

ELIAS EZEQUIEL SOTO RAMIREZ



EDUCACIÓN

- **Licenciatura en Ciencias Informáticas - 7° Semestre**
Facultad Politecnica, Universidad Nacional de Asunción
- **Bachillerato en Ciencias Básicas, 2018**
Colegio Bautista de Villa Morra

EXPERIENCIA

Representante de Atención al Cliente, Avanza S.A 07/2022 - 02/2023

- Recepción de llamadas de clientes en el area de Internet Hogar de Personal
- Utilización de habilidades de comunicación para presentar productos relevantes a las necesidades individuales de los clientes, logrando un alto indice de aceptación y contribuyendo a los objetivos de venta del equipo
- Elaboración de registros en Excel precisos de las interacciones con los clientes y los detalles de las ofertas presentadas, lo que permitió un seguimiento efectivo y la personalización de futuras interacciones
- Gestion activa del servicio al cliente, incluida la detección de cuentas en mora, me encargué de notificar a los clientes de manera proactiva sobre el estado de su cuenta. Asi como tambien en caso de errores del sistema la correcta remuneración al cliente.

Auxiliar Administrativo, La Molienda S.A 11/2017 - 01/2018

Pasante en Recursos Humanos, Cadena Real 05/2020 - 07/2021

CONTACTO

- ☎ 0984474000
- ✉ elias.soto.py@outlook.com
- 📍 Lapacho 2350 y Del Carmen,
Fernando de la Mora

PERFIL

Edad: 23 años
Nacimiento: 10/07/2000
C.I: 4.637.071
Nacionalidad: Paraguaya
Residencia: Fernando de la Mora

HABILIDADES

- Proactividad
- Predisposición para trabajo en equipo.
- Autodidacta
- Inglés intermedio
- Base de Datos:
PostgreSQL Intermedio
- Operador de Ofimática
- Conocimientos Básicos
en HTML,CSS,JavaScript,
Java, C, Python

REFERENCIAS

Diego Velilla - 0981439135