l'ordine di apparizione del campo (all'interno del proprio gruppo di appartenenza)

Obbligatorio

identifica se il campo debba essere obbligatorio o facoltativo.

(è possibile definire un messaggio di avviso personalizzato per i campi definiti obbligatori quando non vengono valorizzati dall'utente;

per ottenere il messaggio in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua una nuova chiave composta nel modo seguente: portal.commons.user_field.js.alert.insert_xxxx

dove xxxxx corrisponde al valore inserito nel campo descrizione)

Abilitato

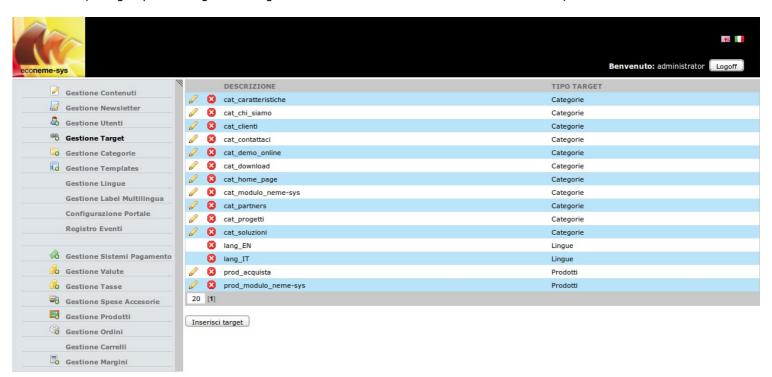
identifica se il campo è abilitato e quindi utilizzabile, oppure disabilitato.

6 Gestione Target

Il menu Gestione Target, contiene l'elenco di tutti i target inseriti dalla console di amministrazione, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la visualizzazione di tutti i target;

I target rappresentano la chiave per l'associazione tra i contenuti e le categorie di navigazione del frontend e si distinguono in target di categoria con prefisso cat_, target di prodotto con prefisso prod_ e target per le lingue con il prefisso lang_

(i target per le lingue sono gestiti in maniera automatizzata dal sistema)



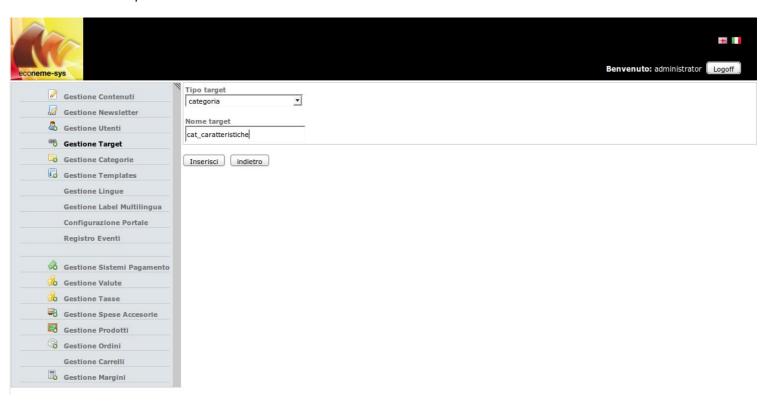
Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Target sono:

- Crea Target permette la creazione di un nuovo target
- Modifica Target permette la modifica di un target inserito nel sistema
- Cancellazione Target permette la cancellazione di un target inserito nel sistema

6.1 Inserimento / Modifica Target

L'inserimento e/o la modifica di un target prevedono i seguenti passaggi:

- scelta della tipologia di target da inserire/ modificare i target si distinguono in target per categoria, target per prodotto e target per lingua:
 - 1. i target per categoria hanno il prefisso obbligatorio "cat_" per la parte restante del nome del target si utilizza la descrizione della categoria a cui si riferisce, scritta in caratteri minuscoli e senza spazi tra le parole, è consentito l'uso dell'underscore '_' come separatore per le parole che compongono il nome del target
 - 2. i target per prodotto hanno il prefisso obbligatorio "prod_" per la parte restante del nome del target si utilizza la descrizione della categoria a cui si riferisce, scritta in caratteri minuscoli e senza spazi tra le parole, è consentito l'uso dell'underscore '_' come separatore per le parole che compongono il nome del target
 - 3. i target per lingua hanno il prefisso obbligatorio "lang_" per la parte restante del nome del target si utilizza il codice della lingua a cui si riferisce (IT, GB, PT, FR, ecc...)
- inserimento del target selezionato una volta selezionato il tipo di target dalla combobox, viene inserito il prefisso corretto nel campo di input, a quel punto è sufficente aggiungere il suffisso del target in base alle regole specificate e inserirlo nel sistema.



7 Gestione Categorie

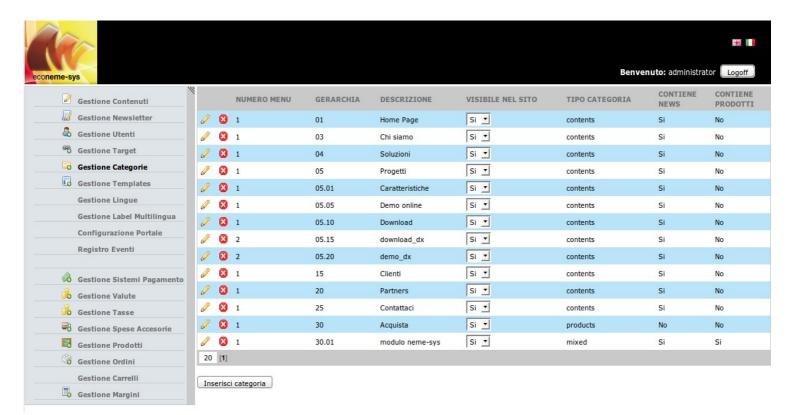
Il menu Gestione Categorie, contiene l'elenco di tutte le categorie che compongono il menu di navigazione, inserite dalla console di amministrazione, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione la visualizzazione di tutte le categorie inserite;

NOTA: in fase di inserimento categoria, al click sul pulsante inserisci, verrà chiesto con una serie di messaggi di conferma, se si desidera automatizzare la procedura di creazione del target corrispondente e l'associazione del nuovo target a tutti gli utenti di tipo editor o administrator; la conferma a tutti gli avvisi permette di evitare le due procedure elencate di seguito, contrassegnate con (*)

le differenti richieste di conferma possono essere anche accettate solo parzialmente; ad esempio è possibile accettare la creazione automatica del nuovo target, ma rifiutare l'assegnazione automatica del nuovo target agli utenti editor/administrator, qualora si desiderasse gestire in maniera capillare i permessi ai differenti utenti del sistema;

I passaggi necessari per creare correttamente una nuova categoria e renderla attiva e funzionante lato frontend sono i seguenti... e devono essere eseguiti nell'ordine specificato:

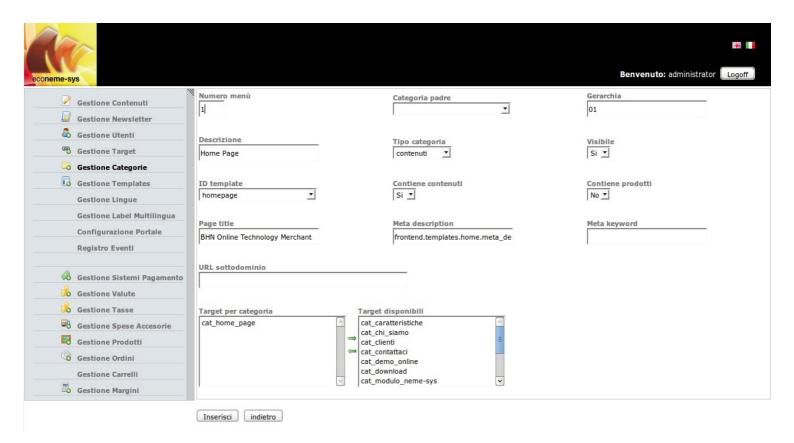
- 1. (*)creazione di un nuovo target per categoria dal menu Gestione Target (questa operazione può essere eseguita solo da un utente con ruolo di amministratore e può essere evitata solo se la nuova categoria prevede la visualizzazione di contenuti già associati a target esistenti)
- 2. (*)associazione del nuovo target agli utenti abilitati all'inserimento dei contenuti nella nuova categoria dal menu Gestione Utenti (utenti di tipo editor o administrator)
- 3. Inserimento dell'eventuale nuovo template da associare alla categoria corrente dal menu Gestione Templates
- 4. collocazione della nuova categoria nel menu di navigazione in base alla gerarchia specificata
 - (nel caso la nuova categoria debba essere inserita nel mezzo di un menu esistente, dovranno essere modificate le gerarchie delle categorie che seguono quella corrente)



Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Categorie sono:

- Crea Categoria permette la creazione di un nuova categoria
- Modifica Categoria permette la modifica di una categoria inserita nel sistema
- Cancellazione Categoria permette la cancellazione di una categoria inserita nel sistema

7.1 Inserimento / Modifica Categorie



L'inserimento e/o la modifica di una categoria prevede la compilazione dei seguenti campi:

Numero menù

il CMS prevede la gestione di più menu indipendenti, ad ogni menu creato va associato un numero di appartenenza, esempio: 1,2,3,ecc...

Categoria padre

Permette di selezionare l'eventuale categoria di appartenenza, la scelta della categoria padre inserisce il prefisso corretto nel campo Gerarchia

Gerarchia

prevede l'inserimento della gerarchia di appartenenza della categoria corrente; è necessaria per gestire la posizione della categoria nel menu di navigazione; il formato da rispettare per l'inserimento di una gerarchia è il seguente: xx.yy.zz (esempio: 01.02.01)

quindi se si vuole creare un nodo con una sottocategoria si inseriranno due categorie con ad esempio le seguenti gerarchie:

01 (categoria padre)

01.01 (categoria figlia)

01.02 (altra categoria figlia)

01.02.01 (ulteriore sottocategoria)

l'insieme di tutte le categorie con le relative gerarchie genera un albero di navigazione strutturato in nodi e foglie...ordinato in base agli indici numerici delle gerarchie

Descrizione

la descrizione della categoria, viene utilizzata come voce del menu di navigazione, lato frontend, quando non sono state inserite le relative traduzioni multilingua dall'apposito menu (specificato di seguito nel documento)

• Tipo Categoria

definisce il tipo di categoria (contenuti, prodotti, mista) la categoria di tipo contenuti gestisce tutti i contenuti dell'applicazione

Visibile

specifica se la categoria corrente sarà visibile come nuova voce nel menu di navigazione

ID template

permette di specificare un template da associare alla categoria corrente

Contiene Contenuti

definisce se la categoria corrente prevede la gestione di contenuti (news) o se rappresenta solo un nodo per ulteriori sottocategorie

Contiene Prodotti

definisce se la categoria corrente prevede la gestione di contenuti (prod) o se rappresenta solo un nodo per ulteriori sottocategorie

• Page Title

permette di specificare il titolo della pagina che comparirà nel browser (ai fini di indicizzazione nei motori di ricerca)

Meta description

premette di specificare un elenco di meta description che verranno automaticamente inseriti nella header della pagina web corrispondente alla categoria selezionata (ai fini di indicizzazione nei motori di ricerca);

Meta keyword

premette di specificare un elenco di meta keywords che verranno automaticamente inseriti nella header della pagina web corrispondente alla categoria selezionata (ai fini di indicizzazione nei motori di ricerca);

URL sottodominio

premette di specificare un sottodominio da associare alla categoria corrente;

• Target Per Categoria

definisce i target associati alla categoria corrente e di conseguenza quali contenuti saranno visualizzati all'interno della categoria

8 GESTIONE TEMPLATES

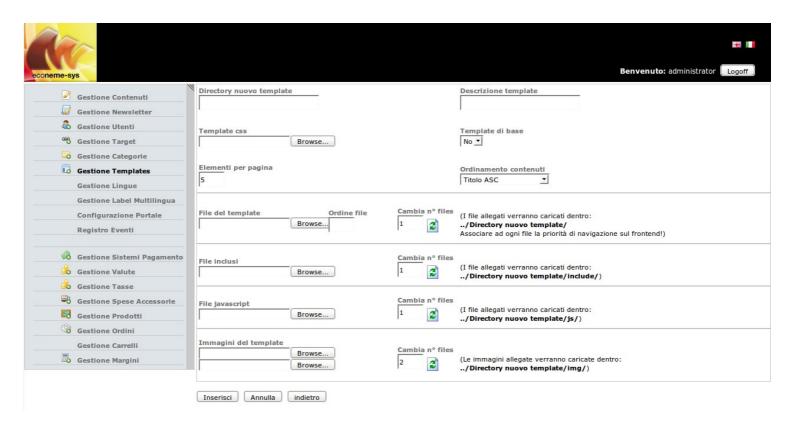
Il menu Gestione Templates, contiene l'elenco di tutti i template che sono stati creati per gestire la grafica delle singole pagine del frontend, inseriti dalla console di amministrazione, e una serie di funzionalità utili per l'inserimento e la cancellazione di tutti i template inseriti;



Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Templates sono:

- Crea Template permette la creazione di un nuovo template
- Visualizzazione Template permette la visualizzazione degli elementi (pagine, immagini, js, css, ecc) di un template inserito nel sistema
- Modifica Template permette la modifica di un template inserito nel sistema
- Cancellazione Template permette la cancellazione di un template inserito nel sistema

8.1 Inserimento Templates



L'inserimento di un template prevede la compilazione dei seguenti campi:

spazi o caratteri speciali, tranne – oppure _

 Directory nuovo template definisce il nome della directory dove saranno inseriti i file che compongono il nuovo template;

la nuova directory sarà generata all'interno del percorso specificato nella variabile di sistema dir_upload_templ, definita nella sezione Configurazione portale; la sintassi per specificare una nuova directory per il template prevede che sia definita senza

- Descrizione template descrizione del template, utilizzata nel menù a tendina (ID template) della pagina di inserimento categoria
- Template css
 Se specificato, definisce il foglio di stile css associato al template corrente
- Template di base definisce se il template corrente sia un template di base e di conseguenza non direttamente cancellabile dalla lista die template

• File del template

definisce l'elenco dei file .asp che compongono il template;

solitamente un template può essere composto da uno o più file principali (es pagina di lista e una di dettaglio)

Per ogni pagina deve essere specificato l'ordinamento all'interno della lista dei file (necessario per definire quale sia ad esempio la pagina di lista e quella di dettaglio e eventuali altre sotttopagine)

• File inclusi

Se specificati, definiscono l'elenco dei file di inclusione (estensione .inc) che compongono le pagine principali dei template

• File javascript

Se specificati, definiscono l'elenco dei file javascript (estensione .js) che sono associati alle pagine principali dei template

• Immagini del template

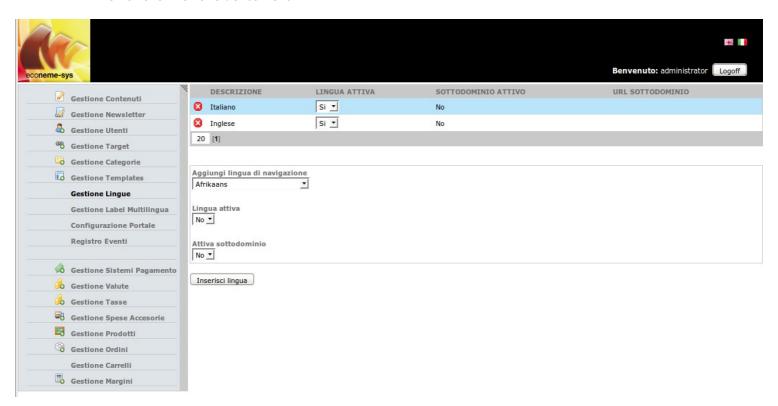
prevede il caricamento di immagini accessorie utilizzate per costruire la grafica del template corrente

tutte le immagini specificate saranno inserite nella directory img creata automaticamente all'interno della directory nuovo template specificata

9 Gestione Lingue

Il menu Gestione Lingue permette l'inserimento/cancellazione di una nuova lingua di navigazione del frontend dell'applicazione;

La gestione delle lingue automatizza la creazione/modifica/cancellazione dei corrispondenti target delle lingue a cui si riferiscono, che potranno essere utilizzati nella gestione dei siti che prevedono l'internazionalizzazione dei contenuti:

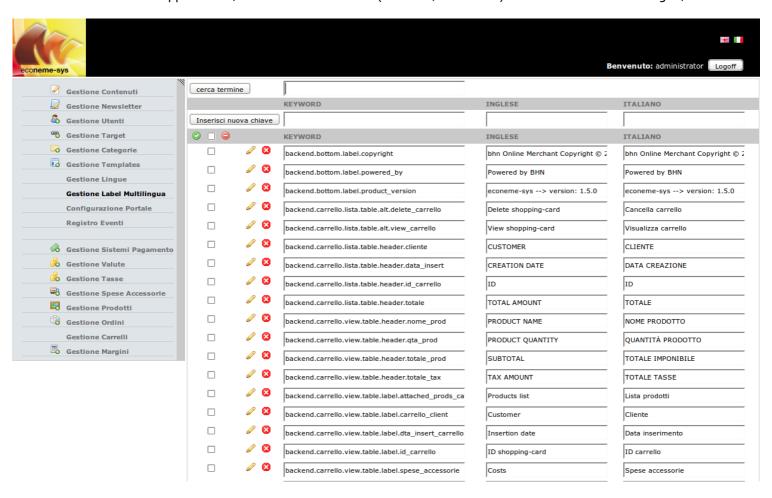


Le funzionalità disponibili nella pagina di Gestisci Lingue sono:

- Inserimento Lingua permette di inserire a sistema e di rendere attiva una delle lingue disponibili dalla lista
- Cancellazione Lingua permette la cancellazione ovvero la disattivazione di una lingua attualmente attiva
- Attivazione sottodominio associato ad una lingua permette l'associazione di un sottodominio da associare alla lingua specificata, esempio: dominio principale: mysite.com sottodominio: it.mysite.com

10 GESTIONE LABEL MULTILINGUA

Il menu Gestione Label Multilingua permette la visualizzazione/l'inserimento/modifica/cancellazione di una nuova label multilingua di navigazione del frontend dell'applicazione, entrambe le inferfacce (frontend, backoffice) sono interamente multilingua;

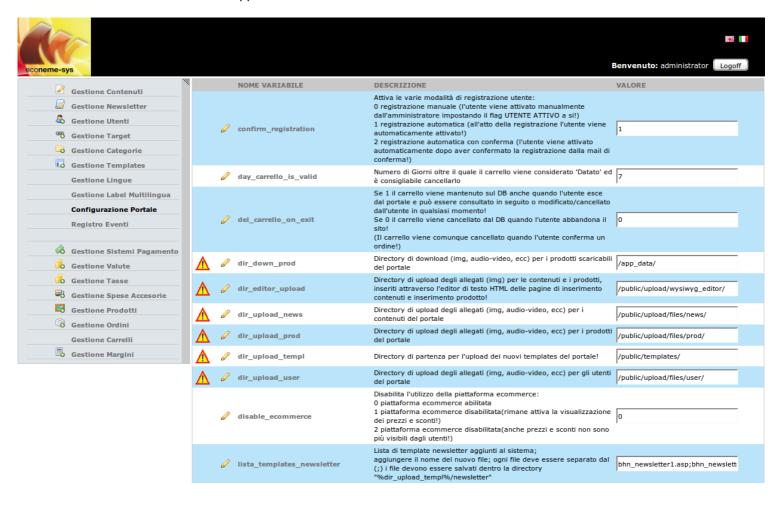


Le funzionalità disponibili nella pagina di Gestisci Label Multilingua sono:

- Ricerca Label Multilingua permette di ricercare le label inserite nel sistema, in base alla loro traduzione nelle varie lingue attivate in un determinato momento
- Inserimento nuova Label Multilingua permette di inserire a sistema una nuova label multilingua: l'inserimento di una nuova label prevede la creazione di una keyword utilizzata nel codice dell'applicazione e delle varie descrizioni testuali, una per ogni lingua attiva in un determinato momento
- Modifica Label Multilingua permette di modificare una label multilingua già inserita nel sistema
- Cancellazione Label Multilingua permette la cancellazione di una label esistente

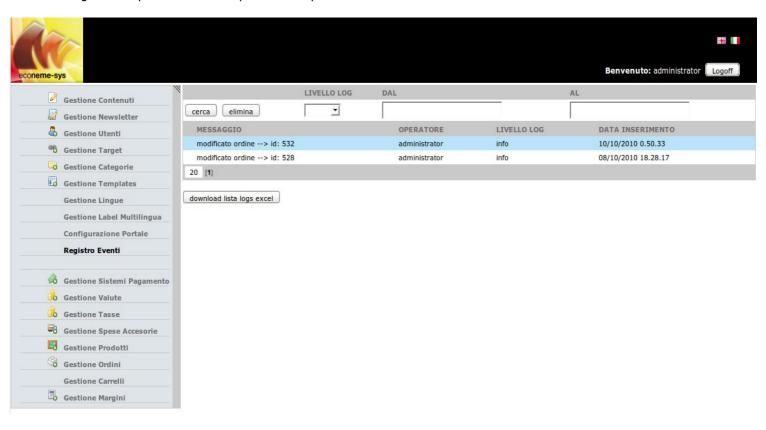
11 CONFIGURAZIONE PORTALE

Il menu Configurazione Portale permette la modifica delle variabili applicative definite per il funzionamento di tutta l'applicazione:



12 REGISTRO EVENTI

Il registro eventi permette la visualizzazione dell'attività eseguita sul CMS, con la possibilità di filtrare gli eventi per data ed estrapolare un report excel delle attività:



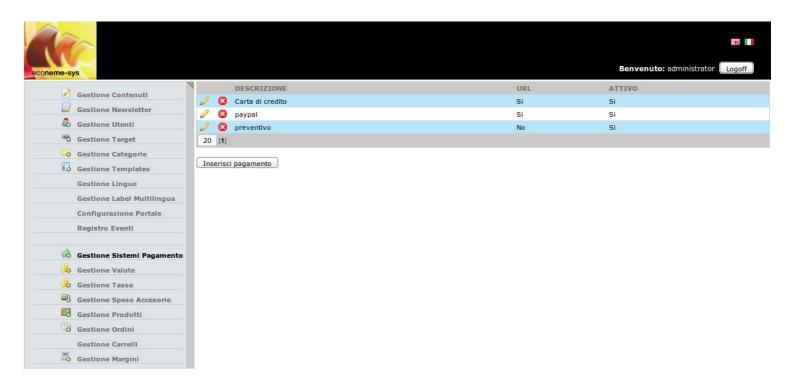
13 GESTIONE SISTEMI DI PAGAMENTO

Il menu Gestione Sistemi di pagamento, contiene l'elenco dei sistemi di pagamento inseriti dalla console di amministrazione, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la visualizzazione dei sistemi di pagamento

neMesi-Ecom viene fornito con l'integrazione verso payap, e verso Banca Sella, per i pagamenti con Carta di Credito;

i suddetti sistemi di pagamento vengono definiti "attivi", in quanto interagiscono con sistemi esterni e effettuano pagamenti immediati;

gli altri sistemi creabili, come Bonifico su CC bancario o versamento su CC postale, piuttosto che un sistema di solo preventivo, vengono definiti "passivi", in quanto non interagiscono con sistemi esterni e non effettuano un pagamento immediato:

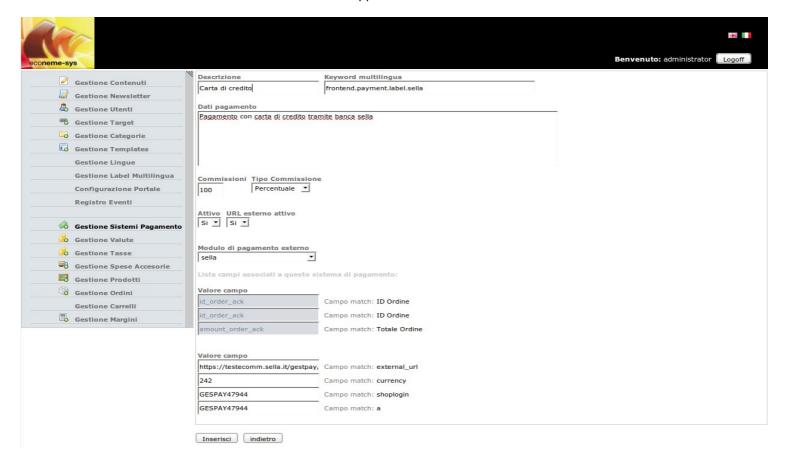


Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Sistemi di pagamento sono:

- Modifica Sistema di pagamento permette di modificare i vari campi che compongono il sistema di pagamento;
- Creazione Sistema di pagamento permette di inserire un nuovo sistema di pagamento e renderlo attivo ed utilizzabile;
- Cancellazione Sistema di pagamento permette di cancellare un sistema di pagamento esistente;

13.1 Inserisci Sistema di pagamento

Il menu Inserisci Sistema di pagamento permette l'inserimento di un nuovo sistema di pagamento utilizzabile nel frontend e nel backoffice dell'applicazione:



L'inserimento e/ o la modifica di un sistema di pagamento, prevede la compilazione dei seguenti campi:

Descrizione

Il nome attibuito al sistema di pagamento, visualizzabile dalla lista sistemi di pagamento;

Keyword multilingua

E' possibile definire una chiave multilingua da utilizzare per visualizzare su frontend il nome del sistema di pagamento in differenti lingue (la chiave specificata deve essere aggiunta all'elenco delle chiavi multilingua, tramite il menù Gestione label multilingua);

• Dati Pagamento

In questo campo vengono inseriti i dati per effettuare il pagamento, ad esempio le coordinate del CC Bancario, o postale, oppure una descrizione estesa del sistema di pagamento, che verrà visualizzata nelle mail inviate all'utente per la gestione degli ordini;

Attivo

Definisce se il sistema è attivo, quindi visibile ed utilizzabile dal frontend e dal backoffice;

URL esterno attivo

Se selezionato, attiva la visualizzazione di un set di campi che definiscono quale sistema di pagamento esterno utilizzare (banca sella o paypal) e permettono di configurare i campi specifici del sistema selezionato, come login, URL esterna, ecc;

14 GESTIONE VALUTE

Il menu Gestione Valute, contiene l'elenco delle valute, inseriti dalla console di amministrazione, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la visualizzazione delle valute:

L'elenco delle valute viene generato e aggiornato giornalmente dal sistema, tramite connessione automatica alla banca centrale europera (BCE), e download di un file xml con l'elenco delle valute gestite, ed i cambi del giorno;

è possibile impostare manualmente il cambio per ogni singola valuta, o aggiornare tutte le valute istantaneamente, tramite il tasto "Aggiorna valute"

Tutti gli importi dei prodotti visibili dal frontend, sono calcolati facendo la conversione contro euro della valuta selezionata;

La valuta base predefinita è l'euro; tutti i pagamenti saranno sempre effettuati in euro, a prescindere dalla valuta selezionata dall'utente durante la consultazione del catalogo prodotti:



Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Valute sono:

- Modifica Valuta permette di modificare i vari campi che compongono la valuta;
- Creazione Valuta permette di inserire una nuova valuta e renderla attiva e/o predefinita;
- Cancellazione Valuta permette di cancellare una valuta esistente;
- Aggiorna Valute permette di aggiornare automaticamente la lista delle valute collegandosi alla Banca Centrale Europea;

14.1 INSERISCI VALUTA

Il menu Inserisci Valuta permette l'inserimento di una nuova valuta visibile ed utilizzabile nel frontend dell'applicazione:



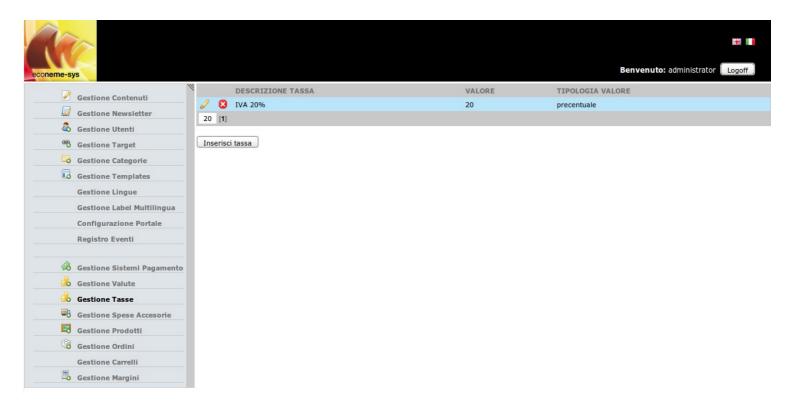
L'inserimento e/o la modifica di una valuta prevede la compilazione dei seguenti campi:

- Descrizione valuta il codice attibuito alla valuta;
- Valore (contro Euro) definisce il tasso di cambio applicato per la valuta;
- Attiva
 Specifica se la valuta sia attiva ed selezionabile nel catalogo prodotti;
- Predefinita
 Specifica se la valuta sia quella predefinita, è un campo di sola lettura in quanto la valuta predefinita è sempre l'euro;
- Data riferimento
 Specifica la data di aggiornamento del tasso di cambio;

15 GESTIONE TASSE

Il menu Gestione Tasse, contiene l'elenco delle tasse, inserite dalla console di amministrazione, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la visualizzazione delle tasse definite;

ad ogni prodotto creato dal backoffice, è possibile associare una delle tasse definite in questa sezione, che verrà calcolata in percentuale o come importo fisso, sull'importo del prodotto, a seconda dell'impostazione definita:

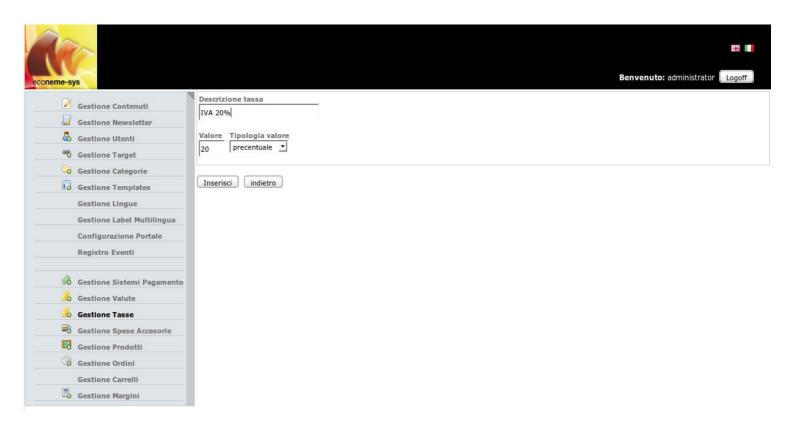


Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Tasse sono:

- Modifica Tassa permette di modificare i vari campi che compongono la tassa;
- Creazione Tassa permette di inserire una nuova tassa e renderla attiva ed utilizzabile;
- Cancellazione Tassa permette di cancellare una tassa esistente;

15.1 INSERISCI TASSA

Il menu Inserisci Tassa permette l'inserimento di una nuova tassa visibile nel frontend ed utilizzabile dal backoffice dell'applicazione nella gestione dei prodotti e degli ordini effettuati:



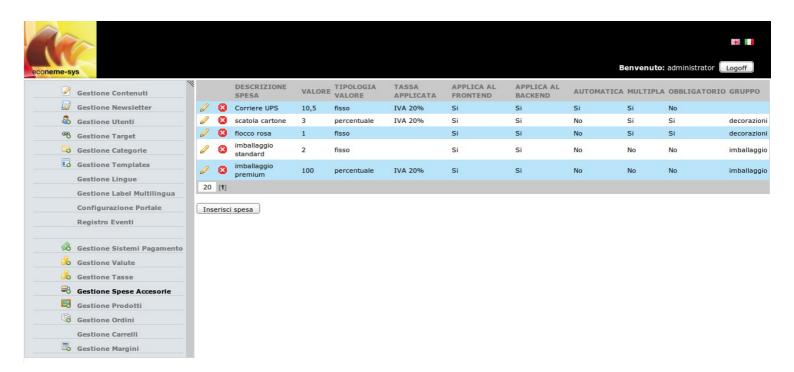
L'inserimento e/ o la modifica di una newsletter prevede la compilazione dei seguenti campi:

- Descrizione la descrizione della tassa;
- Valore definisce l'importo della tassa;
- Tipologia valore
 Specifica se la tassa debba essere applicata come importo fisso, o in percentuale sull'importo del prodotto a cui è associata;

16 GESTIONE SPESE ACCESSORIE

Il menu Gestione Spese accessorie, contiene l'elenco delle spese accessorie per gli ordini effettuati, ed una serie di funzionalità utili per l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la visualizzazione;

Le spese accessorie possono essere spese di trasporto, imballaggio, ecc; per ogni spesa inserita è possibile definire importo, tipologia (fissa o percentuale), tassa applicata, l'attivazione sul frontend e/o sul backoffice, aggiunta automatica all'ordine, selezione multipla o singola, obbligatorietà e gruppo di appartenza:

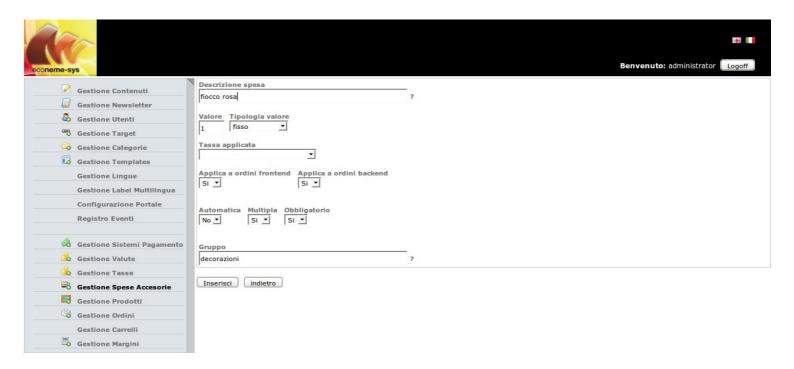


Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Spese accessorie sono:

- Modifica Spesa accessoria permette di modificare i vari campi che compongono la spesa accessoria;
- Creazione Spesa accessoria permette di inserire una nuova spesa accessoria e renderla attiva ed utilizzabile;
- Cancellazione Spesa accessoria permette di cancellare una spesa accessoria esistente;

16.1 INSERISCI SPESA ACCESSORIA

Il menu Inserisci Spesa accessoria permette l'inserimento di una nuova spesa visibile nel frontend e/o nel backoffice dell'applicazione:



L'inserimento e/o la modifica di una spesa accessoria prevede la compilazione dei seguenti campi:

Descrizione spesa

la descrizione della spesa accessoria, es: IVA 20%;

(per ottenere la descrizione della spesa in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua la nuova chiave composta nel modo seguente:

portal.commons.order_bills.label.xxxxx

dove xxxxx corrisponde al valore inserito nel campo Descrizione spesa)

Valore

l'importo della spesa accessoria;

• Tipologia valore

Specifica se la spesa accessoria debba essere applicata come importo fisso, o in percentuale sull'importo dell'ordine a cui è associata;

Tassa applicata

Specifica quale tassa sia applicata a questa spesa accessoria;

Applica a ordini frontend

Specifica se la spesa sia applicabile agli ordini fatti dal frontend;

Applica a ordini backend

Specifica se la spesa sia applicabile agli ordini fatti dal backoffice;

Automatica

Specifica se la spesa sia calcolata automaticamente e aggiunta all'importo dell'ordine, senza alcun intervento manuale dell'utente;

in caso contrario significa che la spesa deve essere selezionata manualmente dall'utente/operatore nelle pagine del carrello e/o di creazione ordine del backoffice per poter essere calcolata e aggiunta all'ordine.

Multipla

Specifica se la spesa fa parte di un gruppo di checkbox a selezione multipla, oppure se fa parte di un gruppo di radio button selezione esclusiva, viene disabilitato se si sceglie l'opzione Automatica;

Obbligatorio

Specifica se la spesa sia obbligatoria o facoltativa, viene disabilitato se si sceglie l'opzione Automatica:

Gruppo

Specifica a quale gruppo di spese fa parte la spesa corrente, viene disabilitato se si sceglie l'opzione Automatica;

le spese appartenenti allo stesso gruppo devono essere tutte dello stesso tipo multiplo e obbligatorio;

(per ottenere la descrizione del gruppo in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua la nuova chiave composta nel modo seguente:

portal.commons.order_bills.label.group.xxxxx dove xxxxx corrisponde al valore inserito nel campo Gruppo)

17 GESTIONE PRODOTTI

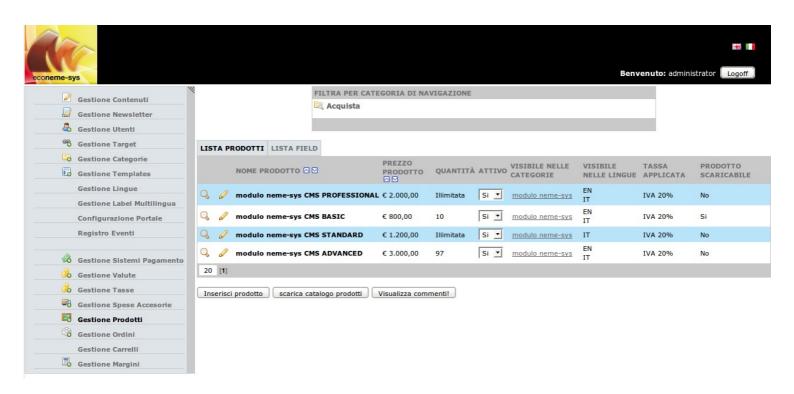
Il menu Gestione Prodotti, contiene l'elenco di tutti i prodotti in vendita tramite il catalogo prodotti del frontend, o tramite gli ordini inseriti dal backoffice;

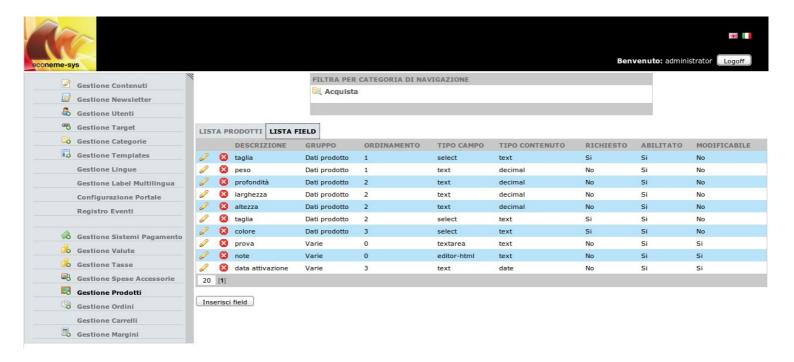
Per ogni prodotto inserito è possibile specificare la tassa da applicare, lo sconto, in quale lingua e categoria sarà visualizzata e se il prodotto sia di tipo trasportabile o scaricabile online:

Per ogni prodotto è possibile definire una lista di attributi (fields) che servono ad arricchire e diversificare le tipologie di prodotti del catalogo;

E' possibile ad esempio definire un attributo di tipo taglia, o colore, contenente la corrispondente lista di valori, es: taglia: s,m,l,xl oppure colore: blu, nero, rosso, bianco, ed associare quel determinato attributo ad uno o più prodotti del catalogo;

in questo modo in fase di acquisto, l'utente potrà scegliere ad esempio di acquistare una t-shirt e specificare la propria taglia e il colore preferito.





Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Prodotti sono:

TAB LISTA PRODOTTI:

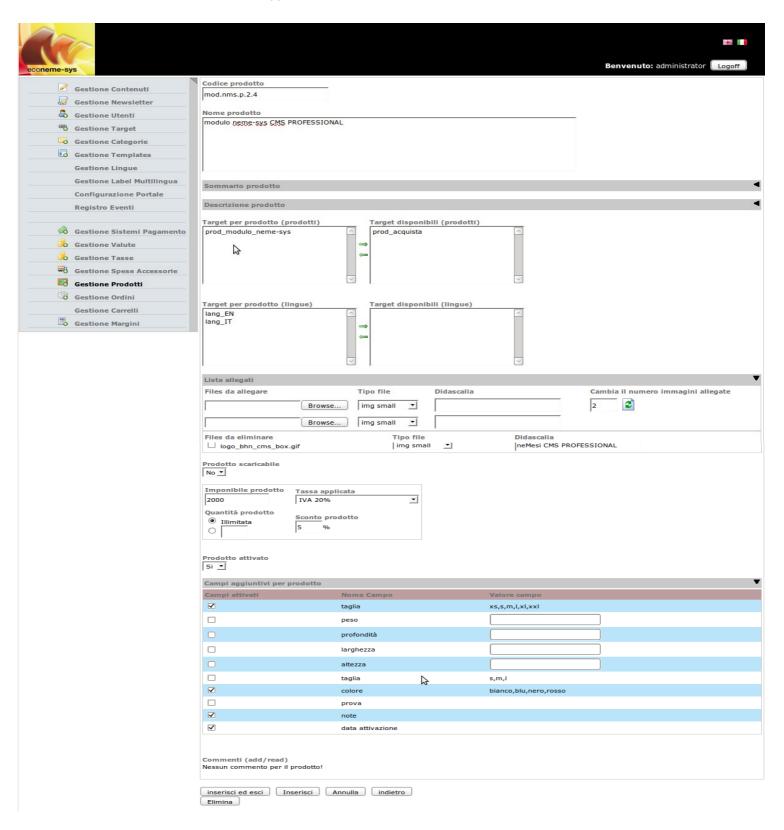
- Visualizzazione Prodotto permette di visualizzare il dettaglio di un prodotto esistente;
- Modifica Prodotto permette di modificare i vari campi che compongono il prodotto;
- Creazione nuovo Prodotto permette di inserire un nuovo prodotto e renderlo attivo ed utilizzabile;
- Cambio stato Prodotto permette di modificare lo stato di un prodotto e renderlo attivo/inattivo;

TAB LISTA FIELD:

- Crea Field permette la creazione di un nuovo field per prodotto
- Modifica Field permette la modifica di un field per prodotto inserito nel sistema
- Cancellazione Field permette la cancellazione di un field per prodotto inserito nel sistema

17.1 Inserisci Prodotto

Il menu Inserisci Prodotto permette l'inserimento di un nuovo prodotto visibile ed utilizzabile nel frontend e nel backoffice dell'applicazione:



L'inserimento e/o la modifica di un prodotto prevede la compilazione dei seguenti campi:

Codice prodotto

il codice identificativo assegnato al prodotto;

Nome Prodotto

il nome associato al prodotto, visibile nel catalogo prodotti;

Campo sommario

campo riassuntivo, visibile nel catalogo prodotti, gestito attraverso un editor html

Descrizione prodotto

la descrizione del prodotto, visibile nel catalogo prodotti, gestito attraverso un editor html

Target per Prodotto(categorie)

lista di target associati al prodotto, ovvero a quale categoria appartengono, di conseguenza in quale voce del menu di navigazione saranno visualizzate

Target per Prodotto(lingue)

lista di target associati al prodotto, ovvero in quale lingue di navigazione del sito saranno visualizzate

• File da allegare

lista di allegati inseribili, distinti per tipologia e con relativa didascalia le tipologie di allegati sono:

- 8. immagine small;
- 9. immagine medium
- 10. immagine big;
- 11. immagine carrello;
- 12. pdf;
- 13. audio-video;
- 14. others (.doc, ecc);

Prodotto scaricabile

definisce la tipologia di prodotto, trasportabile o scaricabile; se il prodotto viene definito come scaricabile online, verranno richiesti ulteriori campi di conferma:

- 1. Mumero max download: quante volte possa essere scaricato online dopo un acquisto da parte di un utente;
- 2. Tempo massimo download: entro quanto tempo debba essere scaricato il prodotto, prima che il download venga disabilitato;

• Files da allegare

la lista di file allegati scaricabili online (audio, video, documenti, applicazioni, ecc);

• Imponibile prodotto

l'importo imponibile del prodotto definito in euro;

Tassa applicata

quale tassa debba essere applicata all'importo del prodotto;

Quantità prodotto

definisce la quantità associata al prodotto;

possono essere specificate due differenti tipologie di ;

illimitata: il prodotto non prevede una gestione di magazzino;

a numero limitato: il prodotto prevede una gestione di magazzino;

per ogni ordine effettuato la quantità verrà automaticamente scalata fino ad esaurimento delle scorte;

a quel punto il prodotto verrà automaticamente impostato come inattivo e non acquistabile, fino a che non verrà definita una nuova quantità e riattivato il prodotto; quando il prodotto passa in stato inattivo per esaurimento scorte, viene inviata una mail di allerta all'amministrazione;

Sconto prodotto

lo sconto associato al prodotto, lasciare 0 se non si intendono applicare sconti;

Prodotto attivato

stato attuale del prodotto inserito:

attivo (il prodotto è visibile e acquistabile sul frontend e backoffice); inattivo (il prodotto non è visibile o in stato ghost, e in ogni caso non è acquistabile sul frontend e backoffice);

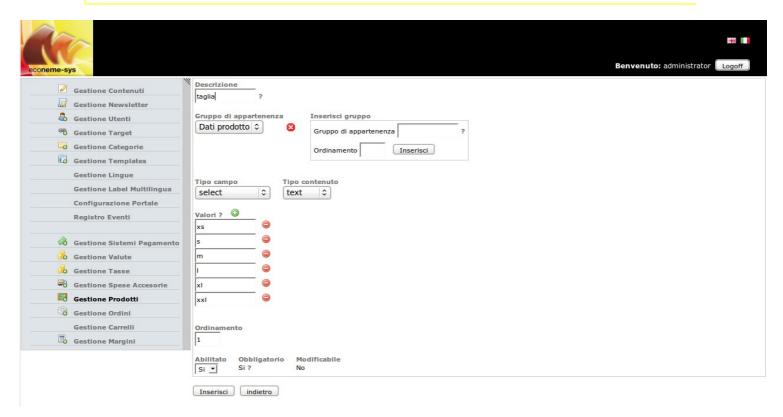
Commenti (add/read)

l'elenco dei commenti al prodotto inseriti online dagli utenti; ogni commento può essere modificato o cancellato dall'amministrazione;

Campi aggiuntivi per prodotto

l'elenco degli attributi per prodotto che si intende abilitare, e che saranno visualizzabili nelle pagine del catalogo prodotti, relativamente al prodotto corrente;

17.2 Inserimento / Modifica Fields Prodotti



L'inserimento e/ o la modifica di un field prodotto prevede la compilazione dei seguenti campi:

Descrizione

descrizione del campo visibile come label nelle pagine del catalogo prodotti (per ottenere la descrizione del field in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua tre nuove chiavi composte nel modo seguente:
per le pagine di frontend: frontend.prodotto.field.label.xxxxx
per le pagine del backoffice: backend.prodotti.detail.table.label.xxxxx
per i template di invio mail: backend.prodotti.mail.label.xxxxx
dove xxxxx corrisponde al valore inserito nel campo descrizione)

- Gruppo di appartenenza permette di raggruppare e ordinare i field all'interno di un certo contesto
- Inserisci gruppo
 è la maschera di inserimento per un nuovo gruppo;
 alimenta il menù a tendina del gruppo di appartenenza, e prevede i due campi
 seguenti:
 - Gruppo di appartenenza
 il nome del gruppo
 (per ottenere la descrizione del gruppo in multilingua, creare nella sezione Gestione label
 multilingua due nuove chiavi composte nel modo seguente:
 per le pagine di frontend: frontend.prodotto.field.label.group.xxxxx
 per le pagine del backoffice: backend.prodotti.detail.table.label.group.xxxxx
 dove xxxxx corrisponde al valore inserito nel campo Gruppo di appartenenza)
 - Ordinamento l'ordine di visualizzazione dei gruppi

Tipo campo

identifica il tipo di field html da visualizzare nelle pagine del catalogo prodotti: text, password, texarea, select, selectg multiple, checkbox, ecc...

(è possibile definire una lista di valori da utilizzare per i campi di tipo select, select-multiple, checkbox e radio, specificando ogni valore separato da virgola;

per ottenere la lista dei valori in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua una nuova chiave composta nel modo seguente: portal.commons.product_field.label.xxxxx dove xxxxx corrisponde ad ogni singolo elemento inserito nel campo Valori)

Tipo contenuto

identifica la tipologia di contenuto gestita dal field: testo, numeri, date, ecc

Lunghezza massima campo

per i campi di tipo text o textarea identifica il numero massimo di caratteri che si possono inserire.

Valori

per i campi di tipo select, select multiple, checkbox e radio identifica la lista di valori che compongono il campo.

(è possibile definire una lista di valori da utilizzare per i campi di tipo select, select-multiple, checkbox e radio, specificando ogni valore separato da virgola;

per ottenere la lista dei valori in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua una nuova chiave composta nel modo seguente: portal.commons.product_field.label.xxxxx dove xxxxx corrisponde ad ogni singolo elemento inserito nel campo Valori)

Ordinamento

identifica l'ordine di apparizione del campo (all'interno del proprio gruppo di appartenenza)

Abilitato

identifica se il campo è abilitato e quindi utilizzabile, oppure disabilitato.

Obbligatorio

identifica se il campo debba essere obbligatorio o facoltativo.

(è possibile definire un messaggio di avviso personalizzato per i campi definiti obbligatori quando non vengono valorizzati dall'utente;

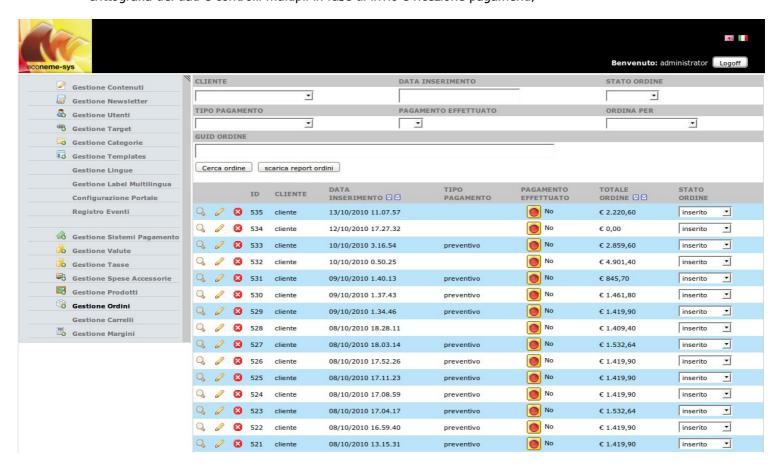
per ottenere il messaggio in multilingua, creare nella sezione Gestione label multilingua una nuova chiave composta nel modo seguente: portal.commons.product_field.js.alert.insert_xxxxx dove xxxxx corrisponde al valore inserito nel campo descrizione)

Modificabile

per i campi di tipo text o textarea o editor-html identifica se il contenuto del campo viene inserito dall'utente in fase di acquisto del prodotto, oppure se viene definito a priori in fase di definizione del field e rimane invariato.

18 Gestione Ordini

Il menu Gestione Ordini, permette di gestire e ricercare gli ordini effettuati online; possono essere inseriti nuovi ordini dal frontend, durante la navigazione e l'acqisto da parte degli utenti del sito e dal backoffice, gestire lo stato di avanzamento ordine ecc; per ogni ordine sono inviate automaticamente differenti mail, all'utente e all'amministrazione, per confermare prese in carico, pagamenti, download dei prodotti, ecc; Il sistema integra i pagamenti esterni verso banca sella o paypal nella massima sicurezza, con crittografia dei dati e controlli multipli in fase di invio e ricezione pagamenti;



Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Ordini sono:

- Ricerca Ordine permette di ricercare gli ordini registrati, in base a differenti filtri di ricerca avanzata;
- Visualizzazione Ordine permette di visualizzare i vari elementi che compongono l'ordine, lo stato delle transazioni e dei download dei prodotti;
- Modifica Ordine permette di modificare i vari campi che compongono l'ordine;
- Creazione Ordine permette di inserire un nuovo ordine e gestirne lo stato di avanzamento;
- Cancellazione Ordine permette di cancellare un ordine esistente;

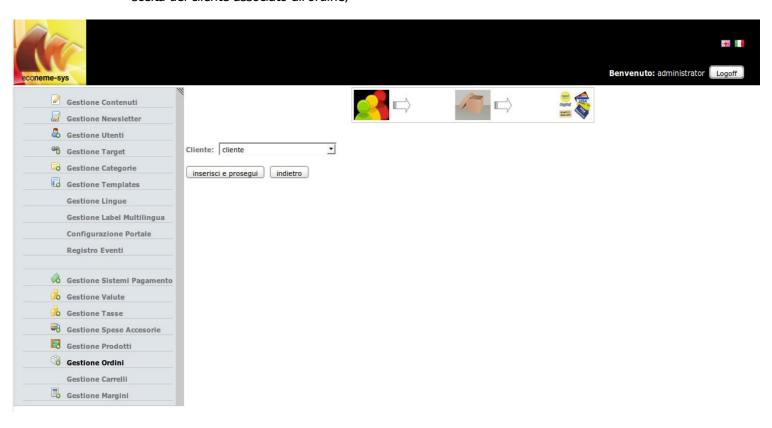
18.1 Inserisci Ordine

Il menu Inserisci Ordine permette l'inserimento di un nuovo ordine, la gestione dello stato di avanzamento, e il pagamento online; si predispone in tre step:

- selezione del cliente;
- inserimento dei prodotti disponibili sul catalogo prodotti, e scelta della quantità per ogni prodotto selezionato;
- definizione dello stato, della tipologia di pagamento ed eventuali note;

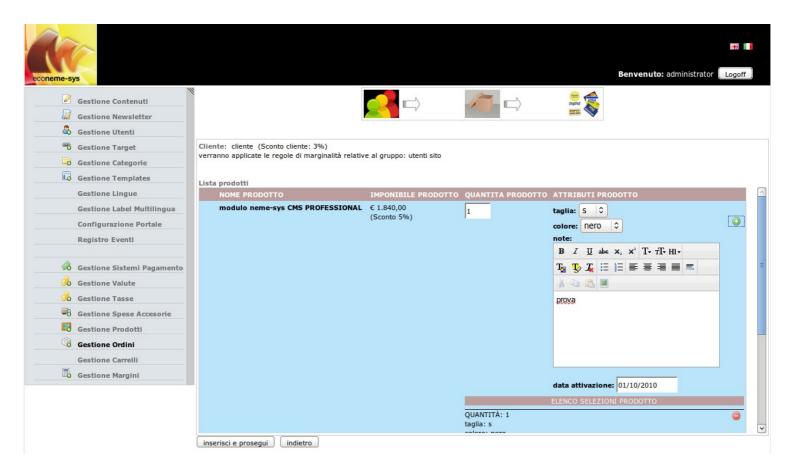
L'inserimento e/o la modifica di un ordine prevede la compilazione dei seguenti campi:

 Cliente (fase 1) scelta del cliente associato all'ordine;



 Lista prodotti (fase 2) definisce l'elenco e la quantità dei prodotti che andranno a comporre l'ordine ed i relativi importi;

per ogni prodotto, se previsti, si potranno selezionare gli attributi definiti, es: taglia, colore, ecc



Indirizzo di spedizione/ fatturazione (fase 3)
 Specifica i dati per la spedizione e la fatturazione dell'ordine (nome, cognome, via ecc);
 I dati di spedizione vengono richiesti solo per i prodotti trasportabili, mentre non sono necessari per gli ordini contenenti soltanto prodotti scaricabili online;
 I dati di fatturazione invece sono sempre richeisti obbligatoriamente.
 Dopo il primo ordine i dati vengono memorizzati e utilizzati per gli ordini successivi, sempre con la facoltà di modificarli ad ogni ordine

Tipo pagamento

Specifica quale tipo di pagamento verrà utilizzato per l'ordine corrente; nel caso in cui venga selezionato un sistema di pagamento attivo (carta di credito, paypal) alla conferma dell'ordine l'operatore verrà inviato alla pagina esterna del sistema di pagamento, dove potrà concludere il pagamento, per poi essere reinviato verso l'applicazione con l'esito del pagamento, l'aggiornamento dello stato di pagamento e dell'ordine, e l'invio della mail al cliente e all'amministrazione; nel caso in cui l'ordine contenga prodotti scaricabili online, verrà inviata una mail all'utente con il link per effettuare il download dei prodotti acquistati, nella quantità e nei tempi definiti per il prodotto;

Spese accessorie ordine

Specifica quali spese accessorie saranno calcolate per l'ordine corrente, suddivise tra spese automatiche e spese selezionate manualmente dall'utente/operatore

Stato ordine

Specifica lo stato attuale dell'ordine;

sono definiti i seguenti stati:

- 1. inserito: stato di default associato in fase di creazione ordine;
- 2. esecuzione: a seguito del pagamento, nella fase di preparazione e imballaggio dei prodotti, o durante il download; viene associato manualmente dall'operatore;
- 3. evaso: a seguito del completamento dell'ordine con la ricezione dei prodotti o il download online; viene associato manualmente dall'operatore;
- 4. scartato: nel caso di mancato pagamento, errori o impossibilità di evasione dell'ordine;

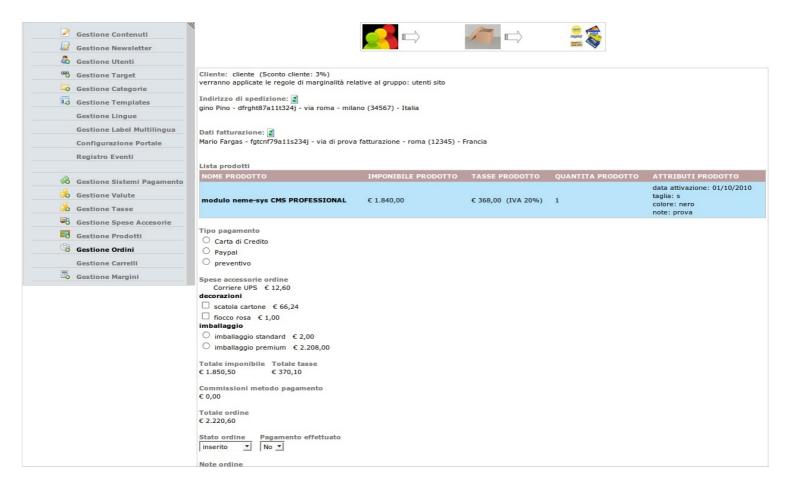
viene associato manualmente dall'operatore, oppure automaticamente in caso di mancato pagamento tramite i sistemi attivi (carta di credito, paypal);

Pagamento effettuato

Specifica se è stato effettuato il pagamento dell'ordine; viene associato manualmente dall'operatore, oppure automaticamente in caso di avvenuto pagamento tramite i sistemi attivi (carta di credito, paypal);

Note ordine

definisce eventuali note operative dell'ordine; le note possono essere inserite solo dagli operatori del backoffice o dagli amministratori;



19 Gestione Carrelli

Il menu Gestione Carrelli, contiene i carrelli generati online dagli utenti, che possono essere eliminati allo scadere della sessione utente o salvati per successivo recupero; tramite backoffice è possibile gestire la lista dei carrelli attivi:



Le funzionalità disponibili nella pagina di Lista Carrelli sono:

- Visualizzazione Carrello permette di visualizzare i vari elementi che compongono il carrello;
- Cancellazione Carrello permette di cancellare un carrello esistente;