| **Slučaj korištenja:** | |
| --- | --- |
| Autor: | Blaž Stipić |
| Datum: | 4.lipanj.2023 |
| Naziv slučaja: | Kafić |
| Opis: | Slučaj korištenja obuhvaća administrativne kafića koji uključuju upravljanje konobarima, stolovima i računima. Cilj je osigurati učinkovito i organizirano vođenje kafića i pružiti zadovoljavajuće iskustvo gostima. |
| Sudionici: | Vlasnik kafića,osoblje,klijenti |
| Okidači: | Otvaranje kafića za radno vrijeme,dolazak gostiju u kafić,dodjela stolova gostima,konobari preuzimaju narudžbe od gostiju. |
| Preduvjeti: | Funkcionirajući POS sustav za vođenje računa,prisutnost dovoljnog broja konobara u caffe baru,dostupni stolovi za smještaj gostiju. |
| Osnovni scenarij: | Konobar dočekuje gosta .  Konobar uzima narudžbu od gosta i unosi u aplikaciju.  Konobar šalje narudžbu baristi.  Konobar donosi piće gostu na stol.  Gost konzumira piće.  Konobar zatvara račun u POS sustavu.  Gost plaća račun konobaru.  Konobar izdaje račun gostu.  Konobar oslobađa stol i priprema ga za sljedećeg gosta. |
| Izuzetci: | Kvar POS sustava koji sprečava unos narudžbi ili izdavanje računa.  Nedostatak slobodnih stolova za smještaj gostiju.  Gost nije zadovoljan uslugom i pritužuje se. |
| Posljedice: | Učinkovito vođenje kafića.  Brza i precizna obrada narudžbi i računa.  Zadovoljni gostiju i poboljšano iskustvo posjete kafića.  Bolje praćenje financijskih transakcija i poslovanja. |