

## Regulamin świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej

### I. Definicje

Użyte w Regulaminie wyrażenia mają następujące znaczenia:

1. Kontrahent - strona będąca odbiorcą Płatności przekazywanych przez Usługobiorców.
2. Płatność - opłata za usługi bądź produkty Kontrahenta zrealizowana przez Usługobiorcę.
3. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usługi płatniczej.
4. Telbridge - Telbridge sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Zagnańskiej 49, KRS 0000762663, NIP 9592018405, REGON 382039807.
5. Transakcja płatnicza - inicjowany przez Usługobiorcę przelew środków z transfer środków pieniężnych rachunku bankowego płatniczego Usługobiorcy.
6. Usługa Inicjowania Transakcji Płatniczej (Usługa ITP) - usługa płatnicza polegająca na zainicjowaniu Transakcji płatniczej z rachunku płatniczego Usługobiorcy na jego wniosek w celu dokonania zapłaty na rzecz Kontrahenta za towary lub usługi.
7. Usługobiorca - osoba fizyczna dla której, mają być świadczone oferowane usługi bądź produkty.

### II. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi Inicjowania Transakcji Płatniczej przez Telbridge, świadczącą Usługę Inicjowania Transakcji Płatniczej w oparciu o zezwolenie wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 11 lutego 2022 roku. Telbridge została wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr IP53/2022.
2. Akceptacja przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu jest warunkiem koniecznym wykonania Usługi Inicjowania Transakcji Płatniczej. Z chwilą akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę zostaje zawarta umowa, na podstawie której Telbridge świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługę ITP.
3. Regulamin jest umieszczony w widocznym miejscu w siedzibie Telbridge oraz na głównej stronie internetowej związanej z Usługą Inicjowania Transakcji Płatniczej.

### III. Usługa inicjowania transakcji Płatniczej

1. Telbridge świadczy Usługę ITP, na zlecenie Usługobiorcy w celu zainicjowania transferu środków pieniężnych z tytułu Płatności za usługi lub produkty Kontrahenta.
2. Telbridge nie bierze bezpośredniego udziału w przepływie środków pieniężnych realizowanych w ramach Płatności.

3. Płatności należne Kontrahentowi dotyczą płatności jednorazowych lub płatności dotyczących wskazanych okresów rozliczeniowych, którymi może być miesiąc lub jego wielokrotność lub inny okres zdefiniowany przez Kontrahenta.

#### IV. Warunki świadczenia usługi inicjacji Transakcji płatniczej

1. Usługa ITP jest realizowana przy wykorzystaniu internetowego serwisu usługowego Telbridge, który umożliwi Usługobiorcy dokonanie Płatności za usługi lub produkty Kontrahenta, na etapie dokonywania przez Usługobiorcę zakupu produktu lub usługi od Kontrahenta.
2. W celu skorzystania z Usługi ITP, Usługobiorca powinien:
  - a. na stronie internetowej [directpay.telbridge.com.pl](https://directpay.telbridge.com.pl) wybrać opcję dokonania Płatności;
  - b. wybrać swojego dostawcę rachunku płatniczego (bank), który prowadzi rachunek płatniczy Usługobiorcy, z listy dostępnych dostawców
  - c. zaakceptować Regulamin i złożyć oświadczenia woli niezbędne do świadczenia Usługi Inicjowania Transakcji Płatniczej przez Telbridge;
  - d. po przekierowaniu do systemu bankowości elektronicznej wybranego przez Usługobiorcę dostawcy rachunku płatniczego - zalogować się do banku Usługobiorcy. Logowanie Usługobiorcy do systemu bankowości elektronicznej będzie odbywało się bez udziału Telbridge; oraz
  - e. zaakceptować Płatność w systemie bankowości elektronicznej zgodnie z obowiązującymi tam procedurami.
3. Usługobiorca może zlecić Usługę ITP jedynie w banku, z którym ma zawartą umowę/umowy prowadzenia rachunku bankowego.
4. Telbridge udostępnia Usługobiorcy, przed rozpoczęciem Usługi ITP, co najmniej informacje o:
  - a. maksymalnym czasie wykonania realizacji transferu środków pieniężnych w systemie bankowym (zgodnie z art. 54 pkt 1 Ustawy o usługach płatniczych czas Transakcji płatniczej wynosi nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia),
  - b. o wszelkich opłatach należnych Telbridge od Usługobiorcy, w tym wyszczególnienie kwot tych opłat (jeżeli będą one wymagane),
  - c. organie nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
  - d. Informacjach niezbędnych do wykonania Usługi ITP., którymi są:
    - i. dane do Transakcji płatniczej (odbiorca, numer rachunku, data wystawienia oraz kwota),
    - ii. unikalny numer tytułu przelewu.
5. Telbridge nie pobiera opłat od Usługobiorcy, chyba że Kontrahent pobiera od Usługobiorcy opłatę za skorzystanie określonych metod płatności. Wówczas, o wysokości ewentualnej opłaty, która zostanie pobrana od Usługobiorcy, Usługobiorca informowany jest przed zleceniem realizacji Usługi ITP. Ewentualne opłaty pobierane lub kursy walutowe stosowane przez dostawcę

- rachunku płatniczego Usługobiorca określa umowa pomiędzy Usługobiorcą a takim dostawcą rachunku płatniczego.
6. Telbridge inicjuje Usługę ITP. zgodnie z unikatowym identyfikatorem, którym jest tytuł przelewu.
  7. Niezwłocznie po złożeniu zlecenia Usługi ITP, Telbridge udostępnia Usługobiorcy następujące informacje:
    - a. potwierdzenie prawidłowego złożenia zlecenia płatniczego u dostawcy prowadzącego rachunek;
    - b. numer identyfikacyjny umożliwiający Usługobiorcy i Kontrahentowi zidentyfikowanie Transakcji płatniczej, a w razie potrzeby umożliwiający Kontrahentowi zidentyfikowanie Usługobiorcy, oraz inne informacje przekazane wraz z Transakcją płatniczą;
    - c. informację o: (i) kwocie transakcji płatniczej, (ii) łącznej kwocie opłat należnych z tytułu transakcji płatniczej na rzecz dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, a w stosownych przypadkach wraz z wyszczególnieniem kwot tych opłat.
  8. Usługa ITP może być nieosiągalna podczas prac technicznych prowadzonych przez banki lub prac technicznych prowadzonych przez Telbridge.
  9. Usługa ITP może zostać niezrealizowana wskutek:
    - a. wygaśnięcia ważności przestanego linku do systemu [directpay.telbridge.com.pl](https://directpay.telbridge.com.pl) (link jest ważny przez 10 dni),
    - b. zaniechania Usługobiorcy polegającego na:
      - i. niezaakceptowania regulaminu,
      - ii. braku logowania do systemu bankowego,
      - iii. braku środków, który uniemożliwia realizację Transakcji płatniczej,
      - iv. braku skutecznej dwuetapowej autentyfikacji podczas logowania do systemu bankowego.
  10. Telbridge nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Usługobiorcę z powodu wstrzymania lub odmowy zainicjowania Usługi itp. Z powodów wskazanych w pkt 8 i 9 powyżej.
  11. Telbridge nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Usługobiorcą a Kontrahentem, w szczególności umowy sprzedaży, umowy ubezpieczenia lub innej i z tego tytułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi on żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Kontrahenta wobec Usługobiorcy.
  12. Telbridge realizuje Usługę ITP. niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego (patrz pkt 4 a) od otrzymania kompletu wymaganych danych. Maksymalny czas wykonania transakcji płatniczej określa umowa pomiędzy Usługobiorcą a dostawcą rachunku płatniczego.
  13. Czas wykonania transakcji płatniczej zleconej przez Usługobiorcę określa umowa pomiędzy Usługobiorcą a takim dostawcą rachunku płatniczego.
  14. Potwierdzeniem przyjęcia zlecenia inicjowania transakcji płatniczej w ramach Usługi itp. jest zapis elektroniczny w systemie informatycznym Telbridge.
  15. Telbridge odpowiada wyłącznie za realizację Usłuitp.ITP, która została zarejestrowana przez system informatyczny Telbridge.

16. Dniem dokonania Płatności jest dzień uznania rachunku bankowego Kontrahenta.

## V. Anulowanie usługi

1. Usługobiorca może zrezygnować ze skorzystania z Uitp.gi ITP do momentu uwierzytelnienia transakcji płatniczej w systemie informatycznym dostawcy rachunku płatniczego. Po uwierzytelnieniu transakcji płatniczej, Usługobiorca może odwołać transakcję płatniczą w oparciu o regulacje obowiązujące u danego dostawcy rachunku płatniczego.
2. Rezygnacja itp.sługi ITP może skutkować brakiem dokonania Płatności za usługi lub produkty dostarczane przez Kontrahenta.
3. Wszelkie konsekwencje wynikające z pkt. 2 obciążać będą jedynie Usługobiorcę.

## VI Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem usługi inicjacji Transakcji płatniczej przyjmuje i rozpatruje Telbridge zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej i składane osobiście lub przesyłane na adres siedziby Telbridge, pod adresem ul. Zagnańska 49, 25-528 Kielce. Reklamacje dodatkowo mogą być zgłaszane za pomocą środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje-kip@telbridge.com.pl oraz na nr telefonu (22) 420 57 37.
3. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Telbridge Usługi ITP niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie lub w ustawie o usługach płatniczych.
4. Usługobiorca może uzyskać telefoniczną informację czy zgłoszenie reklamacji zostało przyjęte poprawnie i na jakim jest etapie rozpatrywania jest reklamacja.
5. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Usługobiorcy, adres zwrotny Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Telbridge zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o jej uzupełnienie.
6. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie do 30 dni od daty ich wpłynięcia do Telbridge. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, termin jej rozpatrzenia ulega przesunięciu o czas oczekiwania przez Telbridge na uzupełnienie reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Telbridge, w informacji przekazywanej Usługobiorcy, który wystąpił z reklamacją:
  - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 9. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - a. niedotrzymanie warunków Regulaminu przez Usługobiorcę,
  - b. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, z których usług Telbridge nie korzysta przy świadczeniu Usługi ITP.,
  - c. niewykonanie zobowiązań przez Kontrahenta - jeżeli złożona reklamacja dotyczy takich okoliczności, Usługobiorca upoważnia Telbridge do przekazania reklamacji do Kontrahenta, przy czym Telbridge informuje Usługobiorcę o przekazaniu takiej reklamacji do Kontrahenta.
- 10. Informacje o rozpatrzeniu reklamacji przekazywane są Usługobiorcy w formie pisemnej.
- 11. W przypadku uwzględnienia przez Telbridge reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi ITP, Telbridge będzie postępował zgodnie z oczekiwaniem Usługobiorcy.

## VII. Ograniczenia

- 1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi ITP w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie Płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy (zabronione jest inicjowanie transakcji płatniczej przez Usługobiorcę, który nie jest uprawniony do dysponowania środkami na rachunku płatniczego, w ramach którego ma zostać zainicjowana transakcja płatnicza) oraz dostarczanie treści o charakterze bezprawnym..
- 2. Telbridge nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Telbridge nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi inicjacji Transakcji płatniczej zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

## VII. Przetwarzanie danych osobowych

- 1. Dane osobowe Usługobiorcy będą umieszczane i przetwarzane w zbiorze danych Telbridge, będącej administratorem tych danych osobowych po akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i jednocześnie konieczne dla realizacji usługi inicjacji Transakcji płatniczej.
- 3. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Telbridge, w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (RODO).
- 4. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być przekazywane przez Telbridge na rzecz banków i innych podmiotów, którym przekazanie danych osobowych jest niezbędne w związku z należytych wykonaniem inicjacji usługi inicjacji Transakcji płatniczej.



5. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (RODO).
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w klauzuli informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej [telbridge.com.pl](http://telbridge.com.pl).

## IX. Postanowienia końcowe

1. Językiem, w którym Telbridge porozumiewa się z Usługobiorcą jest język polski.
2. Telbridge zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi ITP celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych. W trakcie prac konserwacyjnych na stronie Usługi ITP zostanie wyświetlona informacja o czasie trwania prac konserwacyjnych i terminie ich ukończenia.
3. Aktualny regulamin jest zawsze dostępny na stronie internetowej Telbridge lub w siedzibie Telbridge przy ul. Zagnańska 49, 25-528 Kielce.
4. Telbridge uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, którymi są zmiany przepisów prawa, zmiany organizacyjne, zmiany działania systemu świadczenia usługi, zmiany warunków współpracy z bankami lub Kontrahentami. Zmiana wchodzi w życie z dniem udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu w siedzibie Telbridge oraz na stronie internetowej i obowiązuje dla usług inicjacji Transakcji płatniczej po tej dacie.
5. W przypadku powstania sporu pomiędzy Usługobiorcą a Telbridge, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy na podstawie Kodeksu Postępowania Cywilnego, to jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Telbridge sądem tym jest Sąd Rejonowy w Kielcach, ul. Warszawska 44, 25-312 Kielce.
6. Prawem właściwym dla umowy, na podstawie której świadczona jest Usługa ITP, oraz dla stosunków pomiędzy Telbridge a Usługobiorcą jest prawo polskie. Jeżeli Usługobiorca nie jest konsumentem, do umowy, na podstawie której świadczona jest Usługa ITP, nie stosuje się przepisów o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z tymi przepisami.
7. Usługobiorca może odstąpić od umowy, na podstawie której świadczona jest Usługa ITP, bez podania przyczyn i bez poniesienia jakichkolwiek opłat z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na piśmie albo przesłane wiadomością e-mail na adres: [\*]. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku całkowitego wykonania Usługi ITP przez Telbridge na żądanie konsumenta przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
8. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia

---

19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2021, poz. 1907, ze zm.).

9. Organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą: 00-549 Warszawa, ul. Piękna 20.
10. Usługobiorca może wnieść do organu sprawującego nadzór skargę na działanie Telbridge lub podległych mu oddziałów, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
11. Regulamin wchodzi w życie z dn. 22-04-2022.