

Summary Transaksi Gagal Sistem

Maret 2021



Status : Done

Action : Eskalasi ke tim Metalogic Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 00:06 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 6 menit

Root Cause : respon lambat dari ke brinets bersamaan dengan message DSP AB4EXT

Time Start : 00:00 WIB

Status : Done Action : -

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 00:12 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 12 menit

Root Cause : Kegiatan HK tbl_trx_log keep clean

Time Start : 00:00 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim CAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 01:25 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 10 menit

Root Cause : app saldo 1, app 3 & app 5 mengalami hang

Time Start : 00:15 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim Metalogic Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 02:40 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 10 menit

Root Cause : kegiatan HK di linux0 swap psw/1 dan psw/2a

Time Start : 02:30 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 01:37 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 8 menit

Root Cause : app server 3 & 4 mengalami hang

Time Start : 08:29 WIB



Summary Transaksi Gagal Sistem

Maret 2021



Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 08:47 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 5 menit

Root Cause : app server 2 & 5 mengalami hang

Time Start : 08:42 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 09:12 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 8 menit

Root Cause : app server 2, 3 & 5 mengalami hang

Time Start : 09:04 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO & tim I-Series

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 09:29 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 9 menit

Root Cause : app server 1, 2, 3 & 5 mengalami hang bersamaan dengan message TLOBMO dari

brinets

Time Start : 09:18 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 09:39 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 4 menit

Root Cause : app server 1, 2, 3 & 5 mengalami hang

Time Start : 09:35 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 09:52 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 10 menit

Root Cause : app server 1, 2, 4 & 5 mengalami hang

Time Start : 09:42 WIB



Summary Transaksi Gagal Sistem Maret 2021



Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 09:59 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 4 menit

Root Cause : app server 3 mengalami hang

Time Start : 09:55 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 10:12 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 5 menit

Root Cause : app server 2 mengalami hang

Time Start : 10:07 WIB

Status : Done

Action : Eskalasi ke tim SAO Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time End : 10:42 WIB

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Duration : 16 menit

Root Cause : app server 1, 2, 3 & 4 mengalami hang

Time Start : 10:26 WIB