

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie onoftaxi.pl
(wersja obowiązująca od dnia 1 listopada 2019 roku).

1. Definicje.

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający w szczególności warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę.
- 1.2. **Usługodawca** – Ireneusz Senger, zam. w Łubianie (83-407), przy ul. Krótkiej 1A/2.
- 1.3. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <https://onoftaxi.pl>.
- 1.4. **Usługi** - usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu w zakresie określonym w Regulaminie, będące usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.5. **Taksówkarz** – użytkownik Serwisu, który udostępnia informacje dotyczące jego działalności w zakresie przewozu osób lub mienia, który jest osobą fizyczną prowadzącą taką działalność gospodarczą.
- 1.6. **Konto** – indywidualne konto Taksówkarza.
- 1.7. **Użytkownik** – indywidualna osoba korzystająca z Serwisu w innej roli niż Taksówkarz.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

- 2.1. Usługi świadczone na rzecz Taksówkarzy polegają w szczególności na:
 - 2.1.1. udostępnieniu możliwości założenia i prowadzenia Konta Taksówkarza;
 - 2.1.2. umożliwieniu zarządzania Kontem Taksówkarza lub korzystania z jego funkcjonalności;
 - 2.1.3. przechowywaniu i publikowaniu w ramach Konta Taksówkarza danych dotyczących Taksówkarza, w szczególności danych dotyczących licencji oraz opisu;
 - 2.1.4. udostępnianiu danych Taksówkarza Użytkownikom, w szczególności: informacji o statusie, o lokalizacji oraz numeru telefonu
 - 2.1.5. udostępnieniu innych funkcjonalności Serwisu lub Konta.
- 2.2. Usługi świadczone na rzecz Użytkowników polegają na:
 - 2.2.1. umożliwieniu przeglądania profili Taksówkarzy oraz uzyskiwaniu informacji w szczególności o: ich statusie i lokalizacji;
 - 2.2.2. umożliwieniu utworzenia na ich urządzeniu skrótu prowadzącego do strony internetowej Serwisu w ramach stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej;
 - 2.2.3. udostępnieniu i umożliwieniu korzystania z innych funkcjonalności Serwisu.
- 2.3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by Usługi były realizowane prawidłowo oraz żeby strona Serwisu pozostawała w pełni funkcjonalna. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie upoważnia do domagania się wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Serwisie.
- 2.4. Jakikolwiek zmiany w Serwisie wprowadzane będą przez Usługodawcę w sposób jak najmniej zakłócający ich prawidłowe funkcjonowanie lub świadczenie Usług, z uwzględnieniem niezbędnego czasu na prawidłowe przeprowadzenie technicznych czynności mających na celu implementację zmian oraz rzeczywistych możliwości produkcyjnych Usługodawcy.

3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług.

- 3.1. Procedura zawierania przez Usługodawcę umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Taksówkarzem przebiega następująco:

- 3.1.1. Taksówkarz zakłada Konto w Serwisie przez podanie w formularzu rejestracyjnym danych niezbędne do założenia Konta;
- 3.1.2. Taksówkarz potwierdza zapoznanie się i akceptuje niniejszy Regulamin oraz wyraża zgody zamieszczone w formularzu;
- 3.1.3. po zweryfikowaniu przez Usługodawcę danych podanych przy wypełnianiu formularza, Konto otrzymuje status aktywny, który pozwala na korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu.
- 3.2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana przez Usługodawcę z Taksówkarzem zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 3.3. Taksówkarz może zalogować się do Konta przy użyciu numeru telefonu, adresu e-mail lub loginu – podanych w formularzu rejestracyjnym.
- 3.4. W każdym czasie możliwa jest rezygnacja Taksówkarza z korzystania z Konta w Serwisie lub rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, bez konieczności podawania przyczyny, które może być dokonane w następującym trybie:
 - 3.4.1. na podstawie oświadczenia złożonego Usługodawcy składanego za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: kontakt@onofftaxi.pl lub pocztą na adres Usługodawcy i jest skuteczne z dniem otrzymania takiego oświadczenia przez Usługodawcę;
 - 3.4.2. w przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 3.4.1, niezwłocznie zamknie on Konto.
- 3.5. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Taksówkarzem w przypadku naruszenia przez danego Taksówkarza postanowień Regulaminu. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w trybie określonym w zd. 1 zostanie dokonane przez Usługodawcę w formie oświadczenia złożonego za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej.
- 3.6. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem zostaje zawarta w sposób dorozumiany -poprzez korzystanie z Serwisu. Korzystanie z Usług przez Użytkowników jest nieodpłatne i do prawidłowej realizacji Usługi wymaga udostępnienia lokalizacji Użytkownika. Umowa z Użytkownikiem zawierana jest na czas określony – danej sesji przeglądania Serwisu w przeglądarce internetowej.

4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

- 4.1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, każdy Użytkownik lub Taksówkarz może komunikować się z Usługodawcą:
 - 4.1.1. drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail: kontakt@onofftaxi.pl;
 - 4.1.2. drogą telefoniczną pod numerem telefonu: 504 – 377 – 288;
 - 4.1.3. na piśmie, pod adresem: ul. Krótka 1 A/2, 83-407 Łubiana.
- 4.2. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, Usługodawca może komunikować się z Użytkownikami lub Taksówkarzami drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego – podstawową formą komunikacji z Usługodawcą są wiadomości e-mail.

5. Wymagania techniczne.

- 5.1. W celu prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik oraz Taksówkarz powinien:
 - 5.1.1. posiadać urządzenie pozwalające na dostęp do sieci Internet oraz posiadające oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie stron internetowych (np. przeglądarkę internetową);
 - 5.1.2. posiadać połączenie z siecią Internet;
 - 5.1.3. udostępnić lokalizację swojego urządzenia.
- 5.2. Dodatkowo Taksówkarz powinien posiadać:
 - 5.2.1. adres poczty elektronicznej;

- 5.2.2. telefon komórkowy lub podobne urządzenie, umożliwiające odbieranie połączeń telefonicznych.
- 5.3. Każdy Taksówkarz oraz Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.

6. Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

- 6.1. Taksówkarz i Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
- 6.2. Zabronione jest dostarczanie do i za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści:
- 6.2.1. wulgarnych, obraźliwych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, lub niezgodnych z prawdą;
 - 6.2.2. naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich;
 - 6.2.3. naruszających dobre imię lub cześć innych Taksówkarzy lub Użytkowników;
 - 6.2.4. naruszających dobre imię lub cześć Usługodawcy.
- 6.3. Każdy Taksówkarz i Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
- 6.3.1. wszelkie treści zamieszczane lub publikowane przez niego w Serwisie;
 - 6.3.2. prawdziwość danych podawanych przez niego w Serwisie;
 - 6.3.3. sposób wykorzystania przez niego funkcjonalności Serwisu.
- 6.4. Żaden podmiot nie ma prawa przetwarzać w ramach Serwisu lub poza nim danych osobowych osób trzecich, jeżeli nie posiada odpowiednich uprawnień do przetwarzania tych danych.
- 6.5. Taksówkarz zamieszczający fotografię lub jakikolwiek inny materiał wizualny w Serwisie (np. zdjęcie lub awatar) zobowiązany jest dysponować odpowiednim prawem do jego wykorzystania polegającego na zamieszczeniu i publicznym udostępnieniu w Serwisie.

7. Tryb postępowania reklamacyjnego.

- 7.1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres wskazany w punkcie 4.1.1 lub pisemnie na adres wskazany w 4.1.3 Regulaminu.
- 7.2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Usługodawcę Usług niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie dane składającego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca zwraca się z prośbą o jej uzupełnienie.
- 7.4. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy zachowanie tego terminu jest niemożliwe, Usługodawca wyjaśnia przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 7.5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona pisemnie lub na innym trwałym nośniku, przy czym przy udzielaniu odpowiedzi na reklamację Usługodawca w miarę możliwości będzie korzystał z tego samego kanału komunikacji, za pomocą którego została złożona reklamacja.
- 7.6. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika lub Taksówkarza przysługujących im na podstawie przepisów prawa.
- 7.7. Użytkownikowi lub Taksówkarzowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Usługodawcy do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 7.8. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich

Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>

7.9. Użytkownik będący konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

7.10. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.

8. Postanowienia końcowe.

8.1. Regulamin jest dostępny dla każdego na stronie internetowej Serwisu.

8.2. Regulamin może być z ważnych przyczyn zmieniony, przy czym za ważne przyczyny uznaje się zwłaszcza:

8.2.1. poprawę poziomu bezpieczeństwa świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu;

8.2.2. zwiększenie w Serwisie poziomu ochrony danych, w szczególności danych osobowych;

8.2.3. poprawę funkcjonalności Serwisu;

8.2.4. zwiększenie konkurencyjności Serwisu wśród serwisów o podobnej tematyce i przedmiocie świadczonych usług;

8.2.5. zmianę kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych lub kosztów infrastruktury wykorzystywanej do utrzymywania i obsługi Serwisu;

8.2.6. zmianę przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych mających znaczenie dla funkcjonowania Serwisu.

8.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 5 dni od daty wysłania informacji o zmianie Regulaminu na ostatni znany Usługodawcy adres e-mail Taksówkarza. Zmiany Regulaminu wiążą Taksówkarza od dnia ich wejścia w życie, jeżeli Taksówkarz nie wypowie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 5 dni od dnia wysłania przez Usługodawcę informacji o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ma w takim przypadku skutek z momentem otrzymania wypowiedzenia przez Usługodawcę. Do zachowania terminu wystarczy złożenie wypowiedzenia za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej.

8.4. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu prezentowane będzie również pozostałym Użytkownikom w Serwisie.