

# **Petunjuk Penggunaan EMobile Insurance**





# TENTANG M-SAKU

## m-saku

- M-saku adalah aplikasi pembayaran yang terdapat dalam smart phone untuk memfasilitasi transaksi pembayaran seperti isi ulang pulsa dan berbelanja melalui handphone.
- M-saku menjawab kebutuhan yang Personal, Nyaman, dan Aman untuk proses pembelian barang melalui handphone.
- Saat ini m-saku dapat digunakan hanya bagi pemegang kartu kredit Visa dan membutuhkan proses registrasi dengan nomor handphone dan kartu kredit VISA.
- Sekarang, aplikasi m-saku dapat berjalan di Blackberry dan handphone berbasis Android.

# Cara Pendaftaran

**1**



**2**



**3**

## Unduh

m-saku.me/BB  
m-saku.me/android  
&  
Instal

Tersedia hanya untuk  
Blackberry dengan OS ver 5.x keatas  
Android hanya untuk Froyo keatas

## Pendaftaran

Nomor Handphone  
Alamat Email  
Kartu Pengenal  
(KTP, SIM, Passport}  
Kartu Kredit VISA

Pastikan kamu memasukkan  
data dengan benar and ambil  
foto untuk proses verifikasi

## Transaksi

Ubah nomor ke Nomor  
PIN Pribadi  
& mulai transaksi

Ubah nomer PIN ke nomor  
PIN Pribadi untuk setiap  
transaksi

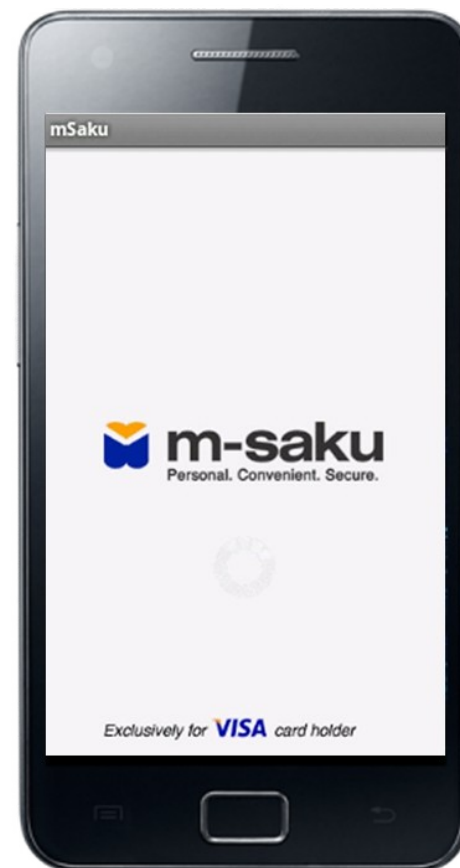


# PROSES REGISTRASI

## Registrasi BlackBerry & ANDROID

- Setelah kamu download m-saku, Click /Tap ikon untuk memulai aplikasi
- Pastikan kamu mempunyai sinyal data yg kuat atau dalam jaringan WIFI untuk proses registrasi yg cepat.

**Catatan:**  
Tidak berlaku untuk kartu  
debit VISA





## Registrasi - Langkah 1

- Untuk mendaftarkan nomor handphone kamu, aplikasi akan mengirimkan SMS.
- Berlaku tarif SMS normal sesuai operator
- Pilih YES untuk lanjut
- Pastikan kamu mempunyai pulsa yang cukup untuk melakukan proses registrasi secara komplit
- Setelah sukses, kamu dapat melakukan registrasi di tahap 1

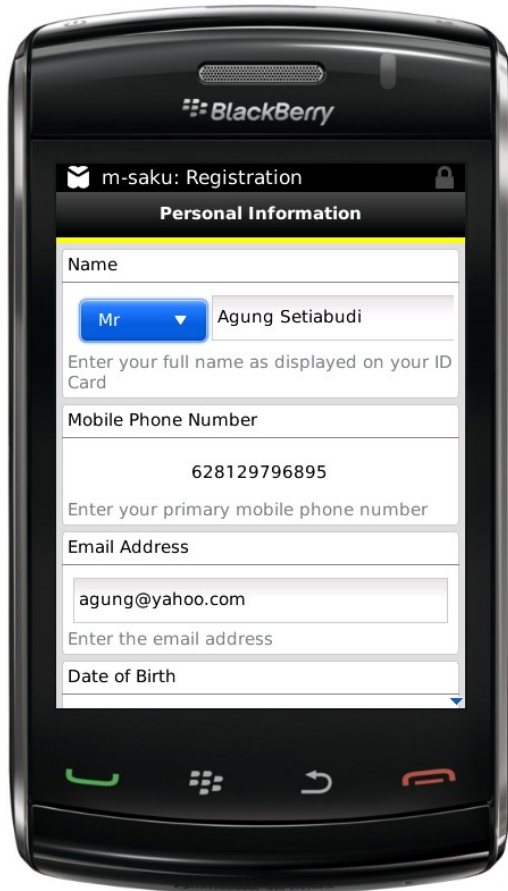
### Catatan:

- Tidak berlaku untuk kartu debit VISA
- Notifikasi SMS juga terdapat dalam Blackberry

## Registrasi - Langkah 1 Pemasukan Data

- Siapkan Kartu tanda Pengenal (KTP, SIM, Paspor) dan Kartu Kredit VISA (Berlaku hanya untuk kartu yang dikeluarkan oleh bank di Indonesia)
- Isi data dalam form di bawah ini:
  1. **Nama Lengkap** (Seperti yg tertera di Tanda Pengenal)
  2. **Nomor Handphone** (Dari nomor yang di daftarkan di hp)
  3. **Alamat Email** untuk proses administrasi & transaksi
  4. **Tanggal lahir** (Tertera di Tanda Pengenal)

**Catatan:**  
Tidak berlaku untuk kartu debit VISA



m-saku: Registration

**Personal Information**

Name

Mr Agung Setiabudi

Enter your full name as displayed on your ID Card

Mobile Phone Number

628129796895

Enter your primary mobile phone number

Email Address

agung@yahoo.com

Enter the email address

Date of Birth



m-saku

**Registration**

Step 1 Personal data Step 2 Confirmation Step 3 Take Picture

Name

Mr Input Your Name

Enter your full name as displayed on your ID Card

Mobile Phone Number

Input Your Mobile Phone Number

Enter your primary mobile phone number

Email Address

Input Your email address

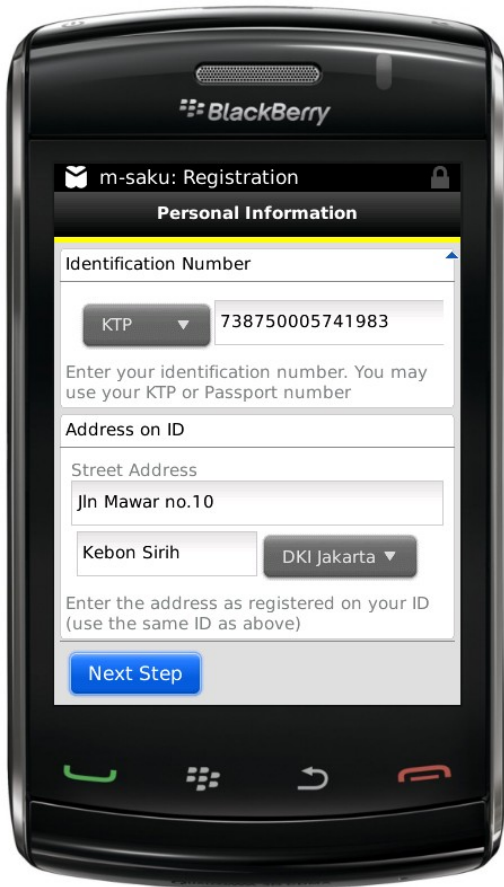
Enter your primary email address

Date of Birth

Date Month Year

Enter your date of birth as displayed on your ID card



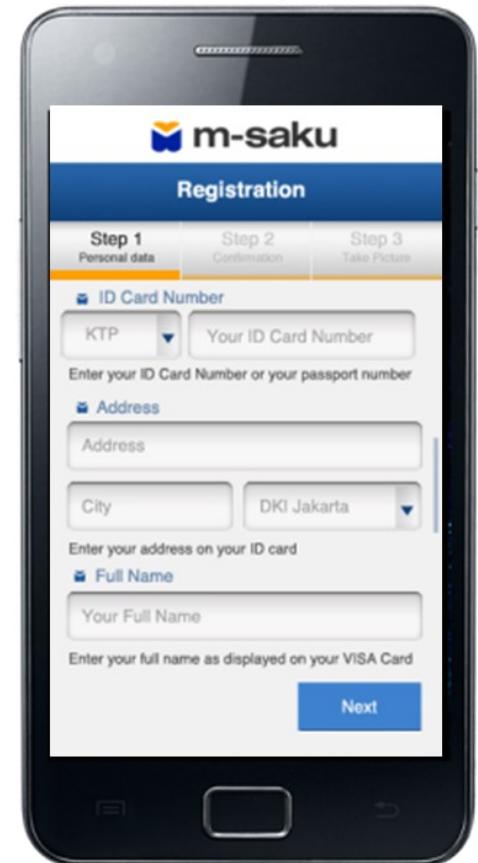


## Registrasi - Langkah 1 Pemasukan Data

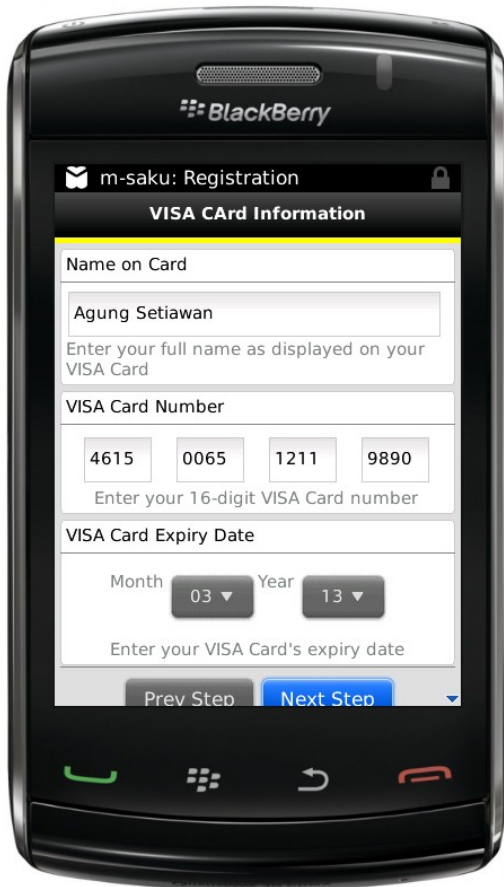
Siapkan Kartu tanda Pengenal (KTP, SIM, Paspor) dan Kartu Kredit VISA (Berlaku hanya untuk kartu yang dikeluarkan oleh bank di Indonesia)

• Isi data dalam form :

4. Tanggal Lahir (Tertera di tanda pengenal)
5. Nomer Identitas
6. Alamat & Kota



**Catatan:**  
Tidak berlaku untuk kartu debit VISA



## Registrasi - Langkah 1 Pemasukan Data

Siapkan Kartu tanda Pengenal (KTP, SIM, Paspor) dan Kartu Kredit VISA (Berlaku hanya untuk kartu yang dikeluarkan oleh bank di Indonesia)

• Isi data dalam kolom

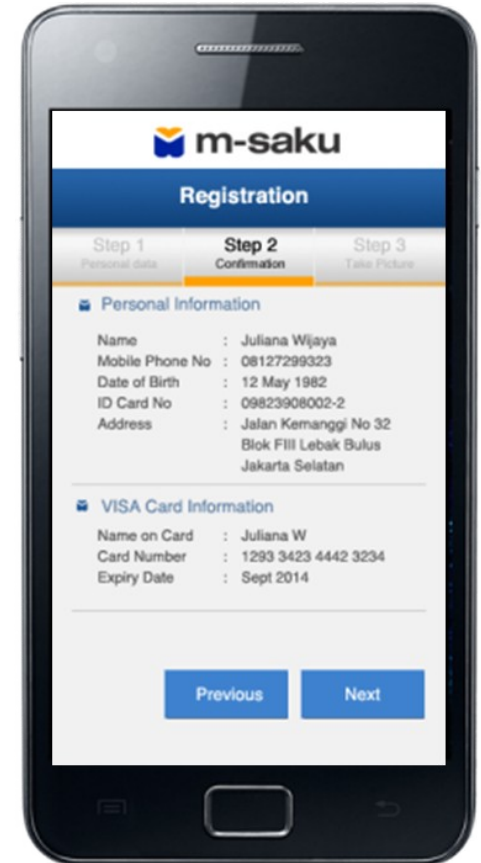
1. **Nama lengkap** seperti yg tertera dalam Kartu Kredit VISA kamu
2. **Nomor Kartu Kredit VISA**
3. **Tanggal Berlaku Kartu Kredit VISA**



## Registrasi - Langkah 2 Konfirmasi Data

Siapkan Kartu tanda Pengenal (KTP, SIM, Paspor) dan Kartu Kredit VISA (Berlaku hanya untuk kartu yang dikeluarkan oleh bank di Indonesia)

- Pastikan kamu memasukan data secara benar sesuai dengan Kartu Tanda Pengenal dan Kartu Kredit VISA.
- Baca konfirmasi data dengan teliti dan klik Next untuk konfirmasi atau Kembali untuk edit.

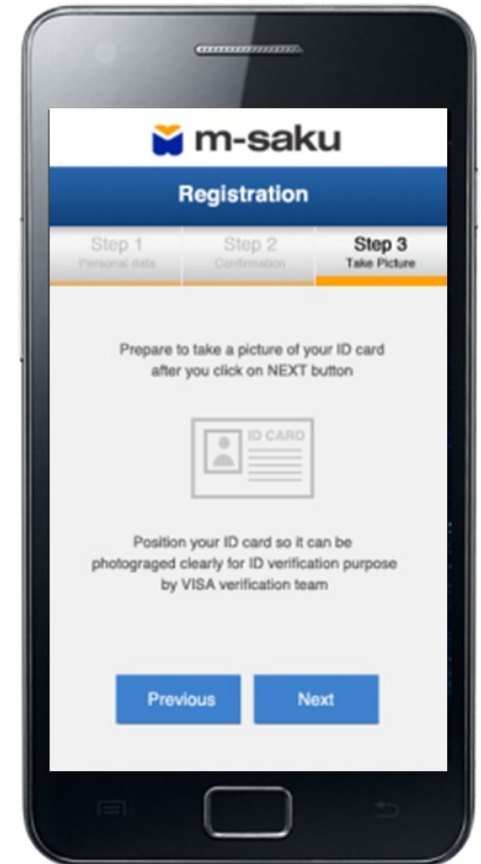




## Registrasi - Langkah 3 Kirim Foto - ID Card

Siapkan Kartu Tanda Pengenal kamu (KTP, SIM, Paspor) yang sudah terdaftar di langkah 1

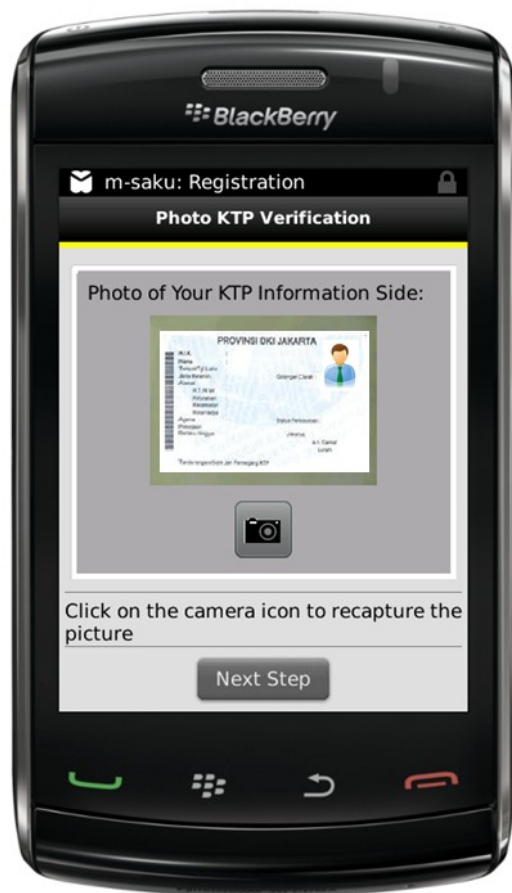
- Pastikan kamu meletakkan Kartu Tanda Pengenal di tempat yang pencahayaan terang untuk hasil foto terbaik
- Jika handphone kamu mempunyai autofokus, jangan gerakkan handphone supaya autofokus nya bekerja
- Klik ikon kamera untuk memfoto tanda pengenal kamu



## Registrasi - Langkah 3 Kirim Foto - ID Card

Siapkan **Kartu Tanda Pengenal** kamu (KTP, SIM, Paspor) yang sudah terdaftar di langkah 1

- Cek apakah informasi di foto dapat dibaca
- Klik Berikutnya atau Simpan untuk di proses atau kembali mengambil foto dengan hasil gambar yang lebih baik

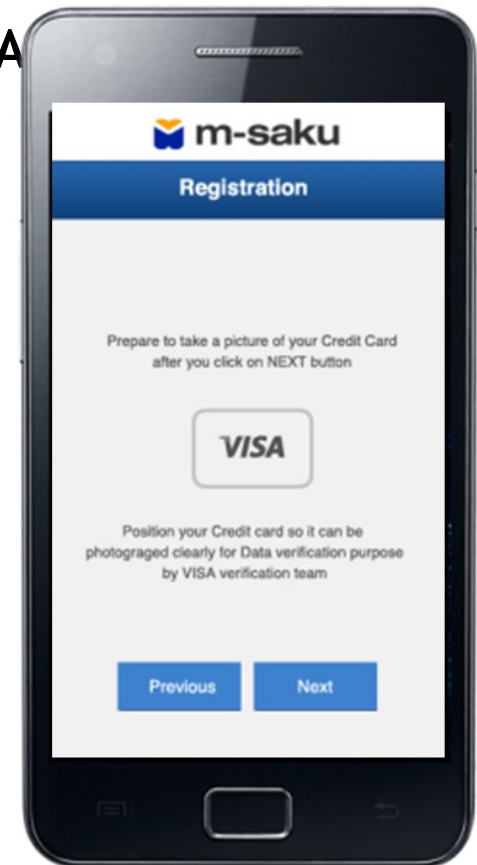


## Registrasi - Langkah 3 Kirim Foto - Kartu Kredit VISA



Siapkan Kartu Kredit VISA kamu

- Pastikan kamu meletakkan di tempat yang pencahayaan terang untuk hasil foto terbaik
- Jika handphone kamu mempunyai autofokus, jangan gerakkan handphone supaya autofokusnya bekerja
- Klik ikon kamera untuk memfoto kartu kredit VISA kamu

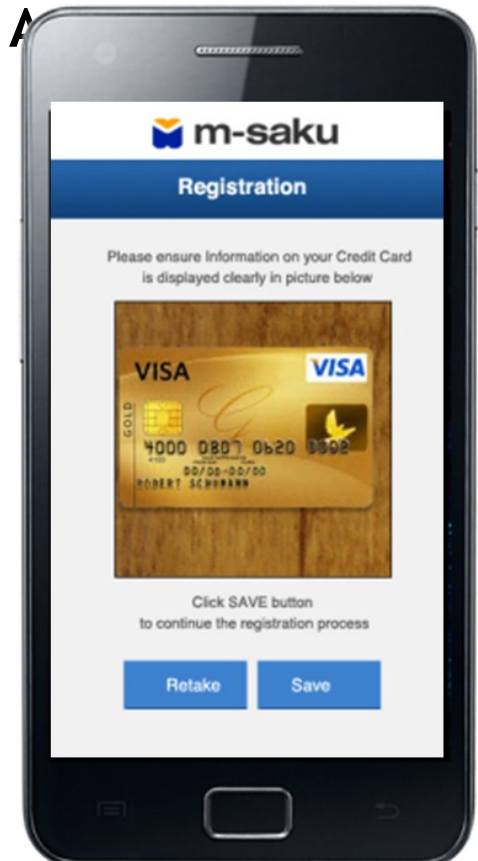




## Registrasi - Langkah 3 Kirim Foto - Kartu Kredit VISA A

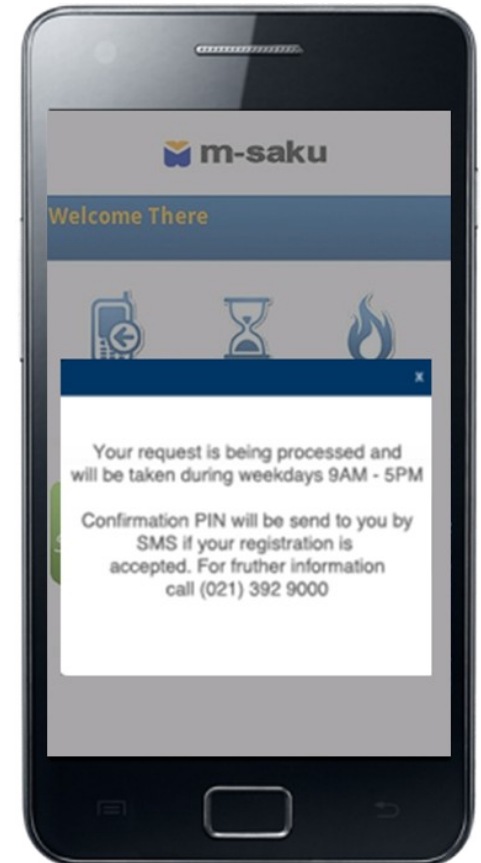
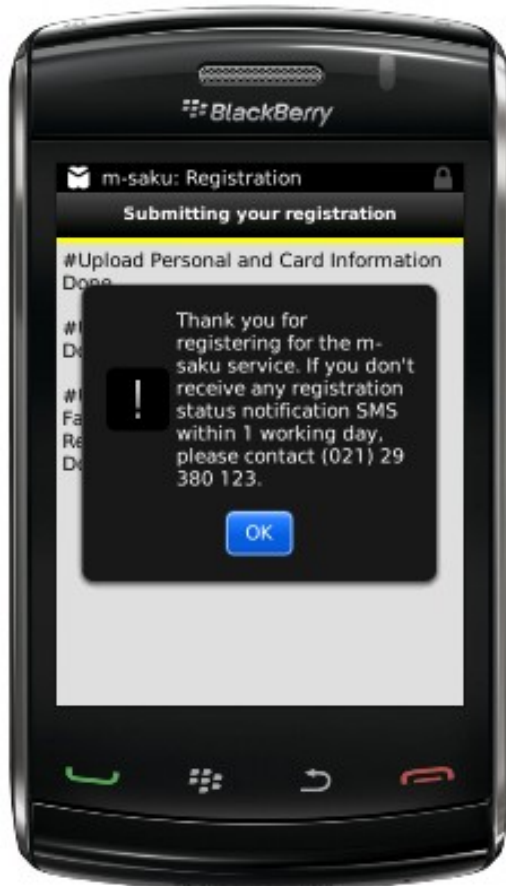
Siapkan Kartu Kredit VISA kamu

- Cek apakah informasi di foto dapat dibaca
- Klik Berikutnya atau Simpan untuk di proses atau kembali mengambil foto untuk hasil gambar yang lebih baik



## Registrasi - Selesai

- Akan muncul pop up notifikasi untuk konfirmasi proses registrasi sudah selesai
- Konfirmasi PIN akan dikirimkan melalui SMS dari 8472 (VISA) dalam 1x 24 jam ke nomor handphone yang telah didaftarkan
- SMS dari 8472 adalah gratis dan berisi 4 digit nomer PIN.
- Masuk ke menu aplikasi m-saku kemudian rubah PIN kamu yg telah dikirimkan melalui SMS (4 Digit Angka)
- Jika proses registrasi kamu tidak diterima, kamu akan diinformasikan melalui SMS (Pengirim: 8472)





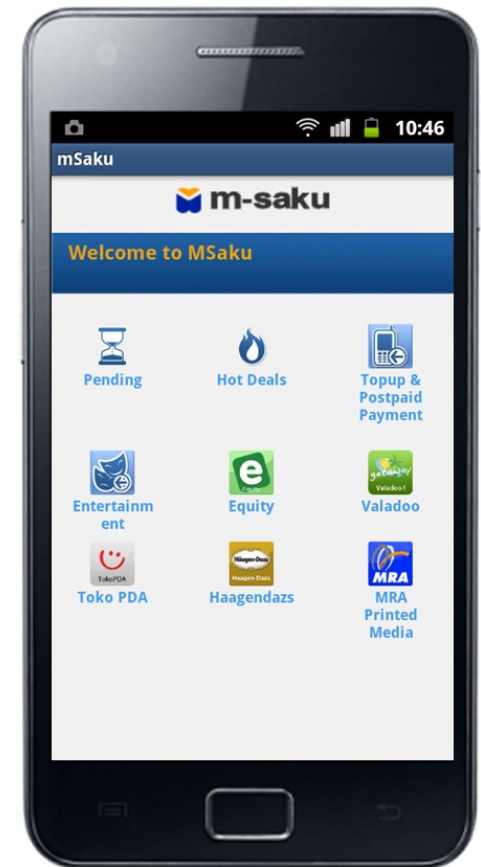
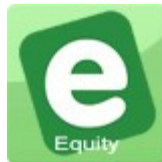


# TRANSAKSI EMOBILE INSURANCE



## Transaksi Pembelian

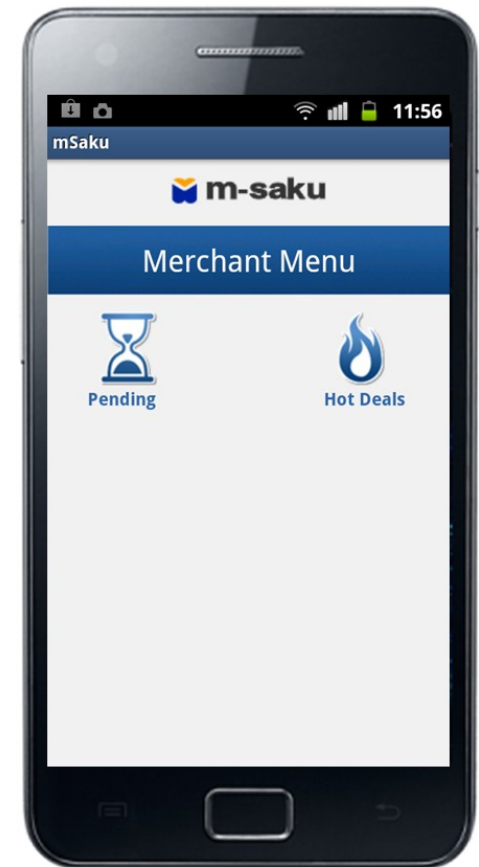
- Masuk ke dalam aplikasi m-saku
- Di Halaman utama, pilih icon eMobile untuk melihat produk asuransi





## Transaksi Pembelian

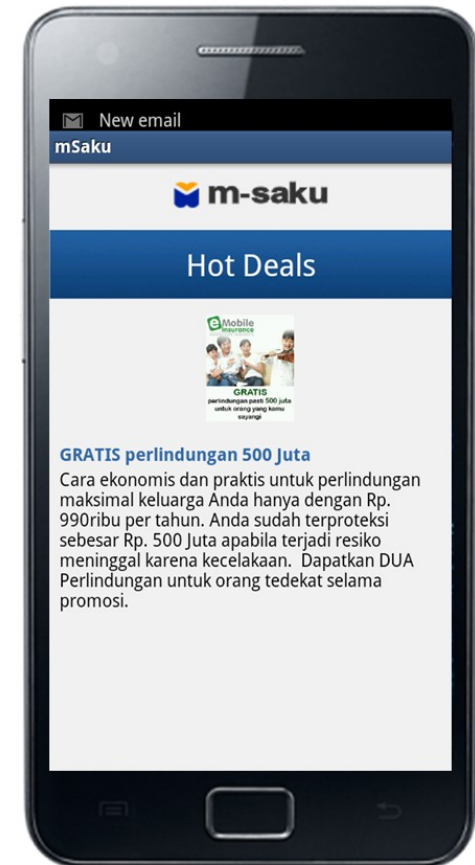
- Pilih menu Hot Deals untuk melihat detail produk Family Protection

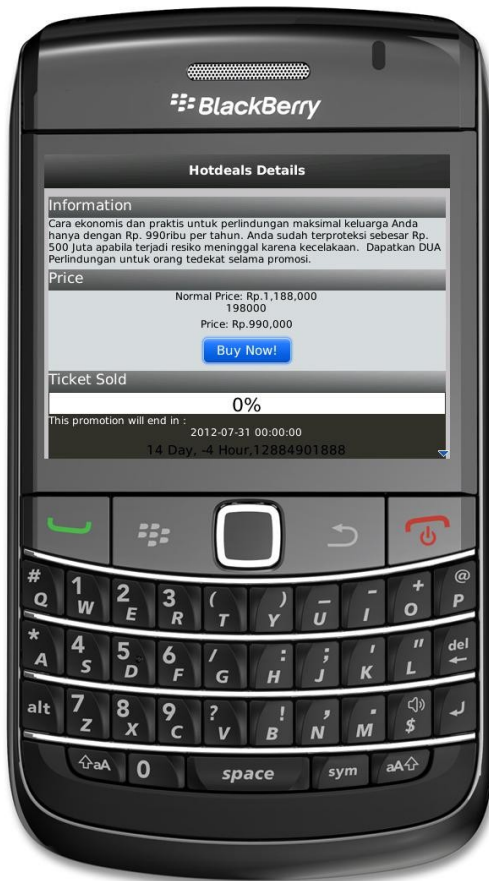




## Transaksi Pembelian Hot Deals

- Dalam menu Hot Deals, slide atau geser icon untuk melihat produk Family Protection.
- Untuk membeli tekan di icon produk yang diinginkan.





## Transaksi Pembelian Informasi Produk

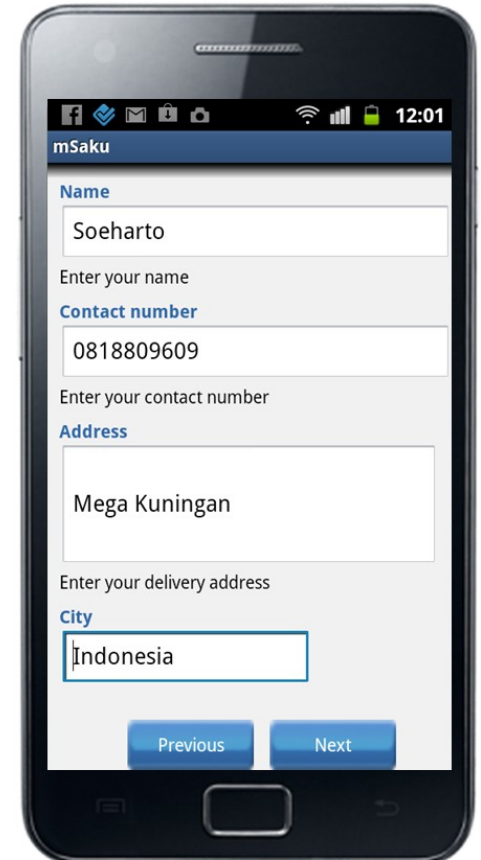
- Dalam menu informasi produk, pilih Buy Now untuk membeli dan melanjutkan ke tahap pengisian data.



## Transaksi Pembelian Data Pengiriman

- Dalam menu Delivery isi data sebagai berikut:
  1. Nama
  2. No Handphone yang dapat dihubungi
  3. Alamat yang tercatat di tanda Pengenal
- Pilih City : Indonesia
- Pilih Next untuk memproses pembelian

**Catatan:**  
Asuransi tidak dapat diberikan ke orang lain.

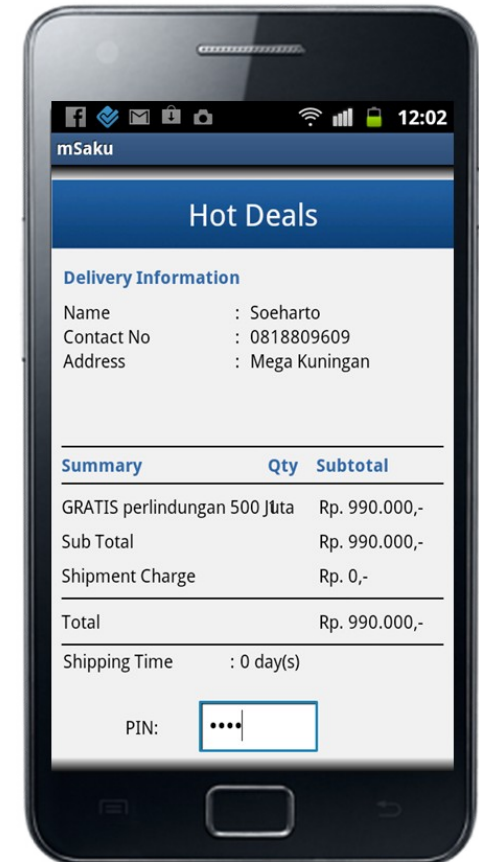






## Transaksi Pembelian Konfirmasi Pembelian

- Cek kembali data dan juga produk yang dibeli
- Masukkan PIN untuk mengkonfirmasi pembelian.



## Transaksi Pembelian Konfirmasi Pembelian

- Transaksi pembelian berhasil ketika ada notifikasi pop up.

Tim customer service Equity akan menghubungi setiap nasabah untuk konfirmasi data dan cara pembayaran untuk pembelian produk bulanan.

Polis asuransi akan dikirimkan secara digital melalui email.

