



# ERP(전사적 자원관리)



## 제1절 기업경영과 정보

1. 경영자원으로서의 정보
2. 기업정보화
3. CIO(Chief Information Officer : 정보화 담당 임원)

## 제2절 정보자원관리의 정보시스템

1. 정보시스템의 정의
2. 정보시스템의 기업 내 역할
3. 정보시스템의 구조

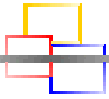


### 제3절 ERP(전사적 자원관리)시스템

1. ERP의 개념
2. ERP의 특성
3. ERP의 도입효과
4. ERP의 발전과정과 구성요소
5. ERP 시스템 구축

### 제4절 확장형 ERP(e-ERP)

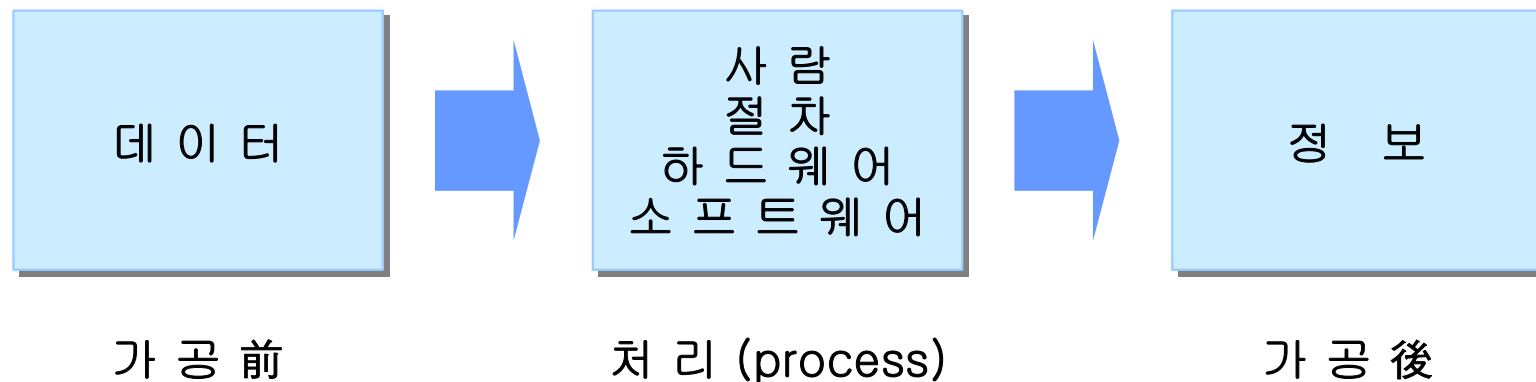
1. 확장형 ERP(Extended) 개념 및 정의
2. 확장형 ERP의 구성요소

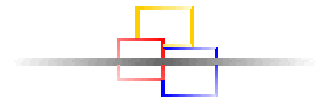


## 경영자원으로서의 정보

### 1) 정보란?

- 데이터에 어떤 처리를 부가하여, 사용자에게 의미가 있고 업무처리나 의사결정에 사용 될 수 있도록 조직화되고 정돈된 것
- 데이터들을 정리, 처리하여 만들어지는 것으로 기업의 업무처리에 실제로 이용되는 것





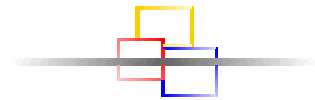
## 경영자원으로서의 정보

### 2) 기업에서의 ‘정보’의 의미

- 기업 경영에 있어서 정보는 필수적인 것이며 경영의 활력소
- 정보 없이는 기업의 성장과 발전도 있을 수 없으며, 기업의 성패를 좌우하는 중요한 인자

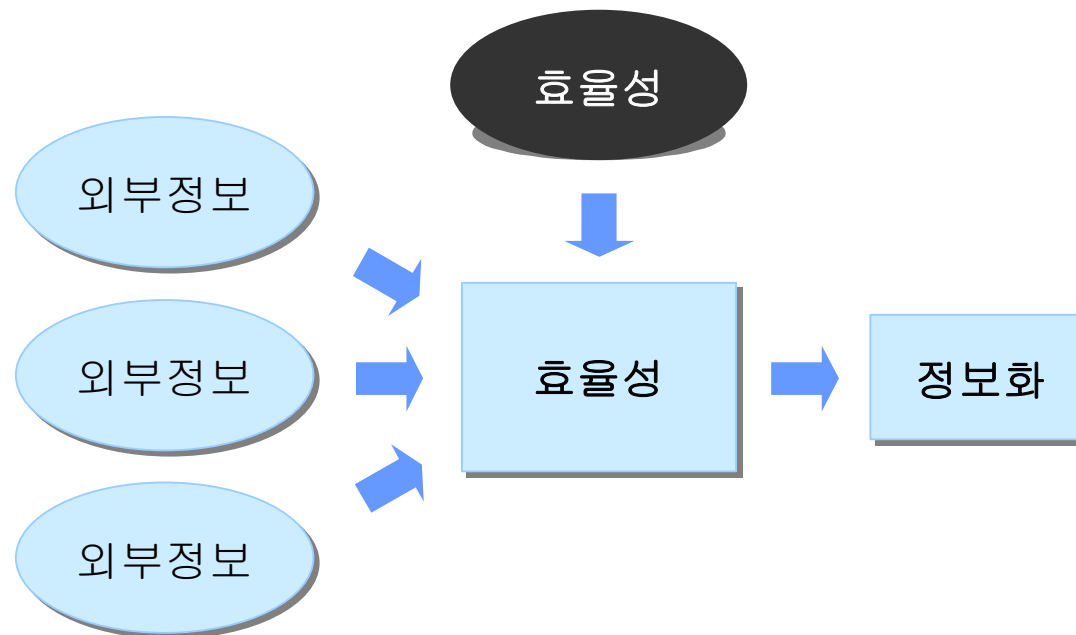
### 3) 기업의 종류

- ◆ 기업의 외부 정보 : 사회의 변화 과정과 변화되는 사회가 요구하는 요건(Needs)
- ◆ 기업의 내부 정보 : 얻어진 외부 정보를 통해 파악된 요건을 해석하여 사람들, 곧 소비자들이 필요로 하는 것들을 가장 적절할 때 필요한 모습으로 제공하기 위해 내부적으로 무엇을 할 것인가에서부터 출발하는 정보



## 경영자원으로서의 정보

### ◆ 기업 정보화의 의미

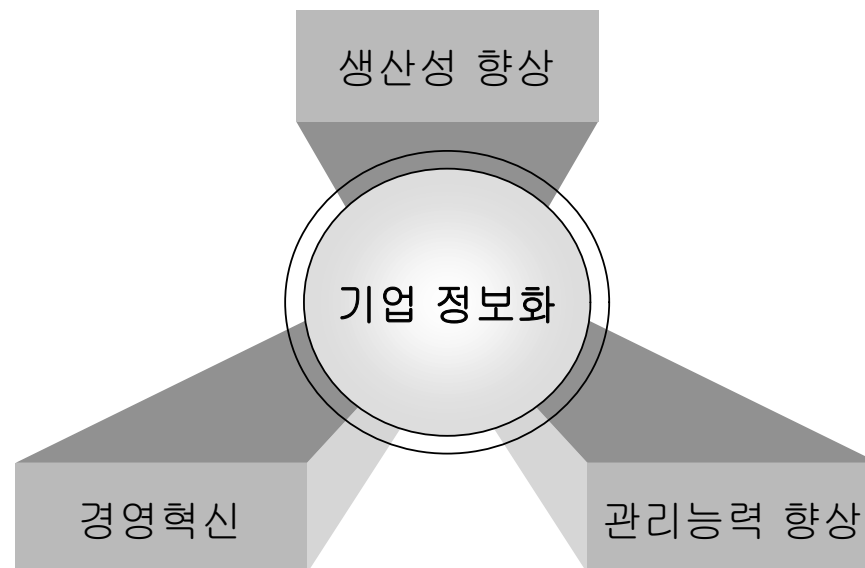




## 기업의 정보화

### 1) 기업 정보화의 개요

#### ◆ 기업 정보화의 구성요소





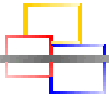
## 기업의 정보화

### 1) 기업 정보화의 추진

#### ◆ 기업 정보화의 추진 목적

- 공장자동화를 실현을 통한 기업 생산성 향상 도모
- 사무자동화를 통한 경영 관리 능력의 극대화
- 운영 경비를 최대한 줄여 경영 합리화 달성



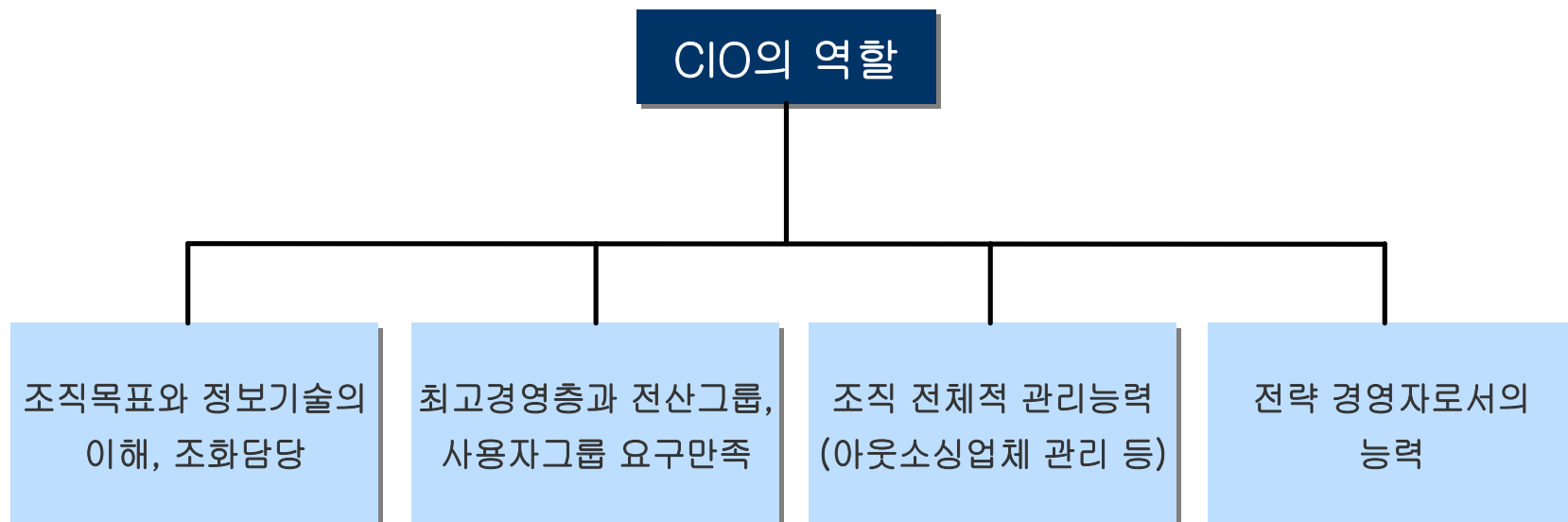


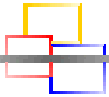
### CIO (Chief Information Officer : 정보화담당 임원)

#### ◆ CIO란?

- 기업의 정보서비스 부서의 총괄책임을 담당하는 경영자를 의미

#### ◆ CIO의 역할

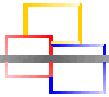




### 정보시스템의 정의

- ◆ 정보시스템이란?

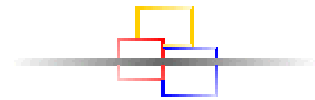
- 정보관리자는 오래되거나 불완전한 정보는 새로운 것으로 대체하여야 하는데 이러한 활동을 통틀어 정보관리(Information Management)라고 하고 이를 지원하기 위한 구성요소들의 집합을 정보 시스템(Information System)이라 함



### 정보시스템의 기업 내 역할

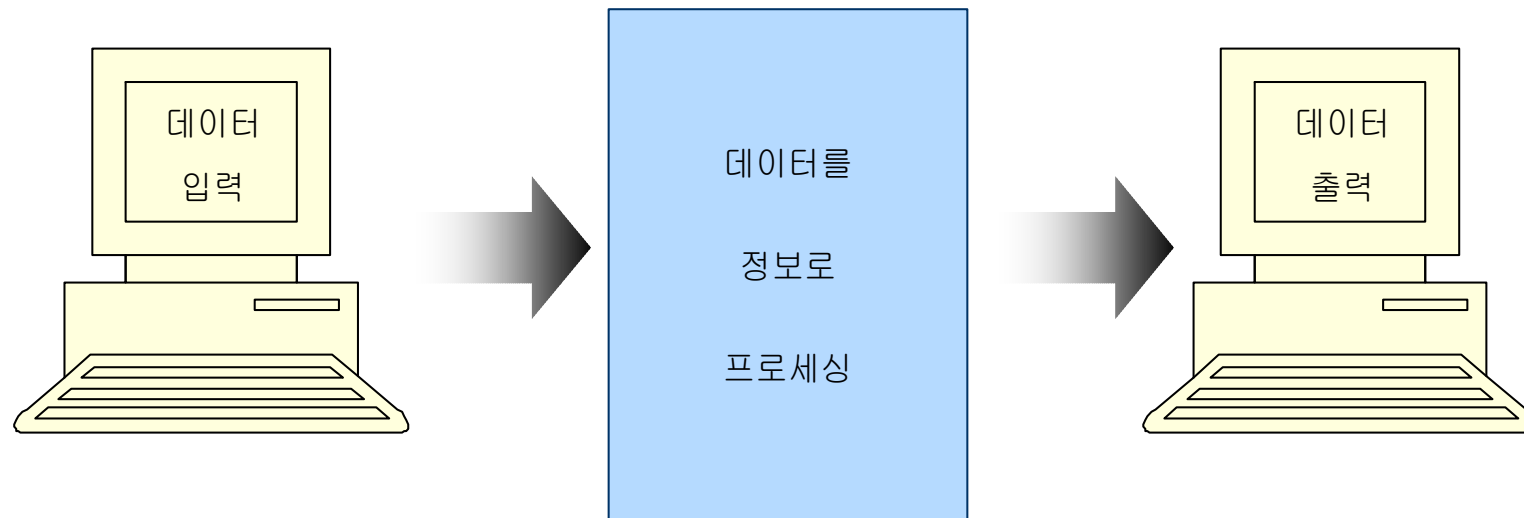
#### ◆ 정보시스템의 역할

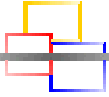




### 정보시스템의 구조

- ◆ 정보시스템의 구조



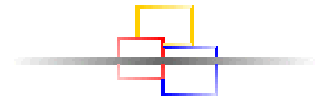


### ERP의 개념

#### ◆ ERP란?

- 기업의 모든 자원에 대해서 계획하고 활용하는 것
- 가트그룹은 “ERP란 기업 업무(비즈니스) 기능들이 통합되도록 설계되어진 응용프로그램(Application)들의 집합”으로 정의
- 기존의 회계업무, 생산업무, 영업업무 등 단위 업무를 지원하기 위한 정보시스템을 하나의 패키지로 통합화 된 통합패키지

## 제 3 절 ERP (전사적자원관리)



### ERP의 개념

#### ◆ ERP의 필요성과 목표

##### 경영환경상의 필요성

- 시장구조변화 : 고객 중심, 경쟁 심화
- 정보기술변화 : 경쟁사 e-Business 도입에 따른 정보기술중요성 증대
- 경영관리변화 : 국제회계기준요구, 경영 투명성, 경영혁신필요성
- 조직구조변화 : 영업, 생산, 구매에 이르는 물류 프로세스간의 통합성

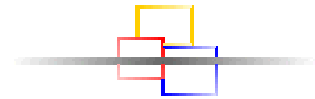
##### 통합 시스템의 필요성

- 부서간 정보 연계의 미흡
- 재고/구매 정보 미흡
- 생산관리 정보 부족
- 수주/판매 예측 자료 부족
- 컴퓨터 환경 변화의 대응력 부족
- 임원 정보 자료 부족

##### ERP 도입 목표

- 경영혁신 관리개선 경쟁력 강화 체제 확립
- 경영정보의 통합에 의한 의사결정의 신속화
- 경영관리의 효율화, 고객 만족도 향상
- 품질향상 재고 절감 및 재고투자비감소
- 정보시스템 운용 및 A/S 비용 절감
- 웹 기반 Internet System으로 외부 시스템 활용

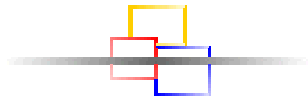




### ERP의 특성

#### 1) ERP의 기능적 특성

- ◆ 통합 업무의 시스템
- ◆ 세계적인 표준 업무 프로세스
- ◆ 그룹웨어와 연동 가능
- ◆ 파라미터 지정에 의해 개발
- ◆ 확장 및 연계성이 뛰어난 오픈 시스템
- ◆ 글로벌 대응 가능
- ◆ 의사결정에 필요한 경영자 정보 제공
- ◆ 전자문서교환(EDI)과 전자거래 대응 가능

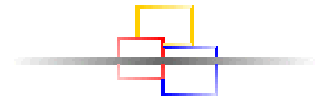


### ERP의 특성

#### 2) ERP의 정보 기술적 특성

- ◆ 클라이언트 서버 (C/S : Client Server)시스템
- ◆ 4세대 언어(4GL : 4Generation), CASE(Computer Aided Software Engineering) Tool
- ◆ 관계형 데이터베이스 (RDBMS : Relational Database Management System)
- ◆ 객체지향기술 (OOT : Object Oriented Technology)

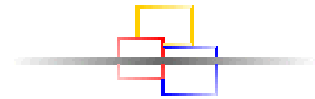




### ERP의 도입효과

#### ◆ ERP의 도입효과

정성적 효과	정량적 효과
<ul style="list-style-type: none"><li>· 생산성 증대 및 서류작업 감소</li><li>· 제품 개발주기 감소</li><li>· 공정관리 개선</li><li>· 거래비용 절감</li><li>· 자재조단과 생산소요 시간 단축</li><li>· 의사결정 과정의 효율성 증대</li><li>· 신규 시장 진입의 신속성 증대</li><li>· 고객서비스 향상</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 평균이익률 증가 29%</li><li>· 재고 감소 10 ~ 40%</li><li>· 구매비용 절감 5 ~ 10%</li><li>· 인원 감소 조립부문 25 ~ 40%</li><li>· 가공부문 5 ~ 10%</li><li>· 제품의 적시 출하 95%</li><li>· 업무처리시간 단축 50%</li><li>· 시간의 근무시간 감소 50%</li></ul>

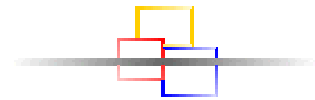


### ERP의 도입효과

#### ◆ 국내 중소기업의 ERP의 도입효과

구 분	ERP 도입효과(도입 전 대비)			
	고객납기 응답시간	재고보유기간	월차마감기간	1인당 매출액
단축기간 (증감률)	4일 (37% 감소)	15일 (43% 감소)	11일 (60% 감소)	69백만원 (34% 증가)

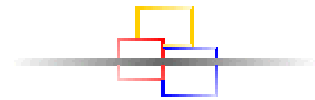
## 제 3 절 ERP (전사적자원관리)



### ERP의 발전과정과 구성요소

#### 1) ERP의 발전과정

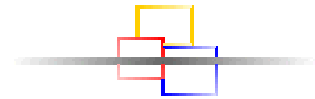
시대	구분	주요내용	특징
1970년대	MRP (자재소요관리)	구체적인 제조일정, 자재생 산, 조달계획	생산 활동을 위한 자재 투입의 최적화
1980년대	MRP II (생산자원관리)	생산능력 기준으로 생산계획, 설비구입계획, 판매계획 연 계	
1990년대	ERP (전사적자원관리)	생산, 회계, 인사, 영업, 물류 등 기업의 제반 업무활동 대 상	기업 내부활동을 위 한 경영자원 투입의 최적화
1990년대 후반	e-ERP (확장형 전사적 자원관리)	가치사슬상의 기업 내부 및 외부의 모든 업무활동을 인 터넷의 웹 기반으로 통합 자 원관리 11-19	인터넷기반의 경영 자원 투입의 최적화 및 개방형, 협력형 통합 비즈니스 자원



### ERP의 발전과정과 구성요소

#### ◆ 전통적인 ERP와 e-ERP의 비교

구분	기존 ERP	e-ERP
역할	기업 내 비즈니스 최적화	공급체인 최적화
적용산업	제조 및 물류 분야	전 산업
프로세스	기업 내부	기업 외부 거래업체
아키텍처	웹 인지, 폐쇄형, 일반형	웹 기반, 개방형, 양방향
데이터	내부적으로 생성 소비	내부와 외부에서 활용 가능



### ERP의 발전과정과 구성요소

#### ◆ 기존시스템과 ERP와의 비교

기존 정보시스템	ERP
<ul style="list-style-type: none"><li>· 개별 업무 시스템별로 데이터베이스 구축</li><li>· 개별 데이터베이스간 코드체계 불일치</li><li>· 데이터베이스의 표준화 및 통합화 미흡</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 데이터의 논리적 통합 및 정보 표준화</li><li>· 데이터 처리 및 저장의 완전성 확보</li><li>· 전 부서의 실시간 정보 공유</li></ul>

## 제 3 절 ERP (전사적자원관리)

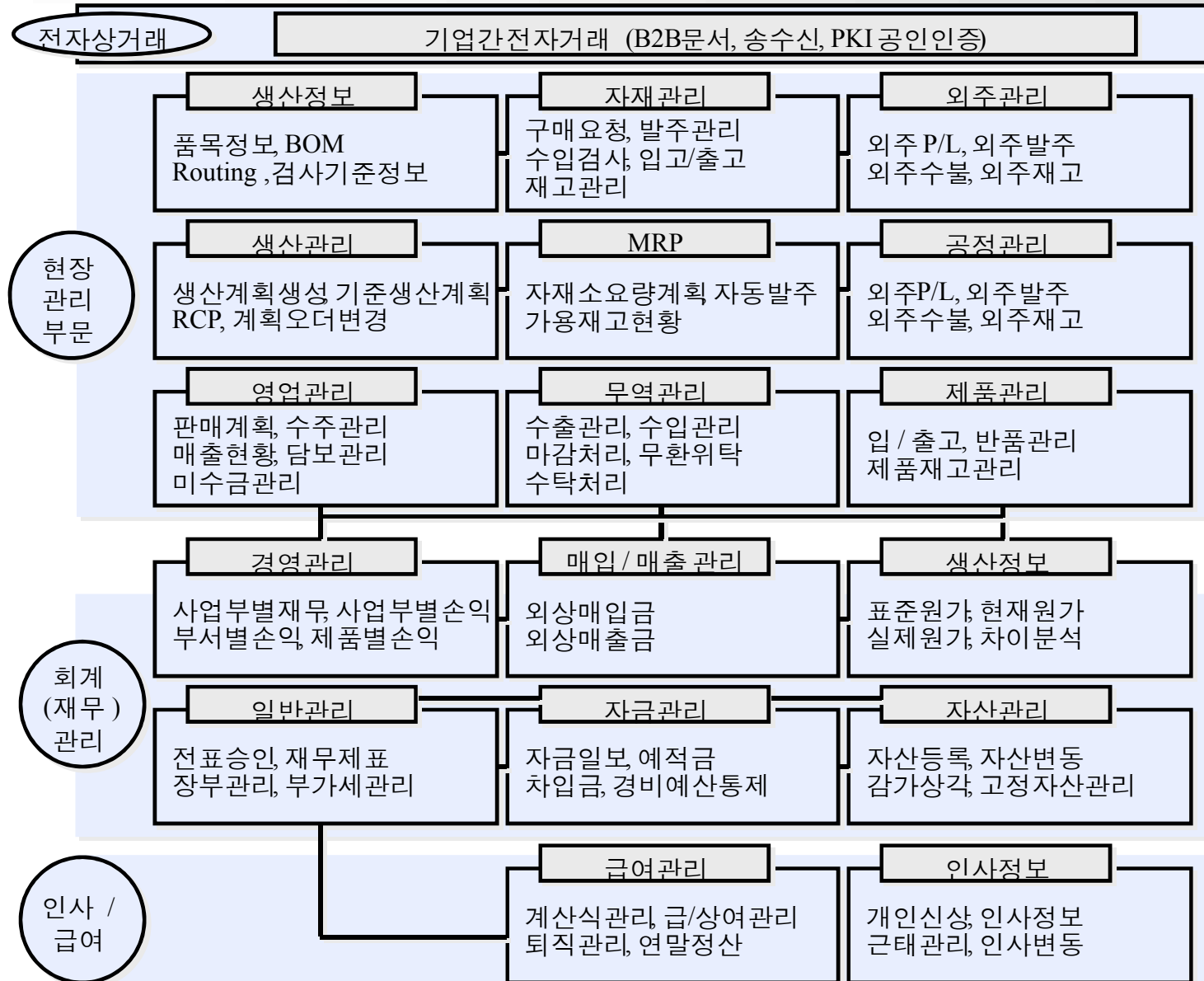


### ERP의 발전과정과 구성요소

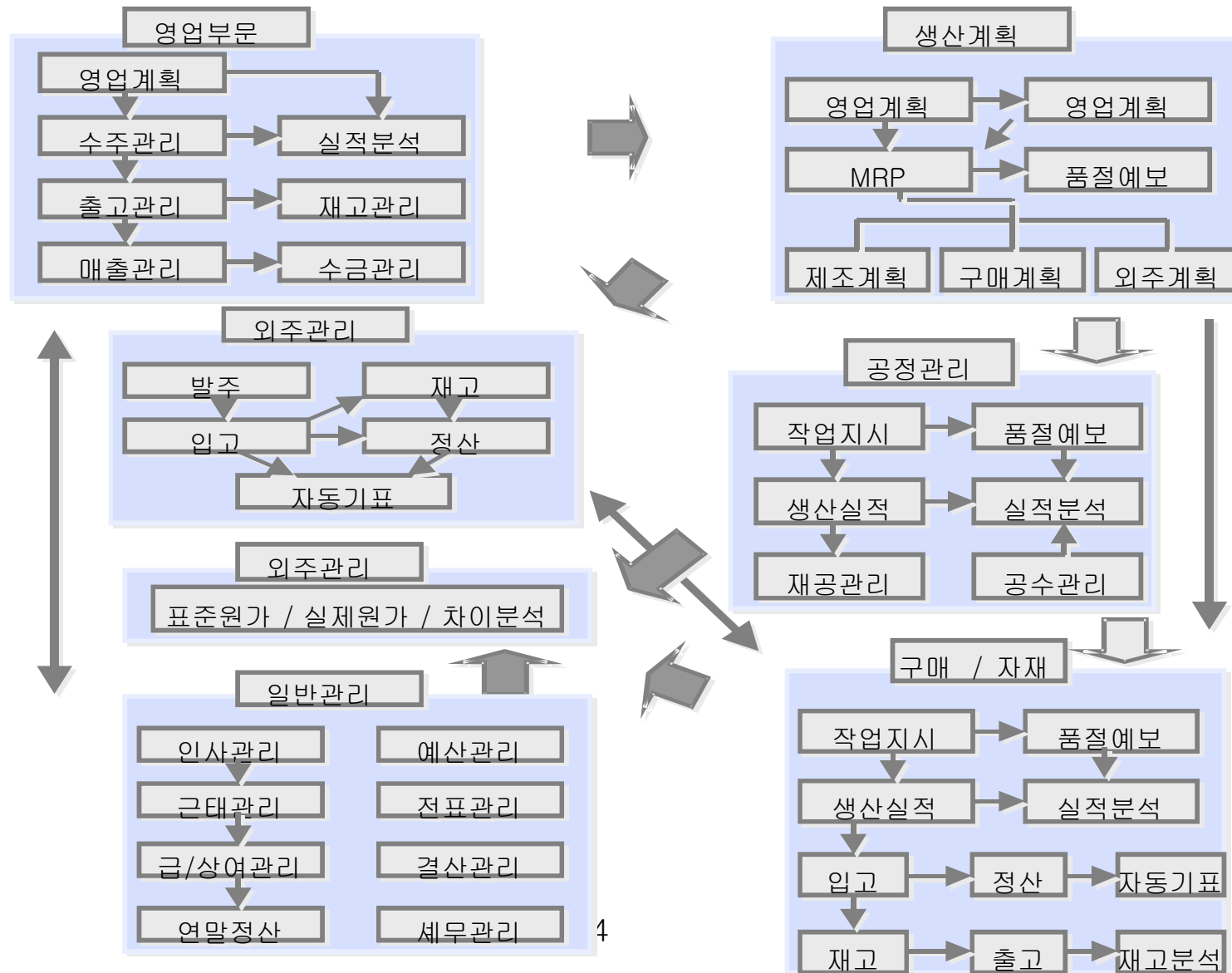
#### 2) ERP의 구성요소

구분	주요 내용
생 산	<ul style="list-style-type: none"><li>· 생산관리 : 생산계획 수립, 수요관리, 자재소요 계획 등 제조활동의 계획, 실행 및 통제관리 기능</li><li>· 품질관리 : 품질계획, 품질검사 및 품질과 관련한 문서처리 기능</li><li>· 설비관리 : 설비의 예방점검, 보전수리, 이력관리, 통계 분석 등 설비의 효율적 관리에 필요한 기능</li></ul>
영업/물류	<ul style="list-style-type: none"><li>· 영업 관리 : 고객문의 접수, 배송관리, 판매수주관리, 마케팅</li><li>· 자재관리 : 구매요청, 발주처리, 재고자산 입출고, 재고실사 등을 지원하며, 생산, 거래처리, 영업부문의 출고처리와 통합됨</li></ul>
회 계	<ul style="list-style-type: none"><li>· 재무회계 : 총계정원장관리, 채권관리, 채무관리, 고정자산관리, 연결회계 등</li><li>· 관리회계 : 간접관리 부분(원가중심 간접비, ABC 등), 제품원가관리 부분(표준원가계산, 실제원가계산), 수익성 분석 등</li><li>· 자금관리 : 자금수지(현금수지관리 및 유동성예측관리), 자금운용관리(차입금, 유가증권 및 예금 관리), 위험관리(이자율 및 환위험 관리) 등</li></ul>
인 사	<ul style="list-style-type: none"><li>· 인사관리 : 인사계획, 사원채용, 인사고과, 급료, 임금관리, 출장경비관리 등</li></ul>

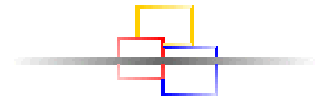
# 제 3 절 ERP (전사적자원관리)



# 제 3 절 ERP (전사적자원관리)



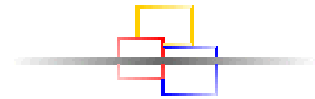




### ERP 시스템 구축

#### 2) ERP 도입의 성공요인

- ◆ 현업 중심의 ERP 도입 추진
- ◆ 명확한 비전 설정과 공감대 형성
- ◆ 업무 관련 전문지식을 보유한 프로젝트팀 구성
- ◆ 지속적인 변화관리 및 적극적 지원

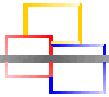


### ERP 시스템 구축

#### 3) ERP 도입의 실패요인

- ◆ ERP에 대한 환상과 과도한 기대
- ◆ 경영진의 무관심
- ◆ ERP에 대한 불충분한 이해
- ◆ 지속적인 변화관리 및 적극적 지원

## 제 4 절 확장형ERP (e-ERP)



### 확장형 ERP의 구성요소

