

Installation de GLPI sur Ubuntu

GLPI

The screenshot displays the GLPI web application interface. On the left, a sidebar menu includes 'Assets', 'Assistance' (selected), 'Tickets' (highlighted in orange), 'Create Ticket', 'Problems', 'Changes', 'Planning', 'Statistics', and 'Recurring tickets'. A green callout box on the sidebar indicates '55 Pending Tickets'. The main content area shows a list of tickets with columns for ID, Title, Entity, Priority, Status, Requester, Technician, Description, Opening Date, and Last Update. One ticket is highlighted with a red border. Below the table is a line chart titled 'Evolution of ticket in the past year' showing ticket counts from July 2021 to November 2021. The chart tracks four categories: Opened (blue), Solved (orange), Late (red), and Closed (green). The chart shows a peak in ticket volume around September 2021.

Sommaire

1.	Qu'est-ce que GLPI.....	3
2.	Installation de GLPI sur Ubuntu	
	Installation de GLPI sur Debian	

1. Qu'est ce que GLPI ?

GLPI, acronyme de "Gestionnaire Libre de Parc Informatique", est une application open-source de gestion des ressources informatiques et de support technique. Conçue pour simplifier la gestion des actifs informatiques, GLPI offre une gamme complète de fonctionnalités pour les entreprises, les organisations gouvernementales et les établissements d'enseignement.

Principales caractéristiques de GLPI :

- Gestion des actifs : GLPI permet de suivre de manière centralisée tous les actifs informatiques de l'organisation, tels que les ordinateurs, les serveurs, les imprimantes, les logiciels et les périphériques.
- Helpdesk et support technique : L'application inclut un système de gestion des incidents et des demandes de support qui simplifie la communication entre les utilisateurs et les équipes de support informatique.
- Inventaire automatique : GLPI peut automatiser la découverte des actifs informatiques via des protocoles réseau, facilitant ainsi la mise à jour de l'inventaire.
- Gestion des contrats et des fournisseurs : Il permet de suivre les contrats de maintenance, les garanties et les relations avec les fournisseurs.
- Gestion des changements : GLPI propose un module de gestion des changements qui aide les organisations à planifier et à suivre les modifications de configuration.

Pourquoi choisir GLPI pour une entreprise :

GLPI offre une solution de gestion des ressources informatiques complète et puissante qui présente plusieurs avantages pour votre entreprise :

- Organisation et gestion efficaces : GLPI simplifie la gestion des actifs informatiques en centralisant toutes les informations dans une base de données unique. Cela permet une meilleure organisation et une prise de décision plus informée.
- Amélioration du support technique : Le système de helpdesk intégré permet à votre équipe de support technique de gérer efficacement les demandes d'assistance, de suivre les problèmes et de garantir un support de qualité aux utilisateurs.

- Suivi des coûts et des contrats : LGLPI vous aide à surveiller les coûts liés aux actifs informatiques, notamment les contrats de maintenance, les licences logicielles et les coûts de support.
- Automatisation de l'inventaire : L'automatisation de la découverte des actifs informatiques réduit la charge de travail manuelle et garantit que votre inventaire est toujours à jour.
- Personnalisation et extensibilité : LGLPI est hautement personnalisable et extensible grâce à des plugins. Vous pouvez adapter l'application à vos besoins spécifiques.

GLPI est une solution open-source polyvalente de gestion des ressources informatiques. Il simplifie la gestion des actifs informatiques, améliore le support technique, surveille les coûts et automatise l'inventaire. GLPI est un choix rentable pour la gestion informatique de votre entreprise.

2. Installation de GLPI sous Ubuntu

Avant de démarrer l'installation de GLPI, il est conseillé d'installer OpenSSH Server sur la VM Ubuntu , cela est plus pratique pour administrer un serveur Linux distant (et faire des copier/coller des commandes). Une fois cela fait, on peut commencer à installer GLPI sur la machine Debian directement en SSH (c'est plus rapide).

Étape n°1 : Installation des packages nécessaires sur le serveur

- 1) Ouvrir le terminal sur Ubuntu
- 2) Se mettre en SuperUtilisateur avec la commande "su". Puis taper le mot de passe.

```
su
```

On commence comme par mettre à jour la machine avec la commande suivante :

```
apt update && apt upgrade -y
```

On va installer les applications nécessaires pour transformer notre serveur en LAMP.

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

Ensuite, on installer toutes les dépendances dont pourrait avoir besoin GLPI (elles ne sont pas toutes obligatoires/ utiles mais pour éviter les problèmes par la suite, nous installons tout d'un coup).

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap  
php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Étape n°2 : Configuration du service de bases de données

Nous allons maintenant sécuriser l'accès au service de base de données. Lancez la commande suivante :

```
mysql_secure_installation
```

Le mot de passe de l'utilisateur root est demandé. **Il ne s'agit pas ici du mot de passe de l'utilisateur root sur la machine elle-même mais de l'utilisateur SQL** (base de données). A ce stade, aucun mot de passe ne lui a été configuré, c'est donc ce que nous allons faire. **Appuyez simplement sur Entrée.**

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB  
SERVING IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!
```

```
In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current  
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and  
haven't set the root password yet, you should just press enter here.
```

```
Enter current password for root (enter for none):
```

Pour les questions qui s'affiche ensuite, **appuyez simplement sur Entrée pour répondre « yes » directement.**

```
Switch to unix socket authentication [Y/n]  
Enabled successfully!  
Reloading privilege tables..  
... Success!  
  
You already have your root account protected.  
  
Change the root password? [Y/n]
```

L'une des questions vous demande justement si vous voulez attribuer un mot de passe au compte root pour accéder au service de base de données. **Appuyez sur Entrée pour dire Oui.**

Saisissez 2 fois le mot de passe que vous voulez donner au compte SQL root pour.

Attention, aucun symbole ne va s'afficher pendant la saisie, soyez vigilant à votre frappe !

```
Change the root password? [Y/n]  
New password:  
Re-enter new password:  
Password updated successfully!  
Reloading privilege tables..  
... Success!
```

Vous pourrez par la suite répondre "Yes" à toutes les autres questions posées.

```
Remove anonymous users? [Y/n]
... Success!
```

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

```
Disallow root login remotely? [Y/n]
... Success!
```

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

```
Remove test database and access to it? [Y/n]
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!
```

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

```
Reload privilege tables now? [Y/n]
... Success!
```

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.

```
Thanks for using MariaDB!
```

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir **nous y connecter avec le compte root** et le mot de passe que nous venons de lui définir :

```
mysql -u root -p
```

Il faut **créer la base de données** qui sera utilisée par GLPI et **un utilisateur de base de données qui aura les pleins pouvoirs** sur celle-ci. Voici les 3 commandes à saisir pour cela (les ; sont nécessaires) : Attention à bien remplacer "Votre-MDP" par un mot de passe à choisir.

```
create database db_glpi; grant all privileges on db_glpi.* to
admindb_glpi@localhost identified by
"votre-MDP";
exit
```

Quelques explications rapides sur ces commandes :

■ La 1^{ère} va créer une base de données appelée « db_glpi », à vous de donner le nom qu'il vous plaira.

■ La 2^{nde} va à la fois créer un utilisateur ici nommé « admindb_glpi », lui attribuer le mot de passe « votreMDP » et lui donner tous les priviléges (une sorte de « contrôle total » sur la base de données « db_glpi »).

Une fois encore, à vous de définir les noms que vous souhaitez.

■ La commande exit (ou quit) sert simplement à quitter le service SQL et revenir dans le terminal.

La base de données est prête, passons maintenant au téléchargement de GLPI sur notre serveur !

Étape n°3 : Téléchargement de GLPI

Info : La version déployée dans cette documentation est la dernière disponible au moment de la rédaction.

Pensez donc bien à adapter les commandes qui vont suivre avec vos numéros de version. Pour connaître la dernière version stable publiée, rendez-vous sur le [site officiel de GLPI](#) ou dans le [dépôt Github du projet GLPI](#).

Placez vous dans le répertoire de votre choix (*ici dans l'exemple c'est dans le dossier temporaire /tmp*) et téléchargez la dernière version disponible de GLPI sur Github :

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.9/glpi-10.0.9.tgz
```

```
glpi-10.0.9.tgz 100%[=====] 55,93M 48,3MB/s ds 1,2s
```

Décompressez l'archive de GLPI directement dans le répertoire par défaut du service web qui est /var/www/html :

```
tar -xvzf glpi-10.0.9.tgz -C /var/www/html
```

Rendez l'utilisateur des services web (*nommé www-data*) propriétaire de ces nouveaux fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Vous pouvez vérifier que tout est OK en listant le contenu du répertoire avec la commande « ls -l /var/www/html ». Vous pourrez alors constater la présence du répertoire glpi et que le propriétaire est bien l'utilisateur nommé « www-data ».

```
root@vm-glpi:/tmp# chown -R www-data /var/www/html
root@vm-glpi:/tmp# ls -l /var/www/html/
total 16
drwxr-xr-x 24 www-data tech 4096 11 juil. 09:08 glpi
-rw-r--r-- 1 www-data root 10701 30 juil. 14:59 index.html
```

GLPI est en place !

7 / 21

A partir de ce point, GLPI est presque déjà fonctionnel. Cependant, afin de respecter les recommandations de l'éditeur et de sécuriser un peu tout cela, ils restent encore quelques étapes importantes. Les configurations suivantes ne sont pas obligatoires mais fortement recommandées. Si vous ne souhaitez pas les suivre, allez directement à l'étape n°6 :

Configuration finale de GLPI via interface web

Étape n°4 (FACULTATIF) : Configuration des emplacements des dossiers et fichiers de GLPI

Nous allons séparer une partie des fichiers de GLPI afin de sécuriser le tout un minimum.

Créez un dossier nommé « glpi » dans /etc :

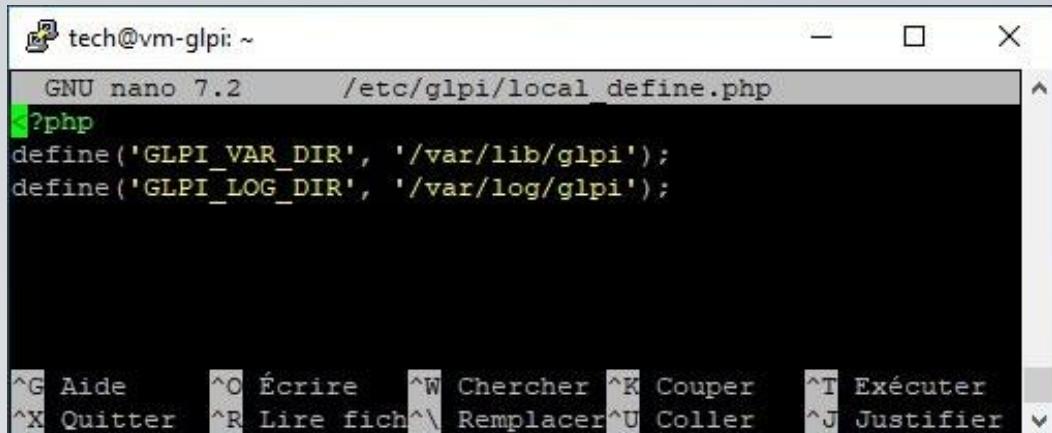
```
mkdir /etc/glpi
```

Dans ce nouveau dossier, créez un fichier nommé « local_define.php » :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Y insérer le contenu suivant (*bien respecter la syntaxe*) :

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```



```
tech@vm-glpi: ~
GNU nano 7.2      /etc/glpi/local_define.php
?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');

^G Aide      ^O Écrire      ^W Chercher ^K Couper      ^T Exécuter
^X Quitter    ^R Lire fich^N Remplacer^U Coller      ^J Justifier
```

Quittez le fichier en appuyant sur les touches **Ctrl + X**, puis ensuite sur **O** pour valider l'enregistrement des modifications puis sur la touche **Entrée** pour conserver le nom du fichier.

/ 21

Déplacez le dossier « config » situé actuellement dans /var/www/html/glpi dans /etc/glpi :

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Rendez **www-data** propriétaire de /etc/glpi et de son contenu :

```
chown -R www-data /etc/glpi/
```

N'oubliez pas vous pouvez vérifier le contenu d'un dossier et le propriétaire de ce contenu grâce à la commande « ls -l /etc/glpi » :

```
root@vm-glpi:/tmp# ls -l /etc/glpi/
total 8
drwxr-xr-x 2 www-data tech 4096 11 juil. 09:05 config
-rw-r--r-- 1 www-data root   88 30 juil. 16:04 local_define.php
```

Poursuivons en déplaçant le dossier « files » de glpi dans /var/lib/glpi :

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

Ensuite nous allons **préparer le dossier de logs de GLPI** et rendre, une fois encore, l'utilisateur **www-data propriétaire** avec les 2 commandes suivantes :

```
mkdir /var/log/glpi chown  
www-data /var/log/glpi
```

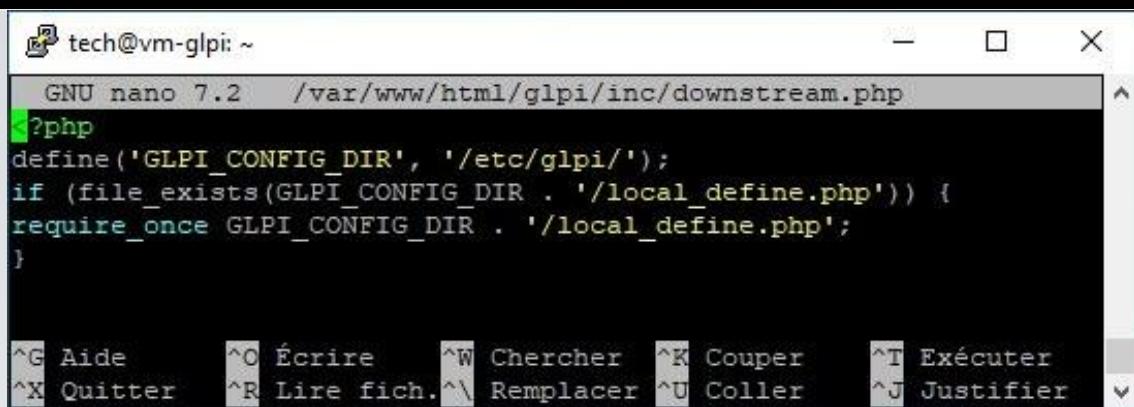
Il va maintenant falloir **faire comprendre à GLPI où il va devoir chercher les fichiers et ses configs**. Cela est en fait décrit dans le fichier « local_define.php » que l'on a créé précédemment mais il faut tout de même dire à GLPI d'aller **checker cela dans /etc/glpi** car il ne peut pas le deviner.

Pour cela, **créez un fichier nommé « downstream.php »** dans /var/www/html/glpi/inc :

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Y insérer le contenu suivant (*bien respecter la syntaxe*) :

```
<?php define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi'); if  
(file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
  
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```



```
GNU nano 7.2    /var/www/html/glpi/inc/downstream.php  
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}  
  
^G Aide      ^O Écrire      ^W Chercher  ^K Couper      ^T Exécuter  
^X Quitter   ^R Lire fich.^\\ Remplacer ^U Coller      ^J Justifier
```

Voilà pour les emplacements recommandés. Passons ensuite à l'étape suivante : la configuration d'Apache, le service web.

Étape n°5 (FACULTATIF) : Configuration du service web

Nous allons **modifier le fichier php.ini** situé dans /etc/php/votre-version-de-php/apache2 (*pour moi php version 8.2*) :

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Dans ce fichier, sans rien toucher d'autres, **recherchez la ligne « session.cookie_httponly = » et ajoutez « on » après le égal**. Vous pouvez ensuite quitter le fichier en enregistrant les modifications et sans le renommer. Cette manipulation aura pour but de refuser l'accès à un cookie issu d'un langage de navigateur type javascript, car ils peuvent être corrompus et donc infecter le système.

```
; Whether or not to add the httpOnly  
; inaccessible to browser scripting  
; https://php.net/session.cookie-httponly  
session.cookie_httponly = on
```

Info : Afin de ne pas parcourir tout un fichier (trop long...) pour trouver un paramètre précis, appuyez simultanément sur les touches Ctrl et W de votre clavier. Dans la partie inférieure de l'écran, saisissez le paramètre recherché et appuyez sur Entrée, vous serez alors directement placé dessus.

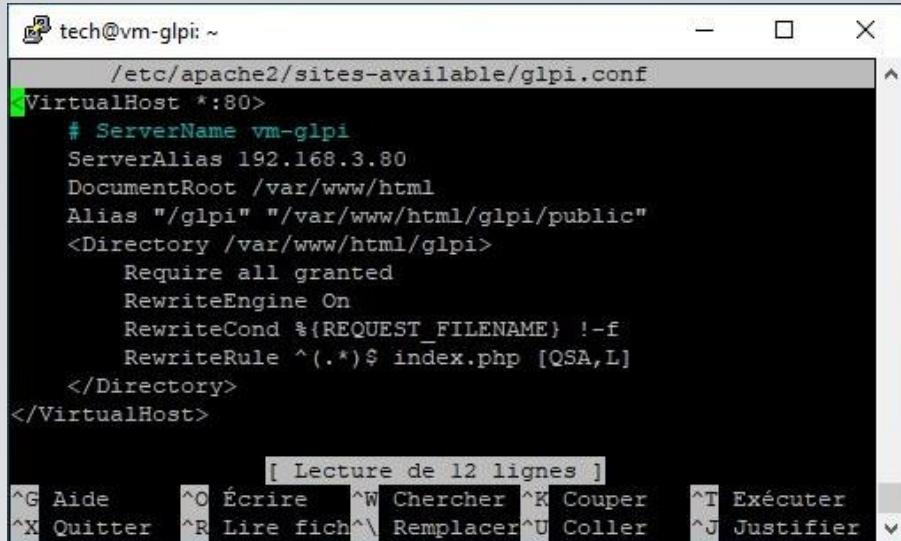
Ensuite pour terminer sur la grosse partie configuration, il faut **créer un virtualhost dans le service web spécialement dédié au site web de notre GLPI**. Un virtualhost est un fichier configuré sur apache permettant de faire cohabiter plusieurs sites web différents sur la même machine. Chaque virtualhost est configuré pour l'un des sites web hébergé sur le serveur.

Créez dans le dossier d'apache2 un fichier nommé « glpi.conf » :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Y insérer le contenu suivant basé sur la doc GLPI, une fois encore en adaptant à votre environnement (*bien respecter la syntaxe*) :

```
<VirtualHost *:80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.3.80
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```



```
/etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    # ServerName vm-glpi
    ServerAlias 192.168.3.80
    DocumentRoot /var/www/html
    Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
    <Directory /var/www/html/glpi>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>

[ Lecture de 12 lignes ]
^G Aide      ^O Écrire   ^W Chercher  ^K Couper    ^T Exécuter
^X Quitter   ^R Lire fich^V REMPLACER^U Coller   ^J Justifier  *
```

Une fois ceci fait, **activez un module apache** qui permet de faire de la redirection d'URL :

```
a2enmod rewrite
```

Et enfin, **activez le fichier de configuration web spécialement créé précédemment pour glpi** :

```
a2ensite glpi.conf
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service apache2** pour appliquer toutes les modifications apportées :

```
systemctl restart apache2
```

C'est tout pour cette partie, **le serveur est prêt**, maintenant dernière ligne droite !

Étape n°6 : Configuration finale de GLPI via interface web

Les fichiers pour GLPI sont prêts, **l'installation va se poursuivre directement via une interface web**.

Accédez à la machine **depuis n'importe quel PC sur le même réseau** en vous rendant sur à l'URL suivante :

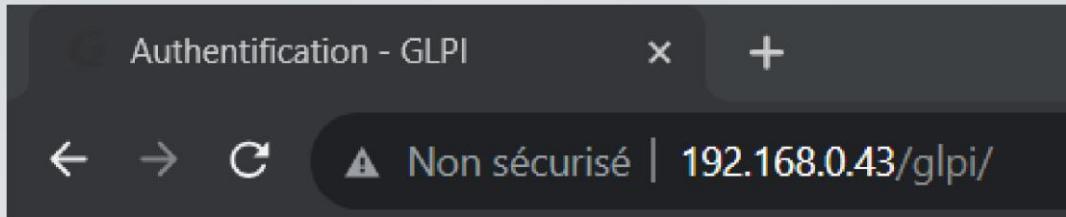
http://ip_ou_nom_de_votre_machine_glpi/glpi

Pour connaître l'adresse IP de votre Debian tapez la commande "ip a".

Pour accéder depuis un navigateur web sur votre PC :

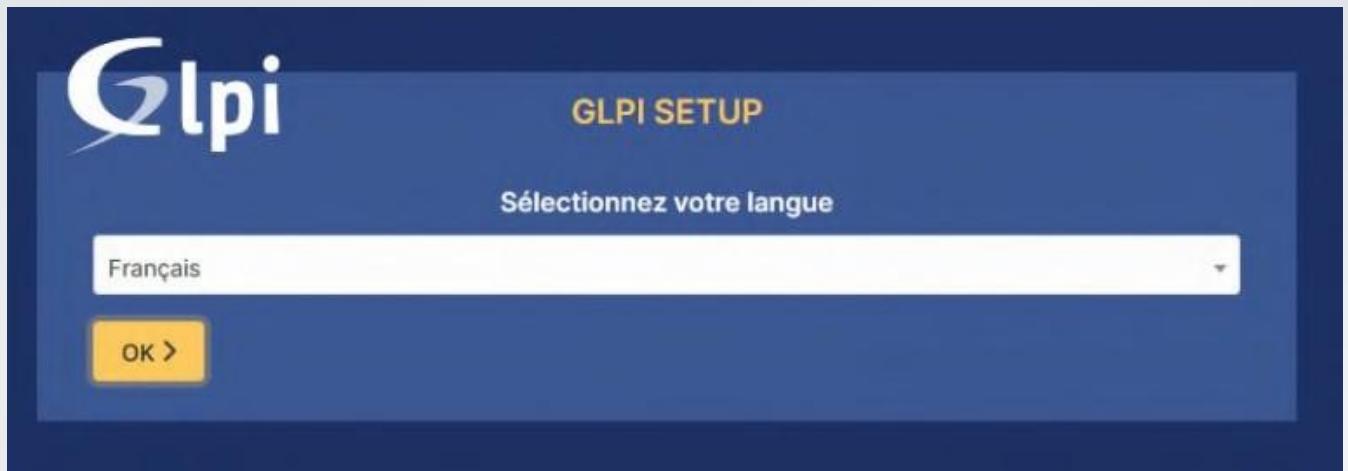
- Vérifiez bien dans les paramètres de la Debian que le réseau est en DHCP et pas en statique !
- Et sur VirtualBox, dans les paramètres réseau de la machine virtuelle Debian, choisir "accès par pont".

Si la machine Debian a une IP statique l'accès à GLPI ne sera possible que depuis le navigateur web de la Debian.

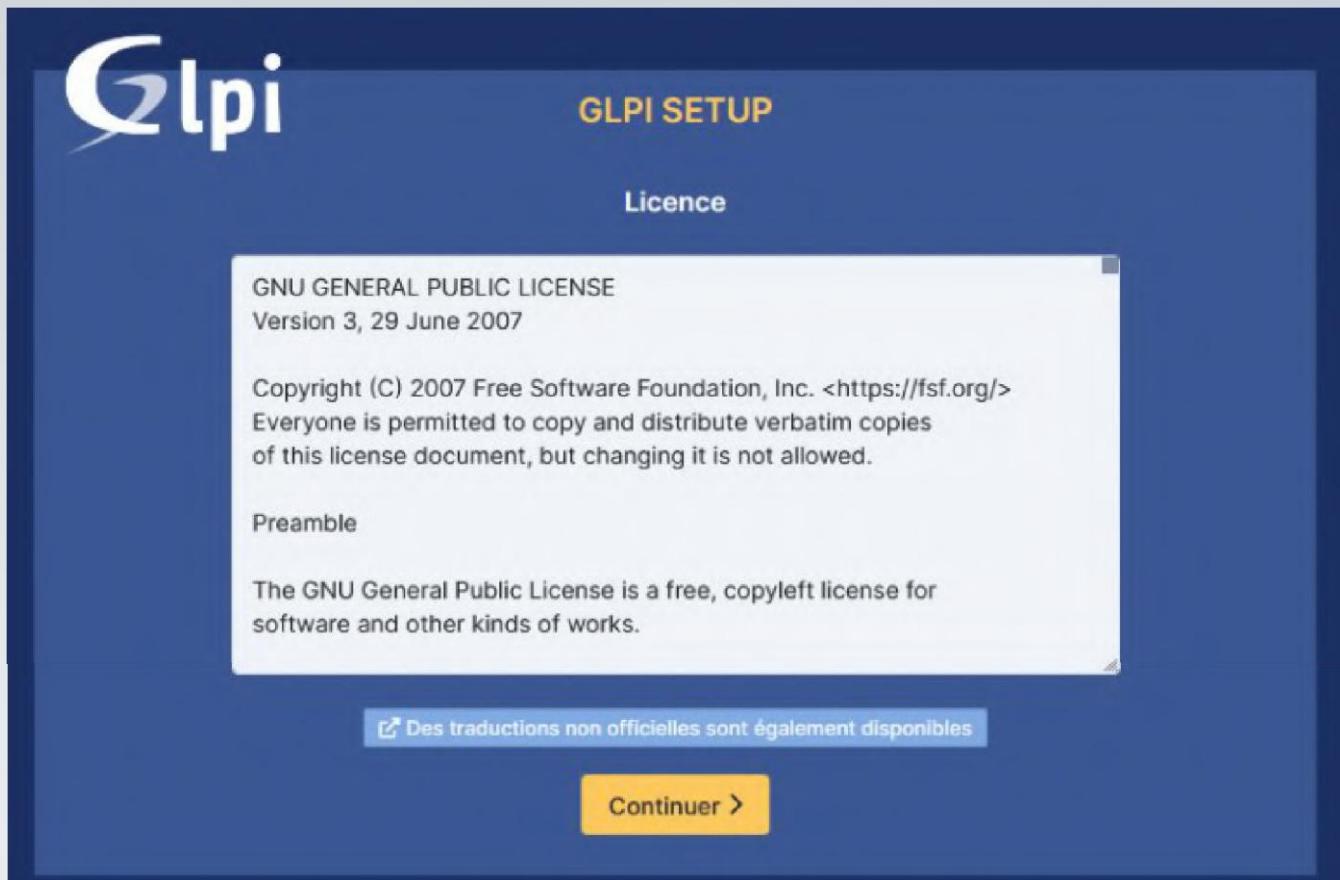


Vous arrivez sur la page du **setup de GLPI**.

Sélectionnez le Français dans la liste déroulante et cliquez sur OK.



Acceptez les conditions d'utilisation pour poursuivre.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in yellow. Below this, the word "Licence" is centered. A large white rectangular box contains the "GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007" text. It includes a copyright notice from the Free Software Foundation and a statement about copying and distributing verbatim copies. Below the text is the word "Preamble". Underneath, it says "The GNU General Public License is a free, copyleft license for software and other kinds of works." At the bottom of this box is a blue button with the text "Des traductions non officielles sont également disponibles". Below the box is a yellow button labeled "Continuer >".

Cliquez sur le bouton **Installer** pour lancer le setup.



The screenshot shows the GLPI Setup "Début de l'installation" (Beginning of the installation) screen. The GLPI logo is at the top left, and "GLPI SETUP" is in yellow at the top center. Below it is the heading "Début de l'installation". A white callout box contains an information icon and the text "Installation ou mise à jour de GLPI". It provides instructions: "Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI." and "Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure." At the bottom are two yellow buttons: "Installer" with a download icon and "Mettre à jour" with an update icon.

Une série de test sera lancée par le setup pour s'assurer que tous **les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de GLPI sont remplis**. Si vous avez correctement suivi ce tuto, il ne devrait y avoir que des coches vertes, si ce n'est pas le cas, corrigez d'abord les erreurs présentes qui peuvent être bloquantes. . Cliquez sur **Continuer**.



GLPI SETUP

Étape 0

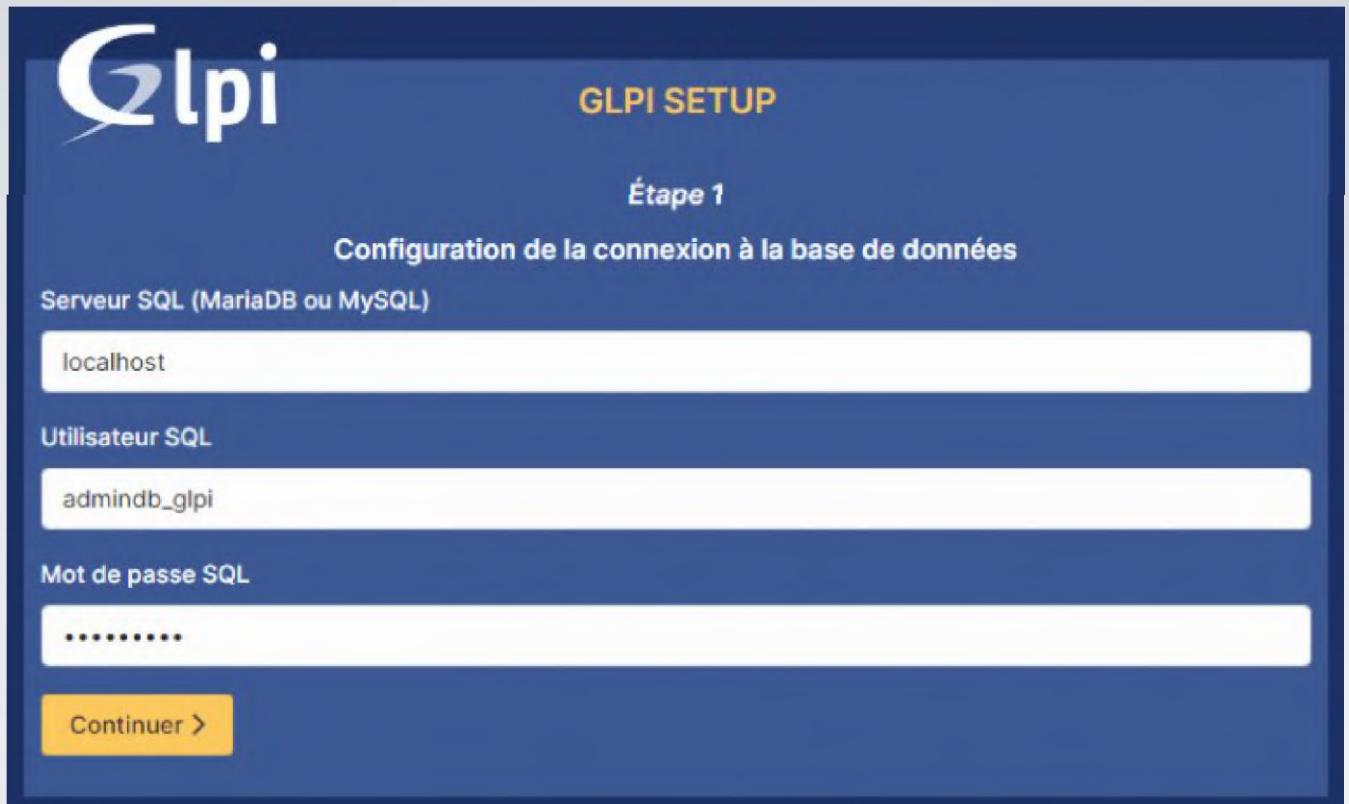
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</small>	✓
Requis gd extension <small>Requis pour le traitement des images.</small>	✓
Facultatif intl extension	✓

Requis	zlib extension	✓
	<i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	
Requis	Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille	✓
	<i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	
Requis	Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis	Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré	Version de PHP supportée	✓
	<i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	
Suggéré	Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web	✓
	<i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/html/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	
Suggéré	Configuration de sécurité pour les sessions	✓
	<i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	
Suggéré	Taille d'entier maximal de PHP	✓
	<i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	
Suggéré	exif extension	✓
	<i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	
Suggéré	ldap extension	✓
	<i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	
Suggéré	openssl extension	✓
	<i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	
Suggéré	Extensions PHP pour le marketplace	✓
	<i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	
Suggéré	Zend OPcache extension	✓
	<i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	
Suggéré	Extensions émulées de PHP	✓
	<i>Améliorer légèrement les performances.</i>	
Suggéré	Permissions pour le répertoire du marketplace	✓
	<i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	

Continuer >

Il reste à saisir les **informations sur la base de données destinées à GLPI** que nous avons précédemment créée. Saisissez **localhost** pour spécifier que la machine actuelle héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données (*si la base de données est stockée sur une autre machine, saisissez son adresse IP ou son nom*). Rentrez ensuite le nom de l'**utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données** et son mot de passe.



The screenshot shows the first step of the GLPI setup process, titled "GLPI SETUP" and "Étape 1". The heading "Configuration de la connexion à la base de données" is displayed. There are three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" containing "localhost", "Utilisateur SQL" containing "adminndb_glpi", and "Mot de passe SQL" containing "*****". A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

adminndb_glpi

Mot de passe SQL

Continuer >

Sélectionnez ensuite la **base de données créée spécialement pour GLPI**, il n'y a qu'à cocher le cercle devant le nom de la base de données que vous aurez créée avant de cliquer sur Continuer.



/

Le setup va contacter la base de données pour s'assurer que tout est OK. Patientez quelques secondes avant de pouvoir continuer.



Choisissez d'envoyer ou pas des statistiques sur votre utilisation de GLPI à l'équipe qui gère le projet et poursuivez.



GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.
Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

/

On vous informe ensuite qu'il existe une version commerciale de GLPI avec un service support dédié.
Vous pouvez également si vous le souhaitez faire un don. Cliquez sur Continuer.



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

L'installation est désormais terminée. [Notez bien les identifiants par défaut qui permettront de rentrer dans l'interface web de GLPI](#). Ils seront à changer par la suite. Cliquez sur Utiliser GLPI.



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

Connectez vous avec les **identifiants par défaut** du compte GLPI qui est le super-administrateur.



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Vous voilà maintenant connecté au **tableau de bord** de votre outil GLPI !

The screenshot shows the GLPI dashboard with a sidebar menu on the left containing categories like Plan, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main area displays various statistics in colored boxes:

- Top row: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0).
- Second row: Licence (0), Moniteur (0), Bâti (0), Imprimante (0).
- Third row: Utilisateurs (4), Groupes (0), Fournisseur (0), Document (0).
- Fourth row: Entités (1), Profils (8), Base de connaissances (0), Projet (0).

Below these are sections for "Statut des tickets par mois" and "Statut des tickets par mois".

A prominent orange banner at the top contains the following text:

Attention
• Pour une sécurité accrue, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
• Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Un **message d'avertissement** vous informe que par sécurité il faudra **changer les mots de passe par défaut des 4 utilisateurs** créés automatiquement et **supprimer le fichier « install.php »**.

- !**
- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
 - Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Si vous cliquez sur le nom de l'un des utilisateurs, vous arriverez directement **dans ses configurations**. Vous pourrez alors lui **attribuer un nouveau mot de passe**.

Accueil / Administration / Utilisateurs

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Actions

Utilisateur	Identifiant	tech
Habilitations	Nom de famille	
Groupes	Prénom	
Préférences	Mot de passe	*****
Éléments utilisés	Confirmation mot de passe	*****
Éléments gérés	Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
Tickets créés	Actif	Oui
Problèmes	Valide depuis	
Changements	Téléphone	
Documents	Téléphone mobile	
Réservations	Courriels	+ [empty]
Synchronisation	Authentification	Base interne GLPI
Liens	Catégorie	[empty]
Certificats		
Historique		
Tous		

Pour supprimer le fichier **install.php**, la commande est la suivante :

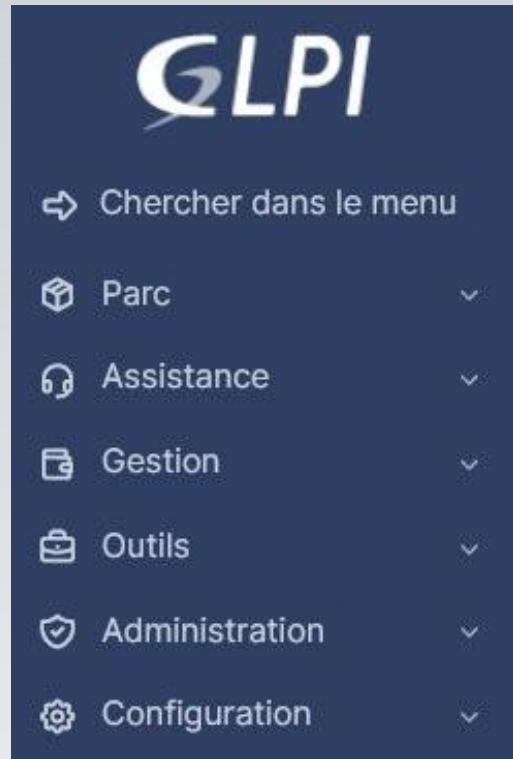
```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Info + : Vous pouvez également si vous le souhaitez supprimer l'intégralité du dossier install de GLPI plutôt que seulement le fichier install.php. Dans ce cas, utilisez cette commande : rm -r /var/www/html/glpi/install/

En actualisant la page d'accueil de GLPI, les avertissements auront disparu.

Votre GLPI est désormais fonctionnel !

Les différents **menus latéraux** vous permettront par exemple de gérer votre parc, vos tickets d'incidents, de centraliser vos contrats, fournisseurs ou autres, de gérer les projets du SI et d'administrer GLPI.



C'est la fin l'installation de GLPI sur Ubuntu

NB : il est également possible d'installer GLPI sur Ubuntu avec ce tutoriel