# Blaž Stipić

**Fakultet strojarstva,računarstva i elektrotehnike,Sveučilište u Mostaru**

PROJEKTIRANJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA

Kafić

# Prijedlog projekta

**U Mostar 2023.**

1. **Osnovne informacije**

**1.1. Puni naziv projekta**

Aplikacija za administraciju Caffe bara

**1.2. Skraćeni naziv projekta**

Kafić

**1.3. Naručitelj projekta**

„Studio“   
Kralja Tvrtka 14A  
72290 Novi Travnik  
Bosna i Hercegovina

**1.4. Voditelj projekta**

Blaž Stipić  
Franjevačka 1  
88000 Mostar  
Bosna i Hercegovina

**Kratki opis problema:**

U kafićima, posebno onima s velikim brojem stolova i konobara, upravljanje različitim aspektima poslovanja može biti izazovno. Trenutni način administracije kafića često je neučinkovit i spor, što dovodi do konfuzije, dužih vremenskih perioda čekanja i nezadovoljstvo samih kupaca. Nedostatak odgovarajuće infrastrukture u obliku aplikacije za administraciju predstavlja glavni problem koji treba riješiti.

Da bi se olakšalo vođenje kafića, potrebna je kafiću aplikacija za administraciju koja će omogućiti učinkovito upravljanje konobarima, generiranje računa i upravljanje stolovima. Konobari trebaju brzo i lako unositi narudžbe gostiju, a aplikacija treba i omogućiti jednostavnu naplatu. Također, aplikacija treba omogućiti konobarima pregled dostupnih stolova, dodjelu stolova gostima i praćenje zauzetosti stolova. Nedostatak odgovarajućeg informacijskog sustava za administraciju caffe bara rezultira nedovoljnom učinkovitošću, što negativno utječe na korisničko iskustvo i poslovanje.

**Cilj projekta**

Cilj projekta je optimizacija operativnih procesa u kafiću kroz razvoj aplikacije za administraciju. Glavni fokus je povećanje učinkovitosti u upravljanju konobarima, generiranju računa i upravljanju stolovima. Aplikacija će omogućiti brzi unos naruđbi, jednostavnu naplatu, pregled dostupnih stolova i dodjelu stolova gostima. Kroz poboljšanje ovih ključnih aspekata, cilj je unaprijediti korisničko iskustvo, smanjiti vrijeme čekanja i povećati efikasnost poslovanja samoga kafića.

**Doseg projekta**

Informacijski sustav može se konceptualno podijeliti u tri kategorije:

Upravljanje konobarima

Generiranje računa

Upravljanje stolovima

Upravljanje konobarima bara omogućit će konobarima učinkovito upravljanje svim aspektima vezanim za narudžbe gostiju. Konobari će moći jednostavno unositi narudžbe putem aplikacije.Osim toga, aplikacija će omogućiti dodjelu stolova gostima na temelju njihovih zahtjeva i preferencija, olakšavajući organizaciju prostora i smanjujući vrijeme čekanja.

Generiranje računa će pružiti mogućnost generiranja računa na temelju unesenih narudžbi. Konobari će jednostavno moći pregledati sve stavke koje su gosti naručili i aplikacija će automatski izračunati ukupan iznos računa, uključujući eventualne dodatke ili popuste. Također će biti podržani različiti načini plaćanja, poput gotovine, kartica ili digitalnih platnih sustava, kako bi se zadovoljile različite preferencije gostiju.

Upravljanje stolovima će pružiti konobarima pregled dostupnih stolova u kafiću te će omogućiti jednostavnu dodjelu stolova gostima. Konobari će moći vidjeti kojim stolovima su gosti dodijeljeni, a koji su još slobodni. Također će biti moguće pratiti zauzetost stolova kako bi se izbjegle gužve i osiguralo ugodno iskustvo gostiju. Ova funkcionalnost će pomoći u organizaciji prostora, optimalnom rasporedu sjedenja i smanjenju vremena čekanja.

**Rezultat projekta**

Rezultat ovog projekta bit će aplikacija za administraciju kafića koja će omogućiti konobarima da brzo i jednostavno unose narudžbe, izdaju račune i upravljaju stolovima. Također će omogućiti vlasnicima kafića da prate prodaju i zalihe te upravljaju osobljem. Materijali koje je potrebno isporučiti su:

Izvršna datoteka programskog rješenja

Pripadajuća baza podataka

Eventualne programske knjižnice

Projektna dokumentacija

**Potencijalni korisnici i tržište**

Izrada aplikacije je namjenjena za vlasnike kafića i restorana koji žele poboljšati svoje poslovanje i povećati učinkovitost.Aplikacija može biti korisna i za konobare koji žele brzo i jednostavno unijeti narudžbe i izdati račune. Tržište za vašu aplikaciju su kafići i restorani širom Svijeta.

**3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti**

Kako bi uspješnost projekta bila zadovoljavajuća, po završetku projekta moraju biti

zadovoljeni sljedeći kriteriji:

Učinkovitost - koliko brzo i jednostavno konobari mogu unijeti narudžbe i izdati račune.

Dodjela stolova gostima - aplikacija bi trebala omogućiti dodjelu stolova gostima na temelju njihovih zahtjeva i preferencija, olakšavajući organizaciju prostora i smanjujući vrijeme čekanja.

Generiranje računa - aplikacija bi trebala omogućiti generiranje računa na temelju unesenih narudžbi. Konobari bi trebali jednostavno moći pregledati sve stavke koje su gosti naručili i aplikacija bi automatski izračunala ukupan iznos računa, uključujući eventualne dodatke ili popuste.

Podrška različitim načinima plaćanja - aplikacija bi trebala podržavati različite načine plaćanja, poput gotovine, kartica ili digitalnih platnih sustava, kako bi se zadovoljile različite preferencije gostiju.

Pregled dostupnih stolova - aplikacija bi trebala omogućiti konobarima pregled dostupnih stolova u Caffe baru te omogućiti jednostavnu dodjelu stolova gostima.

Zauzetost stolova - aplikacija bi trebala omogućiti praćenje zauzetosti stolova kako bi se izbjegle gužve i osiguralo ugodno iskustvo gostiju.