

研发中心	文档编号		版本	A1	密级	商密 A
	项目名称	VTC 插件				
	项目来源					

VTC 插件

软件接口说明书

(内部资料 请勿外传)

编 写：	_____	日 期：	_____
检 查：	_____	日 期：	_____
审 核：	_____	日 期：	_____
批 准：	_____	日 期：	_____

杭州码全信息科技有限公司

版权所有 不得复制

文档变更记录

[illegible]

目 录

1.	引言.....	4
	编写目的和范围.....	4
	术语表.....	4
	参考资料.....	4
2.	公共接口.....	5
3.1.	对外提供方法:.....	5
2.1.1.	setWindow（设置窗口位置接口）.....	5
2.1.2.	GetScreenSize（获取屏幕分辨率接口）.....	5
3.2.	事件定义.....	6
2.2.1.	ConfigParamErrorEvent（配置文件错误事件）.....	6
2.2.2.	OcxInitSuccEvent（控件初始化成功事件）.....	6
2.2.3.	NoConfigFileEvent（无配置文件事件）.....	6
2.2.4.	OcxInitFailedEvent（控件初始化失败事件）.....	6
2.2.5.	WndLBtnDClickEvent（双击视屏窗口事件）.....	6
3.	Terminal 接口.....	7
3.1.	对外提供方法:.....	7
3.1.1.	--初始化控制接口.....	7
3.1.2.	--呼叫控制接口.....	8
3.2.	事件定义.....	8
3.2.1.	--初始化控制事件.....	8
4.	Terller 接口.....	11
3.1.	对外提供方法:.....	11
4.1.1.	--初始化控制接口.....	11
4.1.2.	--呼叫控制接口.....	11
4.1.3.	--信息查询接口.....	13
3.2.	事件定义.....	13
4.2.1.	--初始化控制事件.....	13
4.2.2.	--呼叫控制事件.....	14
4.2.3.	--信息查询事件（全局）.....	15
5.	错误码.....	16

1. 引言

编写目的和范围

本接口说明书所提供的接口，包括接口功能、关联事件、预置条件、接口声明、参数说明、返回类型，同时介绍返回码的定义，为软件编程和系统维护提供基础。

本文档（本指南）主要适用于以下工程师：

- 集成 VTM 多媒体通讯及协作能力的集成开发人员。
- 我司开发人员及第三方开发人员。

术语表

词汇名称	词汇含义	备注
VTM	Virtual Teller Machine (VTM) 虚拟柜员机	
VTA	Virtual Teller Agent (VTA) 虚拟柜员终端	
VTC	Virtual Teller Center (VTC) 虚拟柜员业务中心系统	
CMS	Call Management Server 呼叫控制服务器	
AMS	Client Application Management Server 应用管理服务器	
RCAS	Remote control agent server 远端协作控制代理服务器	
OMMS	Operation Maintenance Management Server 操作维护管理服务器	

参考资料

《VTC 插件需求规格说明书》
《VTC 插件软件设计说明书》

2. 公共接口

3.1. 对外提供方法:

2.1.1.setWindow (设置窗口位置接口)

函数原型

`LONG setWindow(LONG winId, LONG hWndInsertAfter, LONG posX, LONG posY, LONG width, LONG height, LONG uFlag)`

前置条件: 无

功能接口: 设置窗口坐标、大小、及 Z 轴序 (置顶、置底、置所有层的顶、置所有层的底)

参数定义

参数列表	说明	备注
LONG winId	窗口 id	0-本端 1-对端 2-三方
LONG hWndInsertAfter	窗口 Z 轴序	1-底部 -2-非顶底部 0-顶部 -1-所有的顶部
LONG posX	窗口左上方 X 坐标	
LONG posY	窗口左上方 Y 坐标	
LONG width	窗口宽	
LONG height	窗口高	
LONG uFlag	以上参数生效标志位	默认 0-全部生效

2.1.2.GetScreenSize (获取屏幕分辨率接口)

函数原型

`BSTR GetScreenSize(SHORT sIndex)`

前置条件: 无

功能接口: 获取指定屏幕的大小

参数定义

参数列表	说明	备注
SHORT sIndex	屏幕序号	从 0 开始

返回值:

JSON:

查询 0 号屏 {"x": "0", "y": "0", "w": "1920", "h": "1080"}

查询 1 号屏 {"x": "1920", "y": "0", "w": "1280", "h": "1024"}

...

3.2. 事件定义

2.2.1.ConfigParamErrorEvent (配置文件错误事件)

函数原型

```
Void ConfigParamErrorEvent()
```

功能接口：配置文件出错时触发

参数定义：无

2.2.2.OcxInitSuccEvent (控件初始化成功事件)

函数原型

```
Void OcxInitSuccEvent()
```

功能接口：控件初始化成功时触发

参数定义：无

2.2.3.NoConfigFileEvent (无配置文件事件)

函数原型

```
Void NoConfigFileEvent()
```

功能接口：控件目录配置文件不存在时触发

参数定义：无

2.2.4.OcxInitFailedEvent (控件初始化失败事件)

函数原型

```
Void OcxInitFailedEvent()
```

功能接口：控件初始化失败时触发

参数定义：无

2.2.5.WndLBtnDClickEvent (双击视屏窗口事件)

函数原型

```
void WndLBtnDClickEvent(LPCTSTR info)
```

功能接口：窗口被双击时触发

参数定义：

参数列表	说明	备注
LPCTSTR info	返回窗口 id	{WndHandle:wid}

3. Terminal 接口

3.1. 对外提供方法:

3.1.1.--初始化控制接口

3.1.1.1.mediaTerminalLogin (登陆接口)

函数原型

```
SHORT mediaTerminalLogin(LPCTSTR Id, LPCTSTR Pwd)
```

前置条件: 柜员机未登录

功能接口: 柜员机登录接口

返回值: 0—成功, -1 失败

参数定义:

参数列表	说明	备注
LPCTSTR Id	柜员机工号	
LPCTSTR Pwd	柜员机密码	

事件返回:

登录成功: TerminalLoginSuccEvent

登录失败: TerminalLoginFailEvent

3.1.1.2.mediaTerminalLogout (登出接口)

函数原型

```
SHORT mediaTerminalLogout();
```

前置条件: 柜员机已登录

功能接口: 柜员机登出接口

返回值: 0—成功, -1 失败

参数定义: 无

事件返回:

登录成功: TerminalLogoutSuccEvent

登录失败: TerminalLogoutFailEvent

3.1.2.--呼叫控制接口

3.1.2.1.mediaTerminalCall (呼叫接口)

函数原型

```
SHORT mediaTerminalCall(LPCTSTR id, LPCTSTR utype, LPCTSTR svctype);
```

前置条件：已登录且未存在通话， 且已设置本端对端、三方窗口位置

功能接口：柜员机呼叫接口

返回值：0—成功，-1 失败

参数定义：

参数列表	说明	备注
LPCTSTR id	柜员工号	
LPCTSTR utype	柜员组	
LPCTSTR svctype	技能列表	

事件返回：

3.1.2.2.mediaTerminalReleaseCall (挂断接口)

函数原型

```
SHORT mediaTerminalReleaseCall();
```

前置条件：已登录且存在通话

功能接口：柜员机通话释放接口

返回值：0—成功，-1 失败

参数定义：无

事件返回：

```
TerminalCallingReleaseEvent
```

3.2.事件定义

3.2.1.--初始化控制事件

3.2.1.1.TerminalLoginSuccEvent (登陆成功事件)

函数原型

```
void TerminalLoginSuccEvent(LPCTSTR succode)
```

功能接口：登录成功时触发

JSON

```
{"roleId":"角色 ID","vtcType":"类型","roleType": "角色类型",roleName":"角
```


色名称",}

3.2.1.2. TerminalLoginFailEvent (登陆失败事件)

函数原型

`Void TerminalLoginFailEvent (LPCTSTR errcode)`

功能接口：登录失败时触发

JSON

`{"retcode":"返回码","message":"返回信息"}`

3.2.1.3. TerminalLogoutSuccEvent (登出成功事件)

函数原型

`Void TerminalLogoutSuccEvent (SHORT Status)`

功能接口：登出成功时触发

JSON

`{"roleId":"角色 ID","roleName":"角色名称",}`

3.2.1.4. TerminalLogoutFailEvent (登出失败事件)

函数原型

`Void TerminalLogoutFailEvent (SHORT Status)`

功能接口：登出失败时触发

JSON

`{"retcode":"返回码","message":"返回信息"}`

3.2.1.5. TerminalCallFailEvent (登出失败事件)

函数原型

`Void TerminalLogoutFailEvent (SHORT Status)`

功能接口：呼叫失败时触发

JSON

`{"retcode":"返回码","message":"返回信息"}`

3.2.1.6. TerminalRingBackEvent (登出失败事件)

函数原型

`Void TerminalRingBackEvent(SHORT Status)`

功能接口：呼叫送达时触发

JSON

```
{"callid": "流水号", "remote_number": "远端号码", "vtctype": "远端类型"}
```

3.2.1.7. TerminalTalkingEvent (呼叫建立事件)

函数原型

`Void TerminalTalkingEvent(SHORT Status)`

功能接口：呼叫成功建立时触发

JSON

```
{"callid": "流水号", "remote_number": "远端号码", "vtctype": "远端类型"}
```

3.2.1.8. TerminalCallingReleaseEvent (通话挂断事件)

函数原型

`Void TerminalCallingReleaseEvent(SHORT status)`

功能接口：通话结束、呼叫挂断时触发

JSON

```
{"callid": "流水号", "remote_number": "远端号码", "vtctype": "远端类型"}
```

3.2.1.9. TerminalThreePartyTalkingEvent (三方通话建立事件)

函数原型

`Void TerminalThreePartyTalkingEvent(SHORT status)`

功能接口：三方通话成功时触发

JSON

```
{"callid": "呼叫 ID", "remote_number": "柜员工号", "vtcType": "vtc 类型", "roleType": "角色类型", "content": "连接", "message": "返回信息", "retcode": "返回码"}
```

4. Terller 接口

3.1.对外提供方法：

LPCTSTR——在 js 中传入为 string 类型即可

4.1.1.--初始化控制接口

4.1.1.1.mediaTellerLogin（登陆）

函数原型

SHORT mediaTellerLogin(*LPCTSTR* Id, *LPCTSTR* passwd);

功能接口：柜员登录接口

返回值：0—成功，-1 失败

参数定义：

参数列表	说明	备注
<i>LPCTSTR</i> Id	柜员工号	
<i>LPCTSTR</i> passwd	柜员密码	

4.1.1.2.mediaTellerLogout（登出）

函数原型

SHORT mediaTellerLogout();

功能接口：柜员登出接口

返回值：0—成功，-1 失败

4.1.2.--呼叫控制接口

4.1.2.1.mediaTellerAnswer（接听接口）

函数原型

SHORT mediaTellerAnswer();

前置条件：已登录且已设置本端对端、三方窗口位置

功能接口：柜员来电接听接口

返回值：0—成功，-1 失败

4.1.2.2. mediaTellerRelease (挂断接口)

函数原型

```
SHORT mediaTellerRelease();
```

前置条件：存在通话

功能接口：柜员通话挂断接口

返回值：0—成功，-1 失败

4.1.2.3. mediaTellerCallInner (内部呼叫)

函数原型

```
SHORT mediaTellerCallInner(LPCTSTR TellerID, LPCTSTR MediaType);
```

前置条件：已设置三方窗口位置

功能接口：柜员内部呼叫接口

返回值：0—成功，-1 失败

参数定义：

参数列表	说明	备注
LPCTSTR TellerID	呼叫柜员工号	
LPCTSTR MediaType	媒体类型	参数无效

4.1.2.4. mediaTellerTripartiteCall (三方通话)

函数原型

```
SHORT mediaTellerTripartiteCall((LPCTSTR MediaType );
```

前置条件：柜员存在业务呼叫及内部呼叫

功能接口：柜员三方会话接口

返回值：0—成功，-1 失败

参数定义：

参数列表	说明	备注
LPCTSTR MediaType	媒体类型	参数无效

4.1.3.--信息查询接口

4.1.3.1. mediaTellerGetDetailInfoOfAll (查询所有在线柜员的信息)

函数原型

`BSTR mediaTellerGetDetailInfoOfAll()`

功能接口：柜员查询所有在线柜员信息接口

返回值：0—成功，-1 失败

参数定义：无

3.2. 事件定义

4.2.1.--初始化控制事件

4.2.1.1. TellerLoginSuccEvent (登陆成功事件)

函数原型

`Void TellerLoginSuccEvent(LPCTSTR info)`

JSON

```
{"roleId": "角色 ID", "roleName": "角色名称", "vtcType": "vtc 类型", "roleType": "角色类型"}
```

4.2.1.2. TellerLoginFailEvent (登陆失败事件)

函数原型

`Void TellerLoginFailEvent(LPCTSTR info)`

JSON

```
{"retcode": "返回码", "message": "返回信息", "roleName": "角色名称"}
```

4.2.1.3. TellerLogoutSuccEvent (登出成功事件)

函数原型

`Void TellerLogoutSuccEvent()`

4.2.1.4. TellerLogoutFailedEvent (登出失败事件)

函数原型

`Void TellerLogoutFailedEvent(LPCTSTR info)`

JSON

`{"retcode":"返回码","message":"返回信息"}`

4.2.2. --呼叫控制事件

4.2.2.1. TellerTalkingEvent (VTA 通话事件)

函数原型

`Void TellerTalkingEvent(LPCTSTR info)`

功能接口：呼叫成功建立时触发

JSON

`TellerTalkingEvent:
{"callid":"流水号","remote_number":"远端号码","vtctype":"远端类型"}`

4.2.2.2. TellerAlertingEvent (柜员振铃事件)

函数原型

`Void TellerAlertingEvent(LPCTSTR info)`

功能接口：呼叫到达时触发

JSON

`{"callid":"流水号","remote_number":"远端号码","vtctype":"远端类型"}`

4.2.2.3. TellerInsideCallFailEvent (内部呼叫失败)

函数原型

`void TellerInsideCallFailEvent(LPCTSTR info)`

功能接口：内部呼叫失败时触发

4.2.2.4. TellerCallingReleaseEvent (通话释放事件)

函数原型

`Void TellerCallingReleaseEvent(LPCTSTR info)`

功能接口：通话结束、呼叫挂断时触发

JSON

```
{"callid":"流水号","remote_number":"远端号码","vtctype":"远端类型"}
```

4.2.2.5. TellerNoAnswerEvent (柜员久不应答/没有呼叫事件)

函数原型

```
void TellerNoAnswerEvent(LPCTSTR info)
```

功能接口：长时间未接听时触发

4.2.2.6. TellerConferenceEvent (柜员三方通话成功)

函数原型

```
Void TellerConferenceEvent(LPCTSTR info)
```

功能接口：三方成功时触发

JSON

```
{"callid":" 呼 叫  ID","remote_number":" 柜 员 工 号 ","vtcType":"vtc 类 型",  
"roleType":"角色类型","content":"连接","message":"返回信息","retcode":"返回码"}  
"
```

4.2.3.--信息查询事件 (全局)

4.2.3.1. QueryInfoEvent (信息反馈事件)

函数原型

```
void QueryInfoEvent(LPCTSTR info)
```

功能接口：查询信息时触发

JSON

```
QueryInfoEvent:  
{  
  "TellerNum":"2",  
  "teller":  
  [{  
    "TellerId":"1",  
    "TellerNo":"teller01"},  
    {"TellerId":"2",  
    "TellerNo":"teller02"}  
  ]  
}
```

5. 错误码

原因值	原因值含义	备注
通用原因值		
0	成功	
1	参数错误	
2	状态错误	
3	内存申请失败	
4	逻辑进程资源申请失败	
5	定时器申请失败	
6	内存释放失败	
7	逻辑进程资源释放失败	
8	定时器释放失败	
9	参数转换失败	
10	没有权限	
255	未知错误	
网管配置原因值		
网管配置公共原因值		
1024	URL非法	描述: url invalid
1025	消息体格式错误	描述: message body error
1026	JSON格式错误	描述: json content error
1027	资源不足	描述: resource lack
1028	参数错误	描述: para error:参数名
1029	配置超时	描述: config timeout
1030	不支持	描述: not supported
1031	缺少参数	描述: missing para:参数名
1032	参数值非法	描述: invalid para value:参数名
1033	执行失败	描述: execute fail
1034	未知错误	描述: unknown error

AMS配置原因值		
1280	柜员已经添加	描述: teller added before
1281	柜员机已经添加	描述: vtm added before
1282	柜员不存在	描述: teller not exists
1283	柜员机不存在	描述: vtm not exists
1284	柜员不在线	描述: teller is offline
1285	柜员机不在线	描述: vtm is offline
1286	柜员需再次登录	描述: teller needs log in again
1287	柜员机需再次登录	描述: vtm needs log in again
1288	柜员在线	描述: teller is online
1289	柜员机在线	描述: vtm is online
1290	柜员记录项满	描述: teller item is full
1291	柜员机记录项满	描述: vtm item is full
1292	柜员终端已有交互在进行	描述: teller has another config processing
1293	柜员机终端已有交互在进行	描述: vtm has another config processing
1294	终端返回失败	描述: termina return fail
CMS 配置原因值		
1792		
RCAS配置原因值		
2048		

AMS原因值		
柜员登陆		
4096	柜员登陆参数错误	
4097	柜员登陆状态错误	
4098	柜员登陆消息长度错误	
4099	柜员登陆逻辑进程资源不足	
4100	柜员登陆柜员结点资源不足	

4101	柜员登陆长度不匹配	
4102	柜员登陆柜员工号错误	
4103	柜员登陆密码错误	
4104	柜员登陆 VNC 权限密码错误	
4105	柜员已登陆	
4106	柜员登陆柜员类型错误	
4107	柜员登陆人数已满	
4108	柜员登陆文件服务器用户名错误	
4109	柜员登陆文件服务器密码错误	
柜员登出		
4352	柜员登出参数错误	
4353	柜员登出状态错误	
4354	柜员登出消息长度错误	
4355	柜员登出进程号错误	
4356	柜员登出柜员标识错误	
4357	柜员登出业务等级错误	
4358	柜员登出业务等级状态错误	
柜员握手		
4608	柜员握手参数错误	
4609	柜员握手状态错误	
4610	柜员握手消息长度错误	
4611	柜员握手进程号错误	
4612	柜员握手柜员标识错误	
4613	柜员握手业务等级错误	
4614	柜员握手业务等级状态错误	
4615	柜员握手间隔过长	
柜员状态操作		
4864	柜员状态操作参数错误	
4865	柜员状态操作状态错误	
4866	柜员状态操作消息长度错误	
4867	柜员状态操作进程号错误	
4868	柜员状态操作柜员标识错误	
4869	柜员状态操作业务等级错误	
4870	柜员状态操作业务等级状态错误	
4871	柜员状态操作码错误	
4872	柜员状态操作示忙原因未定义	
4873	柜员状态操作超时时长错误	
4874	柜员状态操作状态更新失败	
4875	柜员状态操作创建定时器失败	

4876	柜员休息超时	
4928	柜员休息超时参数错误	
4929	柜员休息超时状态错误	
4930	柜员休息超时消息长度错误	
4931	柜员休息超时进程号错误	
4932	柜员休息超时柜员标识错误	
4933	柜员休息超时业务等级错误	
4934	柜员休息超时业务等级状态错误	
4992	柜员状态操作指示证实参数错误	
4993	柜员状态操作指示证实状态错误	
4994	柜员状态操作指示证实消息长度错误	
4995	柜员状态操作指示证实柜员进程号错误	
4996	柜员状态操作指示证实柜员标识错误	
4997	柜员状态操作指示证实柜员业务等级错误	
4998	柜员状态操作指示证实柜员业务等级状态错误	
4999	柜员状态操作指示证实管理员进程号错误	
5000	柜员状态操作指示证实管理员标识错误	
5001	柜员状态操作指示证实管理员业务等级错误	
5002	柜员状态操作指示证实管理员业务等级状态错误	
5003	柜员状态操作指示证实状态操作码错误	
柜员修改密码		
5120	柜员修改密码参数错误	
5121	柜员修改密码状态错误	
5122	柜员修改密码消息长度错误	
5123	柜员修改密码进程号错误	
5124	柜员修改密码柜员标识错误	
5125	柜员修改密码旧密码错误	
5126	柜员修改密码新密码错误	
5127	柜员修改密码业务等级错误	
5128	柜员修改密码业务等级状态错误	
5129	柜员修改密码未找到当前柜员	
柜员呼叫转移		
5632	柜员呼叫转移参数错误	
5633	柜员呼叫转移状态错误	
5634	柜员呼叫转移消息长度错误	
5635	柜员呼叫转移进程号错误	
5636	柜员呼叫转移柜员标识错误	
5637	柜员呼叫转移业务等级错误	
5638	柜员呼叫转移业务等级状态错误	

5639	柜员呼叫转移目标类型错误	
5640	柜员呼叫转移目标柜员组错误	
5641	柜员呼叫转移目标柜员错误	
5642	柜员呼叫转移流水号错误	
5643	柜员呼叫转移创建定时器失败	
5644	柜员呼叫转移超时	
柜员音量控制		
5888	柜员音量控制参数错误	
5889	柜员音量控制状态错误	
5890	柜员音量控制消息长度错误	
5891	柜员音量控制进程号错误	
5892	柜员音量控制柜员标识错误	
5893	柜员音量控制业务等级错误	
5894	柜员音量控制业务等级状态错误	
5895	柜员音量控制类型错误	
5896	柜员音量控制创建定时器失败	
5897	柜员音量控制设置柜员机静音超时	
5898	柜员音量控制取消柜员机静音超时	
5952	柜员音量控制超时参数错误	
5953	柜员音量控制超时状态错误	
5954	柜员音量控制超时消息长度错误	
5955	柜员音量控制超时进程号错误	
5956	柜员音量控制超时柜员标识错误	
5957	柜员音量控制超时柜员状态错误	
5958	柜员音量控制超时业务等级错误	
5959	柜员音量控制超时业务等级状态错误	
5960	柜员音量控制超时音量控制类型错误	
柜员机音量控制		
6144	柜员机音量控制参数错误	
6145	柜员机音量控制状态错误	
6146	柜员机音量控制消息长度错误	
6147	柜员机音量控制进程号错误	
6148	柜员机音量控制柜员标识错误	
6149	柜员机音量控制柜员机标识错误	
6150	柜员机音量控制类型错误	
6151	柜员机音量控制柜员机上报失败	
柜员录音		
6400	柜员录音参数错误	

6401	柜员录音状态错误	
6402	柜员录音消息长度错误	
6403	柜员录音进程号错误	
6404	柜员录音柜员标识错误	
6405	柜员录音业务等级错误	
6406	柜员录音业务等级状态错误	
6407	柜员录音流水号错误	
6408	柜员录音呼叫状态错误	
6409	柜员录音类型错误	
6410	柜员录音录制状态错误	
6411	柜员录音文件类型错误	
6412	柜员录音文件名错误	
6413	柜员录音文件路径错误	
柜员录屏		
6656	柜员录屏参数错误	
6657	柜员录屏状态错误	
6658	柜员录屏消息长度错误	
6659	柜员录屏进程号错误	
6660	柜员录屏柜员标识错误	
6661	柜员录屏业务等级错误	
6662	柜员录屏业务等级状态错误	
6663	柜员录屏流水号错误	
6664	柜员录屏呼叫状态错误	
6665	柜员录屏类型错误	
6666	柜员录屏文件类型错误	
6667	柜员录屏文件名错误	
6668	柜员录屏文件路径错误	
柜员远程协作		
6912	柜员远程协作参数错误	
6913	柜员远程协作状态错误	
6914	柜员远程协作消息长度错误	
6915	柜员远程协作进程号错误	
6916	柜员远程协作柜员标识错误	
6917	柜员远程协作业务等级错误	
6918	柜员远程协作业务等级状态错误	
6919	柜员远程协作流水号错误	
6920	柜员远程协作呼叫状态错误	
6921	柜员远程协作操作码错误	
6922	柜员远程协作操作状态错误	

6923	柜员远程协作柜员机标识错误	
6924	柜员远程协作柜员机状态错误	
6925	柜员远程协作 RCAS 传输层参数错误	
6926	柜员远程协作柜员机 RFB 协议初始化参数错误	
6927	柜员远程协作柜员 RFB 协议初始化参数错误	
6928	柜员远程协作柜员传输层参数错误	
6929	柜员远程协作创建等待 VTM 响应定时器失败	
6976	柜员远程协作超时参数错误	
6977	柜员远程协作超时状态错误	
6978	柜员远程协作超时消息长度错误	
6979	柜员远程协作超时进程号错误	
6980	柜员远程协作超时柜员标识错误	
6981	柜员远程协作超时柜员状态错误	
6982	柜员远程协作超时业务等级错误	
6983	柜员远程协作超时业务等级状态错误	
6984	柜员远程协作超时柜员机标识错误	
6985	柜员远程协作超时柜员机状态错误	
6986	柜员远程协作超时流水号错误	
6987	柜员远程协作超时操作类型错误	
启动 RCAS 桌面共享		
7168	启动RCAS桌面共享参数错误	
7169	启动 RCAS 桌面共享状态错误	
7170	启动 RCAS 桌面共享消息长度错误	
7171	启动 RCAS 桌面共享柜员标识错误	
7172	启动 RCAS 桌面共享业务等级错误	
7173	启动 RCAS 桌面共享业务等级状态错误	
7174	启动 RCAS 桌面共享流水号错误	
7175	启动 RCAS 桌面共享柜员机标识错误	
7176	启动 RCAS 桌面共享柜员机状态错误	
7177	启动 RCAS 桌面共享柜员机传输层参数错误	
7178	启动 RCAS 桌面共享柜员传输层参数错误	
7179	启动 RCAS 桌面共享像素格式参数错误	
7180	启动 RCAS 桌面共享编码类型错误	
7181	启动 RCAS 桌面共享超时	
停止 RCAS 桌面共享		
7424	停止 RCAS 桌面共享参数错误	
7425	停止 RCAS 桌面共享状态错误	

7426	停止 RCAS 桌面共享消息长度错误	
7427	停止 RCAS 桌面共享柜员标识错误	
7428	停止 RCAS 桌面共享业务等级错误	
7429	停止 RCAS 桌面共享业务等级状态错误	
7430	停止 RCAS 桌面共享流水号错误	
7431	停止 RCAS 桌面共享柜员机标识错误	
7432	停止 RCAS 桌面共享柜员机状态错误	
7433	停止 RCAS 桌面共享超时	
启动 RCAS 桌面控制		
7680	启动 RCAS 桌面控制参数错误	
7681	启动 RCAS 桌面控制状态错误	
7682	启动 RCAS 桌面控制消息长度错误	
7683	启动 RCAS 桌面控制柜员标识错误	
7684	启动 RCAS 桌面控制业务等级错误	
7685	启动 RCAS 桌面控制业务等级状态错误	
7686	启动 RCAS 桌面控制流水号错误	
7687	启动 RCAS 桌面控制柜员机标识错误	
7688	启动 RCAS 桌面控制柜员机状态错误	
7689	启动 RCAS 桌面控制超时	
停止 RCAS 桌面控制		
7936	停止RCAS桌面控制参数错误	
7937	停止 RCAS 桌面控制状态错误	
7938	停止 RCAS 桌面控制消息长度错误	
7939	停止 RCAS 桌面控制柜员标识错误	
7940	停止 RCAS 桌面控制业务等级错误	
7941	停止 RCAS 桌面控制业务等级状态错误	
7942	停止 RCAS 桌面控制流水号错误	
7943	停止 RCAS 桌面控制柜员机标识错误	
7944	停止 RCAS 桌面控制柜员机状态错误	
7945	停止 RCAS 桌面控制超时	
RCAS 远程协作事件通知		
8192	RCAS远程协作事件通知参数错误	
8193	RCAS 远程协作事件通知状态错误	
8194	RCAS 远程协作事件通知消息长度错误	
8195	RCAS 远程协作事件通知柜员标识错误	
8196	RCAS 远程协作事件通知业务等级错误	
8197	RCAS 远程协作事件通知流水号错误	
8198	RCAS 远程协作事件通知柜员机标识错误	
8199	RCAS 远程协作事件通知柜员机状态错误	

8200	RCAS 远程协作事件通知类型错误	
8201	RCAS 远程协作事件通知 RCAS 上报异常	
柜员机远程协作		
8448	柜员机远程协作参数错误	
8449	柜员机远程协作状态错误	
8450	柜员机远程协作消息长度错误	
8451	柜员机远程协作进程号错误	
8452	柜员机远程协作柜员标识错误	
8453	柜员机远程协作柜员机标识错误	
8454	柜员机远程协作柜员机状态错误	
8455	柜员机远程协作操作类型错误	
8456	柜员机远程协作操作状态错误	
8457	柜员机远程协作 RCAS 操作状态错误	
8458	柜员机远程协作未找到柜员	
8459	柜员机远程协作柜员标识不匹配	
8460	柜员机远程协作未找到柜员机	
8461	柜员机远程协作柜员机标识不匹配	
8462	柜员机远程协作 RCAS 传输层参数错误	
8463	柜员机远程协作柜员机传输层参数错误	
8464	柜员机远程协作柜员机安全方式参数错误	
8465	柜员机远程协作 VNC 权限参数错误	
8466	柜员机远程协作柜员安全方式参数错误	
8467	柜员机远程协作柜员 VNC 权限参数错误	
8468	柜员机远程协作创建等待 RCAS 响应定时器失败	
8469	柜员机远程协作柜员机上报失败	
柜员拍照		
8704	柜员拍照参数错误	
8705	柜员拍照状态错误	
8706	柜员拍照消息长度错误	
8707	柜员拍照进程号错误	
8708	柜员拍照柜员标识错误	
8709	柜员拍照业务等级错误	
8710	柜员拍照业务等级状态错误	
8711	柜员拍照流水号错误	
8712	柜员拍照呼叫状态错误	
8713	柜员拍照柜员机标识错误	
8714	柜员拍照柜员机状态错误	
8715	柜员拍照类型错误	
8716	柜员拍照文件类型错误	
8717	柜员拍照文件名错误	
8718	柜员拍照文件路径错误	

8719	柜员拍照创建定时器失败	
8720	柜员拍照超时	
8768	柜员拍照超时参数错误	
8769	柜员拍照超时状态错误	
8770	柜员拍照超时消息长度错误	
8771	柜员拍照超时进程号错误	
8772	柜员拍照超时柜员标识错误	
8773	柜员拍照超时柜员状态错误	
8774	柜员拍照超时业务等级错误	
8775	柜员拍照超时业务等级状态错误	
8776	柜员拍照超时流水号错误	
8777	柜员拍照超时类型错误	
柜员机拍照		
8960	柜员机拍照参数错误	
8961	柜员机拍照状态错误	
8962	柜员机拍照消息长度错误	
8963	柜员机拍照进程号错误	
8964	柜员机拍照柜员标识错误	
8965	柜员机拍照柜员机标识错误	
8966	柜员机拍照类型错误	
8967	柜员机拍照柜员机上报失败	
柜员发送消息		
9216	柜员发送消息参数错误	
9217	柜员发送消息状态错误	
9218	柜员发送消息控制消息长度错误	
9219	柜员发送消息进程号错误	
9220	柜员发送消息柜员标识错误	
9221	柜员发送消息业务等级错误	
9222	柜员发送消息业务等级状态错误	
9223	柜员发送消息目标类型错误	
9224	柜员发送消息目标柜员标识错误	
9225	柜员发送消息目标柜员状态错误	
9226	柜员发送消息目标柜员进程号错误	
9227	柜员发送消息目标柜员机标识错误	
9228	柜员发送消息目标柜员机状态错误	
9229	柜员发送消息待发送消息长度错误	
9230	柜员发送消息发送状态错误	
9231	柜员发送消息创建定时器失败	
9280	柜员接收消息测试错误	

9281	柜员接收消息状态错误	
9282	柜员接收消息消息长度错误	
9283	柜员接收消息进程号错误	
9284	柜员接收消息柜员标识错误	
9285	柜员接收消息业务等级错误	
9286	柜员接收消息业务等级状态错误	
9287	柜员接收消息流水号错误	
9288	柜员接收消息源类型错误	
9289	柜员接收消息源柜员标识错误	
9290	柜员接收消息源柜员状态错误	
9291	柜员接收消息源柜员进程号错误	
9292	柜员接收消息源柜员业务等级错误	
9293	柜员接收消息源柜员业务等级状态错误	
9294	柜员接收消息源柜员机标识错误	
9295	柜员接收消息源柜员机状态错误	
9296	柜员接收消息接收状态错误	
9297	柜员接收消息柜员上报失败	
9344	柜员接收消息超时参数错误	
9345	柜员接收消息超时消息长度错误	
9346	柜员接收消息超时业务等级错误	
9347	柜员接收消息超时业务等级状态错误	
9348	柜员接收消息超时源类型错误	
9349	柜员接收消息超时源柜员标识错误	
9350	柜员接收消息超时源柜员状态错误	
9351	柜员接收消息超时源柜员进程号错误	
9352	柜员接收消息超时源柜员机标识错误	
9353	柜员接收消息超时源柜员机状态错误	
柜员发送文件		
9472	柜员发送文件参数错误	
9473	柜员发送文件状态错误	
9474	柜员发送文件消息长度错误	
9475	柜员发送文件进程号错误	
9476	柜员发送文件柜员标识错误	
9477	柜员发送文件业务等级错误	
9478	柜员发送文件业务等级状态错误	
9479	柜员发送文件目标类型错误	
9480	柜员发送文件目标柜员标识错误	
9481	柜员发送文件目标柜员状态错误	
9482	柜员发送文件目标柜员进程号错误	
9483	柜员发送文件目标柜员机标识错误	
9484	柜员发送文件目标柜员机状态错误	

9485	柜员发送文件操作类型错误	
9486	柜员发送文件文件类型错误	
9487	柜员发送文件文件路径错误	
9488	柜员发送文件文件名错误	
9489	柜员发送文件创建定时器失败	
9490	柜员发送文件发送状态错误	
9536	柜员接收文件参数错误	
9537	柜员接收文件状态错误	
9538	柜员接收文件消息长度错误	
9539	柜员接收文件进程号错误	
9540	柜员接收文件柜员标识错误	
9541	柜员接收文件业务等级错误	
9542	柜员接收文件业务等级状态错误	
9543	柜员接收文件流水号错误	
9544	柜员接收文件源类型错误	
9545	柜员接收文件源柜员标识错误	
9546	柜员接收文件源柜员状态错误	
9547	柜员接收文件源柜员进程号错误	
9548	柜员接收文件源柜员业务等级错误	
9549	柜员接收文件源柜员业务等级状态错误	
9550	柜员接收文件源柜员机标识错误	
9551	柜员接收文件源柜员机状态错误	
9552	柜员接收文件接收操作类型错误	
9553	柜员接收文件文件所属业务类型错误	
9554	柜员接收文件接收状态错误	
9555	柜员接收文件柜员上报失败	
9556	柜员接收文件超时	
9600	柜员接收文件超时参数错误	
9601	柜员接收文件超时消息长度错误	
9602	柜员接收文件超时业务等级错误	
9603	柜员接收文件超时业务等级状态错误	
9604	柜员接收文件超时文件接收操作类型错误	
9605	柜员接收文件超时文件所属业务类型错误	
9606	柜员接收文件超时源类型错误	
9607	柜员接收文件超时源柜员标识错误	
9608	柜员接收文件超时源柜员状态错误	
9609	柜员接收文件超时源柜员进程号错误	
9610	柜员接收文件超时源柜员机标识错误	
9611	柜员接收文件超时源柜员机状态错误	
三方会话		

9728	三方会话参数错误	
9729	三方会话状态错误	
9730	三方会话消息长度错误	
9731	三方会话进程号错误	
9732	三方会话柜员标识错误	
9733	三方会话业务等级错误	
9734	三方会话业务等级状态错误	
9735	三方会话流水号错误	
9736	三方会话呼叫状态错误	
9737	三方会话柜员机标识错误	
9738	三方会话柜员机状态错误	
9739	三方会话目标类型错误	
9740	三方会话目标柜员标识错误	
9741	三方会话目标柜员状态错误	
9742	三方会话目标柜员进程号错误	
9743	三方会话操作类型错误	
9744	三方会话操作状态错误	
9745	三方会话创建定时器失败	
9746	三方会话超时	
9792	三方会话超时参数错误	
9793	三方会话超时消息长度错误	
9794	三方会话超时柜员标识错误	
9795	三方会话超时柜员状态错误	
9796	三方会话超时业务等级错误	
9797	三方会话超时业务等级状态错误	
9798	三方会话超时操作类型错误	
9799	三方会话超时目标类型错误	
9800	三方会话超时目标柜员标识错误	
9801	三方会话超时目标柜员状态错误	
9802	三方会话超时目标柜员进程号错误	
9803	三方会话超时目标柜员机标识错误	
9804	三方会话超时目标柜员机状态错误	
9856	三方会话指示证实参数错误	
9857	三方会话指示证实状态错误	
9858	三方会话指示证实消息长度错误	
9859	三方会话指示证实进程号错误	
9860	三方会话指示证实柜员标识错误	
9861	三方会话指示证实业务等级错误	
9862	三方会话指示证实业务等级状态错误	
9863	三方会话指示证实流水号错误	
9864	三方会话指示证实呼叫状态错误	

9865	三方会话指示证实源类型错误	
9866	三方会话指示证实源柜员标识错误	
9867	三方会话指示证实源柜员状态错误	
9868	三方会话指示证实源柜员进程号错误	
9869	三方会话指示证实源柜员业务等级错误	
9870	三方会话指示证实源柜员业务等级状态错误	
9871	三方会话指示证实源柜员机标识错误	
9872	三方会话指示证实源柜员机状态错误	
9873	三方会话指示证实操作类型错误	
9874	三方会话指示证实操作状态错误	
9875	三方会话指示证实柜员上报失败	
柜员强制登陆		
9984	柜员登陆参数错误	
9985	柜员登陆状态错误	
9986	柜员登陆消息长度错误	
9987	柜员登陆逻辑进程资源不足	
9988	柜员登陆柜员结点资源不足	
9989	柜员登陆长度不匹配	
9990	柜员登陆柜员工号错误	
9991	柜员登陆密码错误	
9992	柜员登陆终端网络参数错误	
9993	柜员登陆 VNC 权限密码错误	
9994	柜员已登陆	
9995	柜员登陆柜员类型错误	
9996	柜员登陆人数已满	
9997	柜员登陆文件服务器用户名错误	
9998	柜员登陆文件服务器密码错误	
柜员查询信息		
12032	柜员查询信息参数错误	
12033	柜员查询信息状态错误	
12034	柜员查询信息消息长度错误	
12035	柜员查询信息进程号错误	
12036	柜员查询信息柜员标识错误	
12037	柜员查询信息业务等级错误	
12038	柜员查询信息业务等级状态错误	
12039	柜员查询信息查询类型错误	
12040	柜员查询信息目标业务编号错误	
12041	柜员查询信息目标业务名称长度错误	
12042	柜员查询信息目标业务等级错误	
12043	柜员查询信息目标柜员工号长度错误	
12044	柜员查询信息目标柜员工号错误	

12045	柜员查询信息柜员工号关键词长度错误	
12046	柜员查询信息柜员姓名关键词长度错误	
管理员强制登出柜员		
16640	管理员强制登出柜员参数错误	
16641	管理员强制登出柜员状态错误	
16642	管理员强制登出柜员管理员业务等级错误	
16643	管理员强制登出柜员管理员业务等级状态错误	
16644	管理员强制登出柜员消息长度错误	
16645	管理员强制登出柜员管理员进程号错误	
16646	管理员强制登出柜员管理员标识错误	
16647	非管理员不能强制登出柜员	
16648	管理员强制登出柜员目标柜员标识错误	
16649	管理员强制登出柜员目标柜员状态错误	
16650	管理员强制登出柜员目标柜员业务等级错误	
16651	管理员强制登出柜员目标柜员业务等级状态错误	
管理员设置柜员状态		
16896	管理员设置柜员状态参数错误	
16897	管理员设置柜员状态状态错误	
16898	管理员设置柜员状态消息长度错误	
16899	管理员设置柜员状态进程号错误	
16900	管理员设置柜员状态管理员标识错误	
16901	非管理员不能设置柜员状态	
16902	管理员设置柜员状态管理员业务等级错误	
16903	管理员设置柜员状态管理员业务等级状态错误	
16904	管理员正在设置其他柜员状态	
16905	管理员设置柜员状态创建定时器失败	
16906	管理员设置柜员状态目标柜员进程号错误	
16907	管理员设置柜员状态目标柜员标识错误	
16908	管理员设置柜员状态目标柜员业务等级错误	
16909	管理员设置柜员状态目标柜员业务等级状态错误	
16910	管理员设置柜员状态目标柜员状态错误	
16911	管理员设置柜员状态获取状态操作指示码失败	
16912	管理员设置柜员状态目标柜员忙	
16913	管理员设置柜员状态更新柜员状态失败	
16914	管理员设置柜员状态柜员上报失败	
16915	管理员设置柜员状态柜员响应超时	
16960	管理员设置柜员状态超时参数错误	
16961	管理员设置柜员状态超时管理员状态错误	
16962	管理员设置柜员状态超时消息长度错误	
16963	管理员设置柜员状态超时管理员进程号错误	

16964	管理员设置柜员状态超时管理员标识错误	
16965	管理员设置柜员状态超时管理员业务等级错误	
16966	管理员设置柜员状态超时管理员业务等级状态错误	
16967	管理员设置柜员状态超时控制状态错误	
管理员强制柜员挂机		
17408	管理员强制柜员挂机参数错误	
17409	管理员强制柜员挂机管理员状态错误	
17410	管理员强制柜员挂机消息长度错误	
17411	管理员强制柜员挂机管理员进程号错误	
17412	管理员强制柜员挂机管理员标识错误	
17413	非管理员不能强制柜员挂机	
17414	管理员强制柜员挂机管理员业务等级错误	
17415	管理员强制柜员挂机管理员业务等级状态错误	
17416	管理员强制柜员挂机目标柜员标识错误	
17417	管理员强制柜员挂机目标柜员状态错误	
17418	管理员强制柜员挂机目标柜员进程号错误	
17419	管理员强制柜员挂机目标柜员业务等级错误	
17420	管理员强制柜员挂机目标柜员业务等级状态错误	
17421	管理员强制柜员挂机创建定时器失败	
质检员监听		
17664	质检员监听参数错误	
17665	质检员监听质检员状态错误	
17666	质检员监听消息长度错误	
17667	质检员监听质检员进程号错误	
17668	质检员监听质检员标识错误	
17669	非质检员不能开启监听	
17670	质检员监听质检员业务等级错误	
17671	质检员监听质检员业务等级状态错误	
17672	质检员监听目标类型错误	
17673	质检员监听目标柜员标识错误	
17674	质检员监听目标柜员状态错误	
17675	质检员监听目标柜员进程号错误	
17676	质检员监听目标柜员业务等级错误	
17677	质检员监听目标柜员业务等级状态错误	
17678	质检员监听目标柜员机标识错误	
17679	质检员监听目标柜员机状态错误	
17680	质检员监听操作码错误	
17681	质检员监听状态错误	
17682	质检员监听创建定时器失败	
17683	质检员监听目标柜员上报失败	
17684	质检员监听目标柜员上报强插监听失败	

17685	质检员监听超时	
17728	质检员监听超时参数错误	
17729	质检员监听超时消息长度错误	
17730	质检员监听超时质检员标识错误	
17731	质检员监听超时质检员状态错误	
17732	质检员监听超时质检员业务等级错误	
17733	质检员监听超时质检员业务等级状态错误	
17734	质检员监听超时监听操作码错误	
17735	质检员监听超时目标类型错误	
17736	质检员监听超时目标柜员标识错误	
17737	质检员监听超时目标柜员状态错误	
17738	质检员监听超时目标柜员进程号错误	
17792	质检员监听指示证实参数错误	
17793	质检员监听指示证实质检员状态错误	
17794	质检员监听指示证实消息长度错误	
17795	质检员监听指示证实质检员进程号错误	
17796	质检员监听指示证实质检员标识错误	
17797	质检员监听指示证实质检员业务等级错误	
17798	质检员监听指示证实质检员业务等级状态错误	
17799	质检员监听指示证实流水号错误	
17800	质检员监听指示证实呼叫状态错误	
17801	质检员监听指示证实源类型错误	
17802	质检员监听指示证实源柜员标识错误	
17803	质检员监听指示证实源柜员状态错误	
17804	质检员监听指示证实源柜员进程号错误	
17805	质检员监听指示证实源柜员业务等级错误	
17806	质检员监听指示证实源柜员业务等级状态错误	
17807	质检员监听指示证实监听操作码错误	
17808	质检员监听指示证实监听状态错误	
柜员流量上报		
17920	柜员流量上报参数错误	
17921	柜员流量上报状态错误	
17922	柜员流量上报消息长度错误	
17923	柜员流量上报柜员标识错误	
17924	柜员流量上报流水号错误	
17925	柜员流量上报流量参数错误	
柜员事件通知		
18176	柜员事件通知参数错误	
18177	柜员事件通知状态错误	

18178	柜员事件通知消息长度错误	
18179	柜员事件通知业务等级错误	
18180	柜员事件通知业务等级状态错误	
18181	柜员事件通知流水号错误	
18182	柜员事件通知呼叫状态错误	
18183	柜员事件通知进程号错误	
18184	柜员事件通知柜员标识错误	
18185	柜员事件通知柜员机标识错误	
18186	柜员事件通知事件编码错误	
18187	柜员事件通知缺少文件信息	
18188	柜员事件通知文件路径长度错误	
18189	柜员事件通知文件名长度错误	
18190	柜员事件通知录音异常中止	
18191	柜员事件通知录屏异常中止	
柜员参数配置		
18432	柜员参数配置参数错误	
18433	柜员参数配置柜员状态错误	
18434	柜员参数配置消息长度错误	
18435	柜员参数配置柜员标识错误	
18436	柜员参数配置业务等级错误	
18437	柜员参数配置业务等级状态错误	
18438	柜员参数配置指示码错误	
18439	柜员参数配置状态错误	
18440	柜员参数配置终端配置参数错误	
18441	柜员参数配置柜员上报失败	
18442	柜员参数配置超时	
18496	柜员参数配置超时参数错误	
18497	柜员参数配置超时消息长度错误	
18498	柜员参数配置超时柜员标识错误	
18499	柜员参数配置超时柜员状态错误	
18500	柜员参数配置超时业务等级错误	
18501	柜员参数配置超时业务等级状态错误	
18502	柜员参数配置超时配置指示码错误	
327679	柜员管理其他错误	
柜员机登陆		
20480	柜员机登陆参数错误	
20481	柜员机登陆状态错误	
20482	柜员机登陆柜员机结点资源不足	
20483	柜员机登陆消息长度错误	

20484	柜员机登陆设备号错误	
20485	柜员机登陆密码错误	
20486	柜员机登陆 VNC 权限密码错误	
20487	柜员机已登陆	
20488	柜员机登陆类型错误	
20489	柜员机登陆设备已满	
20490	柜员机登陆文件服务器用户名错误	
20491	柜员机登陆文件服务器密码错误	
柜员机登出		
20736	柜员机登出参数错误	
20737	柜员机登出状态错误	
20738	柜员机登出消息长度错误	
20739	柜员机登出柜员机标识错误	
柜员机握手		
20992	柜员机握手参数错误	
20993	柜员机握手状态错误	
20994	柜员机握手消息长度错误	
20995	柜员机握手柜员机标识错误	
20996	柜员机握手间隔过长	
柜员机发送消息		
21248	柜员机发送消息参数错误	
21249	柜员机发送消息状态错误	
21250	柜员机发送消息控制消息长度错误	
21251	柜员机发送消息柜员机标识错误	
21252	柜员机发送消息目标类型错误	
21253	柜员机发送消息目标柜员标识错误	
21254	柜员机发送消息目标柜员状态错误	
21255	柜员机发送消息目标柜员进程号错误	
21256	柜员机发送消息目标柜员机标识错误	
21257	柜员机发送消息目标柜员机状态错误	
21258	柜员机发送消息待发送消息长度错误	
21259	柜员机发送消息发送状态错误	
21260	柜员机发送消息创建定时器失败	
21312	柜员机接收消息参数错误	
21313	柜员机接收消息状态错误	
21314	柜员机接收消息消息长度错误	
21315	柜员机接收消息柜员机标识错误	
21316	柜员机接收消息源类型错误	
21317	柜员机接收消息源柜员标识错误	

21318	柜员机接收消息源柜员状态错误	
21319	柜员机接收消息源柜员进程号错误	
21320	柜员机接收消息源柜员业务等级错误	
21321	柜员机接收消息源柜员业务等级状态错误	
21322	柜员机接收消息源柜员机标识错误	
21323	柜员机接收消息源柜员机状态错误	
21324	柜员机接收消息接收状态错误	
21325	柜员机接收消息柜员机上报失败	
21326	柜员机接收消息超时	
21376	柜员机接收消息超时参数错误	
21377	柜员机接收消息超时消息长度错误	
21378	柜员机接收消息超时源类型错误	
21379	柜员机接收消息超时源柜员标识错误	
21380	柜员机接收消息超时源柜员状态错误	
21381	柜员机接收消息超时源柜员进程号错误	
21382	柜员机接收消息超时源柜员业务等级错误	
21383	柜员机接收消息超时源柜员业务等级状态错误	
21384	柜员机接收消息超时源柜员机标识错误	
21385	柜员机接收消息超时源柜员机状态错误	
柜员机发送文件		
21504	柜员机发送文件参数错误	
21505	柜员机发送文件状态错误	
21506	柜员机发送文件消息长度错误	
21507	柜员机发送文件柜员机标识错误	
21508	柜员机发送文件目标类型错误	
21509	柜员机发送文件目标柜员标识错误	
21510	柜员机发送文件目标柜员状态错误	
21511	柜员机发送文件目标柜员进程号错误	
21512	柜员机发送文件目标柜员机标识错误	
21513	柜员机发送文件目标柜员机状态错误	
21514	柜员机发送文件操作类型错误	
21515	柜员机发送文件文件类型错误	
21516	柜员机发送文件文件路径错误	
21517	柜员机发送文件文件名错误	
21518	柜员机发送文件创建定时器失败	
21519	柜员机发送文件发送状态错误	
21568	柜员机接收文件参数错误	
21569	柜员机接收文件状态错误	
21570	柜员机接收文件消息长度错误	
21571	柜员机接收文件柜员机标识错误	

21572	柜员机接收文件源类型错误	
21573	柜员机接收文件源柜员标识错误	
21574	柜员机接收文件源柜员状态错误	
21575	柜员机接收文件源柜员进程号错误	
21576	柜员机接收文件源柜员业务等级错误	
21577	柜员机接收文件源柜员业务等级状态错误	
21578	柜员机接收文件源柜员机标识错误	
21579	柜员机接收文件源柜员机状态错误	
21580	柜员机接收文件接收状态错误	
21581	柜员机接收文件柜员机上报失败错误	
21582	柜员机接收文件超时	
21632	柜员机接收文件超时参数错误	
21633	柜员机接收文件超时消息长度错误	
21634	柜员机接收文件超时文件接收操作码错误	
21635	柜员机接收文件超时文件所属业务类型错误	
21636	柜员机接收文件超时源类型错误	
21637	柜员机接收文件超时源柜员标识错误	
21638	柜员机接收文件超时源柜员状态错误	
21639	柜员机接收文件超时源柜员进程号错误	
21640	柜员机接收文件超时源柜员业务等级错误	
21641	柜员机接收文件超时源柜员业务等级状态错误	
21642	柜员机接收文件超时源柜员机标识错误	
21643	柜员机接收文件超时源柜员机状态错误	
柜员机强制登陆		
21760	柜员机登陆参数错误	
21761	柜员机登陆状态错误	
21762	柜员机登陆柜员机结点资源不足	
21763	柜员机登陆消息长度错误	
21764	柜员机登陆设备号错误	
21765	柜员机登陆密码错误	
21766	柜员机登陆终端网络信息参数错误	
21767	柜员机登陆 VNC 权限密码错误	
21768	柜员机已登陆	
21769	柜员机登陆类型错误	
21770	柜员机登陆设备已满	
21771	柜员机登陆文件服务器用户名错误	
21772	柜员机登陆文件服务器密码错误	
柜员机查询信息		
24320	柜员机查询信息参数错误	
24321	柜员机查询信息状态错误	

24322	柜员机查询信息消息长度错误	
24323	柜员机查询信息柜员机标识错误	
24324	柜员机查询信息查询类型错误	
24325	柜员机查询信息柜员机不在排队中	
24326	柜员机查询信息排队进程号错误	
24327	柜员机查询信息获取排队信息失败	
柜员机流量上报		
24576	柜员机流量上报参数错误	
24577	柜员机流量上报状态错误	
24578	柜员机流量上报消息长度错误	
24579	柜员机流量上报柜员机标识错误	
24580	柜员机流量上报流水号错误	
24581	柜员机流量上报流量参数错误	
柜员机事件通知		
24832	柜员机事件通知参数错误	
24833	柜员机事件通知状态错误	
24834	柜员机事件通知消息长度错误	
24835	柜员机事件通知柜员业务等级错误	
24836	柜员机事件通知柜员进程号错误	
24837	柜员机事件通知柜员标识错误	
24838	柜员机事件通知柜员机标识错误	
24839	柜员机事件通知柜员机状态错误	
24840	柜员机事件通知事件编码错误	
24841	柜员机事件通知流水号错误	
24842	柜员机事件通知缺少服务质量参数	
24843	柜员机事件通知缺少文件信息	
24844	柜员机事件通知客户评分越界	(1-10)
24845	柜员机事件通知文件路径长度错误	
24846	柜员机事件通知文件名长度错误	
24847	柜员机事件通知创建拍照文件下载定时器失败	
柜员机参数配置		
25088	柜员机参数配置参数错误	
25089	柜员机参数配置柜员机状态错误	
25090	柜员机参数配置消息长度错误	
25091	柜员机参数配置柜员机标识错误	
25092	柜员机参数配置指示码错误	
25093	柜员机参数配置状态错误	
25094	柜员机参数配置终端配置参数错误	
25095	柜员机参数配置柜员机上报失败	
25096	柜员机参数配置超时	

25152	柜员机参数配置超时参数错误	
25153	柜员机参数配置超时消息长度错误	
25154	柜员机参数配置超时柜员机标识错误	
25155	柜员机参数配置超时柜员机状态错误	
25156	柜员机参数配置超时配置指示码错误	
28671	柜员机管理其他错误	
柜员注册		
28672	柜员注册参数错误	
28673	柜员注册状态错误	
28674	柜员注册消息长度错误	
28675	柜员注册柜员标识错误	
28676	柜员注册存储资源不足	
柜员机注册		
28928	柜员机注册参数错误	
28929	柜员机注册状态错误	
28930	柜员机注册消息长度错误	
28931	柜员机注册柜员机标识错误	
28932	柜员机注册存储资源不足	
柜员分配		
29184	柜员分配参数错误	
29185	柜员分配消息长度错误	
29186	柜员分配进程号错误	
29187	柜员分配流水号错误	
29188	柜员分配终端类型错误	
29189	柜员分配业务等级错误	
29190	柜员分配业务等级状态错误	
29191	柜员分配呼叫类型错误	参见 3.3.6 注 E
29192	柜员分配源柜员标识错误	
29193	柜员分配源柜员状态错误	
29194	柜员分配源柜员进程号错误	
29195	柜员分配源柜员业务等级错误	
29196	柜员分配源柜员业务等级状态错误	
29197	柜员分配呼叫目标类型错误	
29198	柜员分配目标组错误	
29199	柜员分配目标柜员标识错误	
29200	柜员分配目标柜员状态错误	
29201	柜员分配柜员机标识错误	
29202	柜员分配关联流水号错误	

29440	客户进入排队	
29441	柜员分配业务智能路由失败	
29442	业务智能路由柜员机设备号错误	
29443	业务智能路由业务等级错误	
29444	业务智能路由呼叫类型错误	
29445	业务智能路由当前业务等级没有柜员登陆	
29446	业务智能路由获取排队信息失败	
29447	业务智能路由排队人数超出阈值	
29448	业务智能路由目标柜员未登陆	
29449	业务智能路由目标柜员未注册	
29450	业务智能路由目标柜员状态错误	
29451	业务智能路由呼叫转移次数超出阈值	
29452	柜员分配排队进程号申请失败	
29453	柜员分配创建定时器失败	
29454	柜员分配超时	
29696	柜员分配超时参数错误	
29697	柜员分配超时柜员机状态错误	
29698	柜员分配超时消息长度错误	
29699	柜员分配超时柜员机标识错误	
29700	柜员分配超时客户不在排队中	
终端网络信息查询		
29952	终端网络信息查询参数错误	
29953	终端网络信息查询状态错误	
29954	终端网络信息查询消息长度错误	
29955	终端网络信息查询柜员标识错误	
29956	终端网络信息查询柜员机标识错误	
29957	终端网络信息查询终端类型错误	
呼叫事件通知		
30208	呼叫事件通知参数错误	
30209	呼叫事件通知状态错误	
30210	呼叫事件通知业务等级错误	
30211	呼叫事件通知业务等级状态错误	
30212	呼叫事件通知消息长度错误	
30213	呼叫事件通知进程号错误	
30214	呼叫事件通知流水号错误	
30215	呼叫事件通知柜员标识错误	
30216	呼叫事件通知柜员机标识错误	
30217	呼叫事件通知事件编码错误	
30218	呼叫事件通知柜员状态错误	

30219	呼叫事件通知柜员机状态错误	
30220	呼叫事件通知源柜员标识错误	
30221	呼叫事件通知源柜员状态错误	
30222	呼叫事件通知源柜员进程号错误	
30223	呼叫事件通知源柜员业务等级错误	
30224	呼叫事件通知源柜员业务等级状态错误	
呼叫事件指示		
30464	呼叫事件指示证实参数错误	
30465	呼叫事件指示证实状态错误	
30466	呼叫事件指示证实消息长度错误	
30467	呼叫事件指示证实进程号错误	
30468	呼叫事件指示证实流水号错误	
30469	呼叫事件指示证实柜员标识错误	
30470	呼叫事件指示证实柜员机标识错误	
30471	呼叫事件指示证实柜员状态错误	
30472	呼叫事件指示证实柜员更新状态失败	
30473	呼叫事件指示证实柜员机状态错误	
30474	呼叫事件指示证实事件指示编码错误	
30475	呼叫事件指示证实 CMS 上报失败	
30528	呼叫事件指示超时参数错误	
30529	呼叫事件指示超时状态错误	
30530	呼叫事件指示超时消息长度错误	
30531	呼叫事件指示超时进程号错误	
30532	呼叫事件指示超时流水号错误	
30533	呼叫事件指示超时柜员标识错误	
30534	呼叫事件指示超时柜员机标识错误	
30535	呼叫事件指示超时柜员状态错误	
30536	呼叫事件指示超时柜员机状态错误	
30537	呼叫事件指示超时事件指示编码错误	
30538	呼叫事件指示超时业务等级错误	
30539	呼叫事件指示超时业务等级状态错误	
32767	与 CMS 交互其他错误	
VTA原因值		
32768		
VTM原因值		
40960		

CMS原因值		
注册相关		
45312	注册消息格式错误	
45313	注册消息头域错误	
45314	注册总进程申请失败	
45315	注册方进程申请失败	
45316	向AMS注册请求超时	
45317	AMS响应进程号错误	
45318	AMS注册响应格式错误	
45319	AMS注册响应失败	
45320	注册方进程查找失败	
45321	注册方进程状态异常	
呼叫相关		
45568	呼叫消息格式错误	
45569	呼叫消息头域错误	
45570	呼叫总进程申请失败	
45571	主叫方进程申请失败	
45572	坐席分配请求超时	
45573	保留	
45574	坐席分配请求响应格式错误	
45575	坐席分配请求响应失败	
45576	主叫方进程查找失败	
45577	主叫方进程状态异常	
45578	主叫方id为空	
45579	被叫方进程申请失败	
45580	被叫方进程查找失败	
45581	被叫方进程状态异常	
45582	被叫方拒接	
45583	呼叫等待超时	
45824	保持恢复消息格式错误	
45825	保持恢复消息头域错误	

45826	保持恢复进程号错误	
45827	保持恢复发起方进程查找失败	
46080	AMS事件指示消息错误	
46336	终端地址分配请求超时	
46337	终端地址分配请求响应格式错误	
46338	终端地址分配请求响应失败	
RCAS原因值		
RCAS应用原因值		
49152	保留	
49153	未知错误	
49154	消息格式错误	
49155	内存资源不足	
49156	进程资源不足	
49157	插入进程表失败	
49158	入向RFB代理连接超时	
49159	出向RFB代理连接超时	
49160	RFB录制连接超时	(未使用)
49161	TELLERID不存在	
49162	桌面共享未启动	
49163	桌面共享前已启动	
49164	桌面控制进行中	
49165	桌面控制未进行	
49166	桌面录制前已启动	(未使用)
RFB协议栈原因值		
49664	保留	
49665	协议栈内部错误	
49666	协议栈未初始化	
49667	协议栈前已初始化	
49668	调用参数错误	
49669	状态错误	
49670	内存不足	

49671	通道数不足	
49672	ACCEPT节点数满	
49673	消息节点数满	
49674	消息节点缓冲数满	
49675	保留	
49676	协议格式错误	
49677	协议版本错误	
49678	空的鉴权类型	
49679	鉴权类型不匹配	
49681	鉴权类型错误	
49682	鉴权失败	
49683	协议消息类型错误	
49684	不支持的编码类型	
49685	帧缓冲更新消息格式错误	
49686	保留	
49687	协议栈远端关闭	
系统原因值		
51200	保留	下面原因值减去0xc800为Linux系统的errno值，参考相关文档，这里列出常见的几种
51201	Operation not permitted	
51212	Out of memory	
51213	Permission denied	
51214	Bad address	
51262	Timer expired	
51298	Address already in use	
51299	Network is down	
51300	Network is unreachable	
51310	Connection timed out	
51311	Connection refused	
53247	未知系统错误码	

OMMS原因值		
53248		
其他原因值		
57344		