



*» Problem talk creates
problems,
solution talk creates
solutions «*

Steve De Shazer

Zielführende, umsetzungsorientierte Gespräche Wertschaffende, motivierende Meetings

Darum geht's

In vielen beruflichen Situationen, Gesprächen, Verhandlungen oder Sitzungen werden Lösungen besprochen, die letztlich nicht zu den gewünschten Ergebnissen und Fortschritten führen. Es mangelt an konsequentem Ziel- und Ergebnisfokus.

Durch das Fördern einer lösungsfokussierten Haltung, verbessern wir die Fähigkeiten eines Menschen oder eines Teams, den Fokus nicht auf die Probleme, sondern stabil auf;

- die Sache
- die Lösungen
- die gewünschten Ergebnisse
- die erforderlichen Massnahmen
- die notwendigen Voraussetzungen und Kompetenzen

gerichtet zu halten.

Praxis-Situationen

Führungskraft, Teamleiter oder Projektleiter gehen häufig aus Meetings und denken sich; „Wieder habe ich meine Ziele nicht erreicht!“ Sie ärgern sich über ineffiziente Meetings und Gespräche und fragen sich: „Was trage ich aktiv zur Verbesserung bei?“

Sie führen regelmässig anspruchsvolle Gespräche, sind gut vorbereitet und doch bleibt der Gesprächserfolg unbefriedigend. Verhandeln gehört zu ihren Aufgaben. Die durch sie analysierte Faktenlage und ihre Argumente werden durch ihre Kunden nicht in der gewünschten Dringlichkeit verstanden. In anspruchsvollen, konfliktträchtigen Situationen wollen sie präventiv und aktiv deeskalierend handeln.

Das bringt's

- ✓ Schneller, unkomplizierter und zielführender Fortschritt in anspruchsvollen Gesprächen und kontroversen Problemdiskussionen
- ✓ Zufriedene Gesprächspartner und Kunden

Sie **vertiefen** Ihre Kenntnisse in dem sie an ihren konkreten Praxisfällen üben

Sie **reflektieren** Ihre lösungsfokussierte Arbeitsweise und definieren Massnahmen zur Umsetzung

Sie **erweitern** Ihren Handlungsspielraum in Konfliktsituation, öffnen Perspektiven und entwickeln ihre Professionalität weiter.

Sie **gewinnen** Sicherheit und Profil in heiklen Gesprächen und erreichen in spannungsgeladenen Sitzungen mühelos Ergebnisse.

Ein Prozess-Beispiel

- ✓ In house Arbeit in Klein- oder Grossgruppen
- ✓ Individuelle Arbeit - 1:1 Coaching für Führungskräfte & Projektleiter



Mit uns



Mirko Weixelbaumer
Inhaber Weixelbaumer und Partner GmbH
Eidg. Dipl. Ing. ETHZ
Unternehmensberater, Syst. Berater und Projekt Experte

Kompetenzen:

- ✓ Gestalten und begleiten von Strategie- und Entwicklungsprozessen
- ✓ Reorganisations-Projekte
- ✓ Veränderungsprozesse begleiten
- ✓ Führungskräfte- und Teamcoachings
- ✓ Konfliktmanagement



Heidi Spirgi
Teilhaberin, Ischer & Spirgi
Unternehmensentwicklung
Eidg. Dipl. Corp. Development
Psychologin, syst. Beraterin und Organisationsentwicklerin

Kompetenzen:

- ✓ Führungswerte & -leitlinien definieren
- ✓ Gruppen und Team - Dynamiken
- ✓ Kulturwandel gestalten und begleiten
- ✓ Machtprozesse und Mikropolitik
- ✓ Wirksame Lösungsprozesse
- ✓ Konfliktmediation

**Zielführende
Gespräche
Tragfähige
Ergebnisse
Zufriedene
Kunden**

» Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind. «

Albert Einstein