

Polityka prywatności i polityka cookies

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności i polityka cookies (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies na stronie <https://hairandhair.pl/> i jej podstronach (dalej: Strona internetowa) prowadzonej przez Natalia Kuklińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą HAIR&HAIR Gabinet Trychologiczny Natalia Kuklińska, ul. Ruczaj 17a lok. LU B, 30-409 Kraków, posiadającą NIP: 9452246247, REGON: 389500445 (dalej: HAIR&HAIR).
2. Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. Dane osobowe zbierane przez HAIR&HAIR z wykorzystaniem Strony Internetowej przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych danych i swobodnym przepływie takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 / WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
4. HAIR&HAIR dokłada wszelkich starań w celu ochrony prywatności i informacji w nim podawanych. HAIR&HAIR dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym środki programistyczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczające dane przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, ujawnieniem, utratą i zniszczeniem, niedozwoloną modyfikacją a także nielegalnym przetwarzaniem.
5. HAIR&HAIR informuje, że korzystanie ze Strony internetowej wymaga pośrednictwa publicznej sieci Internet. HAIR&HAIR zwraca uwagę, że korzystanie ze Strony internetowej może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy witryną Strony internetowej, a jej użytkownikiem.

§2. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Strony internetowej jest Natalia Kuklińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą HAIR&HAIR Gabinet Trychologiczny Natalia Kuklińska, ul. Ruczaj 17a lok. LU B, 30-409 Kraków, posiadająca NIP: 9452246247, REGON: 389500445 (dalej: Administrator).
2. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z administratorem na adres siedziby wskazany w ust. 1 powyżej albo mailowo na adres info.hairandhair@gmail.com.
3. Administrator przetwarza w ramach Strony internetowej dane osobowe w następujących celach, zakresie i na podstawie prawnej:
 - 1) w celu świadczenia usług dostępu do treści zamieszczonych na Stronie internetowej - dane osobowe związane z aktywnością na Stronie internetowej czyli informacje o przeglądanych treściach, dane o sesjach urządzenia, systemie operacyjnym, przeglądarce, lokalizacji, unikalnym ID, adresie IP - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na żądanie użytkownika Strony internetowej w związku z kontaktem przez niego z Administratorem – dane osobowe podane treści wiadomości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO (uzasadnionym interesem w takim przypadku jest

- zapewnienie kontaktu osobom zainteresowanym działalnością oraz prowadzenie bieżącej komunikacji);
- 3) w celu prowadzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności Strony internetowej, ułatwienia korzystania ze Strony internetowej oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Strony internetowej - dane osobowe dotyczące aktywności na Stronie internetowej oraz ilości spędzanego czasu na każdej z podstron Strony internetowej, historię wyszukiwania, lokalizację, adres IP, identyfikator urządzenia, dane dotyczące przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - 4) w celu ustalenia, dochodzenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym oraz przed innymi organami egzekucyjnymi - dane osobowe podane w związku z korzystaniem z Strony internetowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - 5) w celu marketingu produktu własnych i remarketingu – adres mailowy, dane o aktywności na Stronie internetowej, w tym aktywności rejestrowane i przechowywane za pomocą plików cookies, w szczególności historia aktywności, zamówione usługi, historia wyszukiwania, historia aktywność na Stronie internetowej. Do remarketingu Administrator wykorzystuje dane o aktywności na Stronie internetowej, aby dotrzeć z komunikatami marketingowymi poza Stroną internetową i w tym celu korzysta z usług dostawców zewnętrznych. Polegają one na wyświetlaniu komunikatów Administratora na innych stronach internetowych niż Strona internetowa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO.
4. Ponadto dane osobowe użytkowników Strony internetowej mogą być przetwarzane w celach administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Facebook, Instagram) w przypadku przetwarzania danych na tych platformach społecznościowych. Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy użytkownik zdecyduje się na polubienie konta/dodanie do grupy/wybranie opcji „Obserwuj” lub w inny sposób zostawi swoje dane na koncie HAIR&HAIR na ww. portalach, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług (np. podwykonawcy) lub wspierania bieżących procesów biznesowych Administratora takie jak podmioty świadczące usługi operacyjne, IT w tym usługi hostingu i poczty elektronicznej. Podmioty te działają w imieniu Administratora lub samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania danych.
6. Podmioty, o których mowa w ust. 5 powyżej mogą działać na terenie EOG jak i w państwach trzecich, w związku z tym istnieje możliwość przekazywania danych osobowych użytkowników Strony internetowej do państw trzecich (poza EOG) jednakże wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują ochronę i bezpieczeństwo danych m.in. poprzez:
- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony,
 - b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską lub przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję Europejską.
7. Dane osobowe będą przechowywane:
- 1) dane osobowe zbierane w związku ze świadczeniem usług będą przetwarzane przez czas świadczenia usług, a po tym czasie przez czas żywotności plików cookies zgodnie z informacjami zwartymi w informacjach o plikach cookies;
 - 2) dane zebrane w ramach formularza kontaktowego – dane zwarte w treści wiadomości będą przetwarzane przez czas udzielania na nie odpowiedzi, a po tym czasie przez okres 3 lat dla celów dowodowych oraz w celu obrony przed roszczeniami z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 poniżej;
 - 3) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu;
 - 4) dane przetwarzane na podstawie zgody – będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

8. Informuję, że zasady odnoszące się do strony/fanpage'a/grupy ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznosciowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa ustala podmiot zarządzający tymi portalami.
 9. Zgodnie z RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo:
 - 1) żądać dostępu do swoich danych osobowych, które obejmuje prawo do:
 - 2) żądać sprostowania swoich danych osobowych;
 - 3) żądać usunięcia swoich danych osobowych;
 - 4) żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 6) zażądać przenoszenia danych osobowych.
- Administrator udzieli odpowiedzi na żądanie osoby, które dane dotyczą bez zbędnej zwłoki – a w każdym przypadku nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. Okres jednego miesiąca, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać w razie potrzeby przedłużony z uwagi na złożoność lub liczbę wniosków.
10. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 11. W przypadku gdy osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza RODO, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca zarzucanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 12. Podanie niektórych danych osobowych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności Strony internetowej (dane obligatoryjne). Administrator oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości świadczenia określonych usług i funkcjonalności. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

§3. Współadministrowanie – Facebook i Instagram

1. HAIR&HAIR prowadzi swoje konta w portalach społecznosciowych Facebook i Instagram.
2. Administratorem danych przetwarzanych na potrzeby statystyk zbieranych w ramach platformy Facebook i Instagram jest Natalia Kuklińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą HAIR&HAIR Gabinet Trychologiczny Natalia Kuklińska, ul. Ruczaj 17a lok. LU B, 30-409 Kraków, posiadającą NIP: 9452246247, REGON: 389500445 (dalej: Administrator) oraz Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej Współadministrator). Dane te są przetwarzane w oparciu o współadministrowanie przez ww. podmioty. Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługującym prawach, opisane zostały na stronie <https://www.facebook.com/business/help/144825579583746?id=939256796236247>.
3. Administrator przetwarza dane na swoich kontach w portalach społecznosciowych Facebook i Instagram w oparciu o uzasadniony interes Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.
4. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się zarówno z Administratorem, jak i Współadministratorem.

§4. Pliki cookies

1. Pliki Cookies (ciasteczka) stanowią niewielkie pakiety danych informatycznych, w szczególności małych fragmentów tekstu, które zapisywane są w urządzeniach końcowych (np. Smartfonie, komputerze) użytkownika sieci Internet przez strony internetowe, w tym Strona internetowa, które osoba ta odwiedza. W plikach cookies zawartych jest szereg informacji, które są często niezbędne dla prawidłowego działania stron internetowych (dalej: Pliki Cookies).
2. Podczas przeglądania Strony internetowej stosowane są Pliki Cookies.
3. Stosowane przez Administratora Pliki cookies są bezpieczne dla urządzeń użytkowników Strony internetowej.
4. Wykorzystywanie niektórych Plików Cookie może wymagać uzyskania zgody, która może zostać wyrażona przez Użytkownika Strony internetowej w trakcie pierwszego wejścia do Strony internetowej. W dowolnej chwili zgoda może zostać wycofana w ustawieniach cookies dostępnych na stronach Strony internetowej.
5. Każda przeglądarka internetowa umożliwia wyłączenie Plików Cookies dla konkretnej witryny lub dla wszystkich witryn internetowych.
6. Użytkownicy Strony internetowej mogą dokonać w każdym czasie, w ustawieniach wykorzystywanej przez użytkownika przeglądarki internetowej, zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Użytkownik może zablokować automatyczną obsługę Plików Cookies całkowicie bądź wprowadzić ograniczenia. Użytkownik może również przeglądać strony Strony internetowej z wykorzystaniem opcji przeglądania prywatnego (incognito), w której Pliki Cookie są usuwane po zamknięciu okna przeglądarki.
7. Administrator informuje, że wprowadzenie ograniczenia stosowania Plików Cookies może wpływać na niektóre funkcje Strony internetowej.
8. Deklaracja dotycząca stosowanych na Stronie internetowej Plikach Cookie:

§ 5. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym Administrator poinformuje użytkowników Strony internetowej.
2. Polityka prywatności obowiązuje od 01.01.2026r..