

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL ESTÁNDAR:	5
2. LIMITACIONES TÉCNICAS:	9
3. CONDICIONES GRÁFICAS:	10
4. NOMBRAMIENTO DE OBJETOS:	16
4.1. UNIVERSOS	16
4.1.1. NOMBRES	17
4.1.2. DESCRIPCIÓN Y COMENTARIOS	18
4.2. CONEXIONES BO	19
4.2.1. NOMBRES DE CONEXIONES	20
4.3. CLASES	21
4.3.1. NOMBRES DE CLASES	21
4.3.2. DESCRIPCIONES	23
4.4. SUBCLASES	23
4.4.1. NOMBRES DE SUBCLASES	23
4.4.2. DESCRIPCIONES	25
4.5. DIMENSIONES	26
4.5.1. NOMBRES DE DIMENSIONES	27
4.6. MEDIDAS	28
4.6.1. NOMBRES DE MEDIDAS	29
4.7. CONDICIONES	30
4.7.1. NOMBRES DE CONDICIONES	31
4.8. DETALLE	32
4.8.1. NOMBRES DE DETALLE	33
4.9. TABLAS DERIVADAS	34

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

4.9.1.	NOMBRES DE TABLAS DERIVADAS	35
4.10.	CONTEXTOS	36
4.10.1.	NOMBRES DE CONTEXTOS.....	37
4.11.	ALIAS.....	38
4.11.1.	NOMBRES DE ALIAS	39
4.12.	JERARQUÍAS.....	40
4.12.1.	NOMBRES DE JERARQUÍAS	42
4.13.	CONEXIONES ODBC (WINDOWS)	42
4.13.1.	NOMBRES DE OBJETOS.....	42
4.14.	ASPECTOS GENERALES	43
4.14.1.	NOMBRES DE OBJETOS.....	43
4.14.2.	DESCRIPCIONES DE OBJETOS.....	44
5.	REPORTES	45
5.1.	NOMBRES DE REPORTES.....	46
6.	CARPETAS	47
6.1.	NOMBRES DE CARPETAS.....	48
7.	CATEGORÍAS	48
7.1.	NOMBRES DE CATEGORÍAS.....	49
8.	UNIVERSOS (DISEÑO)	50
9.	UNIVERSOS (CONFIGURACIÓN).....	51
10.	VERIFICACIÓN DEL ESTÁNDAR.....	54
11.	PARTES INTERESADAS:.....	55
12.	GLOSARIO DE TÉRMINOS:	56
13.	REVISIONES:.....	57

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

1. CONTROL DE VERSIONES:

Versión	Área	Fecha	Participante	Observaciones/Descripción
1.0	Gerencia de desarrollo de Servicios de Integración (Herramientas de Integración)	2014-12-31		<ul style="list-style-type: none"> Actualización de formato Clasificación adecuada como estándar o Instructivo.
1.1	Gerencia de Soporte de Información	2017-07-05	David Echeverri	<ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones y revisiones menores

2. NOMBRE:

Estándar de diseño para la construcción de reportes en Business Objects (BO) - 145

3. JUSTIFICACIÓN:

Esté estándar surge de la necesidad de utilizar la herramienta de reportería corporativa bajo condiciones técnicas adecuadas que faciliten su crecimiento ordenado y buen uso por parte de los actores que intervienen en el proceso de desarrollo.

Es en definitiva un estándar que busca promover la eficiencia y estandarización de los reportes, conexiones y universos construidos en cualquiera de las herramientas de la suite SAP Business Objects.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

4. TIPO DE ESTÁNDAR:

- Operativo

5. CATEGORÍA:

- Desarrollo

6. PALABRAS CLAVES:

SAP, Business Objects, Reportes, Visualización y Entrega, Colores, Nombramiento, Universos, Estándar, Operativo, Desarrollo.

7. CUMPLIMIENTO REGULATORIO:

No aplica

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

1. DESCRIPCIÓN DEL ESTÁNDAR:

El servicio de reportes para Bancolombia y sus Líneas de Negocio, que aplican para cualquier necesidad de uso, visualización, diseño e interacción entre los usuarios y los datos de información corporativos, estarán soportados en las siguientes herramientas y condiciones:

- Web Intelligence:** proporciona a los usuarios empresariales una interfaz de usuario interactiva, flexible y fácil de utilizar para crear y analizar informes sobre datos corporativos a través de la Web.
 La visualización de informes de Web Intelligence en el formato de vista Interactivo permite mejorar los informes y ajustar los datos que contienen los informes para resaltar la información que más interesa a petición.
- Crystal Reports:** Está diseñado para trabajar con su base de datos para facilitar el análisis e interpretación de información importante. Esta herramienta facilita la creación de informes simples y dispone también de funcionalidades necesarias para generar informes complejos o especializados.
 La construcción de informes de Crystal Reports permite implementar la complejidad requerida en ciertos informes donde el volumen de información es bastante alto, o en casos en los que requiera implementar programación en ellos.
Nota: Aplica para Crystal Reports 2013 y Crystal 2013 for Enterprise.
- Dashboards:** Es una herramienta diseñada para transformar los datos en tableros de control (*dashboards*), que permitan una visión holística del negocio. La herramienta ayuda a monitorear el desempeño del negocio, identificar relaciones claves entre los datos y usar escenarios *what-if* para entender futuros desempeños. La herramienta ofrece una integración perfecta con los productos de Microsoft Office, y acceso a los datos corporativos de Business Objects.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

- **Analysis for OLAP y Office:** Son dos herramientas orientadas a la autogestión en la construcción de reportes y análisis de información asociadas a fuentes OLAP en especial SAP BW. Estas herramientas empoderan a los usuarios funcionales y sólo dependen en particular de la disponibilidad de los cubos o consultas MDX para el consumo de la información.
- **Portal BI Launch Pad:** Business Objects ofrece un portal como acceso a la información de negocio útil en la compañía. Desde Infview podrá acceder a reportes Webintelligence, Crystal Reports, Dashboards y otros documentos que podrá organizar según sus necesidades. Permite crear y compartir notas acerca de reportes, documentos y cualquier elemento publicado en el portal además Provee información clave sobre reportes y documentos para hacer análisis de inteligencia del negocio.

Dichas herramientas generan diferentes tipos de reportes dirigidos a diferentes niveles de usuarios según la necesidad y/o funcionalidad que estos tengan. De acuerdo a esto, Los tipos de reportes son los siguientes:

- **Reportes Estáticos:** Visualización de Reportes Predefinidos que no pueden ser modificados por el consumidor final.
- **Reportes Flexibles:** Visualización de Reportes Predefinidos con la posibilidad de seleccionar parámetros y navegar a través de la información con opciones de *Drill Down* previamente configuradas.

Variación y Ejecución									
UNIDAD ORGANIZACIONAL									
16.Feb.10									
Unidad Organizacional	Variación					Ejecución			
	Diario	Mensual	Anual	InterAnual	Actual	Ppto	Cumpl	Part	
Colombia	92	920	9200	92000	1920	1877	100%	100%	
Antioquia	40	400	4000	40000	1000	999	100%	100%	
Zona 001	18	180	1800	18000	760	758	100%	100%	
Sucursal 001	6	60	600	6000	4	1	25%	25%	
Sucursal 003	2	20	200	2000	8	4	50%	50%	
Sucursal 004	1	10	100	1000	12	7	58%	58%	
Zona 002	3	30	300	3000	16	10	63%	63%	
Zona 003	3	30	300	3000	24	16	67%	67%	
Zona 004	4	40	400	4000	28	19	68%	68%	
Zona 005	5	50	500	5000	32	22	69%	69%	
Centro	12	120	1200	12000	40	47	118%	118%	
Sur	10	100	1000	10000	80	57	71%	71%	
Bogotá y Sab	30	300	3000	30000	800	774	97%	97%	

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

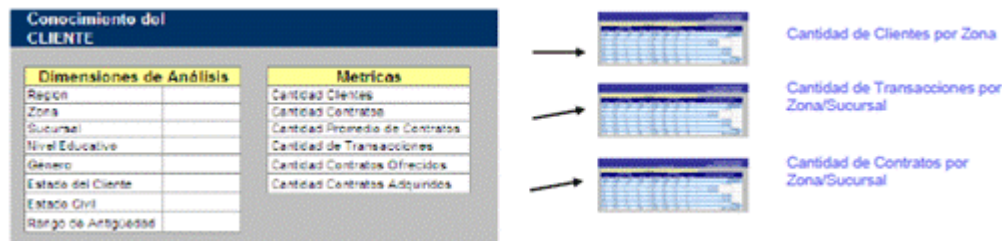
MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

- **Reportes Dinámicos:** Visualización y análisis avanzado de información a partir de reportes pre configurados (similar a las tablas dinámicas de MS Excel)

Conocimiento del CLIENTE	
Dimensiones de Análisis	
Region	Antioquia
Zona	Zona 001
Sucursal	
Nivel Educativo	
Género	
Estado Civil	
Rango de Antigüedad	

Promedio de Contratos por Cliente							
Sucursal		Jul/09	Ago/09	Sep/09	Oct/09	Nov/09	Dic/09
Sucursal 001	Cantidad de Clientes	240	280	280	300	320	340
	Cantidad de Contratos	1440	1640	1680	1500	1920	1700
	Cantidad Promedio de Contratos por Cliente	6	6.3077	6	5	6	5
Sucursal 002	Cantidad de Clientes	240	280	280	300	320	340
	Cantidad de Contratos	1440	1640	1680	1500	1920	1700
	Cantidad Promedio de Contratos por Cliente	6	6.3077	6	5	6	5

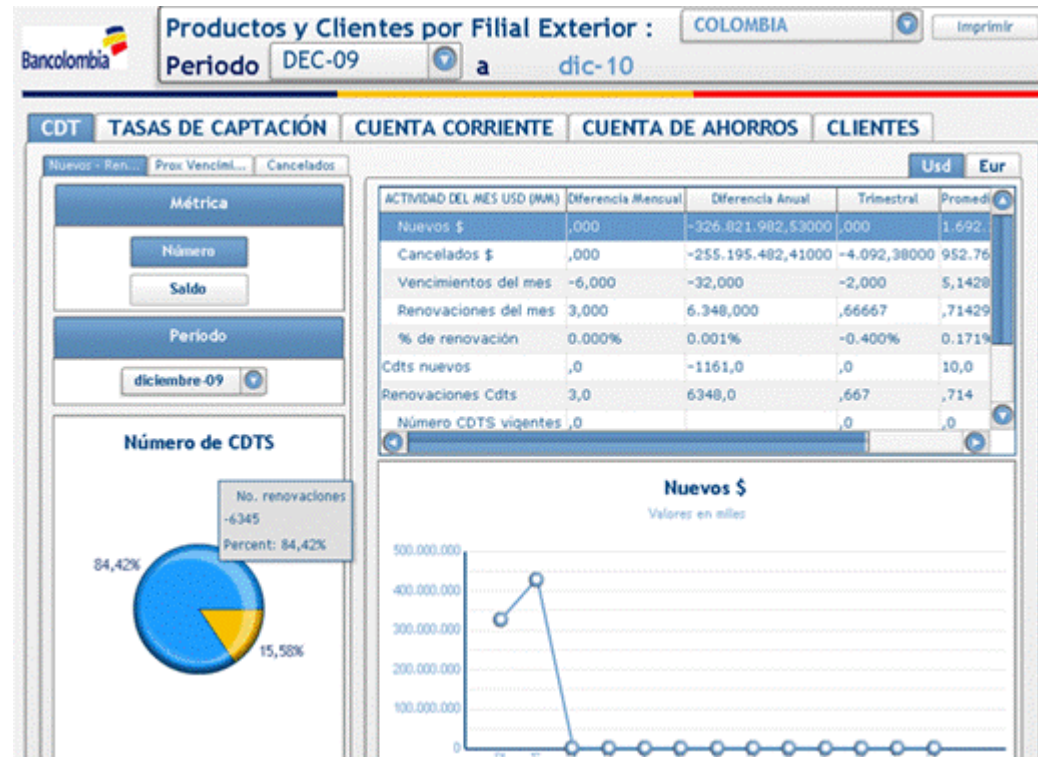
- **Reportes Ad Hoc:** Reportes específicos, a la medida de las necesidades, que se construyen a partir de universos de datos previamente pre configurados.



- **Tablero de Control:** Visualización de indicadores de gestión para el monitoreo estratégico de un proceso, un área de negocio o de la compañía. Los indicadores son presentados gráficamente en una página dentro de la cual son agrupados en secciones dependiendo del tema específico al que hagan referencia. Adicionalmente, los indicadores se pueden enlazar con reportes predefinidos para navegar en un nivel más detallado de la información a través de las opciones de Drill Down.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN


MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

2. Limitaciones Técnicas:

	Tamaños		
	<i>Pequeño</i>	<i>Medio</i>	<i>Grande (No debe superar esta cifra)</i>
Crystal 2008 o 2013	1 - 1,000 registros	1,001 - 100,000 registros	100,001 - 200,000 registros
Dashboards	1 - 25 registros	26 - 250 registros	251 - 2,500 registros
Web Intelligence	1 - 25,000 registros	25,001 - 50,000 registros	50,001 - 100,000 registros
Analysis (Ambas Versiones)	1 - 35,000 celdas	35,001 - 89,500 celdas	89,501 - 375,000 celdas

A continuación se presentan los tipos de reportes por nivel de usuario:

- **Nivel Estratégico (Reportes Estáticos y Tableros de Control):**
Generalmente comparan información histórica y de presupuesto, resumida para evaluar el cumplimiento de los objetivos relacionados con los procesos de negocio o con la compañía, utilizan dimensiones claves para su análisis y toma de decisiones.
- **Nivel Analítico: (Reportes Dinámicos, Reportes Flexibles y Ad hoc)**
Generalmente comparan información histórica de uno o varios procesos o áreas de negocio con muchas dimensiones para el análisis.
- **Nivel Operativo (Reportes Flexibles, Reportes Estáticos y Ad hoc)**
Generalmente soportan el análisis actual de un proceso o área de negocio en particular, necesitan información detallada con pocas dimensiones de negocio para su análisis.

	BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN	
	MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
	PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
	SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
	ACTIVIDAD:	

Para dichos reportes, Estaremos basados en la información del área de Publicidad de Bancolombia para utilizar los estándares de formato de reportes, que actualmente utilizan los siguientes lineamientos:

3. Condiciones Gráficas:

- **Logo y ubicación:** Los logos a utilizar serán los de Grupo Bancolombia, Bancolombia y Filial, bien sea a color o a una sola tinta, según corresponda.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:

T02 - Desarrollar la organización

PROCESO:

05 - Diseñar y habilitar soluciones

SUBPROCESO:

04 - Construir la solución

ACTIVIDAD:

Bancolombia 

Bancolombia 

Bancolombia 


Bancolombia 

Bancolombia 

Bancolombia 

Bancolombia 

Bancolombia 

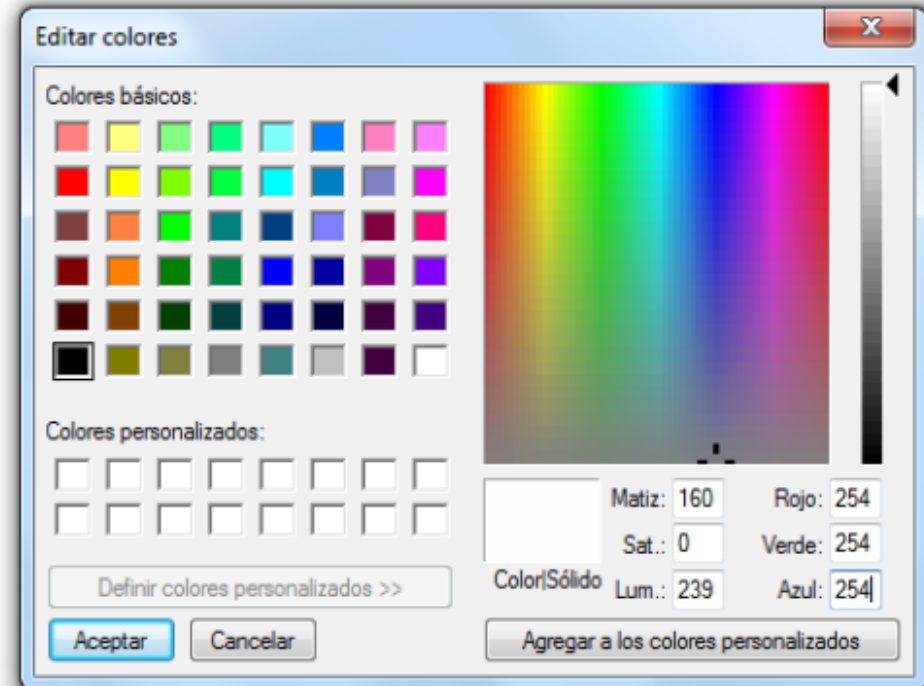
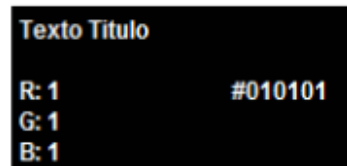
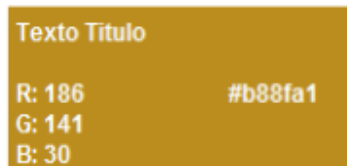
	BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN	
	MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
	PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
	SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
	ACTIVIDAD:	

Usos No Permitidos del Logo:



- **Fondos:** El fondo a utilizar será de color blanco pero se puede tomar algún color corporativo dependiendo de la información a visualizar.
- **Colores corporativos:** El color para la letra se mantendrá el color banco, este presentará un valor de R: 254 G: 254 B: 254 A: 1. En los títulos se podrán usar varios tipos de colores permitidos con los lineamientos de la marca, teniendo en cuenta los siguientes valores:

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



- **Tipo de Letra:** La tipografía se basa en el empleo de la **Arial** para los títulos y cabezotes y la **Calibri** para los textos generales.
El uso de la tipografía como elemento grafico queda restringido a los banners.
El tamaño mínimo es de 9 puntos para el contenido normal del reporte. Se utilizarán tamaños proporcionales y colores corporativos para resaltar letras de títulos, totales, entre otros.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

- **Bordes:** Se utilizarán bordes punteados en color gris para delinear el reporte y las secciones del reporte.
- **Combinaciones de fondo y letra:** se utilizarán combinaciones de fondo y letra para secciones importantes como títulos de reporte, título de secciones, etc.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:

T02 - Desarrollar la organización

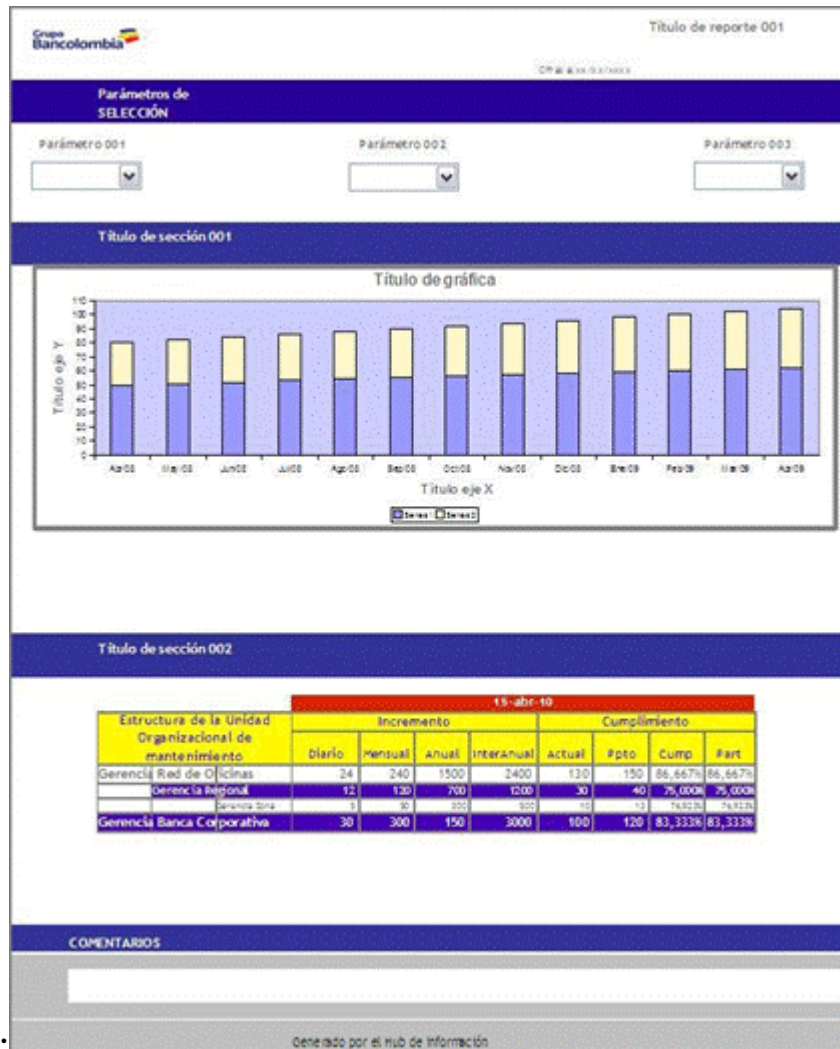
PROCESO:

05 - Diseñar y habilitar soluciones

SUBPROCESO:

04 - Construir la solución

ACTIVIDAD:



En esta sección de título se puede observar el uso del logo corporativo, ubicado en este caso del lado izquierdo, así como el tipo de letra estándar para el reporte.

En esta sección de información de resumen se puede observar el color de fondo estándar, así como el color corporativo para resaltar el título con la combinación de colores definida.

En esta sección de información de detalle se puede observar la combinación de colores corporativos acorde al estándar.

Ejemplo:

MACROPROCESO:

T02 - Desarrollar la organización

PROCESO:

05 - Diseñar y habilitar soluciones

SUBPROCESO:

04 - Construir la solución

ACTIVIDAD:

4. Nombramiento de Objetos:

4.1. Universos

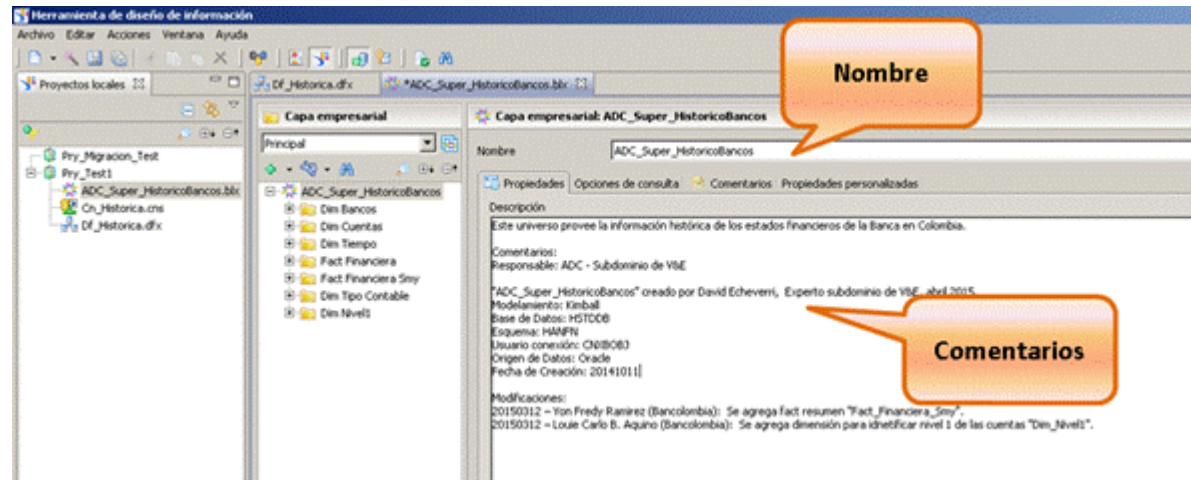
El universo es un conjunto de objetos (métricas y dimensiones) relacionados con un tema de negocio (pasivos, activos, medios de pago, conocimiento del cliente, etc.) a partir del cual se crean las estructuras de reportes que automáticamente generan esquemas de consultas con los que se acceden a la base de datos.

Se presenta las consideraciones para los dos aspectos relacionados al nombre del universo:

- Nombre
- Comentarios

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.1.1. Nombres

El nombre del universo deberá estar compuesto por los siguientes elementos:

<Nombre de la gerencia a cargo de crear el objeto> (Ejemplo: GSI, TRSN)

<Underscore>


<Nombre del subdominio o Aplicación solicitante> (ejemplo: V&E, ERP, HCM, Finacle, CRM, etc .)

<Underscore>

<Tema de negocio> (Cliente, CtaAhorros, HistHipotecario)

Ejemplo:

GSI_GAP_InfoClientes.unx

	BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN	
	MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
	PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
	SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
	ACTIVIDAD:	

TRNS_HCM_GastosLaborales.unx

4.1.2. Descripción y Comentarios

En la descripción del universo se recomienda indicar la información que permita conocer la fecha de creación del mismo.

En los comentarios del universo se recomienda indicar la información que permita conocer la fecha de creación del mismo, así como un registro por cada modificación indicando fecha y la causa del ajuste, (Ver imagen).

Ejemplo:

- **No Recomendable:**

Descripción:

ADC_Super_HistoricoBancos (¿Cuándo se creo?, ¿Quién lo creó?)

comentarios:

ADC_Super_HistoricoBancos, está al día con los últimos cambios. (¿Cuáles cambios están al día?) (¿Para qué sirve esto?)

- **Recomendable:**

Este universo provee la información histórica de los estados financieros de la Banca en Colombia.

Comentarios:

Responsable: ADC - Subdominio de V&E

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

"ADC_Super_HistoricoBancos" creado por David Echeverri, Experto subdominio de V&E, abril 2015.

Modelamiento: Kimball

Base de Datos: HSTDDDB

Esquema: HANFN

Usuario conexión: CNXBOBJ

Origen de Datos: Oracle

Fecha de Creación: 20141011

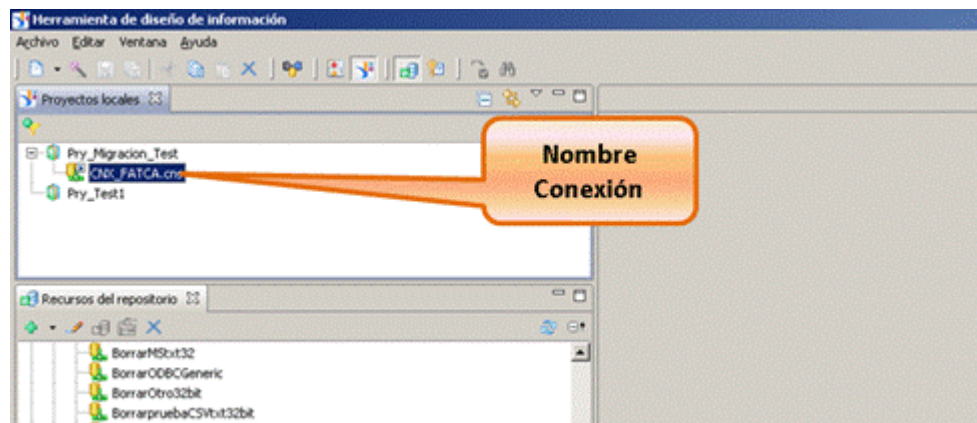
Modificaciones:

20150312 – Yon Fredy Ramirez (Bancolombia): Se agrega fact resumen "Fact_Financiera_Smy".

20150312 – Louie Carlo B. Aquino (Bancolombia): Se agrega dimensión para identificar nivel 1 de las cuentas "Dim_Nivel1".

4.2. Conexiones BO

Las conexiones son los elementos que proveen la conectividad contra las fuentes de datos a los universos.



MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

4.2.1. Nombres de Conexiones

Se debe contar con un nombre que tenga como prefijo la sigla “CNX_”, para facilitar la lectura de la metadata. Debido a la posibilidad de federar fuentes en los universos de SAP BO, se debe indicar el tipo de fuente o motor de base de datos empleando para ello las siguientes tres letras del nombre, a continuación se deberá indicar de forma complementaria el esquema, hoja, o fuente asociada, para finalizar con el nombre asociado al negocio, bien sea el del Universos, o el que mejor denote funcionalmente dicha conexión.

<CNX>

<Underscore>

<Fuente> (ejemplo: ORA, DB2, SQL, ACC, SBW, etc .)

<Underscore>

<Esquema> (No aplica en el caso de planos)

<Underscore>

<Tema de negocio> (Cliente, CtaAhorros, HistHipotecario)

Ejemplo:

- **No Recomendable:**

Con_Clientes

Cn CtaAhorros

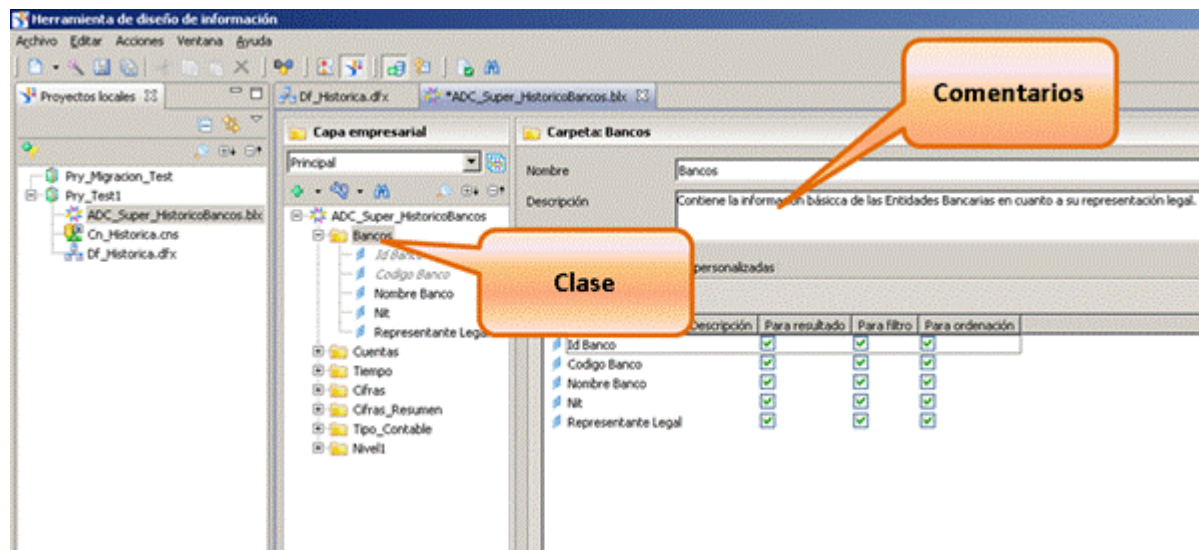
- **Recomendable:**

CNX_ORA_HSTDB_InfClientes

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

4.3. Clases

Las clases son componentes del universo que agrupan objetos con características comunes.



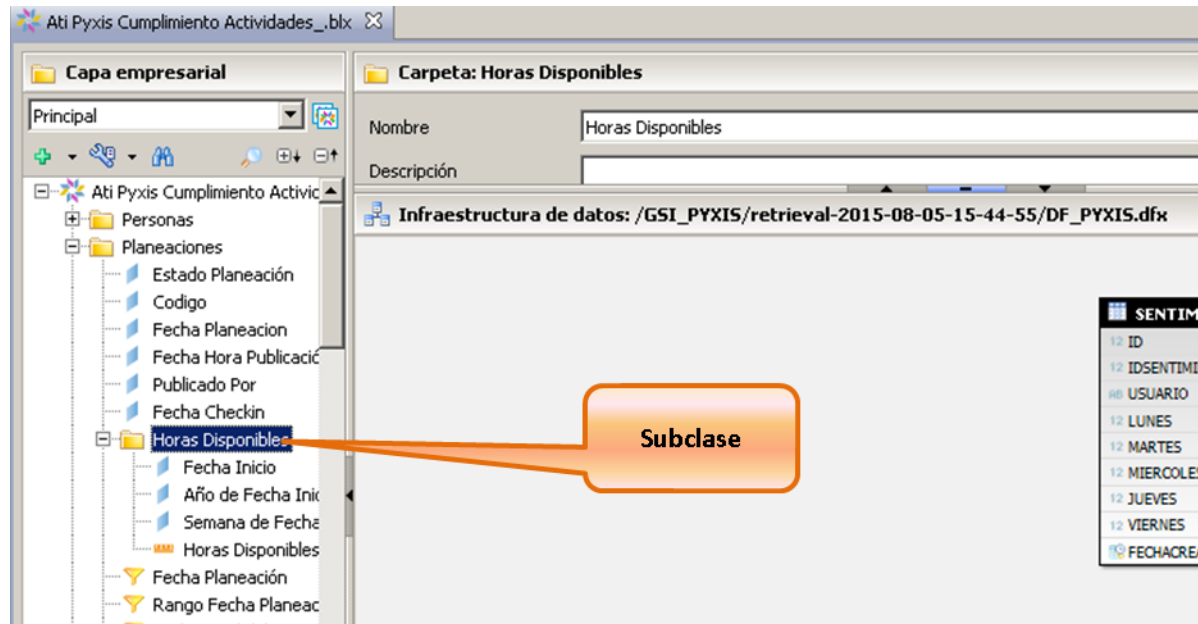
4.3.1. Nombres de Clases

Se recomienda que el nombre sea representativo del negocio (Funcional) y claro para distinguir los objetos que almacena. El nombre de la clase se compone de los siguientes elementos:

<Nombre de la Clase>

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



Ejemplo:

- **No Recomendable:**

Nombre de la Clase: CSTMR (Nombre que corresponde a la dimensión del modelo físico)

- **Recomendable:**

Nombre de la Clase: Cliente

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

4.3.2. Descripciones

Para toda clase debe existir una descripción que indique el propósito de la clase.

Ejemplo:

- **No Recomendable:**

Descripción : " Información Bancos"

(Descripción genérica que no aporta mayor información)

- **Recomendable:**

Descripción : " Contiene la información de clientes del banco administrados en SAP CRM."

4.4. Subclases


Las subclases permiten organizar los objetos dentro de las clases. Esto es especialmente útil cuando las clases contienen muchos objetos.

4.4.1. Nombres de Subclases

El nombre de las subclases debe ser representativo y claro respecto al contenido que almacenan por lo que deben asociarse siempre a una visión lógica del negocio. El nombre de la subclase se compone de los siguientes elementos:

<Nombre de la Subclase>

Ejemplo:

	BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN	
	MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
	PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
	SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
	ACTIVIDAD:	

Se incorpora a la clase Producto, las subclases Productos del pasivo y Productos del activo:

- **No Recomendable:**

- Producto

- + Prodtos Pas

- + Prodtos Act

- **Recomendable:**

- Producto

- + Productos del pasivo

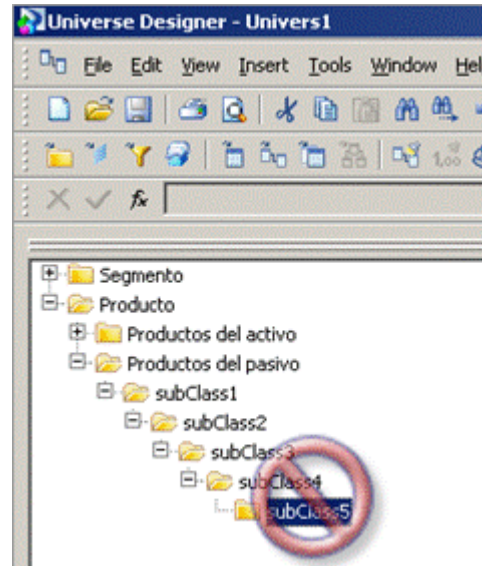
- + Productos del activo

Se recomienda evitar anidaciones excesiva de subclases (una tras otra ,tras otra ...), tal como se muestra en la siguiente imagen, ya que dificultan la exploración y utilización del universo por parte de los analistas.

El máximo anidamiento permitido es de 1 subclase.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.4.2. Descripciones

Se recomienda que para toda subclase se incluya una descripción que indique su propósito.

Ejemplo:

- **No Recomendable:**

Descripción : " Productos Pasivos" (muy resumida la descripción)

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

- **Recomendable:**

Descripción : "Contiene la información detallada de los productos del catálogo de pasivos administrados en FINACLE. "

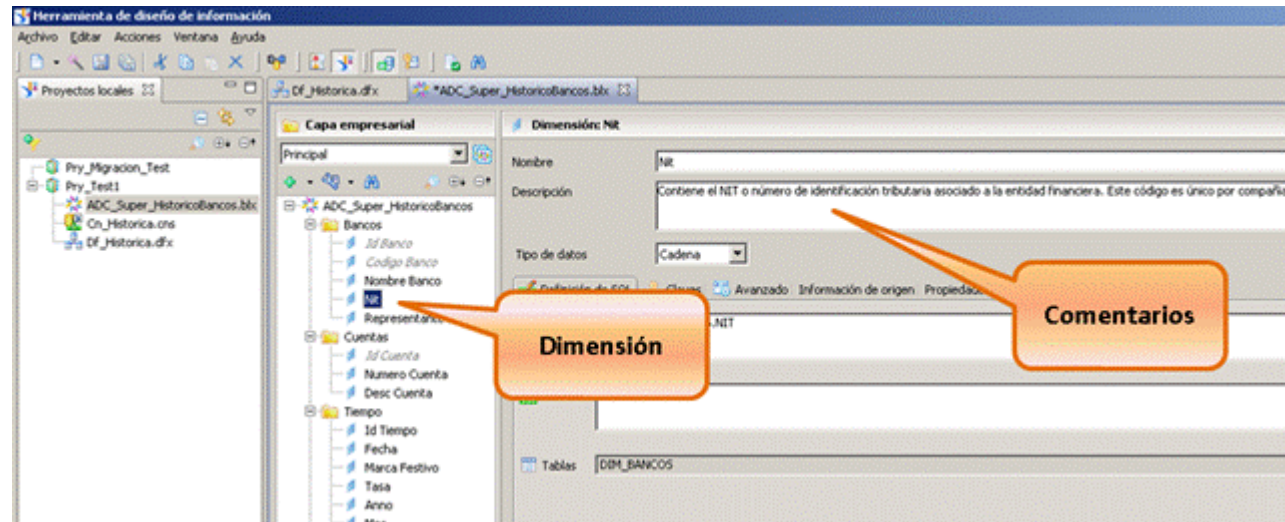
4.5. Dimensiones

Un objeto en un universo es la representación de cualquier elemento de análisis del negocio, expresado en el lenguaje del mismo. Business Objects clasifica estos objetos en cuatro tipos: *Dimensión*, *Medida*, *Detalle* y *Condición*. Para resolver sus preguntas de negocio, los usuarios definen consultas usando los objetos disponibles en los universos a los que tengan acceso.

Los objetos de tipo dimensión son los que permiten al usuario, definir el marco en el cual se evalúan las medidas o métricas que requieren analizar para resolver sus preguntas de negocio. Una dimensión puede ser un objeto como: el tipo de servicio, el cliente, el producto. Típicamente las dimensiones obtienen datos tipo carácter (nombre de cliente, nombre del producto) o fechas (Día de nacimiento, Fecha inicio trabajo). Luego el nombre que emplee debe identificar el objeto de negocio que incorpora al análisis.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.5.1. Nombres de Dimensiones

El nombre de la dimensión se compone de los siguientes elementos:

<Nombre de la Dimensión>

Ejemplo:

- No Recomendable**

IP_ID (Nombre que corresponde al atributo identificador del NIT)

IDENTN_DOC_TP_ID (Nombre que corresponde al atributo tipo de documento en la dimensión cliente)

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

- **Recomendable**

NIT

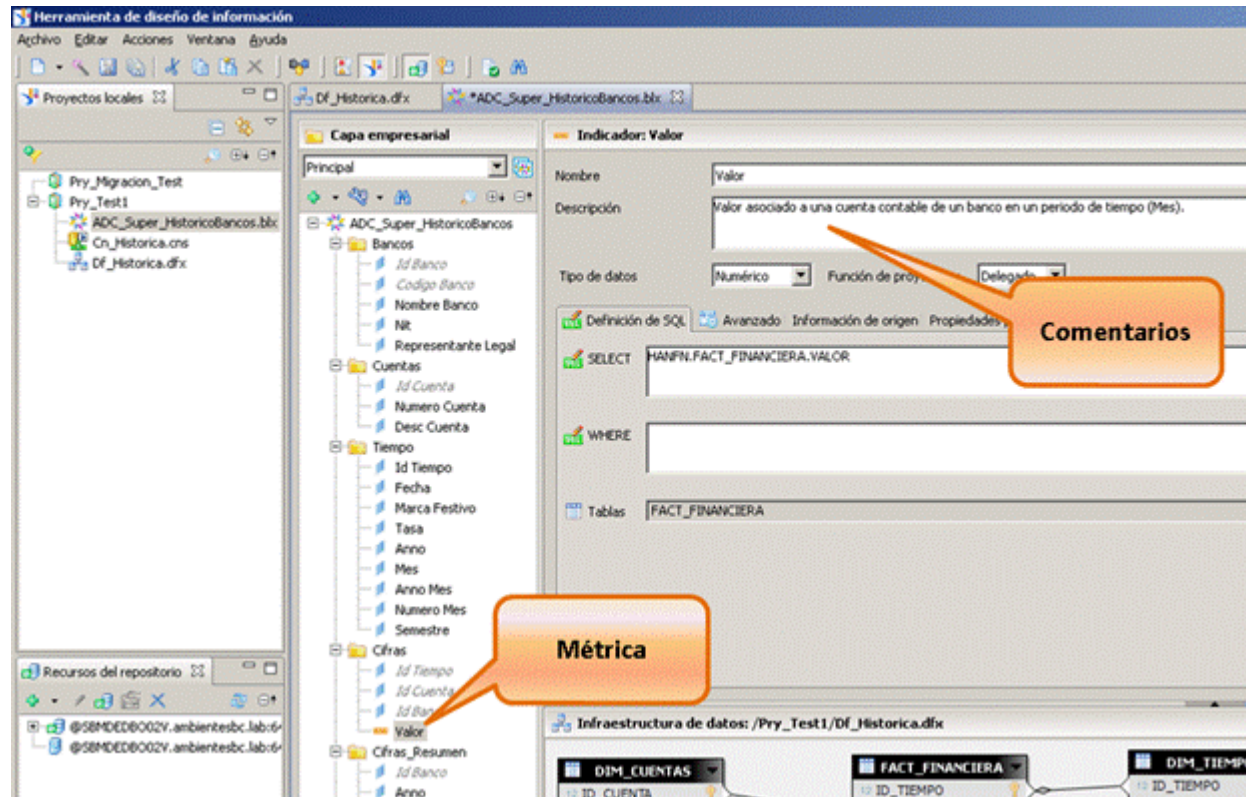
Tipo de documento de identificación

4.6. Medidas

Las medidas o métricas son el resultado cuantificable de un evento y se convierten en la materia prima del análisis en una consulta. Son valores numéricos que son evaluadas a la luz de las dimensiones, ejemplos tales como: valor ventas, número reclamos y número de refinanciaciones, entre otros.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.6.1. Nombres de Medidas

El nombre de la medida se compone con los siguiente elementos:

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

<Medida>

<Espacio en blanco>

<Atributo> (opcional, en los casos que lo amerite)

Nota: En caso de medidas contruidas en el universo se deberá anteponer un guión bajo “_<Medida>”.

Ejemplo:

- **No Recomendable**

CLS_VAL_BAL (Nombre que corresponde a la métrica Saldo en la Tabla Analítica Pasivos)

FIX_RATE_PCT (Nombre que corresponde a la métrica Tasa Fija en la Tabla Analítica Cartera)

- **Recomendable**

"Saldo"

"Tasa Fija"

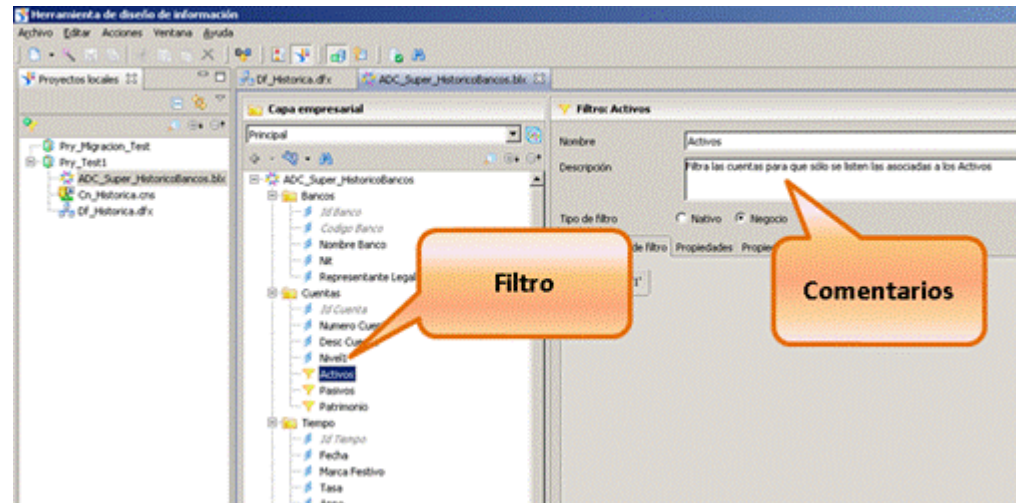
“Valor”

4.7. Condiciones

Una condición (filtro) es un tipo de objeto que permite acotar el alcance de una consulta, definiendo así el conjunto de datos que se quiere analizar.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.7.1. Nombres de Condiciones

El nombre de la condición se compone de los siguientes elementos:

<nombre de la condición >

<condición que cumple> (opcional en caso que lo amerite)

Ejemplo:

- No Recomendable**

"Productos Ok" (ok no es una condición clara)

"Incumplieron" (no define un conjunto atributo, no se define una condición)

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

"Amortizan > 3" (emplea símbolo > , No queda claro el atributo)

"Cuenta = 1"

- **Recomendable**

"Productos Activos"

"Productos en Mora"

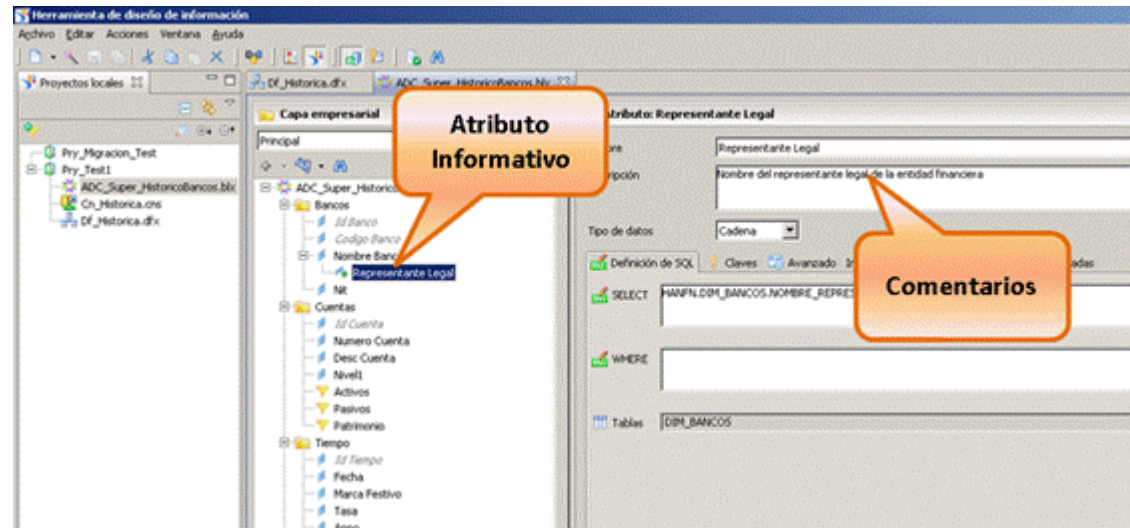
"Número amortizaciones es mayor a 3"

"Activos"

4.8. Detalle

Los objetos de tipo detalle brindan información adicional al usuario sobre una dimensión en particular, sin llegar a constituirse en criterios claves para el análisis en las consultas. Pueden ser objetos tales como la dirección del cliente, el teléfono, los metros cuadrados del local, etc. Al igual que las dimensiones, el nombre que se emplee debe identificar el objeto de negocio que se incorpora a la consulta.

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.8.1. Nombres de Detalle

El nombre de las condiciones se compone con los siguiente elementos:

<Nombre del detalle>

Ejemplo:

- No Recomendable**

CCY_CODE (Nombre que corresponde al atributo Código de Moneda en la dimensión Moneda)

MGR_CODE (Nombre que corresponde al atributo Código de Gerente en la dimensión Gerente)

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

- **Recomendable**

“Código de Moneda”

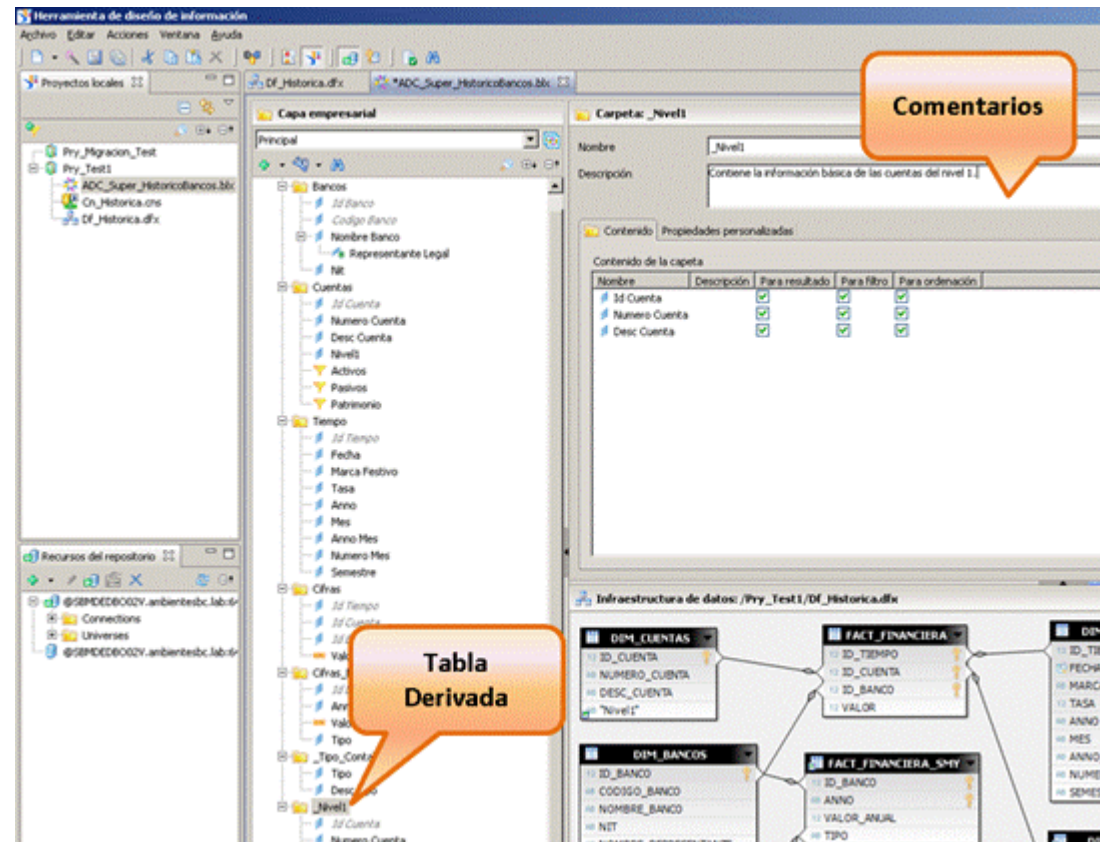
“Código de Gerente”

4.9. Tablas Derivadas

Las tablas derivadas son definidas por el arquitecto del universo durante la creación del mismo. Su principal uso es la implementación de tablas “virtuales”, las cuales se construyen en tiempo de ejecución de la consulta, de manera que dan flexibilidad al arquitecto para optimizar la generación de SQL. Los analistas de reportes y los consumidores de documentos y reportes, emplean estas tablas de forma transparente sin notar diferencia alguna en el uso habitual de la herramienta.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.9.1. Nombres de Tablas Derivadas

Las tablas Derivadas estarán identificadas por el prefijo “_” (Guón Bajo) y su nombre se compone de los siguientes elementos:

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

<_>

<Nombre de tabla Derivada>

Ejemplo.

Para nombrar la tabla derivada asociada al nivel 1 de las cuentas en la imagen.

"_Nivel1"

4.10. Contextos

Los contextos son una colección de combinaciones (joins en una consulta SQL) que proporcionan una ruta de consulta válida para que Web Intelligence genere un SQL. El uso más común de los contextos es separar dos rutas de consulta, de modo que una consulta devuelva datos de una tabla de transacciones, y la otra consulta devuelva datos de otra tabla de transacciones. Los contextos se utilizan para dirigir las rutas de consulta de un esquema de un base de datos que contiene varias tablas de hechos. Es un aspecto que corresponde únicamente al arquitecto pero que debe socializarse con los usuarios analistas de reportes en su interpretación, ya que el empleo adecuado o errado afecta el objetivo del reporte que estos últimos estén realizando.

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.10.1. Nombres de Contextos

Los contextos no emplean prefijo y hacen referencia a la tabla de hechos por la cual se desea realizar el enfoque del análisis, se contemplan los siguientes elementos:

<Nombre del Evento>

Ejemplo:

"Overseas"

"Cartera FE"

"Pasivos FE"

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

“Cifras Resumen”

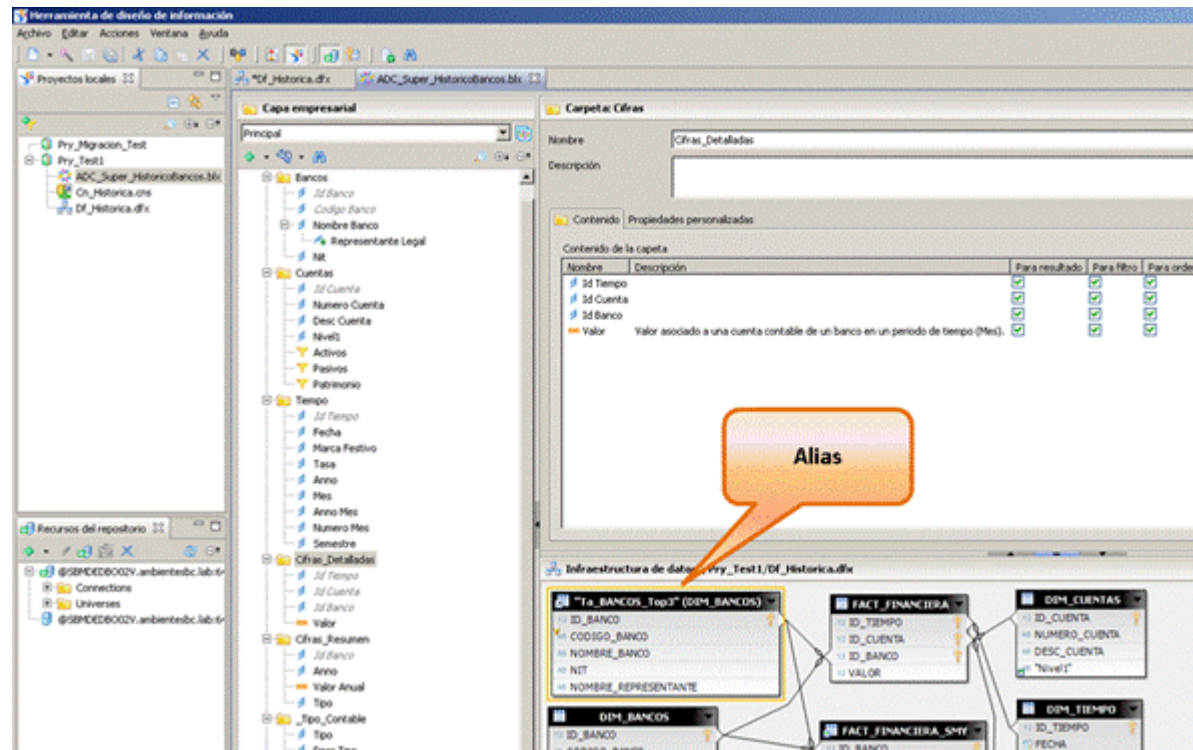
“Cifras Detalladas”

4.11. Alias

Los alias son referencias a las tablas existentes en una base de datos. Un alias es una tabla que es un duplicado exacto de la tabla original (tabla base) con un nombre distinto. Los datos de la tabla son exactamente iguales a los de la tabla original, pero la diferencia de nombre hace que el SQL de una consulta aparente que está utilizando dos tablas diferentes.

Por lo anterior, el termino alias tiene una connotación muy importante desde el punto de vista del arquitecto del universo, más para el analista de reportes y el consumidor de Documentos y/o Reportes es un tema que no requiere de su atención.

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



4.11.1. Nombres de Alias

Las tablas alias estarán identificadas por el prefijo <Ta_> , (Tabla Alias) . Como no se puede emplear “espacio en blanco” se recomienda emplear el carácter “_” (underscore) para concatenar el nombre de la tabla original si es que esta tuviera espacios en blanco. Su nombre se compone de los siguientes elementos:

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

<Ta>

<Underscore>

<Nombre tabla Original>

<Tema de Negocio propósito del Alias>

Ejemplo:

Siendo producto la tabla original y los temas de negocio: cliente y vendedor. El nombre del alias sería:

"Ta_producto_cliente"

"Ta_producto_vendedor"

"Ta_Bancos_Top3"

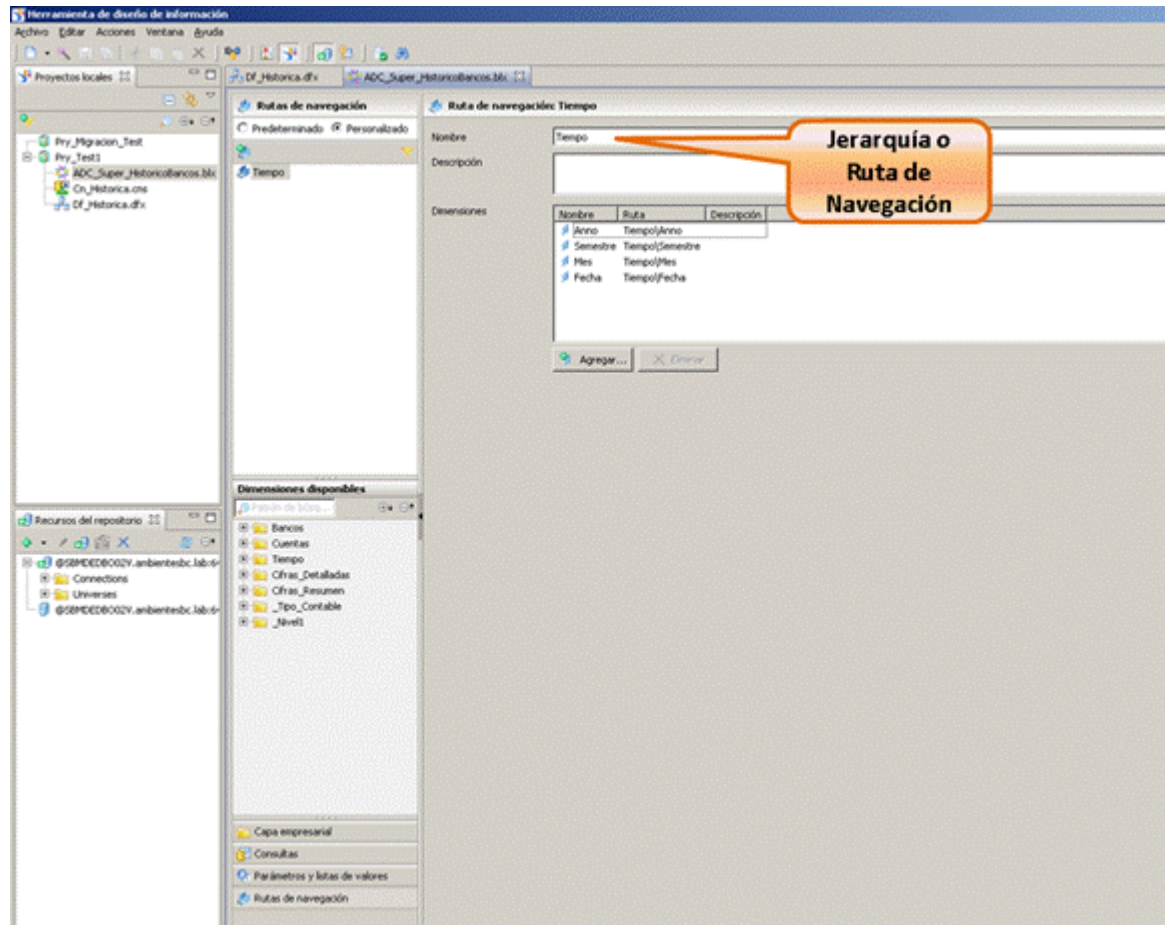
4.12. Jerarquías

Las jerarquías o "Rutas de Navegación" definen la manera en que se desea analizar un tema al considerar y asignar una prioridad a los elementos necesarios, de forma que se establezca un camino de exploración en los diferentes niveles de detalle en una consulta. Puede vincular objetos de dimensión de diferentes clases o subclases, según la necesidad de análisis de los usuarios.

En Business Objects, esto quiere decir que las dimensiones requeridas se adicionan al nombre de la Jerarquía al asignarles una prioridad desde la más general a la más específica de acuerdo a su posición cercana o lejana al título de la jerarquía (en la imagen, alto nivel "Año", bajo nivel "Fecha").

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

4.12.1. Nombres de Jerarquías

Los nombres de jerarquías se compone de los siguientes elementos:

<Nombre de la jerarquía>

</>

<Nombre Complementario> (en caso de ser necesario)

Ejemplo:

"Sucursal"

"Tiempo"

"Producto/Cliente"

4.13. Conexiones ODBC (Windows)

4.13.1. Nombres de Objetos

Este tipo de conexiones habitualmente se emplean para tecnologías diferentes de Oracle y SQL server, entre ellas el uso de DB2, archivos planos y MS Excel, debido a que estas fuentes deben ser creadas tanto en el gestor de 32 Bits como en el gestor de 64 Bits debemos manejar un estándar que facilite su identificación.

El estándar a seguir es el siguiente:

<CNX>

<Underscore>

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

<Nombre de la Gerencia o Subdominio o Aplicación solicitante> (ejemplo: V&E, ERP, HCM, Finacle, CRM, TRNS, etc .)

<Underscore>

<Fuente> (ejemplo: DB2, TXT, XLS, XLSX, etc .)

<Underscore>

<Tema de negocio> (Clientes, CtaAhorros, HistHipotecario, ParametrosErrores)

Ejemplo:

- **No Recomendable:**

Con_Clientes

Cn CtaAhorros

Clientes

- **Recomendable:**

CNX_ TRNS _TXT _InfClientes

4.14. Aspectos Generales

4.14.1. Nombres de Objetos

En cuanto al uso de letras mayúsculas y minúsculas para los nombres de objetos se recomienda utilizar la letra inicial del título en mayúscula y las posteriores letras en minúscula. Con excepción de palabras que indican un nombre propio o siglas, ejemplo: "Reporte ADC de Finacle" o "SAP CRM".

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

En lo posible se recomienda evitar:

- El uso de caracteres invisibles de control (ej: código ASCII 0-31).
- El uso de caracteres especiales salvo los que identifican los acentos del idioma Español y el Underscore "_".

Los nombres de los objetos, tales como: universos, clases, subclases, dimensiones, medidas, condiciones, detalles, reportes, carpetas, contextos, categorías, Tablas derivadas y alias deben evitar el uso del punto al final. Por ejemplo:

- **No Recomendable:** "DOCUMENTO DEL CLIENTE." (mayúsculas y punto final)
- **Recomendable:** " Documento del cliente"

4.14.2.Descripciones de Objetos

Tener en cuenta las normas de ortografía en cuanto a la puntuación y la acentuación. La longitud de la redacción empleada en la descripción de los objetos debe ser suficiente, necesaria y concisa para permitir una correcta interpretación del propósito del objeto. Al final de la descripción del objeto debe emplearse el punto final gramatical. Por ejemplo:

- **No Recomendable:** "Número de Documento de identificación del cliente " (D mayúscula, falta tilde en la palabra identificación y falta punto al final de la descripción del objeto)
- **Recomendable:** " Número de documento de identificación del cliente. "

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN


MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

Evite emplear nombres con alto nivel de nemotecnia. Si bien el arquitecto del universo dispone de habilidades técnicas que le facilitan la interpretación, no debe olvidarse el hecho de que los usuarios analistas de reportes, no suelen estar muy familiarizados con la nemotecnia, técnica usual en las bases de datos y modelos relacionales. Por Ejemplo:

- **No Recomendable:** "Fec act prd"
- **Recomendable:** "Fecha activación producto"

5. Reportes

Los reportes son documentos interactivos que presentan información de carácter analítico, y que permiten la toma de decisiones enmarcada según la audiencia a la que estén orientados. Estos documentos se clasifican en diferentes tipos según su funcionalidad: Reportes Flexibles, Dinámicos, Consultas Ad hoc y Reportes Estáticos.



Nombre Reporte

	201301	201302	201303	201304	201305	201306	201307	201308	201309
100000 ACTIVO				5,197,483,219,533.01					
110000 DISPONIBLE				5,197,483,219,533.01			5,197,483,219,533.01		
110001 CAJA									
110005 EFECTIVO				5,197,483,219,533.01					
110010 CHEQUES									
111000 BANCO DE LA							5,197,483,219,533.01		
111005 CUENTA COR									
111010 CERTIFICADO				5,197,483,219,533.01	5,197,483,219,533.01			5,197,483,219,533.01	
111015 CERTIFICADO									
111020 DEPOSITOS				5,197,483,219,533.01			5,197,483,219,533.01		
111030 BANCOS Y O				5,197,483,219,533.01					
111040 BANCOS									
111050 CORRESPON									
111055 INCURSABLE									
111060 OTROS ENTES									

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

5.1. Nombres de Reportes

Se recomienda que los nombres de los reportes incluyan el tema de negocios asociado al contenido que se requiere evaluar de forma clara y concisa.

El nombre del reporte incluye los siguientes elementos:

<Nombre del Reporte>

Ejemplo:

- **No Recomendable**

"Base de Clientes + VR" (emplea un símbolo especial "+", el nombre debe ser consistente con lo enunciado en aspectos generales)

"Informe Cartera Detallada" (nombre genérico que utiliza la palabra informe en el nombre)

- **Recomendable**

"Vista de Riesgos de la Base de Clientes"

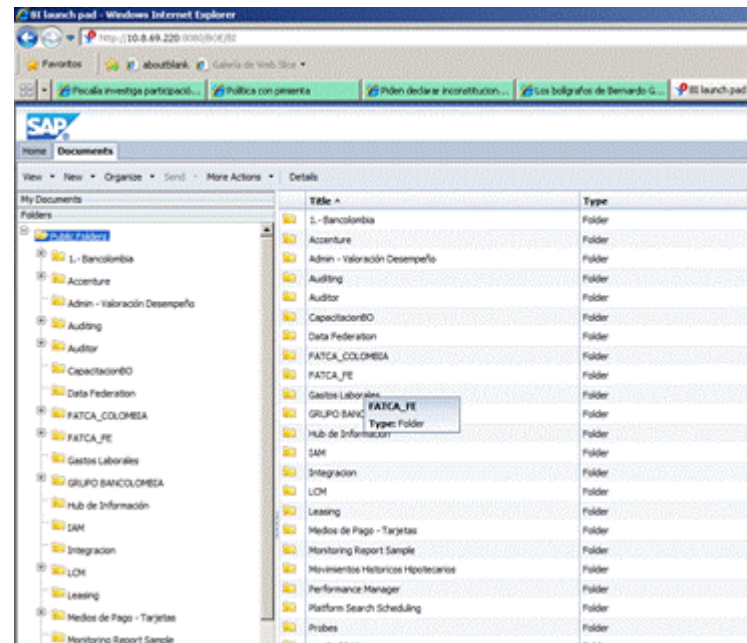
"Evolución de la Cartera Detallada"

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

6. Carpetas

Las carpetas son utilizadas para organizar y agrupar reportes y documentos en general, de forma física en el Servidor de Business Objects.



BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

6.1. Nombres de Carpetas

Se recomienda que el nombre de la carpeta proporcione claridad en los documentos que contiene, generalmente el nombre está asociado al área organizacional responsable de la publicación de los reportes y documentos allí almacenados; también se recomienda denominar a la carpeta asociándole el nombre del universo que soporta los reportes que contiene.

<Nombre Carpeta> (Se recomienda que sea el nombre del área organizacional, Subdominio, Aplicación u Objeto General de Análisis)

Ejemplo:

Clientes – SAP CRM

Finacle

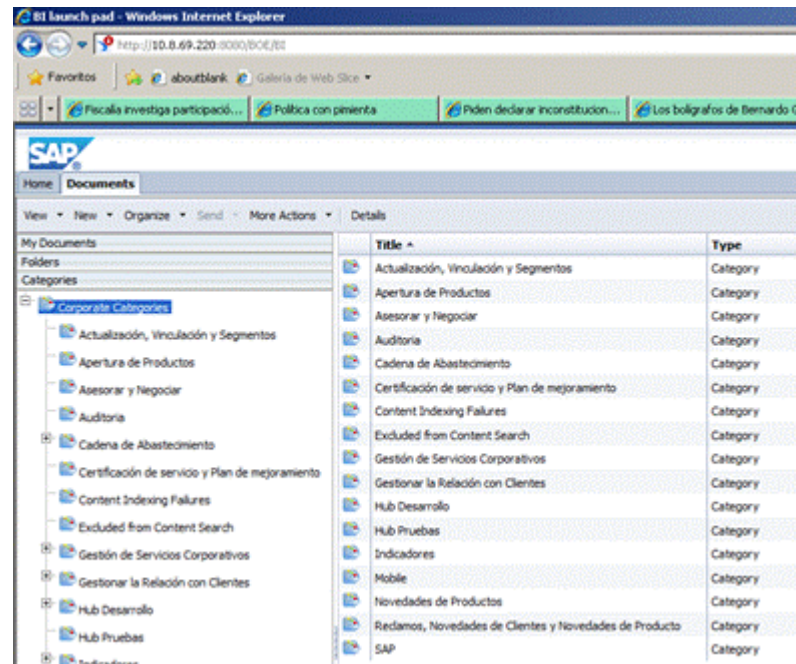
Superfinanciera

7. Categorías

Las categorías clasifican los reportes y documentos desde una perspectiva de navegación basada en el propósito del análisis con el que se configura. Este propósito puede ser definido teniendo en cuenta la audiencia a la que van dirigidos los reportes y documentos publicados o por la periodicidad de actualización de los mismos.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



7.1. Nombres de Categorías

El nombre de la categoría se compone de los siguientes elementos:

<Nombre Categoría>

Ejemplo:

Gerentes FE Panamá



BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

Reportes Trimestrales

Mobile

Comité GAP

8. UNIVERSOS (Diseño)

Dadas las libertades que brinda la plataforma SAP BO se deben seguir elementos estrictos de diseño teniendo como caso excepcional su no cumplimiento el cual deberá estar avalado por el equipo responsable de la plataforma.

Los elementos a considerar son los siguientes:

Se debe evitar al máximo el uso de clases sin restricciones o relaciones entre las mismas, elemento solo aplicable a universos relacionales:

MACROPROCESO:

T02 - Desarrollar la organización

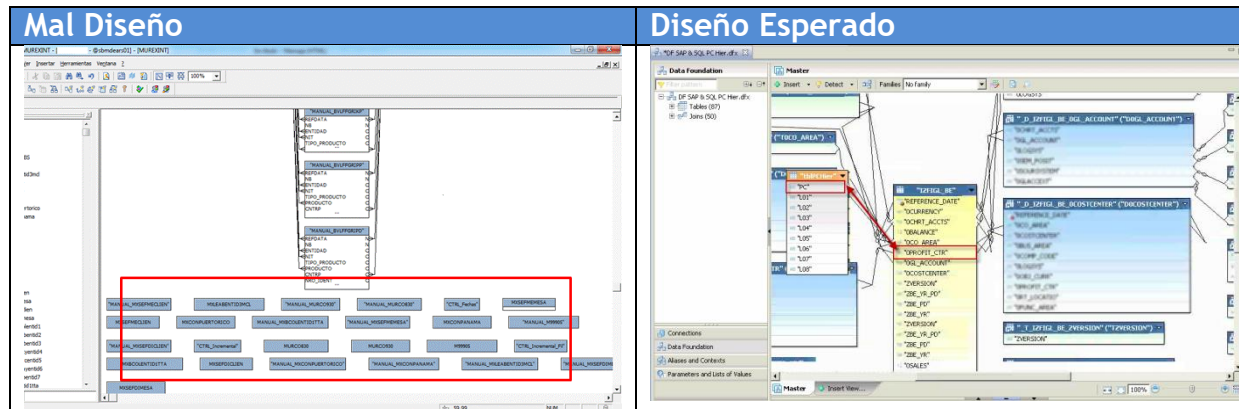
PROCESO:

05 - Diseñar y habilitar soluciones

SUBPROCESO:

04 - Construir la solución

ACTIVIDAD:



9. UNIVERSOS (Configuración)

Para mejorar el desempeño en la recuperación de la información desde los universos se deben realizar los siguientes cambios en las propiedades del universo.

- Modificar el “**Array Fetch Size**” a 1000 ubicado en las propiedades de la conexión.

MACROPROCESO:

T02 - Desarrollar la organización

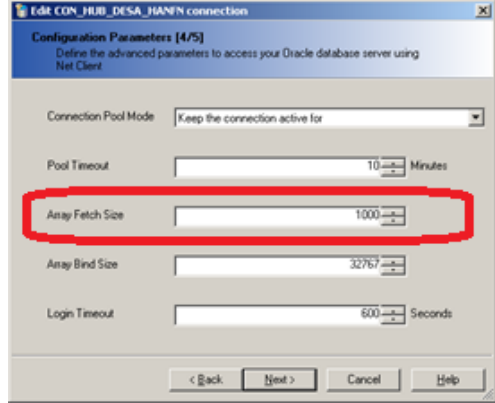
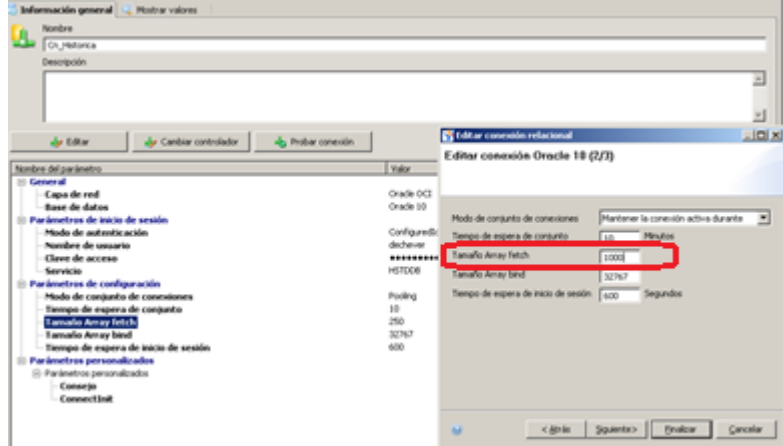
PROCESO:

05 - Diseñar y habilitar soluciones

SUBPROCESO:

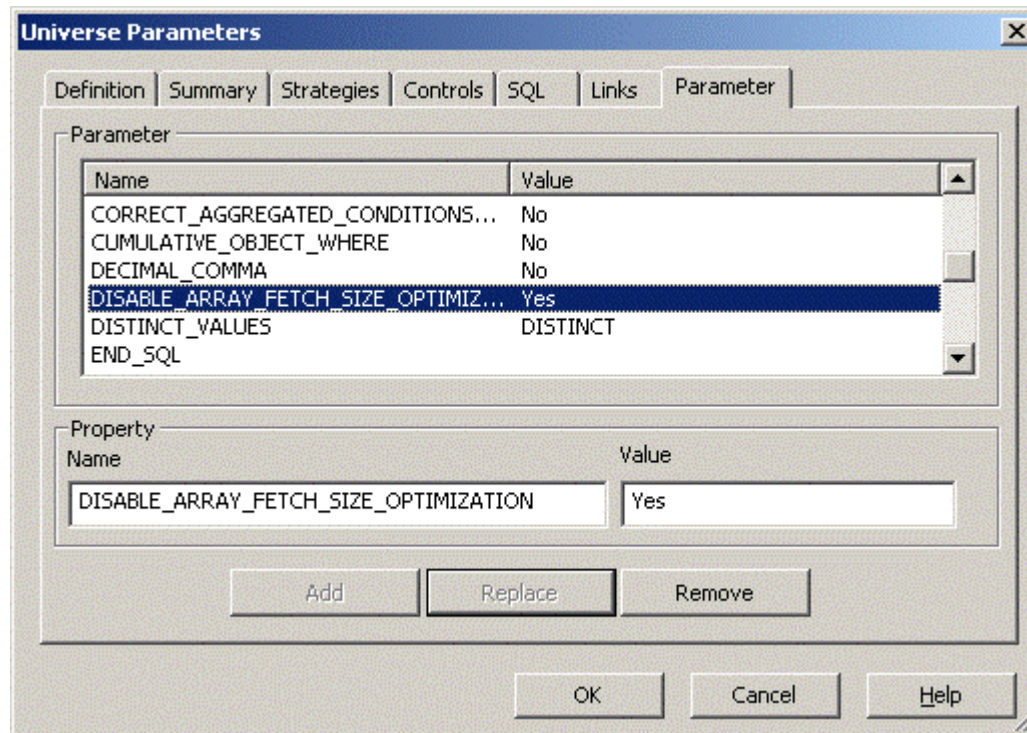
04 - Construir la solución

ACTIVIDAD:

Versión 3.1	Versión 4.1
	

- Cambiar el parámetro del universo **“Disable Array Fetch Size Optimization”** a **“Yes”**

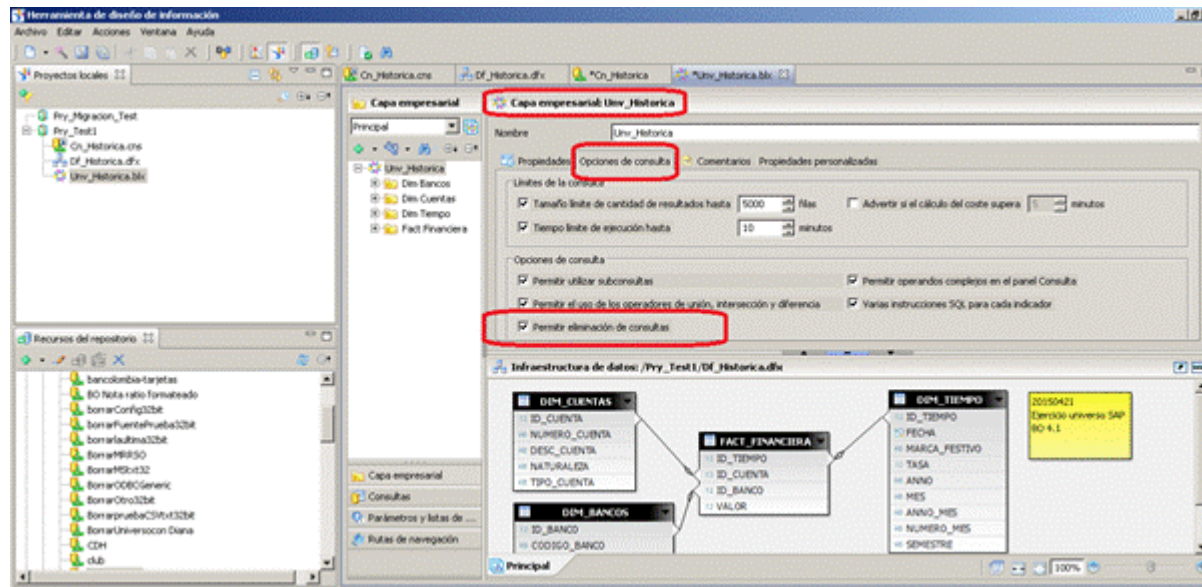
MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



- Habilitar el parámetro “Query Stripping” o “Permitir Eliminación de Consultas” en la capa de negocios ubicado en “Opciones de Consulta”.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	



10. VERIFICACIÓN DEL ESTÁNDAR

Para verificar el correcto cumplimiento del Estándar por parte de las SF y los equipos de Desarrollo, se deben realizar las respectivas validaciones en tres momentos específicos de la atención de la iniciativa:

- Revisión Par del documento DTD la cual arrojará un cumplimiento preliminar.
- Recepción de los artefactos construidos o modificados por la SF, en ese momento el analista a cargo deberá verificar el cumplimiento.

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

- Pruebas de Certificación Banco, allí el equipo de Certificación validará la correcta aplicación del estándar, el cual deberá ser enunciado en el DTD.

11. PARTES INTERESADAS:

Todas las personas que desempeñan un rol relacionado con TI en el Grupo Bancolombia, para los procesos COBIT:

Área	Rol
Dirección Transformación, Dirección de Soporte, Proveedor, Analistas Diseñadores de Reportes.	E: Responsable de ejecutar el estándar
Dirección Transformación, Dirección de Soporte, Proveedor, Analistas Diseñadores de Reportes, Dirección de Arquitectura	I: Requiere ser Informados
Dirección Transformación, Dirección de Soporte, Proveedor, Analistas Diseñadores de Reportes, Dirección de Certificación	V: Responsable de verificar el estándar

EXCEPCIONES DE CONTROL:

No aplica.

ALCANCE COLOMBIA Y FE:

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

Colombia	FE
X	X

12.GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Término	Definición
Dimensiones	Son conceptos de negocio sobre las cuales se pueden analizar. Ej.: Producto, región, tiempo
Drill Down/Drill up	Es una funcionalidad para explorar datos y ver su detalle en cierto nivel específico de una jerarquía
JDBC	(Java Database Connectivity) Es una interface para el lenguaje de programación Java que define como un cliente puede acceder a la base de datos.
Medidas/Métricas	Son los datos numéricos a analizar. Ej.: saldo del mes, intereses acumulados, etc.
Metadata	Son datos estructurados que describen a otros datos. Ej.: el nombre de un campo de una tabla de una base de datos como "Apellido" o "Saldo promedio"
ODBC	(<i>Open Database Connectivity</i>) Provee un método estándar para conectarse a diferentes bases de datos
TRNS	Transversales SAP
GSI	Gerencia de Servicios de Información

BANCOLOMBIA - DIRECCIÓN SOPORTE - DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN

MACROPROCESO:	T02 - Desarrollar la organización
PROCESO:	05 - Diseñar y habilitar soluciones
SUBPROCESO:	04 - Construir la solución
ACTIVIDAD:	

13. REVISIONES:

- Ciclo de revisión: Anual
- Fecha de creación: 2012/03/02
- Fecha inicio de vigencia: 2012/09/05
- Fecha de última revisión: 2017/10/31