

VON ROMAN MÜLLER UND STEFAN KÜHNIS

n unseren Tätigkeiten in den Bereichen Arbeitssicherheit und Brandschutz fallen uns immer wieder Situationen auf, welche für die Bereiche Arbeitssicherheit, Brandschutz und klassische Sicherheit (Security) klare Kompromisse darstellen. Kompromisse, welche aus offensichtlichen Zielkonflikten der verschiedenen Teilbereiche entstehen.

Oft zeigen sich Konflikte zwischen Einbruchschutz und Fluchtwegen. Was tun, wenn Fluchtwege versperrt oder durch Rauch abgeschnitten sind – und die Fenster vergittert? Solche Fenstergitter installieren oft Betroffene von Einbrüchen, ohne dabei an das sich verändernde Gesamtkonzept zu denken.

Wie sieht es bei einem Brandalarm mit der Zutrittskontrolle des entsprechenden Gebäudes aus? Sensible Firmenbereiche müssen einer Intervention offen stehen. Ist die Sicherheit noch immer gegeben? Wie sieht es denn mit dem Zutritt der Feuerwehr aus? Gut gesicherte Haus-



Roman Müller ist Geschäftsführer der MPS Müller Projects & Services GmbH, Arbeitssicherheit, Brandschutz und Schulungen.

Stefan Kühnis ist Chefredaktor Safety-Plus.

türen, Fenstergitter oder Sicherheitsglas können gefährlich werden, vor allem in Kombination mit einem nicht mit Fachleuten abgesprochenen Konzept. Ein schneller Zutritt ohne Schlüssel wird erheblich erschwert. Schlüsselrohre für die *Interventionskräfte* sollten installiert werden, damit der Zugang gewährleistet werden kann. In Betrieben wird dies sicherlich vermehrt umgesetzt. Wie ist es im privaten Einfamilienhaus?

Fragen ergeben sich auch zu einer Evakuierung des Gebäudes: Wer darf und soll diese auslösen? Die betroffenen Menschen in Sicherheit zu bringen, hat für uns absolute Priorität. Dann wäre es ja sinnvoll, dass jedermann den Evakuationsalarm auslösen kann, der einen Vorfall erkennt. Ist es aber immer zwingend, das Gebäude zu evakuieren, oder könnte dies gar missbräuchlich geschehen, um Daten und Waren zu stehlen, während der Rest des Personals das Gebäude verlässt? Da steht der Arbeitssicherheit doch der Aspekt der Sicherheit deutlich im Weg.

Einige Geschichten zeigen auf, was geschehen kann, wenn solche Zielkonflikte nicht richtig eingeschätzt werden:

Bradford

Am 11. Mai 1985 sterben im englischen Bradford 56 Zuschauer eines Fussballspiels, weitere 265 werden verletzt. Ein plötzlich ausbrechendes Feuer verwüstet die veraltete

Holztribüne, welche zu diesem Zeitpunkt mit ungefähr 3000 Zuschauern besetzt ist. Das Saisonfinale ist beinahe ausverkauft.

Ursachenermittler stellen später fest: Das Feuer wird versehentlich ausgelöst, weil ein Zuschauer eine Zigarette in einer Polystyroltasse ausdrückt. Die Tasse fällt durch ein Loch zwischen den Tribünenstufen auf Abfälle, diese entzünden sich und das Feuer breitet sich extrem schnell aus.

Die Notausgänge wurden vor dem Spiel vom Veranstalter geschlossen, damit sich niemand während des Spiels hineinschleichen kann.

Erst denkt niemand, dass es ein ernster Zwischenfall sei. Die Gefahr wird durch Fans und Veranstalter unterschätzt. Heftige Windstösse und ein sogenannter Flashover fachen das Feuer jedoch so weit an, dass es sich mit hoher Geschwindigkeit ausbreitet und die Tribüne in kürzester Zeit vollständig in Brand setzt.

Die meisten Tribünenzuschauer rennen auf das Spielfeld, ein Teil jedoch versucht dem Feuer durch die Hinterausgänge der Tribüne zu entkommen. Vermutlich blockieren die Drehkreuze am Tribünenzugang durch die flüchtenden Zuschauer.

10





Zielkonflikt Nummer 1: Einbruch verhindert, Fluchtweg verriegelt. Dieses Sujet entdeckte ein Safety-Plus-Leser.

Die Notausgänge wurden vor dem Spiel vom Veranstalter geschlossen, damit sich niemand während des Spiels hineinschleichen kann. Dies ist wohl eine der wesentlichen Ursachen dafür, dass so viele Menschen ums Leben kommen. Von der Tribüne können sich viele nicht über die Mauer hinüber zum Spielfeld retten, da das Feuer die Tribüne innerhalb von nur vier Minuten vollständig entzündet. Viele fühlen sich auf dem Spielfeld vermeintlich sicher, verlassen das Stadion nicht. Der Ernst der Lage ist ihnen nicht oder erst sehr spät bewusst.

Die Feuerwehr erreicht den Brandort ebenfalls nach vier Minuten. Ihr Einsatz wird aber erschwert durch dicken Rauch, hohe Flammenbildung und Hitze. Erst später wird es möglich, Personen zu bergen. Das Feuer zerstört die komplette Tribüne, Sitze, die Flutlichtanlage und Absperrzäune. Bis in den frühen Morgen des nächsten Tages dauern die Bergungsarbeiten. Eine Besonderheit: Die meisten der 56 Opfer sterben infolge von Brandverletzungen – meistens führt bei Bränden eine Rauchgasvergiftung zum Tod.

▶ Pikant: Vor der Saison beanstandet die örtliche Feuerwehr die Papierabfälle unter der alten Holztribüne und empfiehlt, diese eventuelle Brandlast zu entfernen. Der Empfehlung wird nicht entsprochen, weil die alte Holztribüne nach der Saison – also nach diesem einen Spiel – durch eine neue Tribüne aus Stahl und Beton ersetzt werden soll.

Bereiche im Zielkonflikt: Brandschutzmassnahmen, Zutrittskontrolle, Fluchtwege, Evakuierung, Finanzen.

Brüssel

Nur zwei Wochen nach Bradford ereignet sich im Brüsseler Heysel-Stadion ein neues Drama. Vor dem Endspiel um den Europapokal der Landesmeister 1984/85 zwischen dem FC Liverpool und Juventus Turin stürmen Anhänger Liverpools den neutralen Fansektor, welcher mehrheitlich von italienischen Fans gefüllt ist. 39 Menschen werden getötet, 454 verletzt.

Schon am Mittag randalieren alkoholisierte Fans in der Stadt. Eine Stunde vor Anpfiff beginnen die Anhänger von Juventus, die Polizisten im Stadion mit Steinen und Leuchtraketen zu gefährden. Die Anhänger des FC Liverpool antworten mit Schmähgesängen und bengalischen Feuern. Zwei Juventus-Fans stürmen auf den Rasen. Um 19.45 Uhr versuchen mehrere hundert Fans des FC Liverpool - angestachelt von den Provokationen - den benachbarten Block Z zu stürmen. Die flüchtenden Juventus-Fans geraten in Panik. Viele von ihnen werden gegen eine Mauer gedrückt, welche mehrere Minuten später zusammenfällt und die meisten der insgesamt 39 Opfer unter sich begräbt.

► Pikant: Die italienischen Fans erhielten die Tickets in Block Z von einem italienischen Reisebüro, dieses wiederum von



Während der Valley-Parade-Katastrophe starben 56 Menschen. Viele von ihnen konnten nicht fliehen, weil die Notausgänge verriegelt wurden, um unerlaubte Zutritte zum Stadion zu verhindern.

einem korrupten UEFA-Offiziellen. Die Fans dürfen eigentlich nicht in Block Z stehen, dort sollen sich nur neutrale Zuschauer befinden. Das Stadion erfüllt die Anforderungen der UEFA für ein Europapokal-Endspiel nicht. Zudem ist Block Z nur unzureichend gesichert. Als Abgrenzung dient lediglich ein schwacher Maschendrahtzaun, den man ohne grösseren Kraftaufwand problemlos niederdrücken kann. Die Mauer, die auf die Fans niederstürzt, war zuvor schon brüchig. Und Polizisten sind im Block Z nicht anwesend.

Bereiche im Zielkonflikt: Persönliche Sicherheit, Zutrittskontrolle, Finanzen, Intervention

Sheffield

Die Valley-Parade-Feuerkatastrophe in Bradford hat eine neue Gesetzgebung zur Folge, welche die Sicherheitsmassnahmen deutlich verbessert, sodass Zuschauer bei Ausbruch eines Feuers schneller und sicherer über Fluchtwege entkommen können. Dem folgenden Popplewell-Bericht wird allerdings nicht sofort von jedem Club entsprochen, besonders bezüglich der Empfehlung zur Abschaffung hoher Zäune – vermutlich aufgrund der Gewalt in den Stadien, wie sie das Heysel-Stadion erlebte. Allerdings führt dieses Versäumnis am 15. April 1989 zur Hillsborough-Katastrophe.

Im gleichnamigen Stadion in Sheffield, eine Autostunde von Bradford und vier Jahre von der Valley-Parade- und der Heysel-Katastrophe entfernt, findet das Halbfinalspiel um den FA Cup zwischen dem FC Liverpool und Nottingham Forest statt. Rund eine Stunde vor dem Spiel sind bereits so viele Menschen vor dem Stadion, dass der Druck auf die äusseren Tore immer grösser wird. Nur sieben Drehkreuze führen zum Mittelblock, der 10 000 Menschen fasst. Die Ordnungskräfte öffnen ein zusätzliches Tor, um den Druck zu reduzieren. Dadurch kann aber auch die



Die Gedenktafel für die 96 Toten der Hillsborough-Katastrophe. Sie wurden an Zäunen erdrückt und niedergetrampelt. Zäune, welche Menschen vor Hooligans schützen sollten.

Safety-Plus 4/09



Jahre nach dem Brand präsentiert sich die Abflughalle des Flughafens Düsseldorf neu – und sicherer. Während der Brandkatastrophe liessen 17 Menschen ihr Leben.

Menge der Fans, die in den Mittelblock stürmt, nicht mehr kontrolliert werden. Dies führt unter anderem dazu, dass der Mittelblock voll, ein Seitenblock – durch Zäune vom Mittelblock getrennt – jedoch noch halb leer ist.

Die Unachtsamkeit führt dazu, dass mehrere hundert Fans gegen den Zaun am Spielfeldrand gedrückt oder einfach niedergetrampelt werden. Da das Spiel inzwischen schon begonnen hat, wird die Tragödie zunächst von niemandem sonst bemerkt. Erst als Zuschauer beginnen, in Todesangst über den Zaun zu klettern, unterbricht der Schiedsrichter in Absprache mit der Polizei in der sechsten Spielminute die Begegnung. Am Ende sind 96 Menschen tot und 766 Verletzte zu beklagen.

▶ Pikant: Als bereits Fans gegen den Zaun gedrückt werden, lassen die Ordnungskräfte die Tore zum Spielfeld nicht sofort öffnen. Auch später, nachdem die Tore geöffnet wurden, hindern die Ordnungskräfte die Fans daran, weiter aufs Spielfeld vorzudringen und so den Stau abzubauen.

Das Unglück trug nach einer Untersuchung und dem abschliessenden Bericht langfristig dazu bei, dass es heute in den meisten englischen Stadien nur noch Sitzplätze und keine Zäune mehr gibt. Das Stehplatzverbot wurde zunächst in England eingeführt und später auch für internationale Spiele übernommen.

Bereiche im Zielkonflikt: Zutrittskontrolle, Fluchtwege, Evakuation, persönliche Sicherheit

Düsseldorf

Am 11. April 1996 kommt es am Flughafen Düsseldorf zu einem Brandunglück, bei dem 17 Menschen sterben und 88 weitere verletzt werden. Ursachen sind die unerlaubte Verwendung von Schaumpolystyrol für die Isolierung der Zwischendecken und das Missachten von Brandschutzvorschriften während Schweissarbeiten. Ausserdem hat sich auf den Belüftungskanälen eine grosse Menge Staub angesammelt, über den sich das Feuer schnell in alle Richtungen ausbreiten konnte. Gründe für die vielen Todesopfer sind unter anderem das Fehlen von Brandschutztüren und die Verteilung der Rauchgase durch die Klimaanlage.

► Pikant: Während des fünf Jahre dauernden Hauptprozesses kommt heraus, dass damals aus Kostengründen nicht ausreichend brandsichere Baustoffe verwendet wurden, der bauliche Brandschutz ver-

nachlässigt und keine Sprinkleranlage eingebaut worden ist. Zudem gibt es keine Brandsicherheitswache bei den Schweissarbeiten, Klimaanlage und Fahrstühle werden zu spät stillgelegt, der erste Löschzug erscheint erst 20 Minuten nach dem Feueralarm am Brandort.

In einer Lounge kommen acht Menschen vor allem deshalb um, weil der Raum mit bruchfestem Panzerglas gesichert ist, durch das es kein Entkommen gibt.

Viele Experten kritisieren in der Folge, der Schutz vor Terroranschlägen sei auf Flughäfen viel detaillierter geregelt als der Brandschutz. Zum Teil würden sich die Anforderungen von Safety und Security sogar direkt widersprechen: In einer Lounge der Air France kommen acht Menschen vor allem deshalb um, weil der Raum mit bruchfestem Panzerglas gesichert ist, durch das es kein Entkommen gibt.

Bereiche im Zielkonflikt: Zutrittskontrolle, Einbruchschutz, Fluchtwege, Evakuation, Finanzen. Brandschutzmassnahmen.

Argentinien und Paraguay

Im Dezember 2004 kommen 175 Menschen in einem überfüllten Nachtclub in Buenos Aires ums Leben, 619 werden verletzt. Ein Feuerwerkskörper setzt die mit Schaumstoff isolierte Decke in Brand. Es bricht Panik aus. Fluchtwege sind versperrt, die Menschen werden durch das Einatmen des Rauches ohnmächtig und können nicht mehr fliehen.

Nur wenige Monate zuvor sterben während einem Brand in einem Supermarkt in Paraguay fast 400 Menschen. Der Ladenbesitzer verriegelt nach dem Ausbruch eines Feuers alle Türen, um Plünderungen zu verhindern.

Bereiche im Zielkonflikt: Finanzen, Diebstahlschutz, Fluchtwege, Evakuation, Brandschutzmassnahmen.

Fazit

Nicht immer müssen Zielkonflikte so dramatisch enden. Sie finden sich auch im Kleinen: Bricht in der Stiftsbibliothek des Klosters St.Gallen ein Feuer aus, ist es



Besser verbrannte Bücher oder doch nur nasse Bücher? Bild: Stiftsbibliothek St. Gallen.

ganz wichtig, die dort gelagerten Werte zu schützen. Mit einer Sprinkleranlage kann man Feuer erfolgreich löschen, doch sind die Bücher am Ende vielleicht genauso zerstört, wie wenn sie verbrannt wären.

Besonders in der Arbeitssicherheit sind die finanziellen Mittel oft ein Thema. Das Fehlen von solchen oder ganz einfach die Unverhältnismässigkeiten, welche sich unweigerlich hie und da ergeben, dürfen dennoch nicht umgangen werden. Selbstverständlich ist es unverhältnismässig, eine Hubarbeitsbühne anzuschaffen, um zwei Mal im Jahr die Birne der einen Lampe auswechseln zu können. Natürlich ist es nicht verhältnismässig, einen Stapler zu kaufen, um jedes zweite Jahr eine Prospektlieferung annehmen zu können. In vielen Fällen bietet sich aber nach einer genauen Betrachtung der Prozesse und einer konkreten Planung sogar die Möglichkeit, viele finanzielle Mittel einzusparen und damit für andere Dinge bereitzustellen. Oft kann eine höhere Effizienz erreicht werden. Auch mit konkreter Kommunikation. Der Lieferant der Prospekte kann nämlich darüber informiert werden, welche Ausrüstung vorhanden ist oder wie die Prospekte anzuliefern sind, damit ihr Entladen keine Gefahr darstellt. Und es gibt Arbeitsbühnen übrigens auch zur Miete. Selbst wenn die Organisation solcher Dinge unter Zeitdruck oft untergeht, macht sie sehr viel Sinn.

Das Fazit ist klar und eindeutig: Im Ereignisfall und im Zielkonflikt sind nur pragmatische Lösungen richtig erfolgreich. Einrichtungen, die besondere Aufmerksamkeit erfordern, dürfen nicht nur von einem Fachmann aus einem Gebiet beurteilt werden. Sie erfordern Gesamtkonzepte, die von Fachleuten aus den Bereichen Arbeitssicherheit, Brandschutz, Einbruchschutz und Intervention erarbeitet werden. Die Gefahrenquelle muss erkannt und analysiert werden, allfällige unumgehbare Risikostellen müssen kompensiert werden. Der Schulterschluss mit den Behörden ist bei grösseren Infrastrukturen unerlässlich.

Und es gilt die Erkenntnis: Mit einer professionellen Planung lassen sich die meisten (Folge-)Kosten von Unfällen oder Todesfällen einsparen und verhindern.

Sicherheits-Fachkongress 2009

www.mediasec.ch/kongresse.

19 Themenmodule bietet der diesjährige Sicherheits-Fachkongress (17. bis 20. November 2009, Zürich). Darunter finden sich Themen wie PSA, Fluchtwege und Evakuation, Risikomanagement, Löschtechnik, Krisenmanagement, Brandschutz, Kritische Infrastrukturen, Arbeitssicherheit, Videosysteme, Zutrittskontrolle oder Tür-Engineering.

Detaillierte Informationen und Anmeldemöglichkeiten finden sich unter

Safety-Plus 4/09