Es handelt sich um 10 Regeln, die man in jedem Web Projekt befolgen soll.

1. Die Funktionalitäten, die von dem Benutzer gebraucht werden, sollte einfach zugänglich sein. Bei Instagram zum Beispiel, sollte das Hochladen von einem Beitrag sehr einfach zugänglich sein. Wenn der Benutzer es nicht findet, ist es sehr wahrscheinlich, dass er die Seite verlässt. Funktionen, die nicht so oft gebraucht werden, sollten eher in dem Hintergrund sein
2. Die Applikation sollte konsistent sein. Das heisst Elemente sollten sich an einem familiären Ort befinden. Die Navigationsleiste sollte sich nicht unten befinden, wenn es irgendwo anders oben war. Das betrifft auch das Design, darunter zum Beispiel das Farbschema.
3. Die Applikation sollte klar sein. Kein Benutzer möchte etwas benutzen, was auf der ersten Sicht nicht verständlich ist.
4. Die Applikation sollte Feedback an Benutzer geben. Der Benutzer möchte wissen, was gerade passiert oder was passiert ist. Wenn zum Beispiel ein Request abgeschickt wurde und erfolgreich zurückkam, sollte der Benutzer über dem Erfolg informiert werden.
5. Die Applikation sollte bekannt sein. Das heisst, Standard sollte befolgt werden. Ein Löschknopf sollte ein Kreuz sein und nicht etwas anderes.
6. Die Interaktion sollte klar sein. Ein Knopf sollte nicht wie ein Link aussehen und umgekehrt.
7. Ähnlich wie punkt 5. Standarddesign sollten befolgt werden. Die Hilfestellung soll ein Fragezeichen sein und kein Ausrufezeichen.
8. Hierarchy oder Gliederung einer Seite spielt eine grosse Rolle. Was wichtig ist, sollte in dem Vordergrund sein.
9. KISS-Princip: keep it simple and stupid. Alles so einfach und Simple behalten wie möglich. Es macht keinen Sinn, eine Registration unnötig kompliziert zu machen.
10. Der Benutzer sollte die Freiheit und Kontrolle haben. Der Benutzer sollte zum Beispiel die Möglichkeit haben, eine Aktion zurückmachen zu können. Er darf nicht, durch das Design eingeschränkt fühlen.