

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 00:00 WIB  
 Time End : 00:06 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : respon lambat dari ke brinets bersamaan dengan message DSP\_AB4EXT  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 00:00 WIB  
 Time End : 00:12 WIB  
 Duration : 12 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean  
 Action : -  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 01:56 WIB  
 Time End : 02:00 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : respon lambat dari ke brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 02:14 WIB  
 Time End : 02:18 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : Message DSP\_AB3EXT dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 02:19 WIB  
 Time End : 02:30 WIB  
 Duration : 11 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : Message DSP00013C dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 08:38 WIB  
 Time End : 08:47 WIB  
 Duration : 5 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 12808 dan 88810  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 09:21 WIB  
 Time End : 09:26 WIB  
 Duration : 5 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOBMO dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time Start : 21:01 WIB  
 Time End : 21:20 WIB  
 Duration : 19 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : timeout ke way4 bersama  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time Start : 00:00 WIB  
 Time End : 00:05 WIB  
 Duration : 5 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : backup db ib  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time Start : 00:34 WIB  
 Time End : 00:36 WIB  
 Duration : 2 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DSP\_AB4EXT di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

	<p style="text-align: center;"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time Start : 00:50 WIB  
 Time End : 01:10 WIB  
 Duration : 20 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DSP\_00013C di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I series  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time Start : 04:08 WIB  
 Time End : 04:14 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOBMO di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time Start : 11:42 WIB  
 Time End : 11:48 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOMON dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 00:00 WIB  
 Time End : 00:10 WIB  
 Duration : 10 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean  
 Action : -  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 00:42 WIB  
 Time End : 01:02 WIB  
 Duration : 10 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message ICRTTEL & TLOIN dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I series  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 01:04 WIB  
 Time End : 01:11 WIB  
 Duration : 7 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DSP\_AB9EXT  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 03:00 WIB  
 Time End : 03:04 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DSP\_AB4EXT  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 09:39 WIB  
 Time End : 09:41 WIB  
 Duration : 2 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : timeout ke WSBRIVA  
 Action : Eskalasi ke tim metalogic  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 11:04 WIB  
 Time End : 11:06 WIB  
 Duration : 2 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : respon lambat ke Brinet  
 Action : Eskalasi ke tim metalogic  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 14:19 WIB  
 Time End : 14:21 WIB  
 Duration : 2 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOBMO dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim metalogic  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time Start : 19:56 WIB  
 Time End : 20:00 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DSP\_AB3EXT dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Minggu, 03 Januari 2021  
 Time Start : 23:00 WIB  
 Time End : 04:00 WIB  
 Duration : 5 jam  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat kegiatan maintenance oleh provider Three  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 01:58 WIB  
 Time End : 02:04 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DSP\_AB6EXT  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 02:13 WIB  
 Time End : 02:20 WIB  
 Duration : 7 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : sempat terjadi response code 91 naik, dari other bank dgn kode bank 013 (Bank Permata). Transaksi Bank Permata Timeout, Transaksi ke Nomer Tujuan Virtual Account,,  
 dengan Prefix 896502XXXXX,, 855609XXXXX dan 856666XXXXX  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 03:26 WIB  
 Time End : 03:30 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOBMO di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series

	<p>Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p>Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---


Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 04:19 WIB  
 Time End : 04:22 WIB  
 Duration : 3 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : (RespCode TE naik) terdapat timeout di ws briva  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 09:22 WIB  
 Time End : 09:26 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOMON di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 11:02 WIB  
 Time End : 11:06 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message respon lambat  
 Action : Ekskalasi ke tim Brinets  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 11:18 WIB  
 Time End : 11:22 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message respon lambat  
 Action : Ekskalasi ke tim Brinets  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 20:54 WIB  
 Time End : 20:58 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 88810  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time Start : 23:26 WIB  
 Time End : 23:59 WIB  
 Duration : 33 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 88810  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 00:00 WIB  
 Time End : 00:09 WIB  
 Duration : 9 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : backup db ib  
 Action : Eskalasi ke tim CAO  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 00:10 WIB  
 Time End : 00:31 WIB  
 Duration : 21 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 88810  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 01:50 WIB  
 Time End : 01:54 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message MCH1202 dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 03:24 WIB  
 Time End : 03:28 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOBMO dari brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done



	<h2 style="text-align: center;">Summary Transaksi Gagal Sistem</h2> <h3 style="text-align: center;">Maret 2021</h3>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 07:45 WIB  
 Time End : 07:50 WIB  
 Duration : 5 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : erdapat response lambat dari transaksi Briva yang dominan dari Corp\_Code "11208" (SHOPEE OPEN), Corp\_Code "88099" (OVO) dan Corp\_Code "88810" (DANA OPEN)  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 10:46 WIB  
 Time End : 11:04 WIB  
 Duration : 18 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : adanya port ESB yang established saat adanya response lambat dari as400 yang mengakibatkan port ESB ke as400 nyangkut  
 Action : Eskalasi ke tim ESB

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 21:04 WIB  
 Time End : 21:14 WIB  
 Duration : 10 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : respon lambat ke brinets  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 05 Januari 2021  
 Time Start : 21:30 WIB  
 Time End : 00:30 WIB  
 Duration : 3 jam  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : respon lambat dari transaksi briva yang dominan dari corp\_code "88810" (DANA OPEN)  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time Start : 22:20 WIB  
 Time End : 22:26 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : Timeout pada transaksi briva (rc TE)  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time Start : 00:00 WIB  
 Time End : 00:10 WIB  
 Duration : 10 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean di db ib  
 Action : -  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time Start : 00:58 WIB  
 Time End : 01:22 WIB  
 Duration : 24 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : respon lambat dari way4 prima  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time Start : 01:40 WIB  
 Time End : 01:46 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat message DSP\_AB4EXT & DSP\_AB3EXT  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time Start : 12:34 WIB  
 Time End : 12:38 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : data queue AXISIN  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time Start : 00:45 WIB  
 Time End : 00:50 WIB  
 Duration : 5 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DSP\_AB4EXT di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---


Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time Start : 00:56 WIB  
 Time End : 01:05 WIB  
 Duration : 9 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DDMEMO di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time Start : 13:40 WIB  
 Time End : 13:44 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time Start : 21:00 WIB  
 Time End : 21:20 WIB  
 Duration : 20 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat rc Q4 disisi ESB.  
 setelah dieskalasi ke rekan Metalogic, memang terdapat respon lambat ke sisi way4  
 prima  
 dan sudah dilakukan action closed open oleh tim SDK  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time Start : 00:48 WIB  
 Time End : 00:54 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message DDMEMO di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time Start : 03:48 WIB  
 Time End : 03:54 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOBMO2427  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---



Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time Start : 09:52 WIB  
 Time End : 09:56 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message TLOBMO  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time Start : 10:48 WIB  
 Time End : 10:52 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : respon lambat ke brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time Start : 21:04 WIB  
 Time End : 21:16 WIB  
 Duration : 12 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat timeout dari way4 bersama  
 Action : Ekskalasi ke tim SDK  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time Start : 22:58 WIB  
 Time End : 23:26 WIB  
 Duration : 28 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat kegiatan restart DB IB  
 Action : -  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 00:00 WIB  
 Time End : 00:11 WIB  
 Duration : 11 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean di db ib  
 Action : -  
 Status : Done

	<h2 style="text-align: center;">Summary Transaksi Gagal Sistem</h2> <h3 style="text-align: center;">Maret 2021</h3>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 00:38 WIB  
 Time End : 00:48 WIB  
 Duration : 10 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : error OtherBank "Fitur ini Tidak Dapat Digunakan" error ini disebabkan karna PSW mendapatkan Error RC :: 12 dari Way4 Prima yang di generate jadi "RC": "99",  
 "Description": "General Error" Pada sisi PSW.  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 00:58 WIB  
 Time End : 01:01 WIB  
 Duration : 3 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat message DSPO0013C di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 01:32 WIB  
 Time End : 01:36 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat message DSP\_AB3EXT di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 01:40 WIB  
 Time End : 01:46 WIB  
 Duration : 6 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat message DSP\_AB9EXT di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 03:16 WIB  
 Time End : 03:32 WIB  
 Duration : 15 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat message DSP\_AB9EXT di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 03:56 WIB  
 Time End : 04:00 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat message TLOBMO di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 08:08 WIB  
 Time End : 08:12 WIB  
 Duration : 4 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : message IPRT\_AXI66 di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time Start : 15:18 WIB  
 Time End : 15:26 WIB  
 Duration : 8 menit  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Root Cause : terdapat message TLOBMO di brinets  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Status : Done