

Summary Transaksi Gagal Sistem

Maret 2021



Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 00:06 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 6 menit

Root Cause : respon lambat dari ke brinets bersamaan dengan message DSP_AB4EXT

Time Start : 00:00 WIB

Status : Done Action : -

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 00:12 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 12 menit

Root Cause : Kegiatan HK tbl_trx_log keep clean

Time Start : 00:00 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 02:00 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 4 menit

Root Cause : respon lambat dari ke brinets

Time Start : 01:56 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 02:18 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 4 menit

Root Cause : Message DSP_AB3EXT dari brinets

Time Start : 02:14 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 02:30 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 11 menit

Root Cause : Message DSP00013C dari brinets

Time Start : 02:19 WIB



Summary Transaksi Gagal Sistem

Maret 2021



Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 08:47 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 5 menit

Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 12808 dan 88810

Time Start : 08:38 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 09:26 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 5 menit

Root Cause : message TLOBMO dari brinets

Time Start : 09:21 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 21:20 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 19 menit

Root Cause : timeout ke way4 bersama

Time Start : 21:01 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim Metalogic Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021

Time End : 00:05 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 5 menit
Root Cause : backup db ib
Time Start : 00:00 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim ESB Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021

Time End : 00:36 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 2 menit

Root Cause : message DSP_AB4EXT di brinets

Time Start : 00:34 WIB