

Okum Udeh

SYSTEMADMINISTRATOR / I.T. UNTERSTÜTZUNG

QUALIFIKATIONEN UND KOMPETENZEN

ERP-Systeme (UPS, FCI, Worldship, Prologis – Erfahrung im Bestands- und Auftragsmanagement)

Zusammenarbeit und Projektmanagement:
Microsoft Teams, Confluence, Jira (Ticketing und Dokumentation)

Produktivitätssuiten:
Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)

Logistik- und Versandtools:
Trackingsysteme von DHL, FedEx, UPS, Amazon FBA-Tools

Daten und Berichte: Excel (erweiterte Formeln, Pivot-Tabellen), grundlegendes Power BI (falls zutreffend)

Technische Kenntnisse (Microsoft Office-Anzug usw.)

Gabelstaplerbetrieb

Kommunikation

Lösung von Problemen

Kundenbetreuung

Führungsqualitäten und Teamarbeit

Anpassungsfähigkeit und Flexibilität

Verhandlung

Wartung von Hardware und Software, einschließlich Windows, Mac, Drucker, Installationen, Fehlerbehebung und Support.

SPRACHE

Deutsch, English

PERSÖNLICHE ANGABEN

Geburtsdatum
12/05/1987

Staatsangehörigkeit
Nigeria

HOBBYS

Schach. Lesen.
Problemlösung. Fotografie

REFERENZ

Referenzen auf Anfrage
erhältlich

BERUFSEFAHRUNG

Logistikspezialist

Mytheresa, Leipzig / Leipzig/ Munich / Mai 2023 - Mai 2025

Mytheresa (E-Commerce-Einzelhändler) | Spezialist für Lager und Versand
2 Jahre

Beaufsichtigte den täglichen Lagerbetrieb, einschließlich Kommissionierung, Verpackung, Etikettierung und Versand für internationale Kunden. Koordinierte die Logistikprozesse und sorgte für eine pünktliche Lieferung und eine genaue Bestandsverwaltung. Zusammenarbeit mit Spediteuren und externen Logistikpartnern, um den ausgehenden Versand zu optimieren und die Vorlaufzeiten zu verkürzen. Überwachung von Lager-KPIs, Optimierung von Lagerprozessen und Unterstützung von ERP-basierten Bestandsaktualisierungen.

Logistikspezialist

Amazon, Gera / Gera / Sep. 2022 - Mai 2023

Amazon (Fulfillment & Logistikbetrieb)

7 Monate

Verwaltete die Abwicklung von E-Commerce-Bestellungen in großem Umfang und konzentrierte sich dabei auf effiziente Verpackung, Sendungsverfolgung und Retourenabwicklung.

Sicherstellung der Einhaltung von Amazons Betriebsstandards und strikten Zeitvorgaben für die Lieferung auf der letzten Meile.

Nutzung von Lagerverwaltungssystemen (WMS) und ERP-Tools für Bestands- und Versandaktualisierungen in Echtzeit.

System Administrator and Marketplace Facilitator

Tech Lab Marketers, Toronto, Kanada

(remote) / Toronto(remote) / Jan. 2022 - Okt. 2022

Tech Lab Marketers, Kanada (Systemanalytiker - B2B & E-commerce)remote
1 Jahr

Analysierte und optimierte B2B-E-Commerce-Abläufe und verbesserte die Systemabläufe für Produktlisten, Auftragsabwicklung und Logistikkoordination. Erstellte und verwaltete Tickets für Systemprobleme und Prozessverbesserungen mit Jira/Confluence.

Arbeitete funktionsübergreifend mit Teams über Microsoft Teams zusammen, um ERP-bezogene Systemengpässe zu beheben.

Unterstützung bei der Integration von ERP-Systemen zur Verbesserung der Produktverfolgung, Rechnungsstellung und B2B-Kundenauftragsverwaltung. Wartung, Konfiguration und zuverlässiger Betrieb von Computersystemen, Netzwerken und Servern, Installation und Aktualisierung von Computerkomponenten und Software, Behebung von Hardware- und Softwarefehlern, Leitung des Desktop- und Helpdesk-Supports

AUSBILDUNG

Bachelor of Science

Madonna-Universität, Elele, Nigeria / Elele / 2011

- Computer Science

Deutschkurs A1-B1

Technische Universität Dresden / Dresden / 2022

Bachelor Cybersicherheit (ausstehend)

**Staatliche Universität für Telekommunikation, Kiew,
Ukraine / Kiev / 2021**

Erster Schulabschluss (Kindergarten und Primarbereich)

Monika Kindergarten und Grundschule / Ikot Ekpene / 1989

Abitur

St. Paul's Gesamtschule / Ikot Ekpene / 2004

KURSE

BAMF Integrationskurs/leben in Deutschland

Pscherer Academy / Juli 2025

B1 deutsch kurs

Technische Universität Dresden Institute of Advanced Studies (TUDIAS) / März 2022 - Aug. 2022

PRAKTIKUM

IT-Support/Kundendienst

Bundesmedizinisches Zentrum (SERVICOM) / Yenegoa / Nov.

2011 - Nov. 2012