Частные выводы по оттоку клиентов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причина оттока (обнаруженный кластер) | Кол-во клиентов | Обоснование ухода |
| 0 | 2106 | Часть компаний терпят убытки (916 компаний). Наиболее популярные ОКВЭД: Строительство жилых и нежилых зданий, Производство прочих строительно-монтажных работ, Деятельность автомобильного грузового транспорта 2023 г.: согласно информации, полученной из открытых источников (BDD Group), строительство подорожало на 30% из-за подорожания материалов и логистики. |
| 1 | 1 | Ликвидация фирмы и огромный убыток |
| 2 | 1 | Близкий к "0" доход и ОКВЭД, связанный с строительством |
| 3 | 1 | Высокий доход, но доп. ОКВЭД связан с строительными работами, у клиента есть страхование ответственности. Вероятно, отказ от услуг эквайринга связан с уменьшением издержек / закрытием неликвида. |
| 4 | 1 | Клиент связан со строительными проектами, доход выше нуля. Вероятно, отказ от услуг эквайринга связан с уменьшением издержек / закрытием неликвида. |
| 5 | 1 | Клиент терпит убытки, бизнес связан с арендой и управлением собственным или арендованным торговым объектом недвижимого имущества. Возможно, клиент ориентирован на туризм, убытки связаны с сокращением туризма с 2022 года. |
| 6 | 1 | У клиента есть аккредитив, нет инвестиционных продуктов, есть банковские продукты (7 шт). Клиент терпит убытки, бизнес связан с арендой и управлением собственным или арендованным торговым объектом недвижимого имущества. Возможно, клиент ориентирован на туризм, убытки связаны с сокращением туризма с 2022 года. |
| 7 | 1 | Клиент терпит убытки, бизнес связан с деятельность заказчика-застройщика, генерального подрядчика. |
| 8 | 1 | Строительство жилых и нежилых зданий, уменьшение убытков |
| 9 | 1 | Клиент связан с предоставлением образования (среднее, общее); клиент терпит убытки. |
| 10 | 1 | Клиент связан с разработкой строительных проектов и терпит серьезные убытки. |
| 11 | 1 | Предоставление консультационных услуг при купле-продаже недвижимого имущества за вознаграждение или на договорной основе, убытки |
| 12 | 7 | Клиенты связаны либо со строительным бизнесом, либо с розничной торговлей. У клиентов нет валютных рассчетных счетов. 5 клиентов терпят убытки. |
| 13 | 256 | Клиенты связаны с неджвижимостью, грузоперевозками и инженераными работами. 121 клиент терпит убытки, в основном из указанных областей. Проектное финансирование есть только у одного человека. |
| 14 | 1 | Клиент терпит убытки, у клиента есть продукты экосистемы (сбербанк???). Клиент сокращает убыток средств. |
| 15 | 18 | Аномалия, слишком разные клиенты |
| 16 | 48 | Аномалия, слишком разные клиенты |
| 17 | 1 | Уменьшение убытков |
| 18 | 7 | Клиент терпит убытки, бизнес связан с деятельностью в строительном деле |
| 19 | 40529 | У клиентов нет проектного финансирования (имеют - 3 чел)  Подаваляющее большинство клиентов не застраховано имущественно (27 чел. )  Часть компаний терпят убытки  Компания в ликвидации |
| 20 | 3 | Уменьшение убытков |

Обобщение частных выводов СБЕР БАНК

1. Большая часть клиентов, отказавшихся от услуги «эквайринг», или близких к этому, связаны с рынком недвижимости или строительства через ОКВЭД. На втором месте – грузоперевозки.
2. Подавляющее количество клиентов в «опасной зоне» не пользуются инвестиционными инструментами, банковскими продуктами, проектным финансированием и иными инструментами кредитования.
3. Фирмы, проходящие через процедуру ликвидации, отказываются от дополнительных услуг, в том числе - эквайринг.
4. Ряд клиентов, находящихся в «опасной зоне», склонны в дальнейшем сократить пользование услугами, в том числе и эквайрингом.

Выводы

Для сокращения оттока клиентов рекомендуется провести маркетинговую кампанию, направленную на предоставление инструментов инвестирования или кредитования клиентам, находящимся в «опасной зоне».