

## Summary Transaksi Gagal Sistem

## **Maret 2021**



Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 00:00 WIB
Time End : 00:06 WIB
Duration : 6 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : respon lambat dari ke brinets bersamaan dengan message DSP\_AB4EXT

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 00:00 WIB
Time End : 00:12 WIB
Duration : 12 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean

Action : -

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 01:56 WIB
Time End : 02:00 WIB
Duration : 4 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem Root Cause : respon lambat dari ke brinets

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 02:14 WIB
Time End : 02:18 WIB
Duration : 4 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : Message DSP\_AB3EXT dari brinets

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 02:19 WIB
Time End : 02:30 WIB
Duration : 11 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : Message DSP00013C dari brinets

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done



## Summary Transaksi Gagal Sistem

## **Maret 2021**



Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 08:38 WIB
Time End : 08:47 WIB
Duration : 5 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : timeout pembayaran briva dengan corp code 12808 dan 88810

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 09:21 WIB
Time End : 09:26 WIB
Duration : 5 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem Root Cause : message TLOBMO dari brinets

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done

Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021

Time Start : 21:01 WIB
Time End : 21:20 WIB
Duration : 19 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem Root Cause : timeout ke way4 bersama

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021

Time Start : 00:00 WIB
Time End : 00:05 WIB
Duration : 5 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem

Root Cause : backup db ib

Action : Eskalasi ke tim Metalogic

Status : Done

Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021

Time Start : 00:34 WIB
Time End : 00:36 WIB
Duration : 2 menit

Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem
Root Cause : message DSP AB4EXT di brinets

Action : Eskalasi ke tim ESB

Status : Done