**问题描述**：

2017年11月1日 8点30分深圳中登向QFII系统发起开市请求，但未能收到QFII开市应答，影响正常开市

**原因分析**：

QFII DCOM网关机SFTP服务端未正常工作，造成QFII APP server无法下载DCOM网关机上的中登开市请求文件所致

**处理方案：**

1. 重启QFII DCOM网关机服务器、DCOM客户端程序、以及QFII app server深圳SFTP通讯进程
2. 后续增加邮件监控，每隔指定时间检查中登请求文件是否正常下载，及时发现此类问题，预计需要两周时间