Antrag auf Rückvergütung und Entschädigung



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedauern, dass Ihre Reise nicht wie geplant verlief. Die fahrgastrechtliche Entschädigung erfolgt gemäß den Regelungen der Fahrgastrechte-Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 sowie dem Eisenbahnbeförderungs- und Fahrgastrechtegesetz, welche auch in den Tarifhandbüchern für Reisen mit den ÖBB veröffentlicht sind. Die ÖBB-Personenverkehr AG erstattet Tickets wegen Änderung Ihrer Reisepläne innerhalb der festgesetzten Erstattungsfrist und im Rahmen der gültigen Beförderungs- und Tarifbestimmungen. Die Tarifhandbücher für Reisen mit den ÖBB sind unter www.oebb. at/static/tarife/index.html abrufbar.

Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Abwicklung Ihres Antrags gemäß Abschnitt A.5.4 bzw. A.6.3 Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich (z.B. erforderliche Unterlagen, Verspätungsbestätigung, Originale). Die Annahme des Antrags bedeutet keine Zusage einer Entschädigung. Die wesentlichen Tarifbestimmungen und Regelungen gemäß Fahrgastrechten sowie die Informationen laut DSGVO finden Sie am Beiblatt.

Ihre persönlichen	Daten	Frau	Herr	Titel			
Vorname							
Nachname							
Firma							
Straße							
Staat Postleit	zahl	Ort					
Kontaktdaten: Telefon E-Mail							
Rücksendung der Origin	nalbelege an die ob	en angefüh	rte Adresse er	wünscht			
Mit meiner Unterschrift be InhaberIn des/ der Tickets		tigkeit und \	/ollständigkeit	meiner Angaben. Ich bir	rechtmäßige(r)		
lch habe den angeführten Auszahlungsbetrag in Höhe		n Höhe von		erhalt	en.		
				nicht e	erhalten.		
Ort, Datum			Unterschrift de	s Antragstellers/ der Antragstel	erin		
Nur vo	n ÖBB-Mitarbe	iterlnnen	im Reisez	entrum auszufüllen			
Auftragsnummer des Tickets				☐ kein Anspruch auf Rüd	ckveraütuna/		
☐ Fahrgastrechte			Erstattung				
	☐ Fehlbedienung T	icketautoma	at	☐ auf Kundenwunsch ei	ngeschickt		
	□ sonstige □						
Berechnung			Ausbezahlt als Gutschein Nr.				
Bezahlt	€						
Gebühren	€		☐ Überweisung auf Konto				
Betrag für Teilnutzun	-		☐ Rücküberweisung auf Kreditkarte				
Sonstiges Erstattungsbetrag	€						
Erstattungsbetrag	€						
				-mpel			
				Tagesstempel			
Bei Auszahlungen				100			
Ausweisnummer:		-	Uhrzeit	Unterschrift			

Ihr Reiseverlauf: Abfahrts	sdatum _{T T M M J .}	Ankı	unftsdatum	TMMJJ		
ab Bhf.	Planabfahrt	Tatsächliche	Abfahrt	Zug-Nr.		
an Bhf.	Planankunft	Tatsächliche	Ankunft	Zug-Nr.		
Verspäteter/ ausgefallener Zug	Nr.	ab				
Anschluss verpasst: Zug Nr.	in					
Tickets wurden von statt	Minuten Zug ungenutzt) Grund: zt von Grund: von Personen g	nxi- oder Übern 1 Nr.	nachtungsbele in nach	Rückkehr :	zum Startbahnho	of
	Grund:					
Fehlbuchung Grund: Abweichender Reiseweg ab Ersatzbeförderung mit Zug/ I Weiterfahrt mit alternativem Übernachtung in (Ort, Quarti gebuchte Reiseklasse nicht ver bahnseitige Fahrplanänderung Vorteilscard/ Österreichcard ver weitere Gründe:	öffentlichen Verkehrsn ier): fügbar. Statt dessen (z.B. mehrfacher Um	stieg, längere	Fahrzeit)			
in the gewünschte Art der ÖBB-Gutscheine (können online, Überweisung auf Bankkonto Bei Bar- oder Bankomatzahlung (Bei Bankomat nur auf das bei der Zahlung genutzte Konto. Ist nicht möglich bei Kreditkartenzahlung.) Rückvergütung auf Kreditkarte Erfolgt nur auf die bei der Bezahlung verwendete Kreditkarte. Ihre eingereichten Reis Tickets/ Reservierungen von Tickets/ Reservierungen von weitere Belege	in der ÖBB App und bei Bankname i IBAN SWIFT/ BIC KontoinhaberIn Kreditkarteninstitut Kreditkartennummer	•				7.)
Mobile Ticket-Buchungsnummer						
Vorteilscard/ Österreichcard/ Busin						
Fällt die Bearbeitung meines Antrags Weiterleitung	ganz oder teilweise ir Rücksendung ar				hmens bitte ich	um