

# Informe de Usabilidad



**Prototipo Web / Equipo:  
AgendaUGR / AloneInTheUX**

**PatataFrita**

**16/05/18**

## Tabla de contenido

Descripción del website .....	PÁG 4
Resumen ejecutivo .....	PÁG 4
Metodología .....	PÁG 4
<i>Usuarios</i> .....	PÁG 4
<i>Cuestionario SUS</i> .....	PÁG 5
Conclusión.....	PÁG 6
<i>Problemas encontrados</i> .....	PÁG 6
<i>Mejoras propuestas</i> .....	PÁG 7

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

# AGENDA UGR

[Servicios de ayuda de la página](#)

[Cambio de idioma](#)



ugr

Universidad  
de Granada

AgendaUGR

Search

Buscar

[Área](#)

[Tipo](#)

[Mapa](#)

[Ayuda](#)

## Eventos próximos



### Nombre del evento

- Tipo de evento
- Área del evento
- Horario y lugar del evento

Pequeña descripción del evento

[Ir a evento](#)



### Nombre del evento

- Tipo de evento
- Área del evento
- Horario y lugar del evento

Pequeña descripción del evento

[Ir a evento](#)



### Nombre del evento

- Tipo de evento
- Área del evento
- Horario y lugar del evento

Pequeña descripción del evento

[Ir a evento](#)

« 1 2 3 4 »

Acerca de la página

- Aviso Legal
- Accesibilidad
- Créditos
- Política de cookies

We ♥ new friends



Imagen de la página de inicio

## Descripción del website

---

El website es una agenda de eventos para la Universidad de Granada (UGR) en la que se publica información (fecha, lugar, descripción, etc) sobre las distintas actividades y eventos organizados por la universidad en un futuro cercano.

## Resumen ejecutivo

---

El objetivo de este test de usabilidad es analizar la facilidad de uso del prototipo de la agenda de eventos para distintos tipos de usuario. El test ha sido realizado por el equipo PatataFrita mediante la entrevista a dos usuarios escogidos al azar.

A continuación, se explicará la metodología utilizada para evaluar la usabilidad del sitio web y, a modo de conclusión, se profundizará en las causas por las que el prototipo no funcionaría todo lo bien que debería y se propondrán algunas mejoras para solucionar los problemas de usabilidad encontrados en la realización de este test. Los principales problemas de usabilidad de la agenda analizada son los que afectan a la navegabilidad, así como pequeños fallos de inconsistencias sin demasiada importancia.

## Metodología

---

La metodología usada para realizar este test de usabilidad consiste en la realización de un cuestionario SUS (System Usability Scale). Dicho cuestionario consiste en una serie de 10 afirmaciones que deben puntuar los usuarios con una valoración del 1 al 5, donde 1 significa muy en desacuerdo y 5 significa muy de acuerdo. La particularidad de este test es que la puntuación máxima no se consigue contestando a todo con un 5, sino que hay afirmaciones que se deben puntuar en orden inverso para obtener la valoración máxima, es decir, contestar con un 1 supone la puntuación máxima y un 5 supone la mínima. Esto es así principalmente para mantener la atención del usuario que contesta el cuestionario y evitar que puntúe de forma "automática" las afirmaciones.

## Usuarios

---

En la realización de este test han participado dos personas elegidas al azar mediante la técnica role-playing. Dicha técnica consiste en lanzar 3 dados (en cada dado hay un aspecto de la personalidad que tendrá el usuario) y buscar una persona que encaje con el resultado de la tirada de los dados. En la tabla que aparece a continuación se resumen los aspectos más relevantes para el test de las personas entrevistadas.

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con agendas de eventos
1	Mujer/21	Estudiante	Avanzado	Windows	Media
2	Hombre/42	Empresario	Intermedia	Android	Bajo

### Cuestionario SUS

#### Cuestionario usuario 1

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		X			
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	52,5				

#### Cuestionario usuario 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			X		

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		X			
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		X			
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		X			
	Valoración final				50	

## Conclusión

### Problemas encontrados

Tras la realización del test de usabilidad, hemos llegado a la conclusión de que el prototipo de la agenda de eventos tiene ciertos problemas de diseño, siendo los más importantes los que afectan a la navegabilidad, aunque no son los únicos.

El problema de navegabilidad es que el sitio web no deja muy claro en qué página se encuentra el usuario, ya que la página principal, más que ser una página de portada, es una lista donde aparecen todos los eventos, y las opciones del menú parecen más bien una serie de filtros sobre lo que se muestra en dicha página que enlaces a nuevas páginas con otro tipo de contenido. Aunque el principal problema de la navegabilidad se encuentra sin duda en la forma de volver la página principal, ya que el logo/título de la agenda no es un enlace hacia dicha página (lo cual es muy frustrante para usuarios experimentados que están acostumbrados a utilizar el logo de una página como medio de llegar a la página de portada) y la única opción para volver ahí es pinchando en un botón que no parece un botón, sino más bien un texto con el nombre de la agenda al lado de la barra de búsqueda.

Se han encontrado dos problemas de inconsistencia que no son preocupantes y tienen fácil solución. El primer problema, si se le puede denominar así a algo tan poco relevante, es que en la barra de búsqueda pone "search", lo cual no debería pasar si la página está en español. El otro problema encontrado es que a la hora de reservar un evento no se puede elegir el número de plazas que se quiere reservar, pero una vez completado el proceso de reserva, se le comunica al usuario mediante un mensaje que la reserva ha tenido éxito y se le muestran una serie de datos entre los cuales aparece el número de personas (plazas) que ha reservado. Además, es importante destacar que este mensaje aparece en una especie de recuadro que se puede cerrar, pero que si se cierra, deja al usuario en una página en blanco que no tiene ninguna utilidad para el usuario.

Otro problema es que la agenda carece de algunas funcionalidades habituales en este tipo de sitios web, como la posibilidad de registrarse en la página y publicar eventos propios, por lo que la única forma de publicar

eventos es contactando con los administradores, lo cual no es especialmente práctico ya que debería haber administradores pendientes de las solicitudes las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Por último, y sin querer entrar en detalle sobre la estética de la página, sí nos gustaría mencionar que el diseño parece poco cuidado, especialmente si analizamos el footer de la página. En dicho footer aparece una sección con información acerca de la página que es una lista con cuatro elementos, pero resulta raro que esa sección no esté integrada en la parte con fondo azul, ya que parece que no forma parte del footer.

## **Mejoras propuestas**

---

Para mejorar la usabilidad de la página proponemos una serie de medidas centradas en facilitar la navegabilidad.

La propuesta para mejorar la navegabilidad más evidente es utilizar el logo de la agenda como enlace hacia la página principal. También proponemos que la página principal sea una portada en la que se muestren los eventos más destacados en forma de carrusel, por ejemplo, así como un texto a modo de breve introducción sobre las funcionalidades que ofrece la agenda. Para acceder a lista con todos los eventos, sugerimos el uso de un menú en la barra donde se encuentra el buscador que sirva de enlace a la lista de eventos, así como añadir el resto de botones que hay actualmente a dicho menú.

Como medida para mejorar la estética de la página, además del menú sugerido anteriormente, proponemos dividir el footer en dos columnas, donde la columna de la izquierda contiene la sección con información acerca de la página y la columna de la derecha contiene los enlaces a la redes sociales que actualmente ocupa la totalidad del footer.