
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 2 de 8


1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas clientes
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	John Doe
Dependencia(s) Solicitante:	Área de atención al cliente
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Blanca Martínez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Solicitamos la creación de una plataforma que permita automatizar el seguimiento a las demandas de nuestros clientes. Esta plataforma permitirá que el cliente proporcione su información mediante un formulario y realice su pago, mientras que el administrador podrá dar seguimiento a su solicitud e ir informándole sobre su progreso. El cliente recibirá notificaciones de su progreso en la plataforma y vía correo. Se prefieren colores azul y blanco.</p>
Líder Funcional <p>Se creará una plataforma para dar seguimiento a las demandas solicitadas por los clientes del despacho.</p> <p>Intervienen dos partes, el cliente quien interactuara con el sistema haciendo una solicitud rellenoando un formulario, realizando su pago y creando una cuenta. Accediendo a su cuenta podrá consultar el estatus de su proceso y recibirá notificaciones a su correo cada vez que haya un avance.</p> <p>La segunda parte que interviene es el administrador el cual recibirá la notificación de solicitud del cliente y podrá ver si realizó el pago correspondiente. Conforme vaya avanzando en su proceso ira actualizando la información para que pueda notificarse al cliente.</p> <p>La preferencia de colores es azul marino y blanco.</p>

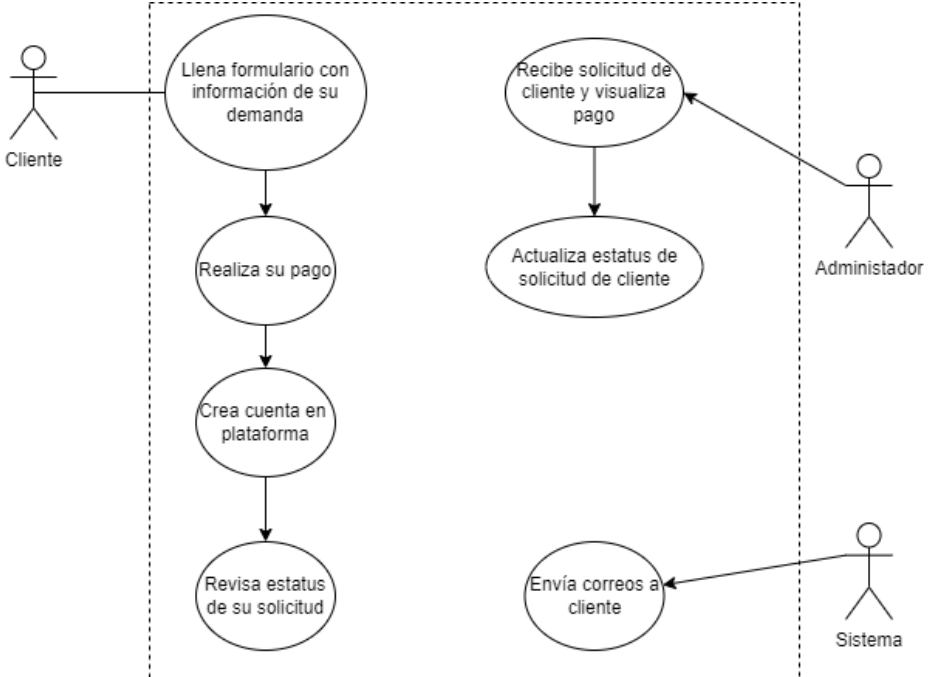
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 3 de 8

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante


Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Modelo casos de uso</p> 			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Se incluye desarrollo de una plataforma para manejar estatus de solicitudes jurídicas. Recibir solicitudes y aceptaciones de pago. Se podrá manejar los estatus de cada solicitud para indicar progreso. No se incluye procesos de facturación.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	La recepción de demandas de clientes se hará a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022 Página 4 de 8

	<p>plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>							
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Manejo de color, sistema responsivo, tolerante a errores							
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Tester</td><td>Encargado de realizar las pruebas del desarrollo, para corroborar buen funcionamiento del sistema</td></tr><tr><td>Administrador</td><td>Encargado de la revisión del negocio de la aplicación</td></tr></table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Tester	Encargado de realizar las pruebas del desarrollo, para corroborar buen funcionamiento del sistema	Administrador	Encargado de la revisión del negocio de la aplicación
Nombre/Rol/Perfil	Descripción							
Tester	Encargado de realizar las pruebas del desarrollo, para corroborar buen funcionamiento del sistema							
Administrador	Encargado de la revisión del negocio de la aplicación							
Precondiciones	Entrevista con administrador para verificar datos a considerar en el formulario y métodos de pago							
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<div><input checked="" type="checkbox"/> Web</div> <div><input type="checkbox"/> Escritorio</div> <div><input type="checkbox"/> Móvil</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Web</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows</div> <div><input type="checkbox"/> Otro:_____</div>						

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
Página 5 de 8			


	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
John Doe	Encargado de área de atención al cliente	22222222	xxxxxxxxxxxxxx

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño	Diseño diagramas UML	Blanca M	23/02/2022	25/02/2022	
2		Diseño Base de Datos	Blanca M	25/02/2022	28/02/2022	
3		Diseño de la interfaz	Blanca M	28/02/2022	01/02/2022	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 6 de 8

4		Diseño de procedimientos	Blanca M	01/03/2022	05/02/2022	
5	Implementación	Implementación	Blanca M	05/02/2022	20/04/2022	
	Pruebas	Pruebas	Blanca M	23/04/2022	23/05/2022	
	Instalación y despliegue	Despliegue	Blanca M	29/05/2022	28/05/2022	


NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
John Doe	Encargado de área de atención al cliente	222222222	xxxxxxxxxxxxxx

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	CL01
Título	Registro solicitud y pago
Fecha	23/02/2022
Estimación	100

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 7 de 8

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sistema me pida al cliente información específica sobre su demanda, posteriormente pedirá datos de pago y posterior a eso le permitirá registrarse en la plataforma

Razón/Resultado

La finalidad de que el cliente cumpla este proceso es permitirle registrarse en la plataforma

Nº.	ADM01
Título	Visualización de solicitudes de demanda y actualización de progreso
Fecha	23/02/2022
Estimación	100

Característica/Funcionalidad


Se desea que el administrador pueda visualizar en su bandeja las solicitudes de los clientes y sus respectivos pagos. Si cumplen con lo requerido el administrador podrá darle seguimiento y registrar el progreso que vaya teniendo en la atención a la demanda.

Razón/Resultado

La finalidad de esto es facilitar y automatizar la atención a demandas de los clientes

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Registro solicitud y pago	El proceso de llenado de solicitud y registro de pago es fácil de entender e intuitivo al usuario	Cuando un cliente desea registrar su solicitud de demanda

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: A244	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 8 de 8

2	Visualización de solicitudes de demanda y actualización de progreso	El manejo de las solicitudes deberá ser conciso y presentado con facilidad al administrador	Cuando recibe nuevas solicitudes de demanda
---	---	---	---

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
John Doe	Encargado de área de atención al cliente	222222222	xxxxxxxxxxxxx