

Projektowane postanowienia umowy

Umowa nr

Zawarta pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5, posiadającym NIP 5213017228, REGON 000017756,

reprezentowanym przez Dyrektora/Z-cę Dyrektora Centrum Informatyki w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594

Opole: na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

....., w ramach prowadzonej działalności gospodarczej pod firmą:
(*adres siedziby firmy*) legitymującym/legitymującą się nr NIP:, REGON:*,

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do KRS pod nr, posiadającą nr NIP, REGON, reprezentowaną przez:,*

zwaną/zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

**zapis zostanie dostosowany w zależności od formy prawnej Wykonawcy.*

Zamawiający i Wykonawca zwani łącznie w dalszej części umowy „Stronami”, a każdy z nich „Stroną”.

w wyniku postępowania o zamówienie publiczne, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm. – dalej: „ustawa PZP”), została zawarta umowa (dalej: „Umowa”) o następującej treści:

Definicje:

Awaria – stan niesprawności operacyjnej Urządzenia powodujący jego niewłaściwe działanie (w tym m.in. zanieczyszczony lub niewyraźny wydruk oraz nadmierny hałas) lub całkowite unieruchomienie. Poprzez sprawność operacyjną urządzenia oraz jego prawidłowe działanie należy rozumieć:

- wydruk spełniający następujące wymagania: wydruk jest czytelny, naniesiony tylko i wyłącznie w miejscu zadanym, bez widocznych śladów brudzących, czy niedoskonałości, np. smużenia, plam, zagięć i innych nieprawidłowych objawów,

- skan spełniający następujące wymagania: identyczne odwzorowanie skanowanego dokumentu na ekranie monitora bez widocznych śladów brudzących (smużenia, plam), zagięć i innych nieprawidłowych objawów.

Część zamienna – części zamienne do montażu w drukarkach lub urządzeniach wielofunkcyjnych zgodnie z zapisami SOPZ.

Dzień roboczy – oznacza dni od poniedziałku do piątku, w godz. od 8.00 do 15.00 (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego).

SOZ – system obsługi zgłoszeń Zamawiającego.

Materiał eksploatacyjny – toner, itp. Ilekroć w Umowie mowa jest o „materiałach” bez bliższego określenia, dotyczy to także materiałów eksploatacyjnych. Materiały eksploatacyjne muszą być zgodne z zapisami SOPZ.

Sprawne urządzenie – urządzenie, w którym nie wystąpiła awaria.

SOPZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do umowy.

Odbiorca / TJO / Zakład – terenowa jednostka organizacyjna Zakładu Ubezpieczeń Społecznych tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny.

Urządzenie – sprzęt, który posiada możliwości – drukowania lub kopiowania lub skanowania lub kombinacje wymiennie tych funkcji, które zostało wymienione w załączniku nr 1 do SOPZ.

§ 1

Przedmiot umowy.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego urządzeń drukujących Kyocera ECOSYS M2040dn eksploatowanych w Zakładzie (TJO) w zakresie realizacji:
 - a) części 1 zamówienia – dla Centrali ZUS, Oddziału ZUS w Białymstoku, Oddziału ZUS w Biłgoraju, Oddziału ZUS w Lublinie, I Oddziału ZUS w Łodzi, Oddziału ZUS w Płocku, Oddziału ZUS w Radomiu, Oddziału ZUS w Siedlcach, I Oddziału ZUS w Warszawie, II Oddziału ZUS w Warszawie, III Oddziału ZUS w Warszawie,*
 - b) części 2 zamówienia - dla Oddziału ZUS w Bielsku - Białej, Oddziału ZUS w Chrzanowie, Oddziału ZUS w Jaśle, Oddziału ZUS w Kielcach, Oddziału ZUS w Krakowie, Oddziału ZUS w Nowym Sączu, Oddziału ZUS w Rybniku, Oddziału ZUS w Rzeszowie, Oddziału ZUS w Sosnowcu, Oddziału ZUS w Tarnowie,*
 - c) części 3 zamówienia - dla Oddziału ZUS w Chorzowie, Oddziału ZUS w Częstochowie, Oddziału ZUS w Gorzowie Wlkp., Oddziału ZUS w Legnicy, Oddziału ZUS w Opolu, Oddziału ZUS w Ostrowie Wlkp., I Oddziału ZUS w Poznaniu, II Oddziału ZUS w Poznaniu, Oddziału ZUS w Wałbrzychu, Oddziału ZUS we Wrocławiu, Oddziału ZUS w Zabrzu, Oddziału ZUS w Zielonej Górze,*
 - d) części 4 zamówienia - dla Oddziału ZUS w Bydgoszczy, Oddziału ZUS w Elblągu, Oddziału ZUS w Gdańsku, Oddziału ZUS w Koszalinie, II Oddziału ZUS w Łodzi, Oddziału ZUS w Olsztynie, Oddziału ZUS w Pile, Oddziału ZUS w Słupsku, Oddziału ZUS w Szczecinie, Oddziału ZUS w Tomaszowie Mazowieckim, Oddziału ZUS w Toruniu.*
- *Uwaga! Zapis zostanie dostosowany do treści wybranej oferty w danej części.*
2. Przez usługę serwisu sprzętu drukującego rozumie się ogół działań prowadzonych w celu zapewnienia najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy.
3. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy dla danej części zawarty jest w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

4. Wykaz urządzeń objętych serwisem w ramach umowy zawiera załącznik nr 1 do SOPZ, natomiast lokalizacja wszystkich TJO (w zakresie danej części) w których świadczona będzie usługa znajduje się na stronie ZUS pod adresem: <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>.
5. Obowiązki Wykonawcy:
 - a) świadczenie usługi zgodnie z wymogami Zamawiającego, rzetelnie i terminowo, z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami i aktualnym stanem wiedzy technicznej,
 - b) skierowanie do realizacji usługi osób posiadających wiedzę i doświadczenie zapewniające dotrzymanie warunków realizacji usługi i tym samym realizacji całej umowy,
 - c) prowadzenie bieżącego nadzoru nad osobami realizującymi usługę,
 - d) zapoznanie osób realizujących usługę w poszczególnych budynkach z opracowanymi wspólnie z Zamawiającym Zasadami współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami, o których mowa w § 16 Umowy oraz z wyciągiem z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego otrzymanym od TJO oraz innymi dokumentami, jakie TJO lub Zamawiający uzna za właściwe,
 - e) zapewnienie materiałów, środków czystości i sprzętu wymaganego do realizacji usługi wraz z wymaganymi prawem i aktualnymi atestami, kartami charakterystyki lub innymi dokumentami świadczącymi o dopuszczeniu do użytkowania, które zobowiązany jest przedstawić na każde żądanie Zamawiającego,
 - f) przedłożenia przedstawicielowi Zamawiającego w ciągu 2 Dni roboczych od dnia zawarcia umowy a następnie na bieżąco aktualizacji w toku realizacji umowy wykazu pracowników realizujących umowę w poszczególnych TJO. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić tym osobom identyfikatory zawierające zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy w celu poruszania się po budynkach, w których realizowany będzie przedmiot umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo nie wpuszczenia na budynek osoby nie wymienionej na tym wykazie lub wymienionej ale nie posiadającej identyfikatora,
 - g) potwierdzenia w formie elektronicznej, każdego okresu rozliczeniowego wykonania liczby pakietów w terminie do 5 dni od dnia otrzymania wykazu od Zamawiającego,
 - h) na żądanie Zamawiającego lub TJO w terminie do 6 Dni roboczych przedstawienia dowodu potwierdzającego brak zaległości wobec Podwykonawcy w zakresie płatności z tytułu waloryzacji wynagrodzenia lub realizacji przedmiotu umowy,
 - i) utylizacja odpadów powstałych podczas realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności ustawą z 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 699 ze zm.) oraz na żądanie Zamawiającego udokumentowania sposobu gospodarowania tymi odpadami.
6. Jeżeli w terminie 6 Dni roboczych od rozpoczęcia realizacji umowy Wykonawca stwierdzi, że łączna ilość Sprawnych urządzeń drukujących będzie mniejsza niż 90% wszystkich urządzeń zobowiązany jest poinformować za pośrednictwem poczty e-mail wskazaną osobę Zamawiającego, o której mowa w § 12 ust. 1 umowy.
7. W terminie 6 kolejnych Dni roboczych, od dnia poinformowania Zamawiającego o sytuacji, o której mowa w ust. 6 Wykonawca zobowiązany jest do przesłania za pośrednictwem poczty e-mail do wskazanej osoby Zamawiającego, o której mowa w § 12 ust. 1 sporządzonego raportu dla każdej TJO zawierającego dokładne dane urządzenia – nazwa, lokalizacja włącznie z pomieszczeniem, rodzaj uszkodzenia oraz szacunkowy koszt naprawy.
8. W terminie 14 Dni roboczych od otrzymania raportu Zamawiający podejmie decyzję dotyczącą dalszego użytkowania tych urządzeń. Urządzenia mogą zostać wyłączone z dalszego użytkowania lub

też w części lub całości naprawione przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym przez Strony umowy i serwisowane dalej zgodnie z zapisami umowy. W przypadku zmniejszenia liczby urządzeń Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości pakietów proporcjonalnie do prognozowanego wolumenu wydruku na tych urządzeniach ustalonego w SOPZ, a tym samym gwarantowanego wolumenu wydruku, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Powyższa zmiana następuje poprzez pisemne zawiadomienie wystosowane przez Zamawiającego i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

9. W przypadku, gdy Zamawiający zleci naprawę Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia za tę czynności faktury dla danej TJO, której dotyczy wraz z załącznikami zawierającymi dokładną specyfikację naprawy. Przepisy § 4 w zakresie wystawienia faktur i płatności stosuje się odpowiednio. Każda zapłacona przez Zamawiającego faktura z tytułu naprawy w tym okresie zmniejsza wartość umowy, w tym planowanego i gwarantowanego wolumen pakietów wydruku, o której mowa w § 4 ust. 1 oraz odpowiednie wartości dla poszczególnych TJO.
10. Odstąpienie przez Wykonawcę od jakiejkolwiek czynności, o których mowa w ust. 6-9 skutkuje brakiem podstaw do wystąpienia o roszczenia w tym zakresie wobec Zamawiającego.
11. Zamawiający dopuszcza zmianę terminów, o których mowa w ust. 6-8 jedynie na uzasadniony wniosek Wykonawcy przed ich upływem, dokonany na adres e-mail osoby, o której mowa w § 12 ust. 1 umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przed zakończeniem umowy, jednak nie wcześniej niż na 3 miesiące przed jej zakończeniem końcowego Przeglądu konserwacyjnego, zgodnie z zapisami pkt. 9 ppkt. 12 SOPZ stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
13. Obowiązki Zamawiającego i TJO:
 - a) zapewnienie możliwości nieodpłatnego korzystania z mediów w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy,
 - b) zapewnienie dostępności do obowiązujących przepisów, a w szczególności do wyciągu z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz innych dokumentów, jeżeli zostaną uznane przez TJO lub Zamawiającego za właściwe, aby Wykonawca zapoznał się z ich treścią i złożył stosowne oświadczenie.
14. Wykonawca w terminie do 60 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy, dokona integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji.
15. Łączny czas trwania awarii Systemu Obsługi Zgłoszeń (SOZ) Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 14 Dni roboczych. W przypadku wystąpienia awarii, a także jej usunięcia Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego pocztą elektroniczną na podane dane kontaktowe, o których mowa w § 12 ust. 1 umowy. Informacja ta nie zwalnia Wykonawcy z kar wynikających z obsługi realizacji Zgłoszeń.
16. Strony umowy potwierdzają, że wszelkie czynności zarejestrowane w Systemie Obsługi Zgłoszeń (SOZ) są równoważne z czynnościami jakie Strony dokonałyby w formie pisemnej dla swej ważności.
17. Adresy e-mail Zamawiającego i Wykonawcy służące do zgłaszania i obsługi awarii lub dostawy tonerów itp. w przypadkach opisanych w ust. 14 i 15 Strony prześlą sobie wzajemnie w terminie 3 Dni roboczych od daty zawarcia umowy poprzez osoby wskazane w § 12 ust. 1 i 3 umowy.
18. Zamawiający w czasie trwania umowy zastrzega sobie prawo wymiany urządzeń w ramach tego samego modelu, typu, które w momencie zamiany będzie sprawne. Powyższa zmiana nie wymaga zmiany w załączniku nr 1 do SOPZ, lecz powiadomienia drugiej Strony.

§ 2

Podwykonawcy.

1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie realizacji niniejszej umowy korzysta / nie korzysta * z usług Podwykonawców.
2. Wykonawca oświadcza, że powierza Podwykonawcom następującą część przedmiotu umowy:
.....
3. Najpóźniej na 3 (trzy) Dni robocze przed rozpoczęciem realizacji umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu:
 - a) umowy z Podwykonawcą, która zobowiązana jest zawierać postanowienia dotyczące kar umownych i warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób nie mniej korzystny niż wynikający z umowy zawartej z Wykonawcą, pod rygorem nie wyrażenia zgody przez Zamawiającego na Podwykonawcę;
 - b) danych kontaktowych przedstawicieli Podwykonawców.
4. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w ust. 2 bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany Podwykonawcy realizującego część umowy, zrezygnować z Podwykonawcy lub powierzyć realizację części przedmiotu umowy Podwykonawcy. O zamiarze powierzenia realizacji umowy Podwykonawcy innemu niż wskazany w ust. 2 lub rezygnacji z Podwykonawcy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, nie później niż 15 Dni roboczych przed planowaną zmianą lub rezygnacją z Podwykonawcy.
6. Podwykonawca nie zostanie dopuszczony przez Zamawiającego do realizacji umowy, w przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 3 lub Zamawiający nie zaakceptuje tych dokumentów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody na zmianę lub rezygnację z Podwykonawcy. Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o sprzeczności w formie elektronicznej w terminie nie później niż 1 Dzień roboczy przed planowanym rozpoczęciem współpracy z Podwykonawcą lub rezygnacji z Podwykonawcy. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie traktowany jest jako wyrażenie zgody na proponowane zmiany. W przypadku braku porozumienia Stron co do podjęcia przez Wykonawcę współpracy z nowym Podwykonawcą lub rezygnacji z Podwykonawcy, Strony podejmą dalsze rozmowy w celu uzgodnienia dalszego postępowania w niniejszym przypadku.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania, uchybienia lub zaniedbania Podwykonawcy, w takim samym stopniu, jakby były to działania lub zaniechania, uchybienia lub zaniedbania Wykonawcy. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
8. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób niezgodny z umową.
9. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zamawiający zbada również, czy wobec proponowanego innego podwykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w SWZ. Zamawiający jest

uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków i braku podstaw wykluczenia, lub z Wykonawcą, jeżeli nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie w formie elektronicznej pod rygorem nieważności o sprzecznie w terminie nie później niż 3 Dni robocze przed planowanym rozpoczęciem współpracy z Podwykonawcą lub planowaną rezygnacją z Podwykonawcy. Brak odpowiedzi Zamawiającego we wskazanym terminie traktowany jest jako zgoda na proponowaną zmianę lub rezygnację z Podwykonawcy. Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców lub rezygnacja z Podwykonawcy, o których mowa w zdaniu pierwszym, bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego lub mimo sprzeciwu traktowane będzie jako naruszenie warunków Umowy i upoważnia Zamawiającego do wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń, a w dalszej kolejności, wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

10. Zapisy umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawcy, jeżeli zapisy umowy nie stanowią inaczej.
11. Zgodnie z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) zakazuje się dalszego wykonywania niniejszego zamówienia na rzecz lub z udziałem:
 - a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
 - b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
 - c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym Podwykonawców, Dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

Zamawiający nie wyrazi zgody na zatrudnienie Podwykonawcy wobec którego będzie zachodziła chociażby jedna z okoliczności wskazanych w w/w przepisie. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do weryfikacji swoich Podwykonawców i Dostawców w zakresie okoliczności wskazanych w powyższej regulacji.

**Uwaga! Paragraf zostanie dostosowany do treści wybranej oferty.*

§ 3

Termin realizacji przedmiotu umowy / obowiązywania umowy.

1. Usługa serwisowa stanowiąca przedmiot umowy realizowana będzie od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 01.01.2026r. przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy określonej w § 4 ust. 1 lit. a) umowy w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
2. O terminie wygaśnięcia umowy w przypadku wyczerpania wartości brutto umowy wskazanej w § 4 ust. 1 Wykonawca zostanie poinformowany przez Zamawiającego z wyprzedzeniem min. 7 Dni roboczych.

§ 4

Rozliczenie finansowe umowy.

1. Wartość całkowita umowy wynosi:

- a) brutto: zł, (słownie:),
 - b) netto: zł, (słownie:),
 - c) stawka podatku VAT: %,
 - d) wartość podatku VAT: zł, (słownie:),
- w tym dla poszczególnych TJO wartości wynoszą odpowiednio:

część 1 zamówienia - dla Centrali ZUS, Oddziału ZUS w Białymstoku, Oddziału ZUS w Biłgoraju, Oddziału ZUS w Lublinie, I Oddziału ZUS w Łodzi, Oddziału ZUS w Płocku, Oddziału ZUS w Radomiu, Oddziału ZUS w Siedlcach, I Oddziału ZUS w Warszawie, II Oddziału ZUS w Warszawie, III Oddziału ZUS w Warszawie*

TJO	Planowany maksymalny wolumen pakietów	Gwarantowany wolumen (60% maksymalnego) pakietów	Wartość brutto /zł/	Wartość netto /zł/
Centrala ZUS	9 450	167 490		
O/ZUS w Białymstoku	30 900			
O/ZUS w Biłgoraju	16 230			
O/ZUS w Lublinie	33 420			
I O/ZUS w Łodzi	30 540			
O/ZUS w Płocku	22 020			
O/ZUS w Radomiu	17 910			
O/ZUS w Siedlcach	14 220			
I O/ZUS w Warszawie	23 130			
II O/ZUS w Warszawie	49 200			
III O/ZUS w Warszawie	32 130			
Razem	279 150			

część 2 zamówienia - dla Oddziału ZUS w Bielsku - Białej, Oddziału ZUS w Chrzanowie, Oddziału ZUS w Jaśle, Oddziału ZUS w Kielcach, Oddziału ZUS w Krakowie, Oddziału ZUS w Nowym Sączu, Oddziału ZUS w Rybniku, Oddziału ZUS w Rzeszowie, Oddziału ZUS w Sosnowcu, Oddziału ZUS w Tarnowie*

TJO	Planowany maksymalny wolumen	Gwarantowany wolumen (60%	Wartość brutto /zł/	Wartość netto /zł/
-----	------------------------------	---------------------------	---------------------	--------------------

	pakietów	maksymalnego) pakietów		
O/ZUS w Bielsku - Białej	16 740	131 490		
O/ZUS w Chrzanowie	14 580			
O/ZUS w Jaśle	17 190			
O/ZUS w Kielcach	33 060			
O/ZUS w Krakowie	44 850			
O/ZUS w Nowym Sączu	14 520			
O/ZUS w Rybniku	17 910			
O/ZUS w Rzeszowie	34 890			
O/ZUS w Sosnowcu	17 430			
O/ZUS w Tarnowie	7 980			
Razem	219 150			

części 3 zamówienia - dla Oddziału ZUS w Chorzowie, Oddziału ZUS w Częstochowie, Oddziału ZUS w Gorzowie Wlkp., Oddziału ZUS w Legnicy, Oddziału ZUS w Opolu, Oddziału ZUS w Ostrowie Wlkp., I Oddziału ZUS w Poznaniu, II Oddziału ZUS w Poznaniu, Oddziału ZUS w Wałbrzychu, Oddziału ZUS we Wrocławiu, Oddziału ZUS w Zabrzu, Oddziału ZUS w Zielonej Górze*

TJO	Planowany maksymalny wolumen pakietów	Gwarantowany wolumen (60% maksymalnego) pakietów	Wartość brutto /zł/	Wartość netto /zł/
O/ZUS w Chorzowie	17 760	173 970		
O/ZUS w Częstochowie	14 640			
O/ZUS w Gorzowie Wlkp.	11 520			
O/ZUS w Legnicy	23 790			
O/ZUS w Opolu	25 680			
O/ZUS w Ostrowie Wlkp.	29 490			
I O/ZUS w Poznaniu	43 290			
II O/ZUS w Poznaniu	21 360			
O/ZUS w Wałbrzychu	24 810			
O/ZUS we Wrocławiu	39 720			
O/ZUS w Zabrzu	20 550			
O/ZUS w Zielonej Górze	17 340			
Razem	289 950			

części 4 zamówienia - dla Oddziału ZUS w Bydgoszczy, Oddziału ZUS w Elblągu, Oddziału ZUS w Gdańsku, Oddziału ZUS w Koszalinie, II Oddziału ZUS w Łodzi, Oddziału ZUS w Olsztynie, Oddziału ZUS w Pile, Oddziału ZUS w Słupsku, Oddziału ZUS w Szczecinie, Oddziału ZUS w Tomaszowie Mazowieckim, Oddziału ZUS w Toruniu*

TJO	Planowany maksymalny wolumen pakietów	Gwarantowany wolumen (60% maksymalnego) pakietów	Wartość brutto /zł/	Wartość netto /zł/
O/ZUS w Bydgoszczy	26 100	139 662		
O/ZUS w Elblągu	10 890			
O/ZUS w Gdańsku	48 480			
O/ZUS w Koszalinie	20 370			
II O/ZUS w Łodzi	17 520			
O/ZUS w Olsztynie	20 520			
O/ZUS w Pile	7 410			
O/ZUS w Słupsku	14 100			
O/ZUS w Szczecinie	25 920			
O/ZUS w Tomaszowie Mazowieckim	23 190			
O/ZUS w Toruniu	18 270			
Razem	232 770			

**Uwaga! Zapis zostanie dostosowany do treści wybranej oferty w danej części.*

- Wykonawcy przysługuje stawka za 1 pakiet wynoszący 100 stron wydruku:
 - brutto: zł, (słownie:),
 - netto: zł, (słownie:),
 - stawka podatku VAT: %, wartość podatku VAT: zł.
- Całkowite wynagrodzenie brutto Wykonawcy nie może przekroczyć, określonej w ust. 1 lit. a) całkowitej wartości umowy z zastrzeżeniem zapisów umowy.
- Całkowita wartość umowy brutto obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy i nie może ulec zwiększeniu w okresie jej obowiązywania z zastrzeżeniem zapisów umowy.
- W przypadku niezrealizowania przez Zamawiającego gwarantowanego wolumenu pakietów wydruku określonego w ust. 1, Wykonawca po zakończeniu obowiązywania Umowy będzie miał prawo wystawić fakturę na kwotę stanowiącą równowartość iloczynu ceny za jeden pakiet (100 wydrukowanych stron), o którym mowa w ust. 2 i różnicy pomiędzy gwarantowanym wolumenem pakietów, które miały być wydrukowane, wskazanym w ust. 1 i zbiorczą ilością pakietów A4 wykorzystanych od początku obowiązywania umowy (suma ilości pakietów wykorzystanych od początku obowiązywania umowy ze wszystkich TJO wynikająca z ostatnich kwartalnych raportów). Postanowienia określonego w zdaniu poprzednim ustępu nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia umowy w całości lub w części albo w przypadku odstąpienia od umowy w całości lub w części niezależnie od przyczyn wypowiedzenia albo odstąpienia.
- Świadczenie usługi serwisowej rozliczane będzie w kalendarzowych okresach kwartalnych na podstawie liczby wykonanych wydruków. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie iloczynem rzeczywistej liczby wydruków w danym kwartale kalendarzowym w przeliczeniu na pakiety wydrukowanych stron (1 pakiet = 100 stron wydruku) i ceny netto za 1 pakiet, powiększonym o należny podatek VAT. Każda kopia traktowana jest jako wydruk strony A4. Wydruki formatu A3 są liczone przez urzędy jako dwukrotność wydruku strony A4.

7. Podstawą ustalenia rzeczywistej liczby wydruków w danym TJO będzie wynik spisu liczników urządzeń dokonany przez osoby, o których mowa w § 12 ust. 1 umowy oraz sporządzony na jego podstawie *Kwartalny raport z liczby wykonanych wydruków*, stanowiący załącznik nr 2 do umowy. Kwartalne raporty z liczby wykonanych wydruków będą przekazywane do Wykonawcy w terminie do 10-go dnia miesiąca następującego bezpośrednio po zakończonym kwartale kalendarzowym podlegającym rozliczeniu lub w terminie 10 dni po zakończeniu realizacji umowy. Zatwierdzone *Kwartalne raporty z liczby wykonanych wydruków* są podstawą do wystawienia faktury i będą załącznikiem do niej.
8. Płatność za wykonanie przedmiotu umowy będzie regulowana w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TJO, którego dotyczyła usługa prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:
9. Wykonawca oświadcza, że jest*/nie jest* zarejestrowany jako czynny podatnik VAT, a wskazany rachunek jest*/nie jest* rachunkiem, do którego został otwarty rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) i został*/nie został* zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 tej ustawy (wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT). W związku z powyższym płatność zostanie dokonana zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
* *niepotrzebne skreślić*
10. Zamawiający lub TJO, w przypadku gdy stwierdzi, że wskazany rachunek bankowy Wykonawcy – jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT – nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki.
11. Za datę zapłaty faktury uznaje się datę obciążenia rachunku TJO, którego dotyczy faktura.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur oddzielnie dla każdej właściwej TJO w zakresie, którym dotyczy TJO oraz do podania na fakturze następujących danych:
 - a) w przypadku Centrali ZUS:
Dane Nabywcy i Odbiorcy:
Centrala ZUS
NIP 521-30-17-228
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa
 - b) w przypadku Oddziałów ZUS:
Dane Nabywcy:
NIP 521-30-17-228
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa
Dane Odbiorcy:
Oddział w (*adres Oddziału zgodnie z danymi zamieszczonymi w Wykazie numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF – załącznik nr 6 do umowy*).
13. Faktury w formie papierowej wraz z załącznikami w formie papierowej (Kwartalny raport z liczby wykonanych wydruków w danej TJO) należy dostarczyć do każdego Oddziału lub Centrali ZUS na adres wskazany w Wykazie numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF – załącznik nr 6 do umowy.

14. Faktury w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego (bez załączników) należy przekazywać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Załączniki w zależności od formy ich sporządzenia należy przekazywać na odpowiedni adres wskazany w ust. 13. W przypadku sporządzenia załączników, o którym mowa w zdaniu drugim, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym (zgodnie z art. 78¹ KC), załączniki należy dostarczyć najpóźniej w dniu dostarczenia faktury do Zamawiającego / TJO na adres skrzynki e-mail Oddziału (e-mail wskazany w ostatniej kolumnie tabeli zawartej w załączniku nr 6 do umowy), w przypadku Centrali ZUS załącznik należy przesłać na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 1 umowy.
15. Zamieszczając fakturę na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
 - 1) wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
 - dla Nabywcy: 5213017228,
 - dla Odbiorcy: zgodnie z wykazem numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF, wskazanych w Załączniku nr 6 do umowy;
 - 2) w polu „numer umowy” należy wskazać nr (*stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego*).
16. Faktury w formie pliku PDF należy przekazywać na adres skrzynki e-mail każdego Oddziału wskazany w ostatniej kolumnie tabeli zawartej w załączniku nr 6 do umowy. Muszą być w postaci dokumentu przesyłanego w formacie PDF gwarantującym integralność dokumentu (wykluczający możliwość wprowadzenia zmian w nieautoryzowany sposób) oraz czytelność treści. Na e-fakturze należy umieścić nr umowy Faktury należy wysłać z adresu poczty elektronicznej Wykonawcy to jest W treści wiadomości należy podać numer faktury, datę wystawienia oraz numer umowy, której dotyczy faktura. Załączniki w zależności od formy ich sporządzenia należy przekazywać na odpowiedni adres wskazany w załączniku nr 6 do umowy. Zamawiający zastrzega, że ta forma przekazywania faktur dotyczy wyłącznie faktur, których odbiorcą są Oddziały ZUS. W przypadku faktur, których odbiorcą jest Centrala ZUS, dopuszcza się wyłącznie dostarczanie faktur w formach wskazanych w ust. 13 i 14. Na wydzieloną skrzynkę e-mail można przesłać wyłącznie fakturę i załączniki.
17. Wybór formy doręczenia faktury, o których mowa w ust. 13, 14 i 16, należy do Wykonawcy.
18. Zamawiający nie wyraża zgody na odbieranie faktur ustrukturyzowanych, o których mowa w art. 2 pkt 32 a) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, do dnia wyrażenia przez Zamawiającego zgody w tym zakresie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
19. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 5

Wymagania związane ze stosowaniem klauzul społecznych.

1. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany Materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (t. j. Dz. U z 2025 r., poz. 227 ze zm.).
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1 były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne

wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.).

3. Wykonawca nie będzie podejmował żadnych działań w celu obchodzenia wymogów określonych w ust. 1, co oznacza, że w szczególności:
 - 1) będzie ponosił wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym związane z zapewnieniem niezbędnych narzędzi do wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1, w szczególności wszystkie koszty wyposażenia niezbędnego do realizacji umowy,
 - 2) w zakresie, o którym mowa w pkt 1 powyżej nie będzie dochodził żadnych należności od zatrudnionych, o których mowa w ust. 1.
4. W trakcie realizacji umowy przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów oraz dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

Z powyższej czynności Zamawiający sporządzi Protokół.

5. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 Dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust. 1, tj.:
 - 1) oświadczenie pracownika:
 - a) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę - w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy,
 - b) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

oraz o:

- c) nie potrącaniu przez Wykonawcę kosztów, o których mowa w ust. 3 oraz o nie dochodzeniu przez Wykonawcę w tym zakresie żadnych należności;
- 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób wskazanych w ust. 1:
 - a) na podstawie umowy o pracę - w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy,
 - b) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

oraz o:

- c) ponoszeniu wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w ust. 3 oraz nie dochodzeniu w tym zakresie żadnych należności od zatrudnionych.
- 3) oświadczenie powinno zawierać w szczególności:
 - a) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
 - b) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopie umów o pracę

osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy wyżej wymienione oświadczenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO oraz przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, a informacje dotyczące: imion i nazwisk pracowników, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz zakresu obowiązków będą możliwe do zidentyfikowania,

- c) zaświadczenie właściwego Oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO oraz przepisami ustawy o ochronie danych osobowych – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
- zawierające informacje, w tym dane osobowe niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu i zakres obowiązków pracownika.
- 6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, dowodów, o których mowa w ust. 5 – pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1.
 - 7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 - 8. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną / osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, do wykonania czynności o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest jeżeli zajdzie taka potrzeba do zatrudnienia lub wskazania na to miejsce innej osoby / na te miejsca innych osób zgodnie z postanowieniami umowy.
 - 9. Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy zamiany pracowników realizujących przedmiot umowy, w szczególności w przypadku niewłaściwego wykonywania obowiązków przez te osoby.
 - 10. Zapisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawcy.

§ 6

Gwarancja.

- 1. Wykonawca, zgodnie ze złożoną ofertą, udziela 3 miesięcznej gwarancji jakości na wykonaną usługę/ naprawę serwisową, zainstalowane części oraz tonery.
- 2. Bieg okresu gwarancji, o którym mowa w ust. 1 liczy się od daty podpisania protokołu naprawy/wymiany Materiałów eksploatacyjnych.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi/naprawy gwarancyjnej w terminie 2 Dni roboczych następujących po dniu zgłoszenia.
- 4. Zgłoszenia gwarancyjne dokonywane będą drogą e-mailową na adres osoby wskazanej w § 12 ust. 3 umowy.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości całkowitej brutto umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. a) umowy w wysokości zł (słownie:) (po zaokrągleniu do pełnych dziesiątek złotych) w formie
2. Zabezpieczenie jest ważne na okres realizacji umowy, przedłużony o 30 dni, zgodnie z ust. 4 i służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia na inną przewidzianą przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, zawiadamiając o tym wcześniej Zamawiającego. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie.
5. Z kwoty zatrzymanego zabezpieczenia Zamawiający może w szczególności potrącić kary umowne i inne zobowiązania wynikające z umowy.

§ 8

Kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za przekroczenie podanego w załączniku nr 1 do umowy w pkt 9 ppkt. 3) terminu, w którym Wykonawca powinien potwierdzić otrzymanie zgłoszenia od Zamawiającego, w wysokości 10,00 zł za każde rozpoczęte 30 minut zwłoki, nie więcej niż 200,00 zł za jedno zgłoszenie,
 - 2) za przekroczenie terminu, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy w pkt 9 ppkt. 4) w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki odrębnie,
 - 3) za niewykonanie końcowego Przeglądu konserwacyjnego, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy w pkt. 9 ppkt. 12) w wysokości 200,00 zł odrębnie za każde urządzenie dla którego nie przeprowadzono przeglądu,
 - 4) za przekroczenie terminu wykonania naprawy gwarancyjnej, podanego w § 6 ust. 3 umowy, w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki,
 - 5) za przekroczenie terminu naprawy, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy w pkt 9 ppkt. 11) w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki dla każdego urządzenia,
 - 6) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu wykazu pracowników w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 5 lit. f) umowy w wysokości 100,00 zł,
 - 7) za każdy stwierdzony przypadek skierowania do realizacji umowy osób nie wymienionych w wykazie pracowników lub jego aktualizacji w wysokości 100,00 zł,
 - 8) w przypadku nieprzestrzegania przepisów RODO i bezpieczeństwa informacji, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
 - a) 100,00 zł w przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 13 ust. 5 pkt 1) za każde 12 godzin niepowiadomienia w wyznaczonym terminie;
 - b) 200,00 zł za każdy ujawniony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wymienionych w: § 5 ust. 1; lub § 6 ust. 1 lit. g) *Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych* stanowiącej załącznik nr 7 do umowy;
 - c) 250,00 zł za każdy ujawniony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wymienionych w: § 6 ust. 2; lub § 7 ust. 2 lub ust. 3 lub ust. 7 *Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych* stanowiącej załącznik nr 7 do umowy;

- d) 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w realizacji zobowiązań wymienionych w § 6 ust. 1 lit. a) lub b) *Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych* stanowiącej załącznik nr 7 do umowy;
- e) 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek uniemożliwienia lub utrudniania audytu, o którym mowa w § 8 *Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych* stanowiącej załącznik nr 7 do umowy;
- 9) 400,00 zł za każdy stwierdzony przypadek niedopełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 6 *Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych* stanowiącej załącznik nr 7 do umowy;
- 10) za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, do której Wykonawca jest zobowiązany karę umowną w wysokości 200,00 zł;
- 11) za każdy przypadek nie dokonania zmiany przez Wykonawcę wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy o którym mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczącym Podwykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł;
- 12) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do wyznaczonego terminu dokonania integracji Systemu Obsługi Zgłoszeń dla jakiegokolwiek TJO, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy w pkt 9 ppkt. 16) w wysokości 200 zł;
- 13) za każdą niewykonaną procedurę przeglądu okresowego, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy w pkt. 9 ppkt. 8) w wysokości 1 000,00 zł odrębnie za każde urządzenie dla którego nie wykonano któregośkolwiek punktu procedury przeglądu okresowego,
- 14) za każdy przypadek stwierdzenia rozbieżności w wykonaniu usługi serwisowej a zapisami dokonanymi w SOZ lub na Formularzu zgłoszenia Awarii/Wymiany materiałów eksploatacyjnych, Protokołu naprawy zgłoszonej Awarii/ Wymiany materiałów eksploatacyjnych w wysokości 200 zł;
- 15) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy w sytuacji awarii SOZ Wykonawcy ponad termin, o którym mowa w § 1 ust. 15 lub w załączniku nr 1 do umowy w pkt 9 ppkt. 18) w wysokości 200 zł.
- 2. W przypadku niespełnienia wymagań związanych ze stosowaniem klauzul społecznych (określonych w § 5 umowy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości 50,00 złotych:
 - a) za każdy dzień roboczy zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu oświadczenia pracownika Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 1),
 - b) za każdy dzień roboczy zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu każdego z dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 2) – 3),
 - 2) w wysokości 50,00 złotych:
 - a) odrębnie za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia obowiązków określonych w § 5 ust. 8,
 - b) odrębnie za każdą osobę - za każdy dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 5 ust. 1, wykonywała przedmiot umowy na innej podstawie niż umowa o pracę,
 - c) odrębnie za każdą osobę - za każdy dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 5 ust. 1, wykonywała przedmiot umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - d) odrębnie za każdą osobę - za każdy stwierdzony przypadek ponoszenia przez osobę, wykonującą czynności, o których mowa w § 5 ust. 1, jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w § 5 ust. 3.

3. W przypadku wypowiedzenia w całości lub części umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości całkowitej brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 lit. a) umowy.
4. Łączna wysokość kar umownych, z innych tytułów niż wypowiedzenie umowy, nie przekroczy 20% wartości całkowitej brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 lit. a) umowy.
5. Uprawnionym do naliczania kar umownych i wezwania Wykonawcy do ich zapłaty jest TJO w części umowy odnoszącej się bezpośrednio do niego lub Zamawiający.
6. Nałożenie kary umownej na Wykonawcę lub jej zapłata nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań umownych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przestaniem do Wykonawcy przez TJO noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. TJO mają prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia lub zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości TJO określi termin płatności w wystawionej notie obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania, nie dłużej jednak niż 14 dni kalendarzowych. Brak możliwości dokonania potrącenia kar umownych z wynagrodzenia lub zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia TJO do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze postępowania sądowego.

§ 9

Odpowiedzialność Wykonawcy.

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody spowodowane niewłaściwą realizacją przedmiotu umowy, w szczególności przeprowadzonym serwisowaniem/naprawą oraz utratą urządzenia drukującego oraz za wszelkie szkody, w szczególności za szkody materialne, które spowoduje Zamawiającemu lub osobom trzecim w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, chyba że nastąpiło to z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia realizacji umowy.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zaginięcia, zniszczenia mienia lub wystąpienia innej szkody, o której mowa w ust. 1, odpowiednio przedstawiciel Wykonawcy lub TJO jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o tym zdarzeniu. Przedstawiciel TJO po powzięciu wiadomości o zdarzeniu sporządzi w terminie 2 (dwóch) dni protokół i przekaze do zatwierdzenia przez Wykonawcę ustalający okoliczności i rodzaj szkody. W terminie 10 dni od zatwierdzenia protokołu określona zostanie przez Zamawiającego i TJO wartość szkody, a gdy szkoda powstała z winy Wykonawcy zostanie wyznaczony termin nie krótszy niż 14 dni na jej usunięcie bądź zapłatę odszkodowania.
3. Zawiadomienia, o których mowa w ust. 2, w tym korespondencja pomiędzy Zamawiającym lub TJO a Wykonawcą prowadzona będzie drogą e-mailową.
4. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę szkody lub zapłaty odszkodowania w terminie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo do jej usunięcia we własnym zakresie oraz obciążenia kosztami Wykonawcy.
5. W przypadku nałożenia na Zamawiającego prawomocnej kary w związku z niezgodnym z prawem

przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Wykonawca zwróci Zamawiającemu 100 % tej kary. Powyższe postanowienie nie będzie stosowane, w sytuacji gdy przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający odbywało się zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych i instrukcjami Zamawiającego.

§ 10

Wypowiedzenie umowy.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia w całości lub części umowy, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa z ważnych powodów, a także w szczególności w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca czterokrotnie przekroczył termin wykonania usługi serwisowej lub naprawy gwarancyjnej o co najmniej 10 Dni roboczych w stosunku do odpowiedniego terminu, o którym mowa w pkt 9 ppkt. 4) w załączniku nr 1 do umowy lub § 6 ust. 3 umowy dla którejkolwiek TJO;
 - 2) Wykonawca przekroczy termin naprawy, o którym mowa w pkt 9 ppkt 11) w załączniku nr 1 do umowy dla którejkolwiek TJO, o co najmniej 7 Dni roboczych;
 - 3) Wykonawca ujawnił informacje chronione Zamawiającego z naruszeniem § 13 umowy;
 - 4) pojawią się okoliczności dot. stanu finansowego Wykonawcy wskazujące, że Umowa nie zostanie przez Wykonawcę zrealizowana, w tym z uwagi na zagrożenie niewypłacalnością Wykonawcy,
 - 5) łączna naliczona wysokość kar umownych osiągnęła wartość wskazaną w § 8 ust. 4;
 - 6) Wykonawca poinformował Zamawiającego o braku możliwości zrealizowania umowy na warunkach i zgodnie ze złożoną ofertą;
 - 7) stwierdzenia przez Zamawiającego, nienależytego wykonania lub nie wykonywania umowy, skutkującego dziesięciokrotnym naliczeniem kar umownych w okresie kwartału kalendarzowego;
 - 8) wykorzystywania przez Wykonawcę mienia Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem;
 - 9) stwierdzonego działania pracownika Wykonawcy na szkodę Zamawiającego lub TJO;
 - 10) skierowania do wykonywania umowy osób innych niż wskazanych na imiennej liście osób, o której mowa w § 1 ust. 5 lit. f) umowy;
 - 11) zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji umowy przekraczającej co najmniej 5 Dni roboczych w jakiegokolwiek TJO;
 - 12) zaistnienia okoliczności prowadzących do złamania zakazu wynikającego z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, z zastrzeżeniem postanowień art. 5k ust. 4 tegoż rozporządzenia;
 - 13) zaistnienia wobec Wykonawcy okoliczności prowadzących do spełnienia się co najmniej jednej z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835);
 - 14) Wykonawca zaangażował do realizacji umowy Podwykonawcę, zmienił Podwykonawcę lub zrezygnował z Podwykonawcy bez uprzedniego powiadomienia Zamawiającego na zasadach, o których mowa w § 2 ust. 5, lub korzystał z Podwykonawcy mimo sprzeciwu lub odmowy ze strony Zamawiającego o którym/-ej mowa w § 2 ust. 6;
 - 15) łączny okres awarii SOZ Wykonawcy przekroczy 10 Dni roboczych ponad termin, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy w pkt 9 ppkt. 19).

2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z ważnych powodów w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy związanych ze stosowaniem klauzul społecznych, określonych w § 5 umowy, w szczególności:
 - 1) stwierdzenia przypadku zatrudnienia osób, wykonujących czynności, o których mowa w § 5 ust. 1, z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 2) stwierdzenia przypadku ponoszenia przez osoby, wykonujące czynności, o których mowa w § 5 ust. 1, jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w § 5 ust. 3,
 - 3) nie przedłożenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego, nie krótszym niż 3 Dni robocze - żądanych w drugim i ostatecznym wezwaniu - dowodów, pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
 - 4) nie wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku wskazanego w § 5 ust. 8.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni w całości lub części, w przypadku określonym w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp.
4. W ciągu 30 dni od skutecznego rozwiązania lub odstąpienia od umowy Strony dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
5. Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Zmiany postanowień umowy.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej i muszą być akceptowane przez obydwie Strony umowy oraz nie mogą naruszać postanowień ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w umowie na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, gdy zmiany te nie stanowią zmian istotnych w rozumieniu art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w oparciu o przesłanki określone w przepisach art. 455 ust. 1-4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Z wnioskiem o zmianę umowy może wystąpić zarówno Zamawiający jak i Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie. Każda ze Stron może w terminie 30 dni od otrzymania wniosku o zmianę, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zwrócić się do Strony wnioskującej o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska każdej ze Stron uznaje się dzień jego wysłania na adresy e-mail osób wskazanych w § 12 ust. 1 lub ust. 3 umowy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w następujących przypadkach:
 - a) konieczności zmiany terminu realizacji umowy - w przypadkach obiektywnie uzasadnionych okolicznościami technicznymi, funkcjonalnymi lub organizacyjnymi polegającymi w szczególności na przerwaniu łańcucha dostaw (zarówno drogą lądową, morską czy powietrzną), wstrzymaniu produkcji Części zamiennych, podzespołów, Materiałów eksploatacyjnych, tonerów bądź innych elementów mających znaczenie dla realizacji zamówienia, a także zaistnienia innych okoliczności niosących znamiona siły wyższej mającej znaczenie dla realizacji przedmiotu umowy, a niezależnych od Wykonawcy, które utrudniają lub uniemożliwiają realizację przedmiotu umowy we

- wskazanych terminach - o czas niezbędny do usunięcia istniejących przeszkód, z zastrzeżeniem wykazania przez Wykonawcę w/w okoliczności;
- b) konieczności zmiany sposobu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z ograniczeniem dostępności Części zamiennych, podzespołów, Materiałów eksploatacyjnych bądź innych elementów mających znaczenie dla realizacji zamówienia, a także zaistnienia innych okoliczności niosących znamiona siły wyższej, a uniemożliwiających realizację zamówienia w sposób wskazany w umowie – o ile te zmiany spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem jednocześnie, że Wykonawca pomimo zachowania należytej staranności nie mógł temu zapobiec. Ciężar wykazania okoliczności wskazanych w tym punkcie spoczywa na Wykonawcy. Zmiana umowy nie może skutkować dostarczeniem elementów wymienionych w zdaniu pierwszym lub urzędnika zastępczego o gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych niż wymagane przez Zamawiającego w tym załączniku. Kwota maksymalnego wynagrodzenia brutto określona w § 4 ust. 1 lit. a) w wyniku dokonanej zmiany nie może ulec podwyższeniu;
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zaleceń organów regulacyjnych, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po upływie terminu składania ofert w postępowaniu przetargowym, a które mają wpływ na realizację umowy i z których treści wynika techniczna lub ekonomiczna konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian do umowy;
 - d) zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności, gdy zostaną doprecyzowane wymogi w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - e) zmiany zakresu usługi w wyniku obiektywnych zmian funkcjonalnych lub organizacyjnych Zamawiającego lub TJO (np. zmiana lokalizacji TJO lub przemieszczenia urzędnika, zmiana ilości urzędników lub zakresu świadczenia usługi) z zastrzeżeniem, że stawka za taką realizację umowy nie będzie wyższa niż stawka za 1 pakiet obowiązująca w dniu świadczenia usługi;
 - f) zgłoszenia przez Wykonawcę realizowania części umowy przez Podwykonawcę lub zmiany Podwykonawcy lub zmiany zakresu części prac powierzonych Podwykonawcy zgodnie z § 2 umowy;
 - g) zajdzie konieczność zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezawinionych przez Stronę – zmiana ta nie może spowodować zmiany stawki za 1 pakiet z zastrzeżeniem zapisów umowy;
 - h) wydłużenia terminu obowiązywania umowy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy w przypadku niewyczerpania w całości wartości całkowitej umowy przeznaczonej na jej realizację, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. a) umowy lub niezrealizowania gwarantowanych 60% planowanego wolumenu pakietów, o których mowa w § 4 ust. 1 umowy.
5. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności stanowiących podstawę do zmiany umowy nie stanowi o obowiązku Stron do wprowadzenia tej zmiany.
6. Poza postanowieniami ust. 4, Strony dopuszczają możliwość dokonania w formie pisemnego aneksu zmiany umowy w zakresie wysokości stawki, o której mowa w § 4 ust. 2, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7-10, w przypadku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego,

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427),
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 6, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze Stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
 8. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiana każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów, o których mowa w ust. 6, dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia. W przypadku dochodzenia zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 6 lit. d) Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu pisemne zestawienie osób zatrudnionych (zarówno przed jak i po zmianie) świadczących usługi, będące przedmiotem umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych.
 9. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach posiadanych środków w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, Zamawiający dokona stosownego skrócenia okresu świadczenia usługi.
 10. W razie uzgodnienia zmiany wysokości wynagrodzenia, zmiana taka następuje z początkiem kwartału kalendarzowego przypadającego po upływie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia (wraz z dowodami), jednak nie wcześniej niż od dnia wejścia w życie zmiany przepisów prawa będących podstawą dla dokonania zmiany wynagrodzenia.
 11. Niezależnie od postanowień ust. 1-10 wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie na podstawie art. 439 Pzp na zasadach opisanych w ust. 12-19 niniejszego paragrafu, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.
 12. Poziomem odniesienia, do którego Zamawiający będzie dokonywał porównania zmiany wynagrodzenia, będzie dzień zawarcia umowy albo dzień otwarcia ofert. Jeżeli umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. W innym przypadku – dzień zawarcia umowy.
 13. Mając na uwadze przedmiot świadczenia Wykonawcy, Strony uznają, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy odzwierciedla publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w ramach Wskaźników cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za poszczególne kwartały, wskaźnik pod nazwą „Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana” (kwartał

poprzedni = 100) - adres na stronie internetowej GUS: <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/> Wskaźniki cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za ... kwartał 20.. r.) – zwany dalej: Wskaźnik zmiany cen.

14. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia stawki za 1 pakiet, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy w stosunku do ceny materiałów lub kosztów obowiązujących w terminie zawarcia umowy lub w stosunku do ceny materiałów lub kosztów ustalonych we wcześniejszej waloryzacji, każda ze Stron może wystąpić z żądaniem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. W przypadku wątpliwości co do wysokości zmiany ceny lub kosztu, Strony mogą żądać dodatkowych informacji oraz dowodów (w tym wyceny materiałów i kosztów na etapie kalkulowania oferty stanowiącej podstawę zawarcia niniejszej umowy, faktur zakupowych, cenników, katalogów z cenami itp.).
15. W celu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, każda ze Stron może wystąpić w trakcie trwania umowy z żądaniem zmiany ceny netto za pakiet stanowiący 100 wydrukowanych stron, o której mowa w § 4 ust. 2, ze skutkiem od początku czwartego kwartału kalendarzowego lub ósmego kwartału kalendarzowego, przy czym za pierwszy kwartał kalendarzowy uznaje się ten kwartał kalendarzowy, w którym Wykonawca rozpoczął realizację przedmiotu umowy w powyższym zakresie.
16. Zmiana ceny netto za 1 pakiet 100 wydrukowanych stron będzie równa sumie Wskaźników zmiany cen w dwóch ostatnich kwartałach kalendarzowych, o których mowa w ust. 13.
17. Maksymalna jednorazowa zmiana ceny netto za 1 pakiet 100 wydrukowanych stron, obliczona zgodnie z zasadą opisaną w ust. 15 i 16, nie może być wyższa lub niższa niż 5,0 % w stosunku do sumy wskaźników w kwartałach kalendarzowych poprzedzających zmianę ceny. W przypadku gdy zmiana Wskaźnika zmiany cen, o którym mowa w ust. 16 wyniosłaby równo lub więcej niż 5 % ale mniej niż 7,0 %, zmiana wynagrodzenia netto za 1 pakiet 100 wydrukowanych stron wyniesie 5 % lub w sytuacji gdy wyniosłaby równo lub więcej niż 7,0 % zmiana wynagrodzenia netto za 1 pakiet 100 wydrukowanych stron będzie zawsze mniejsza o 1,0 % od wyliczonej.
18. Wraz ze zmianą ceny netto za 1 pakiet 100 wydrukowanych stron, o której mowa w § 4 ust. 2, dokonaną zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 13-17, odpowiedniej zmianie ulegnie kwota całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz kwoty wynagrodzenia netto dla poszczególnych TJO, o którym mowa w § 4 ust. 1 na zasadach opisanych w ust. 19 i 20.
19. Zmieniona wartość wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 zostanie ustalona jako suma następujących iloczynów:
 - a) liczby pakietów wydrukowanych stron (narastająco), ustalonej w oparciu o Kwartalne raporty z liczby wykonanych wydruków wg załącznika nr 2 do umowy odpowiednio za czwarty lub ósmy kwartał kalendarzowy realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę i ceny netto za pakiet 100 wydrukowanych stron obowiązującej odpowiednio w czwartym lub ósmym kwartale kalendarzowym realizacji przedmiotu umowy, oraz
 - b) liczby pozostałych do wydrukowania pakietów stron przy założeniu łącznego planowanego wolumenu pakietów wydruku, o którym mowa w § 4, oraz nowej ceny netto za pakiet 100 wydrukowanych stron ustalonej zgodnie z ust. 13 – 17.
20. Wartość całkowitego wynagrodzenia netto umowy oraz wartości wynagrodzenia netto dla poszczególnych TJO, o których mowa w § 4 ust. 1 zostaną zmienione w stosunku do wskazanych wartości wynagrodzenia netto obowiązującego przed zmianą zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 19.

21. Zmiany wynagrodzenia określone w ust. 13 - 19 nie mogą prowadzić do zmiany kwoty łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 w porównaniu do stanu z dnia zawarcia umowy o więcej niż 15 %, tj. o kwotę zł (słownie złotych:/100).
22. W przypadku zmiany ceny netto za pakiet 100 wydrukowanych stron, o którym mowa w § 4 ust. 2, całkowite wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy oraz poszczególnych składowych wartości brutto dla TJO, o których mowa w § 4 ust. 1 będzie wyliczone przez powiększenie wartości netto w każdym przypadku o należny podatek od towarów i usług (VAT).
23. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 13-22, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
24. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia na podstawie postanowień ust. 11, Zamawiający dokona stosownego skrócenia okresu świadczenia usługi.

§ 12

Przedstawiciele Stron. Dane kontaktowe. Pomoc techniczna.

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy oraz upoważnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest / są:
- p. tel. /e-mail:
2. Osobami uprawnionymi do kontaktu w imieniu TJO będą osoby obsługujące SOZ.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest / są:
p., tel., e-mail:
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 3 wymaga zawiadomienia w formie pisemnej, nie powodując konieczności sporządzenia aneksu. Konsekwencje niedopełnienia powyższego obowiązku obciążają Stronę, która nie dopełniła formalności w tym zakresie.
5. Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu urządzeń/awarii/wymiany Materiałów eksploatacyjnych dokonywane będą zgodnie ze sposobem opisanym w pkt 9 w załączniku nr 1 do umowy.
6. Wykonawca, będzie świadczył usługę doraźnej pomocy technicznej „na telefon” w wyjątkowych sytuacjach pod wskazanym przez Wykonawcę nr
7. Do czasu uruchomienia SOZ wszelkie zgłoszenia w zakresie realizacji umowy dokonywane będą na adres e-mail Wykonawcy:

§ 13

Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, w szczególności wszelkich danych, wiedzy, informacji dotyczących aktywów Zamawiającego, ich rozmieszczenia, wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, bez względu na formę ich utrwalenia, okoliczności uzyskania do nich dostępu i ewentualne ich oznaczenie. Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy lub przez okres 5 lat.

2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiąże osoby, którymi posługuje się w celu wykonania przedmiotu umowy, do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji chronionych Zamawiającego, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania dostępem i uprawnieniami do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, w zakresie wynikającym z przedmiotu umowy. Dokumenty wymienione w niniejszym ustępie, będą udostępniane Wykonawcy przez Zamawiającego w niezbędnym zakresie, po podpisaniu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
 - 1) nieujawniania informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu umowy jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z informacjami chronionymi Zamawiającego pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
 - 3) zapewnienia właściwych środków organizacyjnych i technicznych mających na celu przechowywanie informacji chronionych Zamawiającego uniemożliwiających dostęp osób nieuprawnionych;
 - 4) niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych Zamawiającego w celach innych niż wynikających z niniejszej umowy;
 - 5) w przypadku, gdy do realizacji przedmiotu umowy niezbędne jest zaangażowanie przez Wykonawcę Podwykonawcy, niezbędna jest uprzednia zgoda Zamawiającego na powierzenie Podwykonawcy przetwarzania informacji, o których mowa w ust.1;
 - 6) w przypadku podjęcia współpracy z podwykonawcą, podmiotem powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami takie same obowiązki i wymogi w zakresie bezpieczeństwa informacji, które na mocy umowy nałożone są na Wykonawcę, m.in. zachowanie w poufności informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających informacje chronione.
5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 12 godzin od wykrycia, o wszelkich zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych Zamawiającego;
 - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;

- 3) wdrożenia zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji chronionych sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji chronionych Zamawiającego na uprawnione, w przewidzianej prawem formie i treści, żądanie sądu lub w postępowaniu, w szczególności: karnym, skarbowym, karno-skarbowym lub administracyjnym, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu wszelkich możliwych środków ochrony ujawnianych informacji chronionych Zamawiającego przed ich publicznym rozpowszechnieniem, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
7. Ujawnienie jakichkolwiek informacji chronionych Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (forma pisemna pod rygorem nieważności), poza wyłączeniami o których mowa w ust. 6. W przypadku powzięcia jakiejkolwiek wątpliwości, czy dana informacja jest informacją chronioną Zamawiającego, Wykonawca zamierzając ją ujawnić, przed ujawnieniem, zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, na ujawnienie danej informacji chronionej Zamawiającego.
8. W terminie 5 (pięciu) Dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu, zniszczenia, trwałego usunięcia z zasobów informacyjnych Wykonawcy wszelkich materiałów zawierających informacje chronione, o których mowa w ust. 1, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy. Wykonawca w razie powstania sporu może w celu dochodzenia roszczeń zachować jedną kopię ww. materiałów. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Potwierdzenie zwrotu, zniszczenia lub pozostawienia jednej kopii ww. materiałów powinno być udokumentowane protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę.

§ 14

Ochrona danych osobowych.

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe personelu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy, tj. imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, adres poczty e-mail, wizerunek (zdjęcie).
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik Nr 4 do Umowy, w terminie miesiąca od daty zawarcia umowy
4. Zamawiający ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
5. Zamawiający, jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem. Zasady

przetwarzania danych osobowych zostały określone w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 7 do umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 15

Siła wyższa.

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić określonej w umowie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w razie, gdy udowodni, że:
 - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane było nadzwyczajnym, nagłym i niespodziewanym zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od jej woli;
 - 2) nie mogła w chwili zawierania umowy i przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć zaistnienia zdarzenia oraz jego skutków, o którym mowa w pkt 1);
 - 3) nie mogła przy zachowaniu należytej staranności uniknąć bądź przezwyciężyć tego zdarzenia lub jego skutków.Zdarzenia takie będą określone jako „Siła wyższa”.
2. W przypadku, gdy Siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez Stronę całości lub części zobowiązań, Strona ta będzie z nich tymczasowo zwolniona w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa. Warunkiem tymczasowego zwolnienia jest niezwłoczne (w ciągu 5 dni od jej zaistnienia) powiadomienie drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia.
3. Strona tymczasowo zwolniona wznowi działalność i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej oraz ich wpływ na realizację umowy muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 16

Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy, bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, przestrzegania przepisów BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, prowadzenia wszelkich prac zgodnie z tymi przepisami oraz postępowania w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi w ZUS wytycznymi określonymi w Zasadach współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, które stanowią załącznik nr 5 do umowy, stosowania się do wymagań w nich określonych.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy przedkłada Zakładowi wykaz pracowników Wykonawcy wykonujących czynności na terenie Zakładu oraz wypełnia załącznik nr 2 do Zasad współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami – „Informacja o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia”.
3. Przed przystąpieniem do prac Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania i zebrania od swoich pracowników oświadczeń o zapoznaniu się z instrukcjami bhp lub instrukcjami obsługi narzędzi,

maszyn, urządzeń będących własnością Zakładu w przypadku korzystania z nich. Przedmiotowe oświadczenia będą przekazywane Zamawiającemu na jego wniosek.

4. Wykonawca realizujący usługi na rzecz Zakładu zobowiązuje się utrzymywać należyty porządek na terenie prowadzenia prac, usuwać na bieżąco wszelkie urządzenia pomocnicze i zbędne materiały, odpady i zabezpieczyć mienie Zakładu przed działaniami powodującymi jego uszkodzenie lub dewastację.
5. W przypadku gdy jednocześnie w tym samym miejscu na terenie Zakładu wykonują pracę pracownicy zatrudnieni przez różnych pracodawców, w tym Wykonawców i ich Podwykonawców, stosuje się przepisy art. 208 Kodeksu pracy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pracodawcy, w tym Wykonawcy i ich Podwykonawcy, wypełniają Porozumienie, którego wzór stanowi Załącznik Nr 1 do Zasad współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca wypełnia Oświadczenie Wykonawcy, które stanowi Załącznik Nr 3 do Zasad współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami.
8. Podczas prowadzenia prac Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić działalność innych Wykonawców i Zakładu.
9. Wykonawca zobowiązany jest posiadać, i na żądanie osoby odpowiedzialnej za realizację umowy Zamawiającego lub przedstawiciela komórki BHP udostępnić, spis substancji i mieszanin stwarzających zagrożenie, stosowanych w celu realizacji przedmiotu umowy oraz ich aktualne karty charakterystyki w języku polskim (o ile takie substancje będą stosowane).

§ 17

Postanowienia końcowe.

1. Strony będą rozstrzygać spory wynikające z realizacji umowy lub z nią związane w sposób polubowny. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego (Centrala ZUS).
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo dostarczone.
3. Wykonawca nie może dokonywać żadnych cesji związanych z realizacją umowy oraz cesji wierzytelności.
4. W przypadkach rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami umowy, a treścią Załączników stanowiących integralną część umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
5. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o Ochronie danych osobowych oraz inne mające związek z realizacją przedmiotu umowy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy* / Umowę sporządzono w postaci elektronicznej opatrzonej przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*

* *niepotrzebne skreślić*

8. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej za datę zawarcia umowy Strony ustalają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentującą ostatnią z podpisujących Stron.
9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące umowy wymagają aneksu w Formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zapisów umowy.
10. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy wraz z załącznikami,
 - Załącznik nr 2 – Kwartalny raport z liczby wykonanych wydruków (wzór),
 - Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna,
 - Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy dot. obowiązku informacyjnego,
 - Załącznik nr 5 – Zasady współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami wraz z załącznikami,
 - Załącznik nr 6 – Wykaz numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF,
 - Załącznik nr 7 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający:

Wykonawca: