# Opis slučaja korištenja

## Ime

Kafić

## Cilj

Osigurati učinkovito upravljanje narudžbama, pića, pružiti zadovoljavajuće iskustvo gostima, poboljšati produktivnost osoblja i osigurati precizno i transparentno obračunavanje računa.

## Tim odgovoran za slučaj korištenja

Konobari,baristi,šef

## Preduvjeti

Sustav za upravljanje narudžbama , dostupnost hrane i pića u kafiću, prisutnost gostiju

## Stanje nakon slučaja korištenja

Narudžbe su uspješno obrađene, piće je pripremljeno i dostavljeno gostima, računi su izdani i plaćeni, a kafić je spreman za nove narudžbe.

## Ograničenja i rizici

Mogući ograničenja u opskrbi pića, tehnički problemi s poslužiteljima ili softverom kafića, moguće pogreške pri fakturiranju i naplati računa.

## Okidači događaja

Gost dolazi u kafić i želi naručiti piće

## Primarni sudionik

Gost kafića koji želi naručiti piće te dobiti ispravan račun.

## Sporedni sudionik odnosno sudionici

Konobari,baristi,šef

# Imena putova slučaja korištenja

## Primarni put

Put narudžbe,priprema pića, priprema pića,put plaćanja

## Alternativni putovi

Rezervacija stolova,upravljanje izvješćem

## Putovi u slučaju iznimke

Provjera računa/KUF – a i KIF – a od strane porezne inspekcije

# Detalji slučaja korištenja

.

## Ime puta

Primarni put

### Okidač događaja

Gost dolazi u kafić i želi naručiti piće

### Osnovi slijed koraka

Konobar bilježi narudžbu u sustav za upravljanje narudžbama.

Konobar predaje narudžbu baristi putem sustava.

Brista priprema piće .

Konobar poslužuje piće gostu.

Konobar izdaje račun gostu na temelju narudžbe.

Gost plaća račun konobaru.

### Poslovna pravila

Brza priprema narudžbi, pravilno izdavanje računa, točno bilježenje narudžbi i plaćanja.

### Ograničenja i rizici

Moguće kašnjenje u pripremi pića, pogreške u unosu narudžbe, tehnički problemi s sustavom ili pisačem računa..

# Tehničke informacije o slučaju korištenja

## Prioriteti

Visok prioritet kako bi se osigurala brza i točna obrada narudžbi i fakturiranje računa.

## Performanse

Brza i pouzdana izvedba sustava za upravljanje narudžbama i generiranje računa.

## Učestalost

Ovisi o broju gostiju koji posjećuju kafić

## Korisničko sučelje

korisničko sučelje koje omogućuje jednostavno bilježenje narudžbi, izdavanje računa i praćenje stanja narudžbi.