



BLAISE MAHOUNGOU

étudiant en licence générale réseau et cybersécurité

✉ micheemahoungou8@gmail.com



<https://blaisetddy.github.io/blaisetddy.io/>

☎ 0753010409



Paris/île de France

Étudiant en informatique, intéressé par les enjeux de Cybersécurité et de protection des systèmes d'informations je souhaite rejoindre l'EFREI dans le cadre d'un Mastère en Cybersécurité en Septembre 2026.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• SEPTEMBRE 2025 - À AUJOURD'HUI

Biocodex
Gentilly - 94250

TECHNICIEN HELPDESK (NIVEAU 1 ET 2)

- Diagnostic et résolution des incidents techniques de niveau 1 et 2
- Assistance à distance ou sur site pour les problèmes matériels et logiciels.
- Gestion des comptes utilisateurs (création, modification, suppression) et droits d'accès.
- Installation, configuration et mise à jour des postes de travail et périphériques.
- Déploiement de logiciels et correctifs via des outils de gestion à distance
- Documentation des procédures de support et des solutions dans la base de connaissances.

• NOV 2024 - JUIN 2025

Havas Group
Puteaux 92800

TECHNICIEN HELPDESK NIVEAU 1

- Gestion des tickets (GLPI , Fresh service)
- Accueil et accompagnement des utilisateurs dans la prise en main des outils et logiciels
- Diagnostic des pannes matériels
- Préparation des postes de travail MAC et PC
- Dépannage sur la partie software (office 365 , Adobe)

• MAI 2024 - AOÛT 2024

RIS informatique
Mantes la ville 78711

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

- Répondre aux demandes des utilisateurs par téléphone, mail ou ticket
- Résoudre les problèmes logiciels et matériels courants (PC, imprimantes, téléphones)
- Installer et mettre à jour les logiciels et pilotes
- Documentation des procédures de support et des solutions dans la base de connaissances
- Assister dans le déploiement de nouveaux outils ou infrastructures

COMPÉTENCES

SYSTÈMES & RÉSEAUX

- Installation/configuration des OS, des équipements
- Gestion des utilisateurs, des droits d'accès, des fichiers
- Sécurisation des systèmes (mises à jour, antivirus, ...) Mise en place de réseaux locaux (LAN)
- Configuration de routeurs et de commutateurs
- Configuration et gestion des pare-feu
- Dépannage et diagnostic réseau
- Analyse du trafic réseau
- Mise en place et gestion des VLANs
- Automatisation des tâches système (scripts Bash) Mise en place de lab virtuel
- Création et gestion de machines virtuelles (VM)
- Installation et configuration des hyperviseurs

CYBERSÉCURITÉ

- Protection des données personnelles
- Sensibilisation des utilisateurs
- Surveillance et analyse des logs
- Gestion de mot de passe et de leur complexité
- Détection des intrusions
- Chiffrement de fichiers avec clé publique/privée

PARCOURS SCOLAIRE

• 2025 - 2026 LICENCE GÉNÉRAL RÉSEAU ET CYBERSÉCURITÉ
Cnam de Paris

• 2023 - 2025 BTS SIO OPTION SISR
Lycée Turgot paris 3 ème

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Italien (B2)
- Anglais (A2 - B1)
- Lingala (langue maternelle)

SOFT SKILLS

- Curiosité
- Autonomie
- Flexibilité
- Travail d'équipe
- Proactivité
- Persévérance
- Bonne élocution