



BLAISE MAHOUNGOU

étudiant en licence générale réseau et cybersécurité

✉ micheemahoungou8@gmail.com



<https://blaiseteddy.github.io/blaiseteddy.io/>

📞 0753010409



Paris/île de France

Étudiant en informatique , intéressé par les enjeux de Cybersécurité et de protection des systèmes d'informations je souhaite rejoindre l'EFREI dans le cadre d'un Mastère en Cybersécurité en Septembre 2026 .

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• SEPTEMBRE 2025 - À AUJOURDH'HUI TECHNICIEN HELPDESK (NIVEAU 1 ET 2)

Biocodex

Gentilly - 94250

- Diagnostic et résolution des incidents techniques de niveau 1 et 2
- Assistance à distance ou sur site pour les problèmes matériels et logiciels.
- Gestion des comptes utilisateurs (création, modification, suppression) et droits d'accès.
- Installation, configuration et mise à jour des postes de travail et périphériques.
- Déploiement de logiciels et correctifs via des outils de gestion à distance
- Documentation des procédures de support et des solutions dans la base de connaissances.

• NOV 2024 - JUIN 2025

Havas Group

Puteaux 92800

TECHNICIEN HELPDESK NIVEAU 1

- Gestion des tickets (GLPI , Fresh service)
- Accueil et accompagnement des utilisateurs dans la prise en main des outils et logiciels
- Diagnostic des pannes matériels
- Préparation des postes de travail MAC et PC
- Dépannage sur la partie software (office 365 , Adobe)

• MAI 2024 - AOÛT 2024

RIS informatique

Mantes la ville 78711

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

- Répondre aux demandes des utilisateurs par téléphone , mail ou ticket
- Résoudre les problèmes logiciels et matériels courants (PC,imprimantes , téléphones)
- Installer et mettre à jour les logiciels et pilotes
- Documentation des procédures de support et des solutions dans la base de connaissances
- Assister dans le déploiement de nouveaux outils ou infrastructures

COMPÉTENCES

SYSTÈMES & RÉSEAUX

- Installation/configuration des OS, des équipements
- Gestion des utilisateurs, des droits d'accès, des fichiers
- Sécurisation des systèmes (mises à jour, antivirus, ...)Mise en place de réseaux locaux (LAN)
- Configuration de routeurs et de commutateurs
- Configuration et gestion des pare-feu
- Dépannage et diagnostic réseau
- Analyse du trafic réseau
- Mise en place et gestion des VLANs
- Automatisation des tâches système (scripts Bash)Mise en place de lab virtuel
- Création et gestion de machines virtuelles (VM)
- Installation et configuration des hyperviseurs

CYBERSÉCURITÉ

- Protection des données personnelles
- Sensibilisation des utilisateurs
- Surveillance et analyse des logs
- Gestion de mot de passe et de leur complexité
- Détection des intrusions
- Chiffrement de fichiers avec clé publique/privée

PARCOURS SCOLAIRE

• 2025 - 2026 LICENCE GÉNÉRAL RÉSEAU ET CYBERSÉCURITÉ

Cnam de Paris

• 2023 - 2025 BTS SIO OPTION SISR

Lycée Turgot paris 3 ème

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Italien (B2)
- Anglais (A2 - B1)
- Lingala (langue maternelle)

SOFT SKILLS

- Curiosité
- Autonomie
- Flexibilité
- Travail d'équipe
- Proactivité
- Persévérance
- Bonne élocution