

UNIDAD 4: SISTEMAS DE RECOMENDACIÓN

Blanca Vázquez y Gibran Fuentes-Pineda
Noviembre 2020

INTRODUCCIÓN



Hoy en día los sitios web proporcionan herramientas sencillas para indicar preferencias (*ratings*)

Metodologías típicas para obtener la retroalimentación de los usuarios

- *Ratings* (5 estrellas , 'me gusta')
- La compra de un producto / servicio
- La navegación sobre un producto / servicio

Sistema de recomendación

La idea básica es: proporcionar un conjunto de sugerencias de productos a un usuario final.

¿Cómo lo hacen? Utilizando varias fuentes de datos para inferir los intereses de los usuarios.

Elementos básicos en los sistemas de recomendación



Usuarios



Productos

Problemas básicos en los sistemas de recomendación

- Problema de las matrices dispersas:
 - Predecir el valor de la calificación para una combinación de usuario-producto.
Dada una matriz de $m \times n$, (m = usuarios y n = productos), la matriz puede tener calificaciones observadas y no observadas.
La tarea es predecir los valores no observados.

Problemas básicos en los sistemas de recomendación

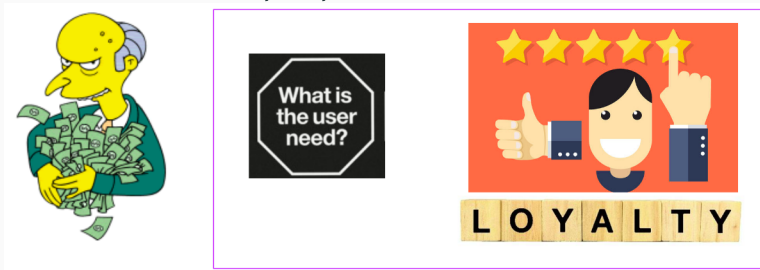
- Problema de las recomendaciones principales:
 - Parte de la hipótesis, que no es necesario predecir las calificaciones usuario-producto.
Consiste en recomendar los k principales productos a un usuario y en los k principales usuarios para un producto en particular.

Metas de los sistemas de recomendación Desde la perspectiva del usuario



Incrementar su satisfacción

Metas generales de los sistemas de recomendación Desde la perspectiva del comerciante



Incrementar ganancias

Metas de los sistemas de recomendación

1. Relevancia: recomendar productos relevantes*
2. Novedad: productos que no se hayan visto previamente
3. Sorpresa: recomendar algo no esperado
4. Incrementar la diversidad en la recomendación

Ejemplos de los sistemas de recomendación

The image displays various recommendation systems from major tech companies:

- Twitter:** The "Who to follow" section shows profiles of Gary Barlow, Charlotte Crosby, and Theresa May, each with a "Follow" button.
- LinkedIn:** The "People you may know" section, highlighted with a red box, suggests connections with Seth Smith, Robert Tilson, and Zoë McElligott.
- Facebook:** The "People You May Know" section lists potential friends like Glenna Reinhardt, Sandra Montes, Md RS Rony Hossen, Dasha Weaver Davy, and Ops Semsem, each with "Add Friend" and "Remove" buttons.
- Amazon:** The "Frequently bought together" section shows a camera, a bag, and a SanDisk memory card, illustrating product recommendations.

Los sistemas de recomendación trabajan con 2 tipos de datos:

- **Interacción usuario - producto**
 - Calificaciones (*ratings*)
 - Comportamiento del comprador
 - Métodos de filtrado colaborativo
- **La información de los atributos (usuarios, productos)**
 - Perfiles
 - Palabras claves
 - Métodos de recomendación basados en contenidos

- Se basan en emplear las calificaciones obtenidas por los usuarios para la generación de las recomendaciones.
- El principal reto de este modelo es la dispersión de las matrices.

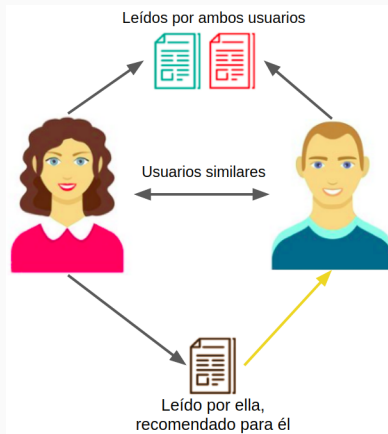
	Usuario 1	Usuario 2	Usuario n
P_1	4	0	0	1
P_2	0	3	0	0
...	0	1	0	0
P_n	2	0	0	3

Existen dos tipos de calificaciones:

- Observadas
- No observadas

	Usuario 1	Usuario 2	Usuario n
P_1	4	0	0	1
P_2	0	3	0	0
...	0	1	0	0
P_n	2	0	0	3

MODELO DE FILTRADO COLABORATIVO



La similitud entre usuarios puede ser usada para inferir las calificaciones no observadas.

Para llevar a cabo el proceso de recomendación, la mayoría de los modelos de filtrado colaborativo aprovechan las correlaciones (similitudes):

- Entre usuarios
- Entre productos
- Ambos

MODELO DE FILTRADO COLABORATIVO

Tipos de métodos de filtrado colaborativo	Subtipos	Descripción
Métodos basados en memoria (Métodos de filtrado colaborativo basados en el vecindario)	Basado en usuarios	Los k usuarios similares para A, son usados para hacer predicciones para A.
	Basado en productos	Las calificaciones de productos similares realizadas por A, son usadas para hacer predicciones de un nuevo producto para A.
Métodos basados en modelos	Basados en aprendizaje de máquinas y minería de datos	Árboles de decisión Basados en reglas Métodos Bayesianos Modelos de factor latente

TIPOS DE CALIFICACIONES

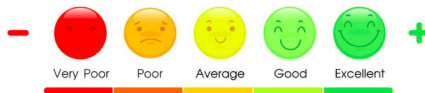
Las calificaciones frecuentemente son especificadas en una escala para medir el nivel de agrado y desagrado del usuario.

Calificaciones de intervalo



Sistema de 5 estrellas

Calificaciones ordinales



Calificaciones unarias



TIPOS DE CALIFICACIONES

	GLADIATOR	GODFATHER	BEN-HUR	GOODFELLAS	SCARFACE	SPARTACUS
U_1	1			5		2
U_2		5			4	
U_3	5	3		1		
U_4			3			4
U_5				3	5	
U_6	5		4			

(a) Ordered ratings

	GLADIATOR	GODFATHER	BEN-HUR	GOODFELLAS	SCARFACE	SPARTACUS
U_1	1			1		1
U_2		1			1	
U_3	1	1		1		
U_4			1			1
U_5				1	1	
U_6	1		1			

(b) Unary ratings

Ejemplos de calificaciones representadas como matrices de $m \times n$
Imagen tomada de Aggarwal, 2010.

- Explícito: el usuario indica explícitamente su agrado o desagrado.
- Implícito: es inferido por las acciones del usuario.

- Disponibilidad de las calificaciones (así como la dispersión)
- Calificaciones manipuladas
- Sistemas de recomendación por grupos (las recomendaciones no necesariamente pueden ser adecuadas)
- Privacidad