

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Name

Adresse

Telefon

E-Mail

Nationalität

MICHEL KUNZE

Igelweg 4

85598 Baldham

0176 322 689 51

michelkunze@gmx.de

Deutsch



ERFAHRUNG

01/2023 – bis jetzt

Tadiplus Telecom GmbH – München **IT Director**

- Hauptverantwortliche Zuständigkeit für die Überwachung von Consulting, Business Development, Datenschutz, Ausbildung sowie die Koordination von Distributions-Geschäftsaktivitäten auf Tier 1- und Tier 2-Ebene.
- Deutschlandweite Verteilung von cloud-basierten Dienstleistungen.
- Betreuung aller Hauptkunden (>1500 Mitarbeiter).
- Dienstleister- und Vertragsmanagement (z.B. 1&1 Versatel und Deutsche Telekom).
- Optimierung von Services und Leistungen im Rahmen des Produktmanagements.
- Analyse, Verbesserung und Einführung neuer Arbeitsabläufe und Strategien als Leiter des Prozessmanagements.
- Leitung und Management eines agilen Entwicklungsteams für Web-Applikationen (Java, AWS Elastic Beanstalk).

10/2015 – 02/2023

EURO VOIP GmbH – München **Geschäftsführer**

- Entwicklung und Umsetzung einer ganzheitlichen Strategie für die strategische und operative Führung des Unternehmens im IT-Bereich.
- Priorisierung von Sicherheits-, Skalierbarkeits- und Effizienzmaßnahmen, um die IT-Landschaft zu stärken und geschäftliche Ziele zu unterstützen.

LEBENS LAUF

05/2018 – 11/2019

- Leitung und Expansion des Unternehmens durch die Implementierung strenger Qualitätsstandards und eines serviceorientierten Ansatzes.
- Verantwortung als Ausbilder für Fachinformatiker verschiedener Fachrichtungen.
- Erfüllung der Rolle als Datenschutzbeauftragter, um die Einhaltung relevanter Vorschriften und Standards sicherzustellen.
- Aktive Beteiligung als Gesellschafter an strategischen Entscheidungen und Unternehmensentwicklungsprozessen.

Kaiser X Labs – Tochterunternehmen der Allianz, München

Leitung IT & Information Security

- Hauptverantwortliche Leitung des IT-Bereichs durch die fachliche und disziplinarische Verantwortung für verschiedene Teams, um die Effizienz und Wirksamkeit der IT-Abteilung sicherzustellen.
- Förderung interdisziplinärer Kollaborationen zur unternehmensweiten Abstimmung und verbesserten Kommunikation im täglichen Projekt- und Arbeitsumfeld.
- Anpassung der IT-Landschaft an das rasche Unternehmenswachstum, einschließlich einer signifikanten Steigerung der MitarbeiterInnenzahl von 20 auf 200.
- Ganzheitliche Administration und fortlaufende Überwachung der Google Workplace-Plattform, um einen reibungslosen Betrieb und eine effiziente Nutzung sicherzustellen.
- Erfüllung der Rolle als Datenschutzbeauftragter, um die Einhaltung relevanter Vorschriften und Standards sicherzustellen.

12/2015 – 02/2017

Gympass – München

Manager Partnermanagement

- Neben der Hauptverantwortung im Partnermanagement Betreuung der internen IT und führen des Wachstums des Teams von 10 bis über 100 Mitarbeitern.
- Hauptverantwortliche Pflege und Entwicklung von Beziehungen mit wichtigen Geschäftspartnern sowie entsprechende Kommunikation auf C-Level Ebene.
- Regelmäßige Erstellung von Berichten und Analysen über die Leistung und Entwicklung der Beziehungen zu Geschäftspartnern.
- Planung und Durchführung von Vertragsverhandlungen sowie erfolgreicher Abschluss von Verträgen.

LEBENS LAUF

10/2012 – 09/2015

Wildner AG – München

Digitale Wirtschaft & Management

- Teilnahme an der Akademie der Wildner AG, einem renommierten Bildungs- und Trainingszentrum, um meine Fähigkeiten und Kenntnisse im Bereich der Informationstechnologie weiter auszubauen und zu vertiefen.
- Enge Verzahnung interdisziplinärer Geschäftsfelder wie Akademie, Consulting, Medienproduktion und Hochschule, um ein ganzheitliches Verständnis für die verschiedenen Aspekte der IT zu entwickeln und effektive Strategien für die Zusammenarbeit zwischen diesen Bereichen zu fördern.

09/2004 – 12/2012

Bundeswehr – Stadtallendorf

Staabsunteroffizier

- Einsatz im Fallschirmjägerbataillon 373 (FsChJgBtl 373) mit Erfahrung in verschiedenen militärischen Einsatzszenarien und Führung von Teams unter herausfordernden Bedingungen.
- Verantwortung in der Division Spezielle Operationen für die Konzeption und Leitung der Kommunikation der Gefechtsstände für Generäle, einschließlich der Integration des Kommando Spezialkräfte (KSK) in diese Strukturen.

AUS- UND WEITERBILDUNG

01/2021 – 02/2021

Ausbildung zum Ausbilder, IHK München

10/2012 – 09/2015

Digitale Wirtschaft & Management, Wildner AG

09/2004 – 07/2007

IT-Systemelektroniker, Bundeswehr - IHK Regensburg

ZERTIFIKATE

ITIL v4 Fundamentals - IT Service Management

SCRUM Foundation - Professional Certificate SFPC

ISO 20000 - IT Service Management System

ISO 27001 - Information Security Management System

ISO 9001 - Quality Management System (QMS)



Baldham, 27.02.2024