

码全多方远程视频协作系统操作指南

资料版本：V1.0

版本记录

版本	日期	更改及原因	责任人

目 录

1 软件介绍	1
2 VTM 操作指南	1
2.1 登录系统	1
2.2 查询在线可呼叫列表	1
2.3 呼叫柜员	2
2.4 三方通话（被动）	3
2.5 挂断通话	5
2.6 退出系统	5
3 VTA1 操作指南	6
3.1 登录系统	6
3.2 呼叫应答	7
3.3 查询在线可呼叫列表	8
3.4 内部通话（主动）	9
3.5 三方通话（主动）	11
3.6 挂断通话	13
3.7 退出系统	13
4 VTA2 操作指南	13
4.1 登录系统	13
4.2 呼叫应答	14
4.3 三方通话（被动）	15
4.4 挂断通话	17
4.5 退出系统	17

1 软件介绍

综合运用了高清视频通信、智能路由、云协作等技术，通过视频面对面交流和协助客户业务办理，为用户提供远程柜面服务。主要功能包括：多方视频通话，多路录音录屏，远程控制与协作，电子白板，双向消息推送，ICE/STUN/TURN 穿网。

操作步骤简介：

VTM：登录系统 -> 查询在线可呼叫列表 -> 呼叫柜员 -> 三方通话（被动）-> 挂断通话 -> 退出系统

VTA1：登录系统 -> 呼叫应答 -> 查询在线可呼叫列表 -> 内部通话（主动）-> 三方通话（主动）-> 挂断通话 -> 退出系统

VTA2：登录系统 -> 呼叫应答 -> 三方通话（被动）-> 挂断通话 -> 退出系统

注：角色类型说明

VTM：柜员机

VTA：柜员（其中 VTA1、VTA2 是根据业务呼叫类型分类的结果）

2 VTM 操作指南

2.1 登录系统

打开系统，输入“账号”“密码”，点击“登录”按钮登录（如图 2-1 所示）。

登录与登出



The interface shows a login section with three input fields: '帐号' (Account) containing 'vtm001', '密码' (Password) containing '12345678', and '类型' (Type) set to 'VTM'. Below these are two buttons: '登陆' (Login) and '强制登陆' (Force Login). The '登陆' button is highlighted with a red rectangle. Below the login section is a '登出' (Logout) button.

图 2-1

当在右侧 LOG 栏出现如图 2-2 所示内容时表示登录成功。



The LOG bar contains a '清空' (Clear) button. Below it, the following log messages are displayed:

```
OcxInitSuccEvent:  
ocx初始化成功  
login:  
TerminalLoginSuccEvent:  
{ "roleId": "3", "roleName": "vtm001", "roleType": "reserved", "vtcType":  
"2" }
```

图 2-2

2.2 查询在线可呼叫列表

开始呼叫前，点击“查询”按钮，查询在线可呼叫列表（如图 2-3 所示）

VTM 功能测试

呼叫	>	被叫号码: teller01	技能组: 1	业务类型: 16
挂断	>	查询	>	

图 2-3

点击后，在右侧 LOG 栏出现可呼叫列表（如图 2-4 所示，此时可呼叫柜员为 1，工号为 teller01）。

LOG

清空

```
queryinfo:
QueryInfoEvent:
{"TellerNum": "1", "teller": [{"TellerId": "1", "TellerNo": "teller01"}]}
```

图 2-4

2.3 呼叫柜员

根据“可呼叫列表”，在“被叫号码”栏填入要呼叫的工号，点击“呼叫”按钮呼叫，等待 VTA1 响应（如图 2-5 所示）。

VTM 功能测试

呼叫	被叫号码: teller01	技能组: 1	业务类型: 16
挂断	>	查询	>

图 2-5

VTA1 响应后实现二方通话，开始办理业务（如图 2-6 所示）。



图 2-6

2.4 三方通话（被动）

等待 VTA1 连接三方通话，实现三方通话，开始办理业务（如图 2-7 所示）。

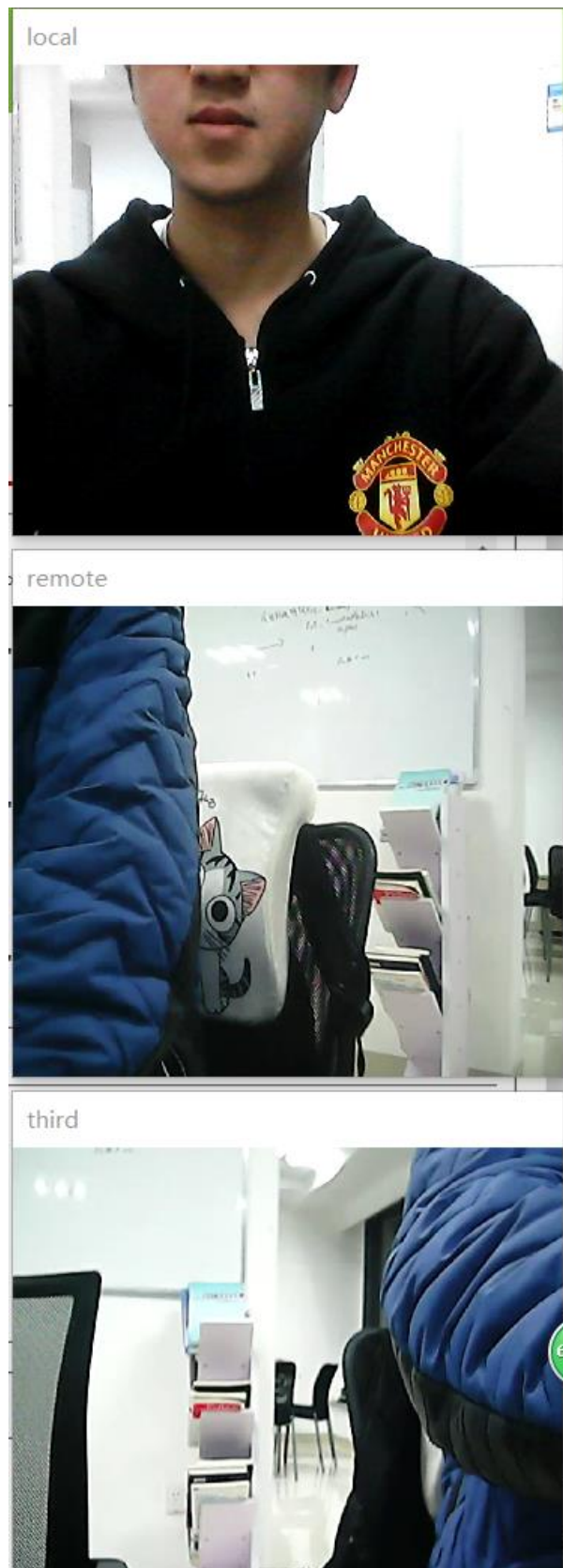


图 2-7

2.5 挂断通话

业务办理完毕后，点击“挂断”按钮关闭视频通话（如图 2-8 所示）。

VTM 功能测试

呼叫	>	被叫号码: teller01	技能组: 1	业务类型: 16
挂断	>	查询	>	

图 2-8

2.6 退出系统

点击“登出”按钮退出系统（如图 2-9 所示）。

登录与登出

帐号: vtm001	密码: 12345678	类型: VTM	▼
登陆	>	强制登陆	>
登出	>		

图 2-9

3 VTA1 操作指南

3.1 登录系统

打开系统，输入“账号”“密码”，点击“登录”按钮登录（如图 3-1 所示）。

登录与登出

帐号: 密码:

> >

>

图 3-1

当在右侧 LOG 栏出现如图 3-2 所示内容时表示登录成功。

LOG

```
login:
TellerLoginSuccEvent:
{"roleId":"1","roleName":"teller01","roleType":"reserved","vtcType":"1"}
```

图 3-2

3.2 呼叫应答

等待 VTM 呼叫，被呼叫后出现如图 3-3 所示对话框

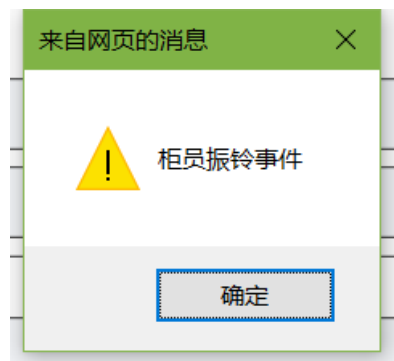


图 3-3

点击“确定”按钮后，点击“接听”按钮（如图 3-4 所示）。

VTA 呼叫控制接口

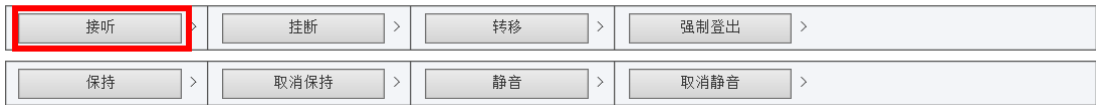


图 3-4

点击“接听”按钮后实现二方通话，开始办理业务（如图 3-5 所示）。



图 3-5

3.3 查询在线可呼叫列表

开始呼叫前，点击“查询”按钮，查询在线可呼叫列表（如图 3-6 所示）

VTA 呼叫控制接口

接听 >	挂断 >	转移 >	强制登出 >	查询所有登录柜员的状态信息 >
保持 >	取消保持 >	静音 >	取消静音 >	
工号: teller02		通话模式: 0-音视频 ▼	内部呼叫 >	普通外呼 >
通话模式: 1-音视频 ▼		三方通话 >		

图 3-6

点击后，在右侧 LOG 栏出现可呼叫列表（如图 3-7 所示，此时可呼叫柜员为 1，工号为 teller02）。

LOG 清空

```
queryinfo:  
QueryInfoEvent:  
{ "TellerNum": "1", "teller": [{"TellerId": "2", "TellerNo": "teller02"}] }
```

图 3-7

3.4 内部通话（主动）

根据“可呼叫列表”，在“被叫号码”栏填入要呼叫的工号，点击“内部呼叫”按钮呼叫 VTA2（如图 3-8 所示）。

VTA 呼叫控制接口

接听	>	挂断	>	转移	>	强制登出	>
保持	>	取消保持	>	静音	>	取消静音	>
工号: teller02		通话模式: 0-音视频	▼	内部呼叫		普通外呼	>
通话模式: 1-音视频	▼	三方通话	>				

图 3-8

VTA2 接受后出现画面如图 3-9 所示。

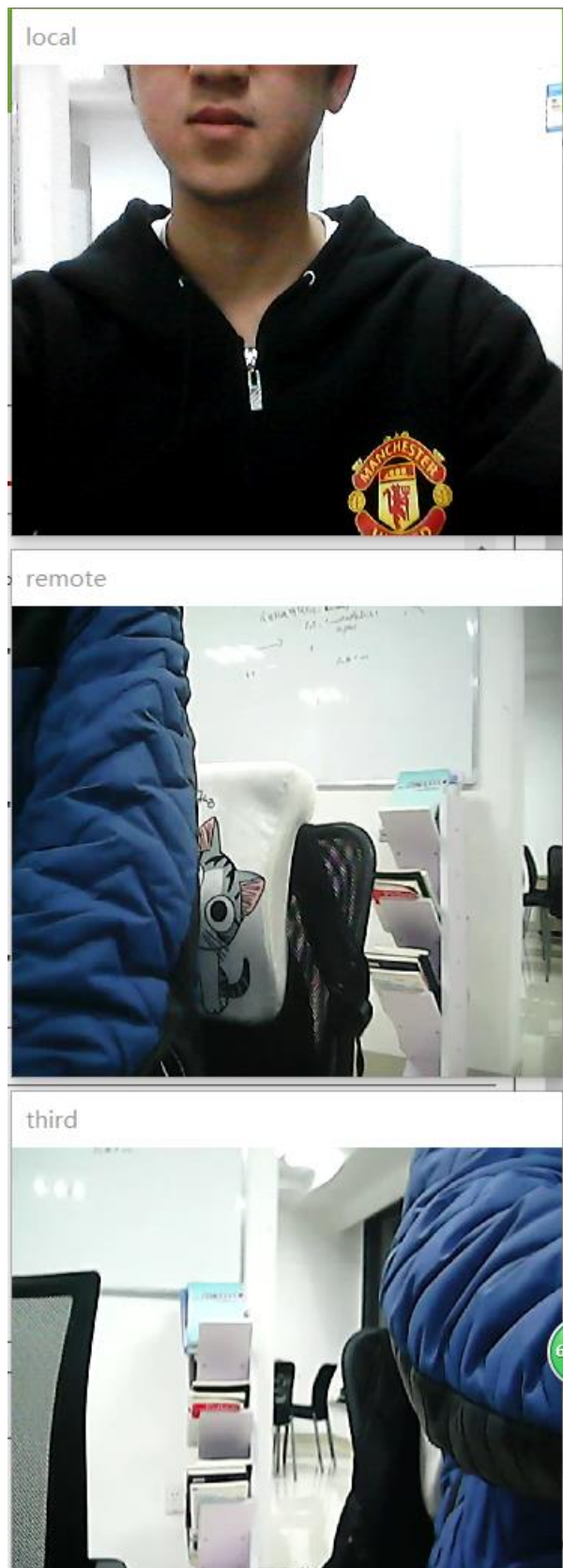


图 3-9

此时并不是三方通话，VTM 和 VTA2 不能相互看到对方。

3.5 三方通话（主动）

点击“三方通话”按钮（如图 3-10 所示）。

VTA 呼叫控制接口

接听	>	挂断	>	转移	>	强制登出	>
保持	>	取消保持	>	静音	>	取消静音	>
工号: teller02	通话模式: 0-音视频	内部呼叫	>	普通外呼	>		
通话模式: 1-音视频	三方通话						

图 3-10

实现三方通话，开始办理业务（如图 3-11 所示）。

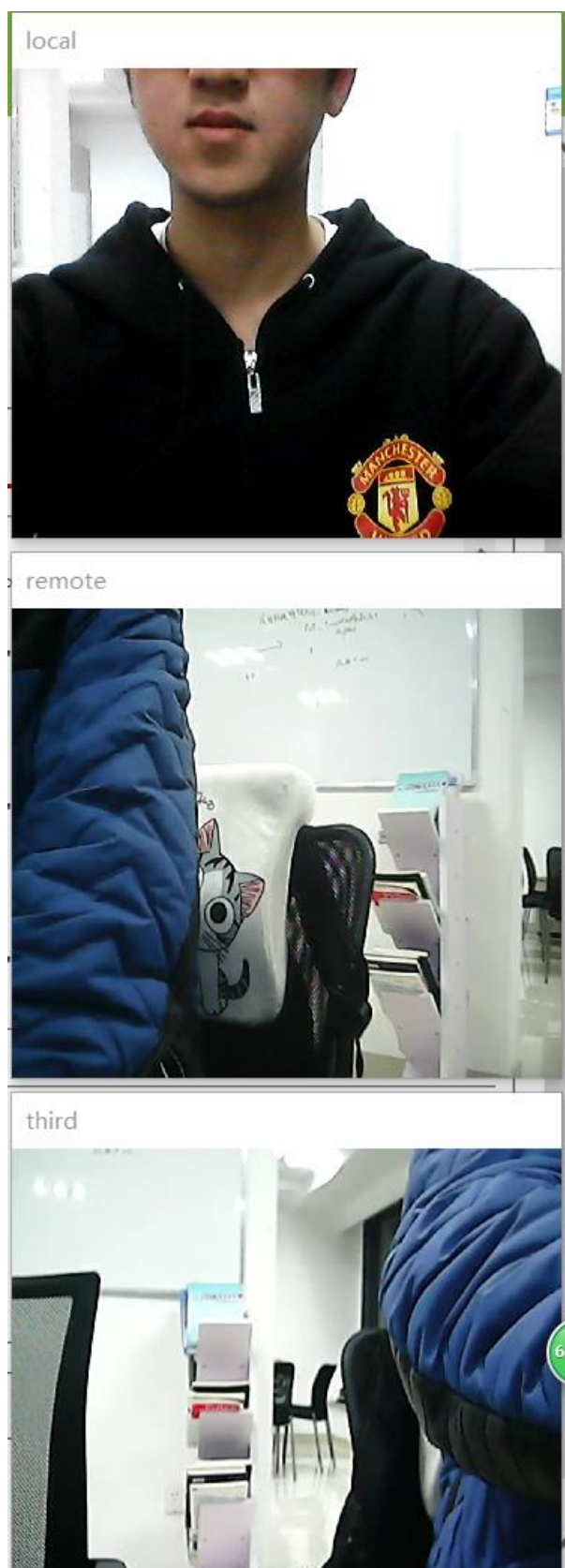


图 3-11

3.6 挂断通话

业务办理完毕后，点击“挂断”按钮关闭视频通话（如图 3-12 所示）。

VTA 呼叫控制接口

接听	>	挂断	>	转移	>	强制登出	>
保持	>	取消保持	>	静音	>	取消静音	>
工号: teller02		通话模式: 0-音视频		内部呼叫		> 普通外呼	
通话模式: 1-音视频		> 三方通话					

图 3-12

3.7 退出系统

点击“登出”按钮退出系统（如图 3-13 所示）。

登录与登出

帐号: 密码:

登陆	>	强制登陆	>
登出	>		

图 3-13

4 VTA2 操作指南

4.1 登录系统

打开系统，输入“账号”“密码”，点击“登录”按钮登录（如图 4-1 所示）。

登录与登出

帐号: 密码:

登陆	>	强制登陆	>
登出	>		

图 4-1

当在右侧 LOG 栏出现如图 4-2 所示内容时表示登录成功。



图 4-2

4.2 呼叫应答

等待进行内部呼叫应答。

当被 VTA1 呼叫时，出现如图 4-3 所示对话框：

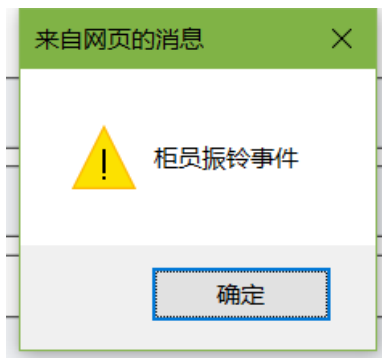


图 4-3

点击“确定”按钮后，点击“接听”按钮（如图 4-4 所示）。

VTA 呼叫控制接口



图 4-4

点击“接听”按钮后实现二方通话，开始办理业务（如图 4-5 所示）。



图 4-5

4.3 三方通话（被动）

等待 VTA1 连接三方通话，实现三方通话，开始办理业务（如图 4-6 所示）。

local



third



图 4-6

4.4 挂断通话

业务办理完毕后，点击“挂断”按钮关闭视频通话（如图 4-7 所示）。

VTA 呼叫控制接口

接听	>	挂断	>	转移	>	强制登出	>
保持	>	取消保持	>	静音	>	取消静音	>
工号: teller02	通话模式: 0-音视频	▼	内部呼叫	>	普通外呼	>	
通话模式: 1-音视频	▼	三方通话	>				

图 4-7

4.5 退出系统

点击“登出”按钮退出系统（如图 4-8 所示）。

登录与登出

帐号:	<input type="text"/>	密码:	<input type="password"/>
登陆	>	强制登陆	>
登出	>		

图 4-8