

Summary Transaksi Gagal Sistem

Maret 2021



Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 00:00 WIB
Time End : 00:06 WIB
Duration : 6 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : respon lambat dari ke brinets bersamaan dengan message DSP_AB4EXT

Action : Eskalasi ke tim Metalogic

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 00:00 WIB
Time End : 00:12 WIB
Duration : 12 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : Kegiatan HK tbl_trx_log keep clean

Action : -

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 00:15 WIB
Time End : 01:25 WIB
Duration : 10 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : app saldo 1, app 3 & app 5 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim CAO

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 02:30 WIB
Time End : 02:40 WIB
Duration : 10 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : kegiatan HK di linux0 swap psw/1 dan psw/2a

Action : Eskalasi ke tim Metalogic

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 08:29 WIB
Time End : 01:37 WIB
Duration : 8 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : app server 3 & 4 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done



Summary Transaksi Gagal Sistem

Maret 2021



Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 08:42 WIB
Time End : 08:47 WIB
Duration : 5 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : app server 2 & 5 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 09:04 WIB
Time End : 09:12 WIB
Duration : 8 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : app server 2, 3 & 5 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 09:18 WIB
Time End : 09:29 WIB
Duration : 9 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : app server 1, 2, 3 & 5 mengalami hang bersamaan dengan message TLOBMO dari

brinets

Action : Eskalasi ke tim SAO & tim I-Series

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 09:35 WIB
Time End : 09:39 WIB
Duration : 4 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : app server 1, 2, 3 & 5 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 09:42 WIB
Time End : 09:52 WIB
Duration : 10 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : app server 1, 2, 4 & 5 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done



Summary Transaksi Gagal Sistem Maret 2021



Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 09:55 WIB
Time End : 09:59 WIB
Duration : 4 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem Root Cause : app server 3 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 10:07 WIB
Time End : 10:12 WIB
Duration : 5 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem Root Cause : app server 2 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 10:26 WIB
Time End : 10:42 WIB
Duration : 16 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : app server 1, 2, 3 & 4 mengalami hang

Action : Eskalasi ke tim SAO

Status : Done