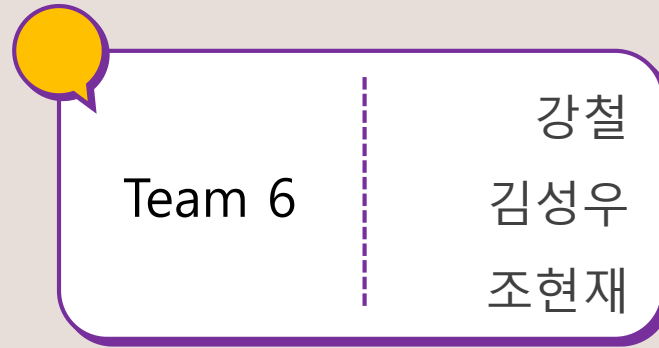


Mobile Interface :Tutoring App

2019-2 HCI Final Presentation



Contents

1

Our Project

주제에 대한 소개, Task Analysis
주로 다루고자 하는 어플의 소개, 배경, Task 분석

2

Low-Fi Prototype

Low-fi Prototype 제작과정
Paper Prototype의 진행과정, 자체 평가

3

Video Prototype

Context가 포함된 Prototype
시나리오와 영상의 목적성

4

Heuristic Evaluation

Low-fi Prototype에 대한 평가, 개선사항
오류가 있던 화면에 대한 설명

5

Hi-Fi Prototype, Improvements

Hi-fi Prototype에 대한 평가, 개선사항
Heuristic Evaluation에 따른 평가, 그에 대한 개선사항

6

Final Prototype

개선사항을 반영한 최종 Prototype
주요 화면들과 각 기능의 설명

1. Our Project

주제 선택 배경

- 한국의 낮은 출산율, 높은 교육열

학생 수요 감소, 선생님 공급 증가에 의한 레드오션화

- 벽보지에서 스마트폰 중개 앱으로의 플랫폼 이동

학부모의 경우 어플 이용이 손에 익지 않음

- 수요가 큰 시장

그럼에도 불구하고 우수한 UI를 보이는 앱이 없음

과 외

가리봉 대학교

교육상담 : 000-0000-0000

- ▶ 학교내신 수능, 수시대비 책임지도
- ▶ 시험기간 특별지도, 취약부분 집중지도
- ▶ 시간엄수, 책임, 성실지도 (경험다수)
- ▶ 신분 100% 보장(학생증 제시)
- ▶ 최적의 학습법, 학습동기부여, 지도

초.중.고 : 영.수.국.사탐.과탐.논술.토익
☆자신 없으면 전단지 붙이지도 않습니다.☆
☆실력과 정성으로 인재를 만들겠습니다.☆

방문개안지도	방문개안지도	방문개안지도	방문개안지도	방문개안지도	방문개안지도
000	000	000	000	000	000
0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000



1. Our Project

기존 어플 분석

◀ 김과외

사진이 차지하는 공간이 많음

검색에 대한 정보량이 많지 않음

상세 검색 기능이 부재하여 무한 스크롤 필요

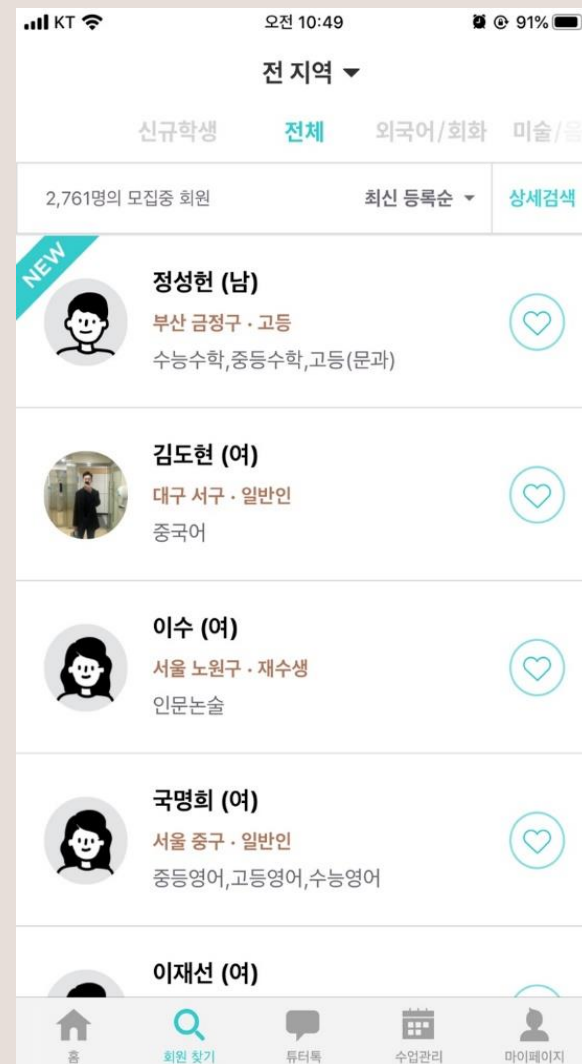
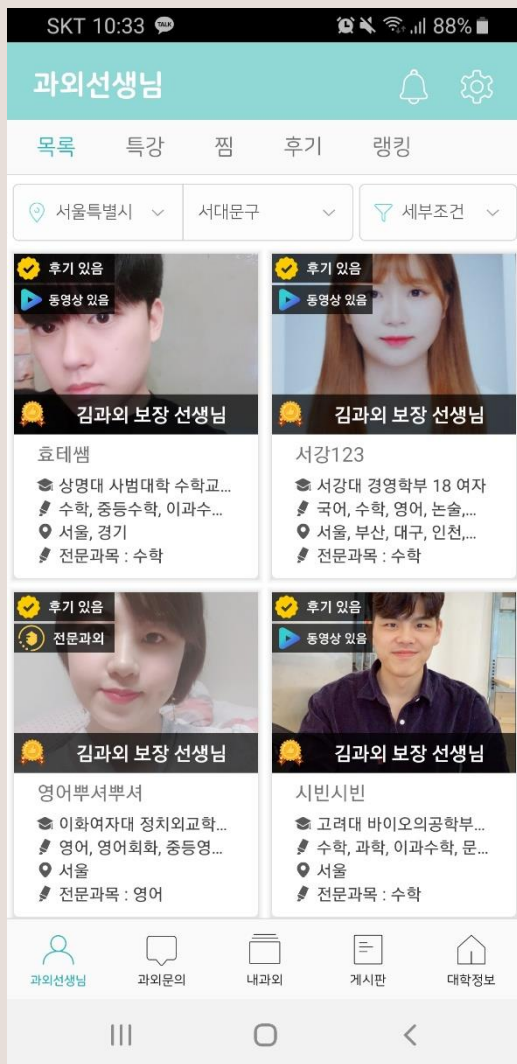
지역 등록의 경우 카테고리화가 되어 있지 않음

탭과 메뉴간의 구분이 명확하지 않음

연관성이 떨어지는 기능들이 한 데 묶여 있음

커넥츠 튜터 ▶

커뮤니티 공간이 없어 유저 저하
메신저와 관련하여 싱크율이 떨어짐



1. Our Project

Task Analysis

1

Who is going to use the system?

학생, 학부모, 선생님

2

What tasks do they now perform?

<학생/학부모>

탐색, 매칭, 메신저 연락

<과외 선생님 >

인증, 탐색, 매칭, 메신저 연락

3

What tasks are desired?

편리한 검색 기능

적절한 정보량 전달

주요 연락수단인 메신저의 UI 개선

4

How are the tasks learned?

일반적인 검색 경험으로 탐색

주로 사용하는 메신저 형식으로 연락

1. Our Project

Task Analysis

5

Where are the tasks performed?

Mobile Device/App
(Web은 지양함)

6

The relationship between customer & data?

Data에서
필요한 사람을 탐색해야함

7

What other tools does the customer have?

위시티쳐, 착한교육,
과외바다, 와쌤

8

How do users communicate with each other?

선생님만의 커뮤니티 공간
학생/학부모만의 커뮤니티 공간
공용 커뮤니티 (고민상담, 투표 등)

1. Our Project

Task Analysis

9

How often are the tasks performed?

과외를 구하기 전까지만 자주 사용
그 이후의 DAU는 커뮤니티로 보충해야함

10

What are the time constraints on the tasks?

개인마다의 사정에 따름
1-2일 이내로 이루어지기도 함

11

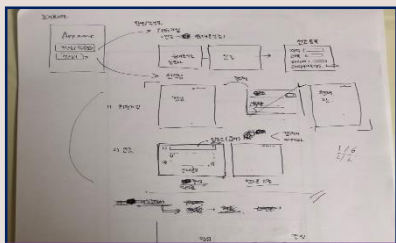
What happens when things go wrong?

- 1) 메신저 싱크(Sync) 문제 : 수동적인 새로고침 필요, 메시지 수신 알림
- 2) 인증 문제 : 선생님 사칭 문제, 과외 학생 정보 불일치 등
- 3) 결제 문제 : 이중지불, 중개비 등
- 4) 검색기능 : 원하는 대상을 찾기 어려움

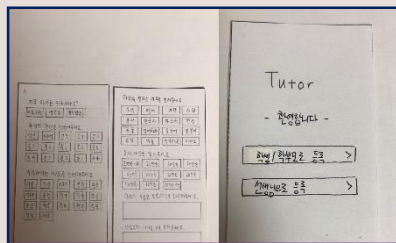
2. Low-fi Prototype

Paper Prototype

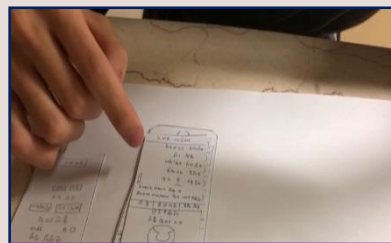
제작과정



1. 시나리오 구상



2. 스크린 제작



3. Prototype 수행

시나리오를 만들어서 필요한 화면들과 화면들이 어떻게 이어질지 정함

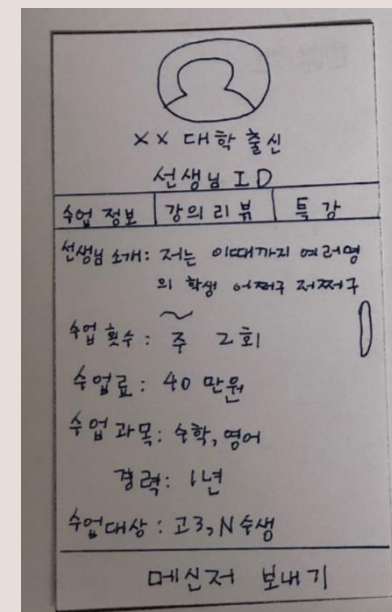
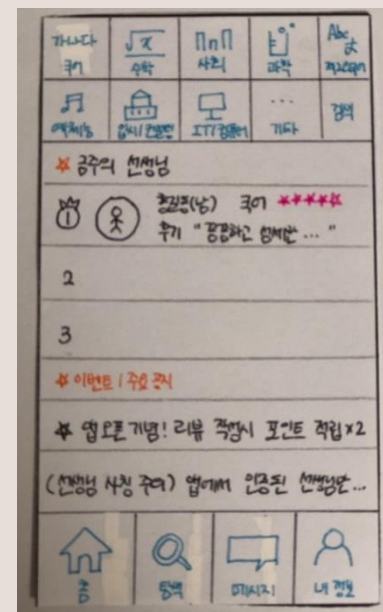
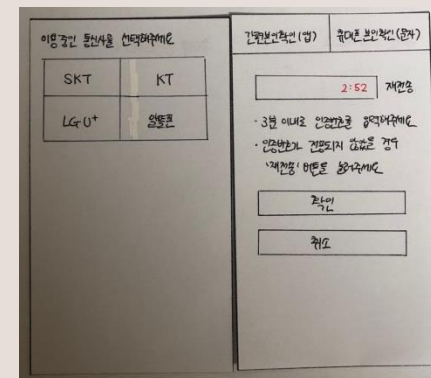
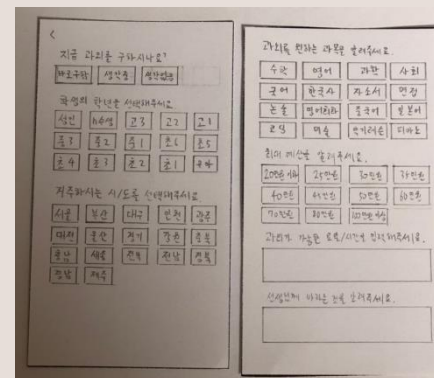
구상을 토대로 실제로 필요한 스크린들을 직접 종이에 만들기

제작된 스크린들을 활용하여 유저로서 prototyping 수행함

평가

스크린을 만든 뒤에 prototyping을 수행하는 것에는 큰 문제가 없었지만 low-fi prototype이라 뒤로가기 버튼을 안 만드는 등의 실수들이 존재함. 또한 세명이서 서로 다른 스크린을 제작하였기 때문에 디자인 상의 통일성이 부족하였음. 이런 부분을 이후에 hi-fi prototyping에서 보완할 예정

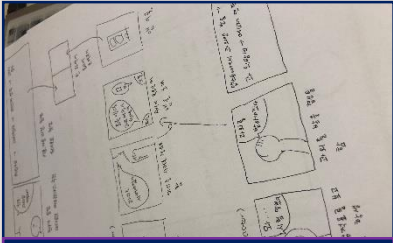
주요 화면들



3. Video Prototype

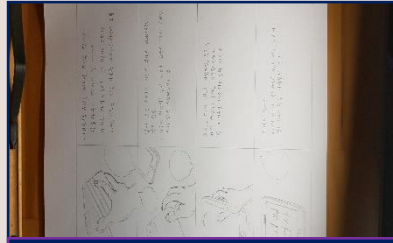
Scenario

선생님과 학부모/학생 유저가 모두 등장, 선생님이 과외를 구하고자 새로 어플을 등록함, 학부모와 학생이 각각 과외를 구하는 입장에서 회원가입 절차를 진행한 후 구인 과정을 통해 이 셋이 모두 한 데서 만나 오프라인까지 이어지는 설정. 이를 통해 어플의 본 목적인 O2O(Online 2 Offline)을 보여줄 수 있을 것이라 목표함, 선생님과 학생, 학부모 각각의 유저 타입이 어떻게 어플을 사용하는 데까지 유인될 수 있을지를 보여줄 수 있을 것.



1. 시나리오 구상

Project Meeting 시간에
어플의 목적성과 매력을
함께 보여줄 수 있는 시
나리오에 대해 구상함



2. 스토리보드 구상

영상을 본격적으로 촬영
하기 전 스토리보드를
구상하여 어떠한 각도로
촬영하고, 어떠한 장면이
포함될 지를 구상함



3. 동영상 촬영

구상한 시나리오를 바탕
으로 유저를 섭외한 후
동영상을 촬영



도달성 : 85%



영상미 : 60%



전달력 : 90%

Evaluation

본래는 유저 타입이 3명 등장 예정이었으나 시간 관계상
줄이게 되었음. 그 부분에서 목표 도달성이 낮게 책정되
었고, 영상 자체의 전달력은 충분하다고 판단함. 따로 어
려운 내용이 없어 어플의 사용 목적을 분명하게 밝힐 수
있음.

4. Heuristic Evaluation

Nielson rules

1

4. Consistency

1. 회원가입 화면은 학교/학과 선택시 입력식으로 선택하지만 상세검색에서는 아님
2. 선생님 가입화면에서는 뒤로가기가 있지만 학부모/학생 가입화면에는 없음

2

6. Clearly marked exits

- 일부 화면에서 뒤로가기 버튼이 존재하지 않음
ex) 상세검색 화면, 학부모/학생 회원가입 화면 이후에 뒤로가기 버튼을 추가할 예정

3

8. Precise & constructive error messages

- 상세검색으로 여러 조건을 검색할 경우, 해당되는 검색 결과가 하나도 없을 수도 있는데 이러한 경우에 에러 메시지를 출력하게 할 예정

4

10. Help and documentation

- 앱에서 도움말 버튼이 없는데 이는 앱 사용에 익숙하지 않은 학부모 유저가 앱을 사용 할 경우 앱 이용에 어려움을 야기할 수도 있음.
따라서 오른쪽 상단에 Help 버튼을 추가할 예정

4. Heuristic Evaluation

the revised version

1

1. visibility of system status

학부모/학생 회원이 회원가입을 할 때, 회원가입 절차가 얼마나 진행되었는지 알 수 있는 방법이 없음. 따라서 오른쪽 상단에 회원가입 진행도를 아이콘으로 표시할 예정

2

3. user control & freedom

회원가입 화면에서 뒤로가기 버튼이 없고 대학이나 지역 선택 팝업창에서 유저가 선택을 해야 원래 페이지로 돌아갈 수 있는데, 이는 유저의 행동을 취소할 수 없게 하므로 불편함을 야기할 수 있음. 뒤로가기 버튼을 추가할 예정

3

5. error prevention

에러가 발생할 수 있는 상황:

1. 로딩의 지연
2. 업로드 기능의 오작동
3. 메신저 싱크 문제

내 정보 탭에 신고하기/Q&A 추가할 예정

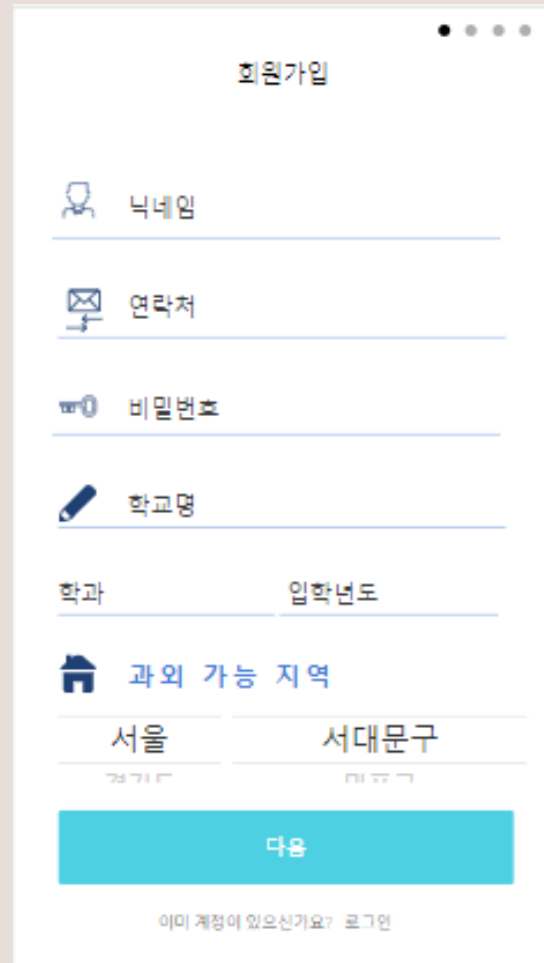
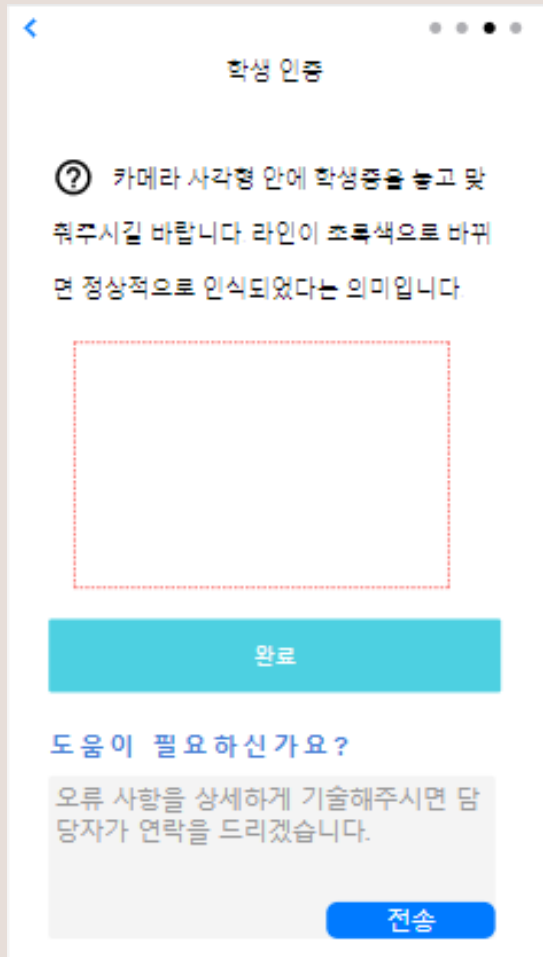
4

7. flexibility and efficiency of use

해당 부분은 앱의 특성상 메뉴의 구성이 적고, 각 탭 메뉴는 화면 이동이 없이 한 화면에서만 처리가 가능하기 때문에 추가할 기능이 거의 없지만 과외 탐색 메뉴에서 주로 사용하는 필터에 즐겨찾기 기능을 추가할 수 있음

5. Hi-fi Prototype

주요 화면들



선생님 회원가입 화면

학생증 인증부터 가입 절차가 굉장히 까다로웠음
⇒ 네비게이터로 단계를 표시
⇒ 학생증 인증을 직접 촬영하여 인식하는 방식으로 변경
⇒ 촬영시 에러 발생할 경우 오류 메시지 전송 가능

홈화면

홈화면이라고 할 것이 없이 많은 기능들이 혼재되어 있음
⇒ 과목별로 선택할 수 있도록 상단에 정리함
⇒ 금주의 선생님 목록에서 사진이 차지하는 공간을 줄여 화면에서 제공하는 정보 전달력을 높임
⇒ 이벤트나 주요공지를 화면에서 바로 확인가능한 구성

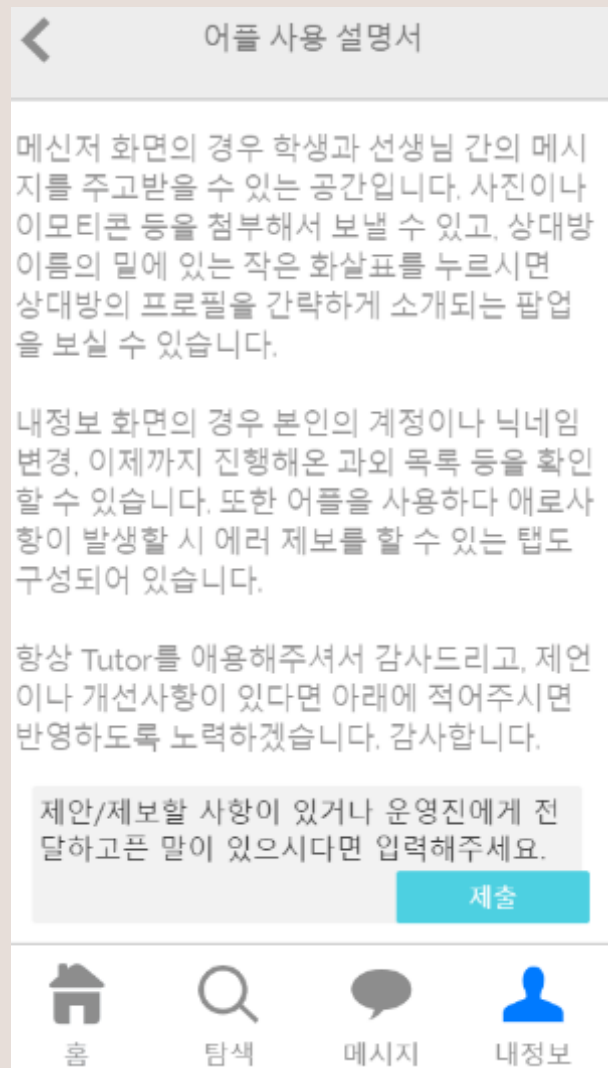
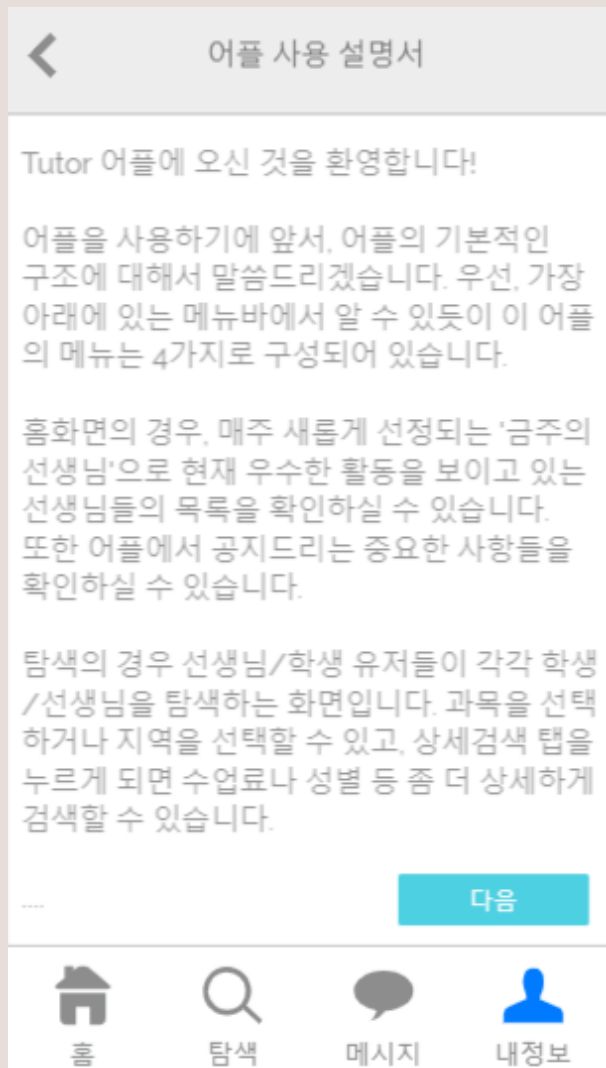
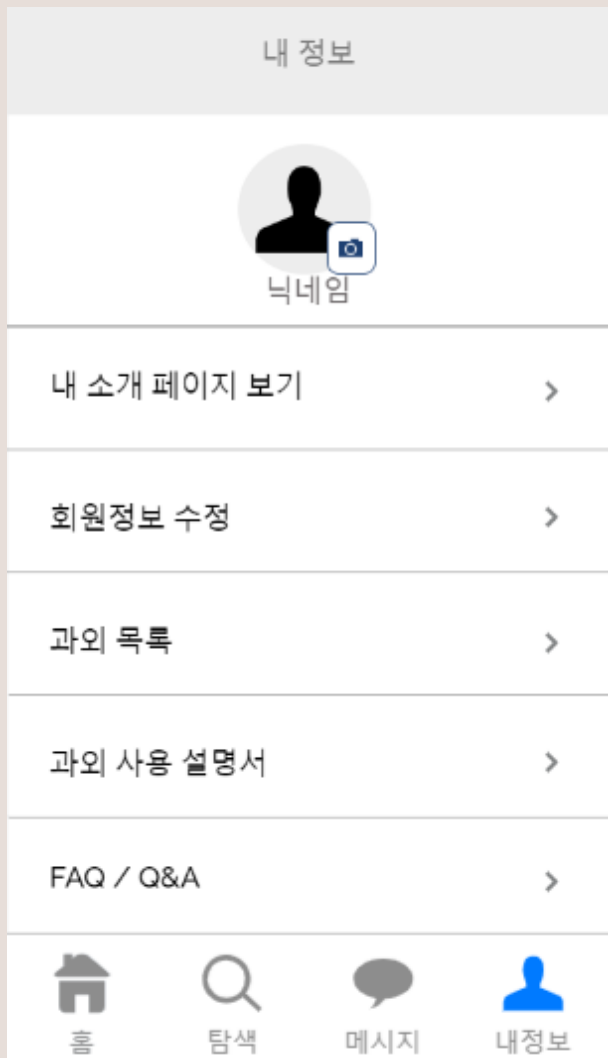
5. Hi-fi Prototype

Heuristic Evaluation

규칙명	개선할 점	실현 가능 여부
H2-1 Visibility of System Status	선생님 탐색 및 인증과정에서 소요 시간과 완료시간을 알 수 있도록 알려주는 로딩바를 추가할 것	
H2-6 Recognition rather than recall	선생님에게 메시지를 보낼 시 확인 여부를 한 번 더 확인할 것	ⓧ
H2-7 Flexibility and Efficiency of Use	평소 검색을 자주하는 경우 검색 키워드나 조건들을 즐겨찾기로 추가해두어 자주 사용하는 유저의 경우 쉽게 검색할 수 있게끔 환경을 제공할 것	ⓧ
H2-10 Help and Documentation	어플을 사용하는 법과 기본적인 설명을 내정보 - 설정 탭 란에 따로 배치해서 사용법을 제공할 것	ⓧ

6. Final Prototype

Help and Documentation



6. Final Prototype

< 상세검색

수업료 0 만원 이하

0만원 100만원

선생님 성별 남자 ○ 여자 ○

과외 빈도	주	1회
	회	회

선생님 출신 학교

학교명 입력

지역 선택

추가하기

검색하기

< 상세검색

지역 추가

지역을 입력해 주세요 입력

완료

최근에 추가한 지역

#서대문구 #연수구 #마포구

Multiple Search

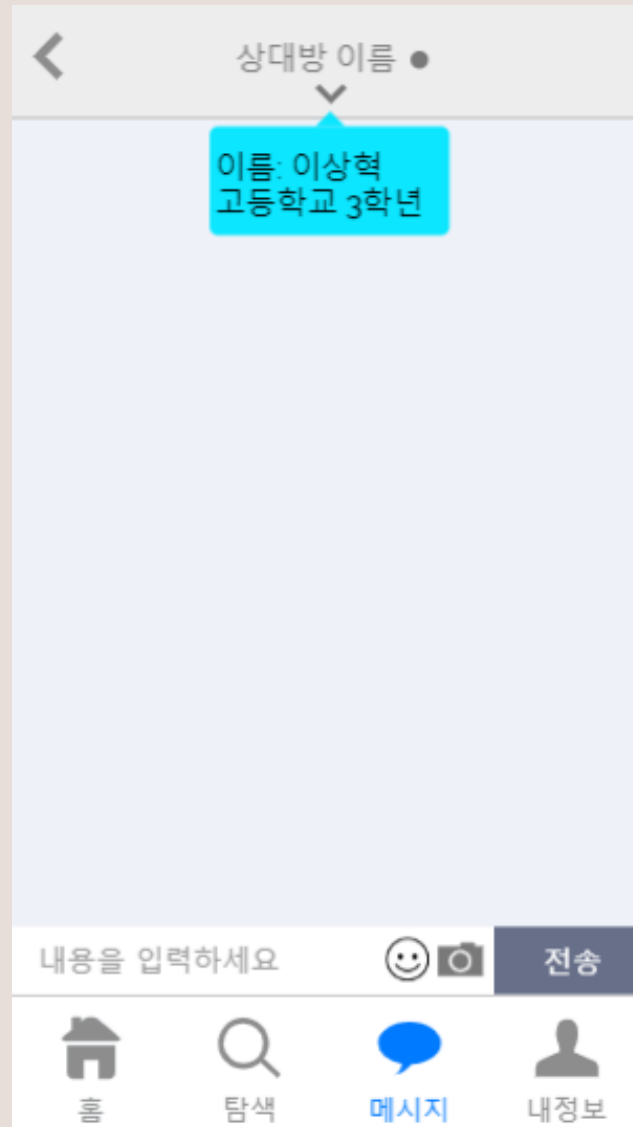
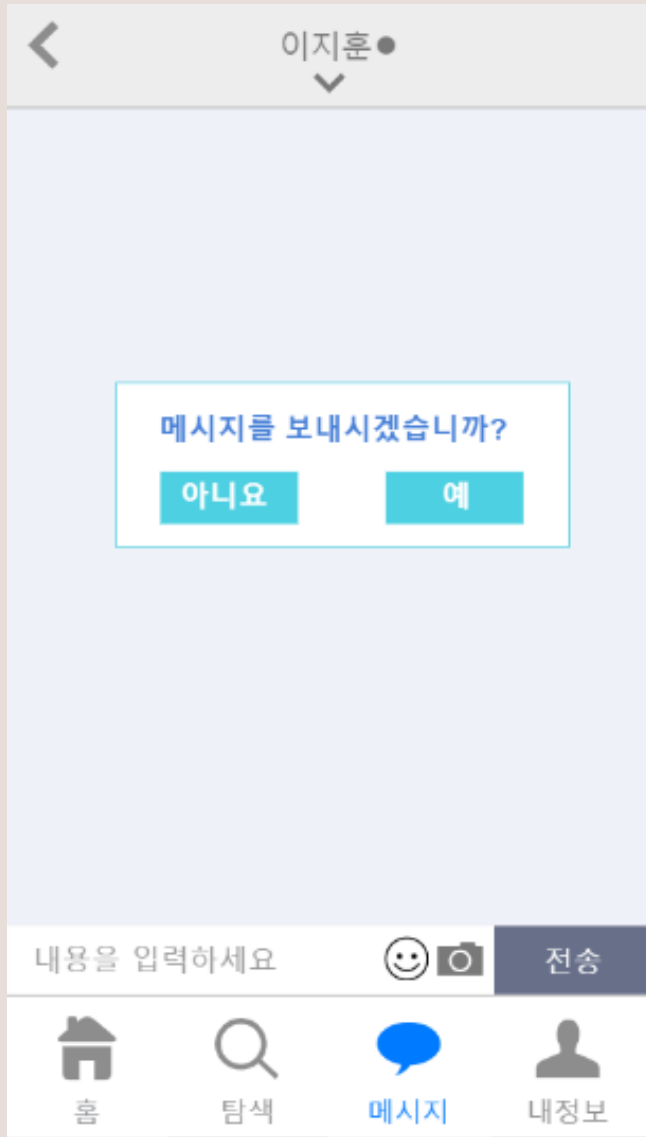
선생님/학생 상세검색 화면

다중검색기능 부재

⇒ 검색 조건의 타입에 따라 다양한 검색식 제공

⇒ 지역 선택이나 학교 입력의 경우 자주 입력한 태그들을 띄워주어 Shortcut 제공

6. Final Prototype



Messenger

메신저 화면

Alert/Progress Notion기능, Shortcut 부재

⇒ 상대방의 이름 아래에 있는 화살표 탭 시 상대방의 프로필을 간략하게 보여줌 (drop over)

⇒ 최초 메시지 전송 전에 유저에게 한 번 더 alert를 알려주는 팝업창 제시

7. Conclusion

Current Problems

- 과외를 구할 때 여러 조건들로 상세하게 검색이 가능한 기능이 편리하게 구현되어 있지 않음
- 선생님의 회원가입 절차가 까다로움 (프로필 구성, 학력 인증까지 회원가입 절차에 포함되어 있음)
- 메신저의 싱크율이 낮음

Our Progress

- 과외를 구할 때 여러 조건들을 검색하는 기능을 각 조건에 맞추어 좀 더 편리한 UI/UX 제공
- 선생님의 회원가입 절차를 상당히 단순화함
- 메신저의 기능에 사진 첨부 기능과 이모티콘 기능 추가, 메시지 보내기 전 한 번 더 확인하는 alert 기능 추가

Future Advance

- 어플에 커뮤니티 기능을 추가하되, 커뮤니티를 직관적이고 한 눈에 들어오게끔 구성하는 것

**End of
Document.**