

Installer la GLPI sur Ubuntu LTS

Etapes / Procédure d'installation de la GLPI
sur Ubuntu **20.04** LTS (valable sur des versions antérieures de type 18.04/16.04 LTS)

Avant toute action autre vous devez avoir :

- > une nouvelle installation d'Ubuntu
- > et un compte d'utilisateur --> avec des privilèges « sudo »

Il faut se placer en « super administrateur »

Saisir la commande : sudo su

Saisir : le mot de passe

Passer en mode administrateur

Passe en mode admin en PERMANENCE

```
sse@ubuntu:~$ sudo su
```

[sudo] Mot de passe de sse : thoughtpolice

Autre exemple

```
administrateur@ubuntu:~$ sudo su
[sudo] Mot de passe de administrateur :
root@ubuntu:/home/administrateur# 
```

Réponses aux questions qui suivent

--> faire attention au contexte de fonctionnement de la machine

Par exemple :

Enter current password for root / entrez le mot de passe actuel pour root

--> Répondre « No »

Remove anonymous users

--> Répondre « No »

Disallow root login remotely / interdire la connexion root à distance

--> Répondre « No »

Renove test

--> Répondre « No »

Étape 1: Mettre à jour Ubuntu

Assurez-vous que votre liste de paquets est à jour / mettre les paquets à jour

```
sudo apt update
```

Autre exemple

```
root@ubuntu:/home/administrateur# apt update
```

Mettre à niveau les « packages » installés, en exécutant la commande suivante :

```
sudo apt -y upgrade
```

Autre exemple

```
root@ubuntu:/home/administrateur# apt -y upgrade
```

Étape 2 : installer le serveur de base de données MariaDB

GLPI nécessite une base de données relationnelle pour stocker ses données.

--> Installons MariaDB sur Ubuntu --> à partir du référentiel APT disponible

```
sudo apt update
```

```
sudo apt install mariadb-server
```

Valider Y pour « yes »

Nous allons ensuite sécuriser la base de données

```
sudo mysql_secure_installation
```

Saisir « entrer » pour le mot de passe

Faire « n » (soit No) à toutes les autres propositions

Il faut ensuite se connecter à la base de données
et enregistrer l'utilisateur à la racine

```
$ sudo mysql -u root -p
```

Après l'installation, connectez-vous à votre base de données en tant qu'utilisateur racine

```
UPDATE mysql.user SET plugin = 'mysql_native_password' WHERE User = 'root';
```

Autre exemple

```
MariaDB [(none)]> UPDATE mysql.user SET plugin = 'mysql_native_password' WHERE User = 'root';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
QUIT ;
```

Créez une base de données et un utilisateur pour GLPI.

Précision utile : On peut aussi le faire avec la commande « **sudo mysql -u root -p** »
et entrer les autres commandes directement dans mariadb ...

```
mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpi;
```

Taper entrer pour le mot de passe

```
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'StrongDBPassword';
```

Autre exemple

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY '123Soleil';
```

GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';

Autre exemple

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

FLUSH PRIVILEGES;

EXIT ;

Étape 3 : installer PHP et Apache

GLPI a besoin d'Apache serveur web et de PHP,
pour fonctionner normalement et de pouvoir y accéder depuis une interface web.

```
sudo apt-get -y install php php-
{curl,gd,imagick,intl,apcu,recode,memcache,imap,mysql,cas,ldap,tidy,pear,xmlrpc,pspell,gettext,mbstring,json,iconv,xml,gd,xsl}
```

Installer le plug-in (PHP + plugin)

```
apt-get install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring
php-curl php-gd php-simplexml php-xml
```

commandes supplémentaires en cas de besoin

service apache2 reload

--> où :

service /etc/init.d/apache2 restart

Installez ensuite Apache et son module PHP.

```
sudo apt-get -y install apache2 libapache2-mod-php
```

--> Ensuite on relance le server : **service apache2 reload**

Étape 4 : Version stable de GLPI

Téléchargez la dernière version stable de GLPI.

Le projet GLPI suit un schéma de version sémantique, **sur 3 chiffres**, où le premier est la **version majeure**, le second le **mineur** et le troisième la libération **fixe**. Vérifiez la dernière version stable sur la page --> <https://glpi-project.org/downloads/>

À partir de cette étape, il s'agit de la version .9.5.5 de GLPI

```
sudo apt-get -y install wget
export VER="9.5.5"
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/\$VER/glpi-\$VER.tgz
```

Précision en cas de difficulté imprévue, voici le lien utile, si besoin, en accès direct à la version 9.5.5, récupérée sur le site web github.com :

--> <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.5/glpi-9.5.5.tgz>

Décompresser l'archive téléchargée :

```
tar xvf glpi-$VER.tgz
```

Autre exemple avec (si besoin) la version 9.4.5

(ex : en cas de problème de stabilité avec PHP) Télécharger la version 9.4.5 de GLPI

```
root@ubuntu:/home/administrateur# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.4.5/glpi-9.4.5.tgz
```

Il faut ensuite décompresser le fichier téléchargé

```
root@ubuntu:/home/administrateur# tar xvf glpi-9.4.5.tgz
```

Déplacez le dossier ainsi créé, grâce à la commande mv (mouvement), vers le répertoire suivant : **glpi/var/www/html**

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

Autre exemple

```
root@ubuntu:/home/administrateur# sudo mv glpi /var/www/html/
```

Donnez à l'utilisateur Apache la propriété du répertoire :

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/
```

Autre exemple

```
root@ubuntu:/home/administrateur# sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/
```

L'installation de GLPI est maintenant terminée.

Step 4: GLPI - accès d'usage --> Utilisez l'interface graphique.

- **ACCES local = la machine est en locale = utilisez l'URL suivant (127.0.0.1) :**

--> <http://127.0.0.1/glpi/install/install.php/glpi>

--> <http://127.0.0.1/glpi/install/install.php>

- **ACCES distant = Visitez l'URL de votre serveur IP ou de nom d'hôte sur votre navigateur**

CQFD --> utilisez l'adresse IP de la machine où est installé GLPI.

Configuration de GLPI

Sur la première page, sélectionnez votre langue : **France** et valider par OK



Acceptez les termes de licence et cliquez sur «Continuer».

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

1 J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus.

2 J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus

Continuer 2

Choisissez 'Installer' pour une installation complètement nouvelle de GLPI.

GLPI SETUP

Début de l'installation

Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer 1

Mettre à jour

Avant de pouvoir continuer, il faut que tous les prérequis soit validé, puis faire continuer.
Ainsi, confirmez que les vérifications de la compatibilité
de votre environnement avec l'exécution de l'IPVG sont réussies

Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension xml	✓
Test de l'extension ldap	✓
Test de l'extension imap	✓
Test de l'extension Zend OPCache	✓
Test de l'extension APCu	✓
Test de l'extension xmlrpc	✓
Test de l'extension CAS	✓
Test de l'extension exif	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
	!
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

Voulez-vous continuer ?

1

Continuer

Réessayer

Attention : Si l'extension **php-intl** est manquante,

1 --> il faut faire la commande suivante : « **sudo apt-get install php-intl** »

2 --> et ensuite : « **service apache2 reload** »

Ensuite :

- > configurer la connexion à la base de données
- > et un mot de passe **123Soleil** (ou autre...)

Mon choix est le mot de passe du premier TP
pour maintenir une unité de continuité de démarche
--> Donc --> Identifiant/MDP : **GLPI/GLPI**

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) 1

Utilisateur SQL 2

Mot de passe SQL 3

Continuer 4

Autre exemple pour configurer la connexion base de données

Sql server: 127.0.0.1
 Utilisateur: glpi
 Mot de passe: StrongDBPassword

Database connection parameters

SQL server (MariaDB or MySQL)

SQL user

SQL password

Continue

Sélectionnez la base de données glpi à initialiser

--> Sélectionner GLPI pour la base de données, puis valider



Terminez les autres étapes d'installation pour commencer à utiliser GLPI.

--> Cliquer sur continuer jusqu'à l'étape 6 ou vous pourrez enfin utiliser GLPI



Vous devriez obtenir la page de connexion. Sinon 127.0.0.1/glpi

Pour utiliser GLPI

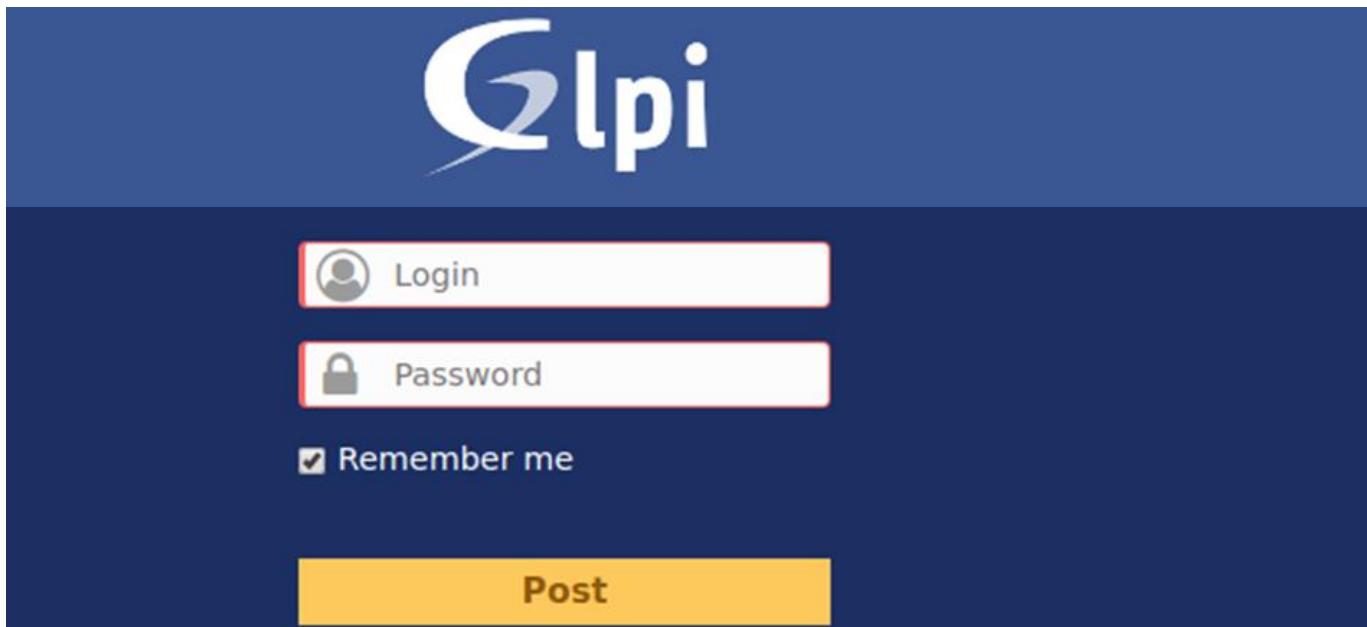
--> accéder / entrer via URL : 127.0.0.1/glpi
--> ou --> adresse IP de la machine concernée

Les identifiants/mots de passe par défaut sont les suivants :

- **glpi/glpi** pour le compte d'administrateur
- **tech/tech** pour le compte technicien
- **normal/normal** pour le compte normal
- **post-seulement/postonly** pour le compte postonly

Pour le mot de passe de glpi, nous utiliserons **123Soleil**

Administration => Utilisateurs => sélectionner l'utilisateur nommé « GLPI »



Lors de la première connexion :

- > il vous est demandé de changer le mot de passe.
- > Veuillez définir un nouveau mot de passe avant de configurer l'IPVG.
- > Cela se fait sous **Administration > Utilisateurs**.

Accueil Administration Utilisateurs + 🔎

Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés : contenu

Règle Groupe global Groupe Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) : 20

Page courante en PDF paysage

De 1 à 4 sur 4

Actions

Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif	
glpi			Oui		
normal			Oui		
post-only			Oui		
tech			Oui		
Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif

ACTIONS

Affichage (nombre d'éléments) : 20

Page courante en PDF paysage

De 1 à 4 sur 4

Changer le mot de passe et valider

Rechercher 🔎 Français ? ⓘ glpi

Actions

Utilisateur

Utilisateur

Habilitations 1

Groupe

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens externes

Certificats

Historique

Tous

Identifiant : glpi

Nom de famille :

Prénom : **glpi**

Mot de passe : **.....**

Confirmation mot de passe : **.....**

Fuseau horaire : L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé.

Actif : Oui

Validé depuis :

Validé jusqu'à :

Téléphone :

Téléphone mobile :

Téléphone 2 :

Matricule :

Titre :

Lieu :

Profil par défaut :

Groupe par défaut :

Adresses de messagerie +

Image

Fichier(s) (2 Mio maximum) :

Glissez et déposez votre fichier ici, ou No file selected.

Effacer

Authentification : Base interne GLPI

Catégorie :

Commentaires

Entité par défaut : Entité racine

Responsable :

Clefs d'accès distant

Jeton personnel :

Jeton d'API :

Regénérer

Regénérer

Dernière connexion le 2021-06-08 14:35

Créé le : Dernière mise à jour le 2021-06-08 14:35

Sauvegarder

Mettre à la corbeille

GLPI sur Ubuntu --> Liaison LDAP winServ**GLPI lier avec l'Active Directory de Windows Server**

Le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

--> permet d'accéder à des bases d'informations sur les utilisateurs d'un réseau,

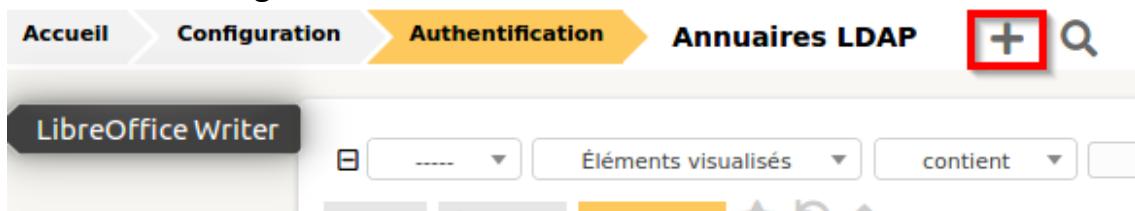
--> via l'interrogation d'annuaires. --> Il utilise pour cela un autre protocole, le TCP/IP.

Dans le menu « navigation », aller sur « **configuration** » puis « **Authentification** »



Cliquer sur + pour ajouter un annuaire

Accueil --> Configuration --> Authentification ---> Annuaires LDAP



Cliquer sur Active directory

A screenshot of the 'Nouvel élément - Annuaire LDAP' configuration form. The top tab is 'Active Directory / Valeurs par défaut'. A red arrow points to this tab. The form contains several input fields:

- Préconfiguration
- Nom
- Serveur par défaut (dropdown: Non, Actif)
- Serveur
- Filtre de connexion
- BaseDN
- DN du compte (pour les connexions non anonymes)
- Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)
- Champ de l'identifiant (uid)
- Commentaires
- Champ de synchronisation

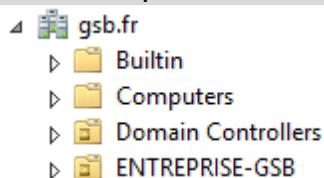
At the bottom right is a yellow 'Ajouter' button.

Remplir les différents champs

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration	Active Directory / Valeurs par défaut
Nom	<input type="text" value="serveur.gsb.fr"/> 1
Serveur par défaut	<input type="button" value="Oui"/> 2
Serveur	<input type="text" value="192.168.10.1"/> 4
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
BaseDN	<input type="text" value="OU=ENTREPRISE-GSB,DC=gsb,DC=fr"/> 5
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="text" value="administrateur@gsb.fr"/> 6
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password" value="*****"/> 7
Champ de l'identifiant	<input type="text" value="samaccountname"/>
Champ de synchronisation	<input type="text" value="objectguid"/>
	Commentaires
	<input type="button" value="Ajouter"/> 8

- 1 => Mettre le nom complet du serveur
 2 => Mettre ce serveur par défaut
 3 => Rendre le serveur actif
 4 => Indiquer l'adresse IP du serveur
 5 => Indiquer la base de données



- Ou=ENTREPRISE-GSB,DC=gsb,DC=fr
 6 => mettre l'identifiant de l'administrateur
 7 => Mettre le mot de passe de l'administrateur
 8 => Cliquer sur ajouter

Procéder à un test et voir si la connexion est Ok. --> cliquer sur le serveur

Actions	Nom	Serveur	Date
	serveur.gsb.fr	192.168.10.1	2021-04-26 08:22

Cliquer sur test, puis Tester, le message « test réussi » sera indiqué.

Cela marque la fin de ma procédure

--> de l'installation de GLPI sur Ubuntu 20.04.2.0
(possible à partir de la distribution Ubuntu en version 18.04)

--> de l'installation GLPI lier avec l'Active Directory de Windows Server

Informations complémentaires :

- ajout d'actifs et d'autres activités de gestion informatique
pour votre infrastructure/environnement

--> Pour cela, veuillez consulter la documentation officielle de **l'IPVG** :

Lien direct en français : --> <https://glpi-project.org/fr/ressources/>

Lien direct en langue Anglaise : --> <https://glpi-project.org/resources/>

Lien hypertexte source : --> <https://glpi-project.org/resources/#documentation>