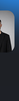
Middle Product manager, 2+ лет опыта

Привет, я Булат — product manager. Запускал и принимал участие в B2B и B2C продуктах с миллионной аудиторией.



Превращаю сложные требования в продукт, убираю хаос между бизнесом и разработкой. Совмещаю мирожемное мышление и креативный подход в работе. Создаю результат, а не фичи.

ОПЫТ

2024 - н.в — **Минцифры**
Product manager

2023 - 2024 — **Брио МРС**
Product manager

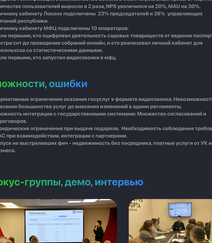
ОБРАЗОВАНИЕ

высшее - инженер
Казанский государственный архитектурно-строительный университет

НАВЫКИ	ИНСТРУМЕНТЫ
Продуктовые — discovery: CustDev, фокус-группы, CJM, JTBD, Use Cases, User Stories, интервью, Roadmap, создание макетов (прототипов), тестирование функционала, аналитика	Miro, Figma, Xmind, GPT, Google Workspace
управление бэклогом и базой знаний, agile (scrum), постановка задач	Jira, Confluence, Trello, YouTrack
анализ метрик	Яндекс и гугл метрики, статистика в магазинах приложений
Аналитика — анализ данных, построение блок-схем, интервью, изучения НГЧ, бизнес анализ и исследование рынка	BPMN (draw io), Excel, Google Workspace
Маркетинг — координация ведения соц.сетей, обновления данных на лендингах	Телеграм, Тильда
выступления на конференциях и семинарах, участие в продажах	
Soft skills — Демо-показы, презентации, фокус-группы, интервью, работа в кросс-функциональной команде, взаимодействие с ЛПР и стейкхолдерами	

КЕЙСЫ

Создание и запуск *единой экосистемы сервисов для жителей республики, органов власти и бизнеса*



ЗАДАЧИ

Ставка глобальная задача — создать суперапп республики на базе действующего приложения Локал.

Цель — дать жителям современное государственное приложение для решения множества повседневных задач в одном месте от оплаты услуг ЖКХ и детского сада до обращения в МФЦ онлайн и общения с соседями по дому и району.

Помимо мобильного приложения для жителей, необходимо было разработать кружения для управляющих организаций, преподавателей сит, органов власти и МФЦ.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- От mvp до внедрения и сопровождения. Запущен суперапп с чат-ботом, десятками сервисов и функциональных возможностей, включая уникальные: обращения в МФЦ по видеозвонку, инициированному оборудованием, взаимодействие с соседями, автоприема показаний счетчиков и тд.
- Внедрена гейминфикация с возможностью обмена очками на реальные призы от партнеров.
- Количество пользователей выросло в 2 раза, NPS увеличился на 20%, MAU на 30%.
- К значному кабинету Локал подключено 23% преподавателей и 30% управляющих компаний.
- Стали первыми, кто оцифровал деятельность создавых товариществ от ведения паспорта и реестров до проведения собраний онлайн, и кто реализовал личный кабинет для Минсоцзаца со статистическими данными.
- Стали первыми, кто запустил видеозвонки в мфц.

Сложности, ошибки

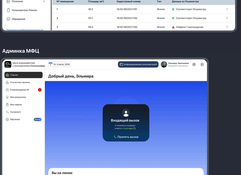
- Нормативные ограничения оказания госуслуг в формате видеозвонка. Невозможность оказания большинства услуг до внесения изменений в адрмин регламенты.
- Сложность интеграции с государственными системами. Множество согласований и переговоров.
- Юридические ограничения при выдаче подарков. Необходимость соблюдения требований ФАС при взаимодействии, интеграции с партнерами.
- Запуск на выстреливших фич - недвижимость без посредника, платные услуги от УК и бизнеса.

Фокус-группы, демо, интервью

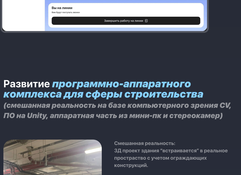
50 преподавателей сит — 6 управляющих организаций

Как выглядит?

Стартовый экран и сервисы



Награды


Награды
Квест
Достижения
Мои награды
Обменяй
Обмен
Обменяться
Обменять
Обмен
Обмен
Ежедневный квест
Ежедневный квест
Ежедневный квест