

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 00:06 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : respon lambat dari ke brinets bersamaan dengan message DSP\_AB4EXT  
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done  
 Action : -  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 00:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean  
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim CAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 01:25 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app saldo 1, app 3 & app 5 mengalami hang  
 Time Start : 00:15 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 02:40 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : kegiatan HK di linux0 swap psw/1 dan psw/2a  
 Time Start : 02:30 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 01:37 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app server 3 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 08:29 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 08:47 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 & 5 mengalami hang  
 Time Start : 08:42 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 09:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app server 2, 3 & 5 mengalami hang  
 Time Start : 09:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO & tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 09:29 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app server 1, 2, 3 & 5 mengalami hang bersamaan dengan message TLOBMO dari brinets  
 Time Start : 09:18 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 09:39 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 1, 2, 3 & 5 mengalami hang  
 Time Start : 09:35 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 09:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app server 1, 2, 4 & 5 mengalami hang  
 Time Start : 09:42 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 09:59 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 3 mengalami hang  
 Time Start : 09:55 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 10:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 mengalami hang  
 Time Start : 10:07 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 10:42 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 16 menit  
 Root Cause : app server 1, 2, 3 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 10:26 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 11:02 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app server 1, 2 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 10:54 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 11:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app server 1, 2, 3 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 11:04 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---



Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 11:16 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 menit  
 Root Cause : app server 1 & 2 mengalami hang  
 Time Start : 11:13 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 11:38 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : app server 1, 2 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 11:22 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 11:55 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 menit  
 Root Cause : app server 2 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 11:39 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 13:32 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app server 3 mengalami hang  
 Time Start : 13:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 13:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app server 3 mengalami hang  
 Time Start : 13:44 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 14:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app server 2, 3 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 14:01 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 14:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app 2, 3 & 4 hang  
 Time Start : 14:47 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 15:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app 4 & 1 hang  
 Time Start : 15:35 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 15:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app 2 hang  
 Time Start : 15:47 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 18:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app 1,2 & 4 hang  
 Time Start : 18:40 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 19:27 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app 1 & 2 hang  
 Time Start : 19:22 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 19:39 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app 2,3 & 4 hang  
 Time Start : 19:30 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 20:15 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app 2 hang  
 Time Start : 20:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Senin, 01 Maret 2021  
 Time End : 21:18 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : timeout ke way4 bersama  
 Time Start : 21:08 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 00:05 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : backup db ib  
 Time Start : 00:00 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim CAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 00:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 24 menit  
 Root Cause : app server 1 dan 3 hang  
 Time Start : 00:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I series  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 01:10 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 20 menit  
 Root Cause : message DSP\_00013C di brinets  
 Time Start : 00:50 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 02:33 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : hk linux0 psw/2a  
 Time Start : 02:27 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I series  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 04:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : message TLOBMO di brinets  
 Time Start : 04:08 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim CAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 06:46 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 jam 36 menit  
 Root Cause : apps 1,3,4 hang  
 Time Start : 03:10 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 10:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : apps 1 pada info saldo hang  
 Time Start : 10:24 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 10:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : apps 4 hang  
 Time Start : 10:37 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 10:54 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : apps 1 pada info saldo hang  
 Time Start : 10:46 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 11:06 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : apps 2 hang  
 Time Start : 10:59 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 11:22 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : apps 4 hang  
 Time Start : 11:16 WIB



	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO dan Metologic  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 11:51 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : message TLOMON dari brinets dan apps 2 hang  
 Time Start : 11:44 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 12:09 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 pada info saldo hang  
 Time Start : 12:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 12:19 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 12:14 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 12:30 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : wrappers apps 3 hang  
 Time Start : 12:22 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 12:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 12:44 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 13:21 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 18 menit  
 Root Cause : wrapper 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 13:03 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 13:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper 1 & 4 hang  
 Time Start : 13:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 13:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 pada info saldo & apps 2 hang  
 Time Start : 13:41 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 14:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : message TLOMON dari brinets  
 Time Start : 14:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 14:22 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 dan 4 hang  
 Time Start : 14:12 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 14:54 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 dan 2 hang  
 Time Start : 14:48 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 14:54 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 dan 2 hang  
 Time Start : 14:48 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 17:48 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 17:44 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 18:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 hang  
 Time Start : 18:29 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---



Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:41 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 18:36 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 18:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:48 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2&3 hang  
 Time Start : 18:43 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 19:01 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 hang  
 Time Start : 18:57 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 19:17 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 13 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3&4 hang  
 Time Start : 19:04 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 19:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 19:20 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 19:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 19:53 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 hang  
 Time Start : 18:29 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:41 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 18:36 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 18:04 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 18:48 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2&3 hang  
 Time Start : 18:43 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 19:01 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 hang  
 Time Start : 18:57 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 19:17 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 13 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3&4 hang  
 Time Start : 19:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 19:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 19:20 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 20:04 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 19:53 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---


Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 02 Maret 2021  
 Time End : 20:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 20:22 WIB

Status : Done  
 Action : -  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 00:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 13 menit  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean  
 Time Start : 00:01 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 00:42 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 28 menit  
 Root Cause : saldo app 1 & app server 3 hang  
 Time Start : 00:14 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I series  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 00:59 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : message ICRTTEL & TLOIN dari brinets  
 Time Start : 00:44 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 01:39 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app 2 dan app 4 hang  
 Time Start : 01:34 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 02:51 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : kegiatan HK di linux0 psw/2a  
 Time Start : 02:42 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 04:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 3 & 4 mengalami hang  
 Time Start : 04:07 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 04:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper app 4 hang  
 Time Start : 04:17 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 08:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper app 3 hang  
 Time Start : 08:40 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 09:01 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper app 1 hang  
 Time Start : 08:56 WIB



	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 09:27 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 20 menit  
 Root Cause : wrapper app 2,3 dan 4 hang  
 Time Start : 09:07 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 09:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper app 2 dan 4 hang  
 Time Start : 09:37 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 10:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : wrapper app 3 dan 4 hang  
 Time Start : 09:59 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 10:19 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper app 2 hang  
 Time Start : 10:14 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO dan Metologic  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 11:09 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper app 3 hang dan terdapat respon lambat ke brinet  
 Time Start : 11:04 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 11:15 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper app 4 hang  
 Time Start : 11:09 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 11:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4&3 hang  
 Time Start : 11:29 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 11:47 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2&1 hang  
 Time Start : 11:35 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 11:54 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 11:47 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 12:19 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 & 2 hang  
 Time Start : 12:14 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---


Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 12:28 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 12:21 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 12:39 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 Menit  
 Root Cause : Wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 12:34 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 12:59 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 & 3 hang  
 Time Start : 12:52 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 13:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 & 3 hang  
 Time Start : 13:07 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 14:16 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 19 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 info saldo, apps 2 & 4 hang  
 Time Start : 13:57 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 14:23 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : message TLOBMO di brinets  
 Time Start : 14:18 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 14:28 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 14:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 14:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 14:29 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 15:32 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 15:27 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 16:08 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 info saldo hang  
 Time Start : 16:04 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 16:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 16:20 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 18:53 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 18:46 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 19:19 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 19:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 19 26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 19:21 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 19:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 19:27 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 19:38 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 19:32 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 20:04 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : message DSP\_AB3EXT dari brinets  
 Time Start : 19:59 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Rabu, 03 Maret 2021  
 Time End : 20:20 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 20:09 WIB

Status : Done  
 Action : -  
 Hari / Tanggal : Minggu, 03 Januari 2021  
 Time End : 04:00 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 jam  
 Root Cause : terdapat kegiatan maintenance oleh provider Three  
 Time Start : 23:00 WIB

Status : Done  
 Action : -  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 00:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean  
 Time Start : 00:01 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim CAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 00:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 37 menit  
 Root Cause : wrapper app 1 dan 3 hang  
 Time Start : 00:12 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 02:48 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : hk linux0 psw/1  
 Time Start : 02:40 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 03:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : message TLOBMO di brinets  
 Time Start : 03:25 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 09:28 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : message TLOMON di brinets  
 Time Start : 09:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 09:46 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 16 menit  
 Root Cause : app server 1 dan 4 hang  
 Time Start : 09:30 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 10:02 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 09:55 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 10:16 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 3 dan 4 hang  
 Time Start : 10:09 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 10:40 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 22 menit  
 Root Cause : app server 2,3, dan 4 hang  
 Time Start : 10:28 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 11:04 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : apps server 2 hang  
 Time Start : 10:57 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 11:15 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : apps server 1 hang  
 Time Start : 11:04 WIB



	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 11:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : apps server 4 hang  
 Time Start : 11:19 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 12:02 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : apps server 2,3&4 hang  
 Time Start : 11:27 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 12:16 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 13 menit  
 Root Cause : app server 1,2,3&4 hang  
 Time Start : 12:03 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 12:38 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 12:34 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 12:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 12:44 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 13:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 16 menit  
 Root Cause : app server 1,2, dan 4 hang  
 Time Start : 13:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 14:00 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 13:54 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 14:16 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 1 dan 3 hang  
 Time Start : 14:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 14:36 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : saldo app 2 & app server 3 hang  
 Time Start : 14:29 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 14:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : saldo app 1 dan app server 3  
 Time Start : 14:43 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 15:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 15:19 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 16:36 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 14 menit  
 Root Cause : app 1,2, & 3 hang  
 Time Start : 16:22 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 17:01 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 16:57 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 18:27 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 18:21 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 18:40 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 18:34 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 19:41 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : saldo app 1 hang  
 Time Start : 19:37 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Kamis, 04 Maret 2021  
 Time End : 19:59 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : saldo app 1 hang  
 Time Start : 19:54 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 00:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : backup db ib  
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 00:58 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 46 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3 hang & wrapper apps 4 pada info saldo hang  
 Time Start : 00:12 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 03:07 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : HK Linux0 psw/2a dan psw/11  
 Time Start : 02:56 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 03:32 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : message TLOBMO di brinets  
 Time Start : 03:26 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 08:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 08:07 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 08:51 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 33 menit  
 Root Cause : app server 1,2,3 & 4 hang  
 Time Start : 08:17 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 09:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : app 3 & 4 hang  
 Time Start : 08:59 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 09:21 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 09:14 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 09:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 28 menit  
 Root Cause : app server 1,2,3 & 4 hang  
 Time Start : 09:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 10:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 18 menit  
 Root Cause : app server 1,2 & 4 hang  
 Time Start : 09:54 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 10:36 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 20 menit  
 Root Cause : app server 1,2,3 & 4 hang  
 Time Start : 10:14 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 11:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 36 menit  
 Root Cause : app server 1,2,3 & 4 hang  
 Time Start : 10:38 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 11:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 23 menit  
 Root Cause : app server 1,2,3 & 4 hang  
 Time Start : 11:21 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 11:59 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 1&4 hang  
 Time Start : 11:51 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 12:21 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 2 & 3 hang  
 Time Start : 12:15 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 12:38 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 12:29 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 13:42 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 52 menit  
 Root Cause : app server 1,2,3 & 4 hang  
 Time Start : 12:50 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 14:06 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : app server 1,2 & 3 hang  
 Time Start : 13:55 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 14:38 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 2 dan 3 hang  
 Time Start : 14:34 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 15:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 15:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 15:50 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app server 1,3, dan 4 hang  
 Time Start : 15:40 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 16:04 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 1 dan 4 hang  
 Time Start : 16:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 16:41 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 3 dan 4 hang  
 Time Start : 16:35 WIB



	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 17:15 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 menit  
 Root Cause : app server 3 dan 4 hang  
 Time Start : 17:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 17:30 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 17:20 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 18:30 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 menit  
 Root Cause : app server 1 dan 2 hang  
 Time Start : 18:20 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 18:55 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 menit  
 Root Cause : app server 1 and 3 hang  
 Time Start : 18:50 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 19:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app server 1 hang  
 Time Start : 19:15 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 19:50 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : app server 1 and 3 hang  
 Time Start : 19:35 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 20:12 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : app server 2 dan 4 hang  
 Time Start : 20:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 20:33 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 20:28 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 20:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 1 and 2 hang  
 Time Start : 20:45 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 21:13 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : respon lambat ke brinets  
 Time Start : 21:02 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 21:39 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 1 hang  
 Time Start : 21:34 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Jumat, 05 Maret 2021  
 Time End : 22:45 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 3 mengalami hang  
 Time Start : 22:39 WIB

Status : Done  
 Action : -  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 00:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 14 menit  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean di db ib  
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 00:55 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 40 menit  
 Root Cause : saldo app 1,2, dan app server 3 hang  
 Time Start : 00:15 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 02:46 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : Kegiatan HK di psw/2a linux0  
 Time Start : 02:39 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---



Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 08:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 08:30 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 10:13 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 3 dan 4 hang  
 Time Start : 10:09 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 10:36 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 16 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 10:20 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 11:05 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 11:01 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 11:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 11:43 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 11:54 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 11:50 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 12:01 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 1 hang  
 Time Start : 11:54 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 12:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 12:27 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 12:41 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : data queue AXISIN  
 Time Start : 12:34 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 13:21 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 13:16 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 13:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 13:26 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 13:48 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 13:45 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 14:03 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app server 1 hang  
 Time Start : 13:56 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 15:01 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 14:50 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 15:19 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 15:13 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 19:04 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 1 & 4 hang  
 Time Start : 18:59 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 19:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 19:25 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 19:46 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 3 hang  
 Time Start : 19:42 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 20:19 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : app server 1,2 & 3 hang  
 Time Start : 20:12 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 21:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 21:09 WIB`

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Maret 2021  
 Time End : 21:38 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app server 1 & 4 hang  
 Time Start : 21:28 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series dan Tim CAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 00:45 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 21 menit  
 Root Cause : app server 1 & 3 hang dan message DSP\_AB4EXT  
 Time Start : 00:26 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 01:05 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : message DDMEMO di brinets  
 Time Start : 00:56 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 02:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : hk linux0  
 Time Start : 02:16 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 11:35 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 175 menit  
 Root Cause : Gangguan pada jdbc ke bridbprod  
 Time Start : 08:40 WIB



	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 12:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 1 hang pada info saldo  
 Time Start : 12:05 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 13:39 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 13 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 13:26 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 1507 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 13:59 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 15:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 15:43 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 16:27 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 3 hang  
 Time Start : 16:22 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 16:36 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 dan 4 hang  
 Time Start : 16:29 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 18:25 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 dan 4 hang  
 Time Start : 18:20 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 18:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 18:45 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 19:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1, 2 dan 4 hang  
 Time Start : 19:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Minggu, 07 Maret 2021  
 Time End : 19:43 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 3 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 19:40 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---


Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim ESB  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 02:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : message DDMEMO di brinets  
 Time Start : 02:09 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO & tim SDK  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 07:01 WB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 39 menit  
 Root Cause : pln banyak terkena q4 dan direstart service app 1,2 dan 4  
 Time Start : 06:20 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 08:25 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : app 1,3,4 hang  
 Time Start : 08:14 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 08:54 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 20 menit  
 Root Cause : app 1,3,4 hang  
 Time Start : 08:34 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 09:16 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 20 menit  
 Root Cause : app 1,4,2 hang  
 Time Start : 08:56 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 09:28 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app 2,3,4 hang  
 Time Start : 09:18 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 09:38 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : app 1 hang  
 Time Start : 09:30 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 09:50 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : saldo app 1 hang  
 Time Start : 09:40 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO & tim Metalogic  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 10:03 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : message TLOBMO dan bersamaan dengan app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 09:54 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 10:13 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : app 1,2,3 hang  
 Time Start : 10:04 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 10:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 10:14 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 10:30 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app 2 hang  
 Time Start : 10:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 10:56 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 24 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 10:32 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 11:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 18 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 10:56 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 11:33 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 19 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 11:14 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 11:40 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app 1,4 hang  
 Time Start : 11:34 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 11:50 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 11:41 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 12:03 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 11:51 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 12:17 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 13 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 12:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 12:37 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 16 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 12:21 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---


Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 13:02 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 26 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 12:36 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 13:20 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 14 menit  
 Root Cause : app 1,2,3 hang  
 Time Start : 13:06 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 13:46 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 16 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 13:30 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 14:20 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 33 menit  
 Root Cause : app 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 13:47 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 14:32 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app 1,3,4 hang  
 Time Start : 14:22 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 15:09 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 36 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3,4 hang secara bergantian  
 Time Start : 14:33 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 15:30 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 20 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 15:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 16:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 60 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3,4 hang secara bergantian  
 Time Start : 15:31 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 16:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 16:32 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 17:06 W  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 21 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1,2,3,4 hang  
 Time Start : 16:45 WIB



	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 17:24 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 14 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 pada info saldo & apps 2 hang  
 Time Start : 17:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 17:41 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 hang  
 Time Start : 17:35 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 17:47 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 17:42 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 17:51 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 hang  
 Time Start : 17:47 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 17:59 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 17:53 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 18:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 18:09 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 18:45 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 18:30 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 18:56 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 & 3 hang  
 Time Start : 18:46 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 19:35 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 38 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 & 2 hang  
 Time Start : 18:57 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 20:01 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 22 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 pada info saldo, apps 3 & 4 hang  
 Time Start : 19:39 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---


Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 20:21 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : wrapper apps 1 pada info saldo hang  
 Time Start : 20:16 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 20:59 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 21 menit  
 Root Cause : wrapper apps 2 & 3 hang  
 Time Start : 20:38 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SDK  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 21:28 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 23 menit  
 Root Cause : terdapat timeout dari way4 bersama  
 Time Start : 21:05 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 21:34 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : wrapper apps 4 hang  
 Time Start : 21:28 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Senin, 08 Maret 2021  
 Time End : 23:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 41 menit  
 Root Cause : terdapat kegiatan restart DB IB  
 Time Start : 22:45 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : -  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 00:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 11 menit  
 Root Cause : Kegiatan HK tbl\_trx\_log keep clean di db ib  
 Time Start : 00:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 00:55 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 44 menit  
 Root Cause : wrapper app 1 dan 3 hang  
 Time Start : 00:11 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 01:05 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : terdapat message DSPO0013C di brinets  
 Time Start : 00:58 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 01:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 4 menit  
 Root Cause : terdapat message DSP\_AB3EXT di brinets  
 Time Start : 01:22 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 01:41 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : terdapat message DSP\_AB9EXT di brinets  
 Time Start : 01:34 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 04:03 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : terdapat message TLOBMO di brinets  
 Time Start : 03:57 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series dan Tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 08:16 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : message IPRT\_AXI66 di brinets dan app server 2 dan 4 hang  
 Time Start : 08:08 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 08:48 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app 2,3, dan 4 hang  
 Time Start : 08:38 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 09:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : app 2,3,4 hang  
 Time Start : 08:59 WIB

Status : Done  
 Action : Ekskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 09:32 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 25 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 09:07 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 09:48 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : 1,2, dan 4 hang  
 Time Start : 09:36 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 10:05 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 09:50 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 10:18 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 9 menit  
 Root Cause : app 3 & 4 hang  
 Time Start : 10:09 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 10:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 10:24 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 10:43 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 7 menit  
 Root Cause : app 1,2 dan 4 hang  
 Time Start : 10:36 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 11:02 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 17 menit  
 Root Cause : app 1 dan 4 hang  
 Time Start : 10:45 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 11:22 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 15 menit  
 Root Cause : app 1,2 dan 4 hang  
 Time Start : 11:07 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 11:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : app 1 dan 2 hang  
 Time Start : 11:32 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 11:55 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app 3 dan 4 hang  
 Time Start : 11:44 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 12:05 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app 2 hang  
 Time Start : 12:00 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 12:20 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 10 menit  
 Root Cause : app 3 hang  
 Time Start : 12:10 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 12:50 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 24 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 12:26 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 13:11 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 18 menit  
 Root Cause : 1,2, dan 4 hang  
 Time Start : 12:53 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 13:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 13 menit  
 Root Cause : 1,3, dan 4 hang  
 Time Start : 13:13 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 13:52 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 16 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 13:36 WIB



	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 14:18 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 18 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 14:00 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 14:40 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 18 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 14:22 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 15:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 22 menit  
 Root Cause : all app server hang  
 Time Start : 15:04 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim I-Series  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 15:26 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : message TLOBMO di brinets  
 Time Start : 15:18 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 15:44 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 17 menit  
 Root Cause : 2,3, dan 4 hang  
 Time Start : `15:27 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 15:49 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : 1, 2 dan 4 hang  
 Time Start : 15:44 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 16:06 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 12 menit  
 Root Cause : 1, 2 dan 4 hang  
 Time Start : 15:54 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 16:14 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 1 hang  
 Time Start : 16:09 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 16:22 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 8 menit  
 Root Cause : 2, 3 dan 4 hang  
 Time Start : 16:14 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 16:31 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 16:26 WIB

	<p align="center"><b>Summary Transaksi Gagal Sistem</b></p> <p align="center"><b>Maret 2021</b></p>	
---	---	---

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 16:37 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : 1 dan 2 hang  
 Time Start : 16:32 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 16:42 WIB  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 5 menit  
 Root Cause : app server 2 hang  
 Time Start : 16:37 WIB

Status : Done  
 Action : Eskalasi ke tim SAO  
 Hari / Tanggal : Selasa, 09 Maret 2021  
 Time End : 17:23  
 Problem : Transaksi Gagal Karena Sistem  
 Duration : 6 menit  
 Root Cause : app server 4 hang  
 Time Start : 17:17 WIB