**À {{NOME\_DO\_CLIENTE}}**

{{AOS\_CUIDADOS}}

Gestor do contrato: {{GESTOR\_DO\_CONTRATO}}  
{{FISCAL\_TECNICO}}

**REF.:RELATÓRIO MENSAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REFERENTE A {{MES\_REFERENCIA\_MAIUSCULO}}.**

Prezado Sr. {{GESTOR\_DO\_CONTRATO}}

Em atenção à realização da Prestação de Serviços Profissionais e monitoramento proativo referente à solicitação de Pagamento mensal - referência {{MES\_REFERENCIA\_MAIUSCULO}}- {{PERIODO\_REFERENCIA}}, em atendimento ao Contrato {{NUMERO\_CONTRATO}}.

O referido relatório detalha as atividades realizadas no período de {{PERIODO\_REFERENCIA}}, de acordo com os NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO EXIGIDOS no SLA do Contrato {{NUMERO\_CONTRATO}}, no regime de disponibilidade contínuo de {{DISPONIBILIDADE}}.

Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

{{DATA\_RELATORIO}}

**TELETEX COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA**

**Anna Cecilya Carcuchinski da Silva Monteiro**

**Procuradora**

**RG: 15.532.071-0 - SSP-PR**

**CPF: 011.643.799-50**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número do Ticket** | **Data/Hora Abertura** | **Início do atendimento** | **Data/Hora Conclusão** | **Solicitante** | **Analista** | **Descrição resumida** | **Prioridade** | **Referência** | **Tempo de resolução** | **Tempo de início...** | **SLA** |
| **{{tk\_numero}}** | **{{tk\_abertura}}** | **{{tk\_inicio}}** | **{{tk\_conclusao}}** | **{{tk\_solicitante}}** | **{{tk\_analista}}** | **{{tk\_referencia}}** | **{{tk\_prioridade}}** | **{{tk\_referencia}}** | **{{tk\_tempo\_resolucao}}** | **{{tk\_tempo\_inicio}}** | **{{tk\_sla}}** |
| **Descrição** | **{{tk\_descricao}}** | | | | | | | | | | |
| **Resolução** | **{{tk\_resolucao}}** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |