

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 00:06 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : respon lambat dari ke brinets bersamaan dengan message DSP_AB4EXT
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done
 Action : -
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 00:12 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 12 menit
 Root Cause : Kegiatan HK tbl_trx_log keep clean
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 02:00 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : respon lambat dari ke brinets
 Time Start : 01:56 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 02:18 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : Message DSP_AB3EXT dari brinets
 Time Start : 02:14 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 02:30 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 11 menit
 Root Cause : Message DSP00013C dari brinets
 Time Start : 02:19 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 08:47 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 5 menit
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 12808 dan 88810
 Time Start : 08:38 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 09:26 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 5 menit
 Root Cause : message TLOBMO dari brinets
 Time Start : 09:21 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021
 Time End : 21:20 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 19 menit
 Root Cause : timeout ke way4 bersama
 Time Start : 21:01 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021
 Time End : 00:05 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 5 menit
 Root Cause : backup db ib
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021
 Time End : 00:36 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 2 menit
 Root Cause : message DSP_AB4EXT di brinets
 Time Start : 00:34 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---


Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I series
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021
 Time End : 01:10 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 20 menit
 Root Cause : message DSP_00013C di brinets
 Time Start : 00:50 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021
 Time End : 04:14 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : message TLOBMO di brinets
 Time Start : 04:08 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021
 Time End : 11:48 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : message TLOMON dari brinets
 Time Start : 11:42 WIB

Status : Done
 Action : -
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 00:10 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 10 menit
 Root Cause : Kegiatan HK tbl_trx_log keep clean
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I series
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 01:02 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 10 menit
 Root Cause : message ICRTTEL & TLOIN dari brinets
 Time Start : 00:42 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 01:11 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 7 menit
 Root Cause : message DSP_AB9EXT
 Time Start : 01:04 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 03:04 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message DSP_AB4EXT
 Time Start : 03:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim metalogic
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 09:41 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 2 menit
 Root Cause : timeout ke WSBRIVA
 Time Start : 09:39 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim metalogic
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 11:06 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 2 menit
 Root Cause : respon lambat ke Brinet
 Time Start : 11:04 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim metalogic
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 14:21 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 2 menit
 Root Cause : message TLOBMO dari brinets
 Time Start : 14:19 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021
 Time End : 20:00 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message DSP_AB3EXT dari brinets
 Time Start : 19:56 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Minggu, 03 Januari 2021
 Time End : 04:00 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 5 jam
 Root Cause : terdapat kegiatan maintenance oleh provider Three
 Time Start : 23:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 02:04 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : message DSP_AB6EXT
 Time Start : 01:58 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 02:20 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 7 menit
 Root Cause : sempat terjadi response code 91 naik, dari other bank dgn kode bank 013 (Bank Permata). Transaksi Bank Permata Timeout, Transaksi ke Nomer Tujuan Virtual Account, dengan Prefix 896502XXXXX, 855609XXXXX dan 856666XXXXX
 Time Start : 02:13 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 03:30 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message TLOBMO di brinets
 Time Start : 03:26 WIB

	<h2 style="text-align: center;">Summary Transaksi Gagal Sistem</h2> <h3 style="text-align: center;">Maret 2021</h3>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 04:22 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 3 menit
 Root Cause : (RespCode TE naik) terdapat timeout di ws briva
 Time Start : 04:19 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 09:26 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message TLOMON di brinets
 Time Start : 09:22 WIB

Status : Done
 Action : Ekskalasi ke tim Brinets
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 11:06 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message respon lambat
 Time Start : 11:02 WIB

Status : Done
 Action : Ekskalasi ke tim Brinets
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 11:22 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message respon lambat
 Time Start : 11:18 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 20:58 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 88810
 Time Start : 20:54 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021
 Time End : 23:59 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 33 menit
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 88810
 Time Start : 23:26 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim CAO
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 00:09 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 9 menit
 Root Cause : backup db ib
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 00:31 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 21 menit
 Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 88810
 Time Start : 00:10 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 01:54 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message MCH1202 dari brinets
 Time Start : 01:50 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 03:28 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message TLOBMO dari brinets
 Time Start : 03:24 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 07:50 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 5 menit
 Root Cause : erdapat response lambat dari transaksi Briva yang dominan dari Corp_Code "11208" (SHOPEE OPEN), Corp_Code "88099" (OVO) dan Corp_Code "88810" (DANA OPEN)
 Time Start : 07:45 WIB

Status :
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 11:04 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 18 menit
 Root Cause : adanya port ESB yang established saat adanya response lambat dari as400 yang mengakibatkan port ESB ke as400 nyangkut
 Time Start : 10:46 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 21:14 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 10 menit
 Root Cause : respon lambat ke brinets
 Time Start : 21:04 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 05 Januari 2021
 Time End : 00:30 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 3 jam
 Root Cause : respon lambat dari transaksi briva yang dominan dari corp_code "88810" (DANA OPEN)
 Time Start : 21:30 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021
 Time End : 22:26 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : Timeout pada transaksi briva (rc TE)
 Time Start : 22:20 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : -
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021
 Time End : 00:10 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 10 menit
 Root Cause : Kegiatan HK tbl_trx_log keep clean di db ib
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021
 Time End : 01:22 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 24 menit
 Root Cause : respon lambat dari way4 prima
 Time Start : 00:58 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021
 Time End : 01:46 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : terdapat message DSP_AB4EXT & DSP_AB3EXT
 Time Start : 01:40 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021
 Time End : 12:38 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : data queue AXISIN
 Time Start : 12:34 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021
 Time End : 00:50 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 5 menit
 Root Cause : message DSP_AB4EXT di brinets
 Time Start : 00:45 WIB

	<h2 style="text-align: center;">Summary Transaksi Gagal Sistem</h2> <h3 style="text-align: center;">Maret 2021</h3>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021
 Time End : 01:05 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 9 menit
 Root Cause : message DDMEMO di brinets
 Time Start : 00:56 WIB

Status :
 Action :
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021
 Time End : 13:44 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause :
 Time Start : 13:40 WIB


Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021
 Time End : 21:20 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 20 menit
 Root Cause : terdapat rc Q4 disisi ESB.
 setelah dieskalasi ke rekan Metalogic, memang terdapat respon lambat ke sisi way4
 prima
 dan sudah dilakukan action closed open oleh tim SDK
 Time Start : 21:00 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021
 Time End : 00:54 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : message DDMEMO di brinets
 Time Start : 00:48 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021
 Time End : 03:54 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : message TLOBMO2427

	Summary Transaksi Gagal Sistem Maret 2021	
---	--	---

Time Start : 03:48 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---



Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021
 Time End : 09:56 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message TLOBMO
 Time Start : 09:52 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021
 Time End : 10:52 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : respon lambat ke brinets
 Time Start : 10:48 WIB

Status : Done
 Action : Ekskalasi ke tim SDK
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021
 Time End : 21:16 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 12 menit
 Root Cause : terdapat timeout dari way4 bersama
 Time Start : 21:04 WIB

Status : Done
 Action : -
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021
 Time End : 23:26 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 28 menit
 Root Cause : terdapat kegiatan restart DB IB
 Time Start : 22:58 WIB

Status : Done
 Action : -
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 00:11 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 11 menit
 Root Cause : Kegiatan HK tbl_trx_log keep clean di db ib
 Time Start : 00:00 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 00:48 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 10 menit
 Root Cause : error OtherBank "Fitur ini Tidak Dapat Digunakan" error ini disebabkan karna PSW mendapatkan Error RC :: 12 dari Way4 Prima yang di generate jadi "RC":"99",
 "Description":"General Error" Pada sisi PSW.
 Time Start : 00:38 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 01:01 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 3 menit
 Root Cause : terdapat message DSPO0013C di brinets
 Time Start : 00:58 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 01:36 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : terdapat message DSP_AB3EXT di brinets
 Time Start : 01:32 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 01:46 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 6 menit
 Root Cause : terdapat message DSP_AB9EXT di brinets
 Time Start : 01:40 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 03:32 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 15 menit
 Root Cause : terdapat message DSP_AB9EXT di brinets
 Time Start : 03:16 WIB

	<p align="center">Summary Transaksi Gagal Sistem</p> <p align="center">Maret 2021</p>	
---	---	---

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 04:00 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : terdapat message TLOBMO di brinets
 Time Start : 03:56 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim I-Series
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 08:12 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 4 menit
 Root Cause : message IPRT_AXI66 di brinets
 Time Start : 08:08 WIB

Status : Done
 Action : Eskalasi ke tim ESB
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021
 Time End : 15:26 WIB
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
 Duration : 8 menit
 Root Cause : terdapat message TLOBMO di brinets
 Time Start : 15:18 WIB