**1. 用户群分类与特征描述**

| **​用户类别** | **​代表人群** | **​核心需求** | **​使用场景** | **​访问频率** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ​**学生用户** | 本科生/研究生 | - 课表实时查询 - 教室/实验室预约 - 奖学金政策解读 | 考试周、选课季、奖学金申请期 | 高频（周均7-10次） |
| ​**教师用户** | 授课教师/导师 | - 教学日程管理 - 学生考勤统计 - 科研设备报修 | 课前准备、期末成绩录入、设备故障 | 中频（日均1-2次） |
| ​**行政人员** | 教务处/学工部职员 | - 数据批量导出 - 通知发布审核 - 跨部门流程追踪 | 学期初/末、政策更新时期 | 低频（周均2-3次） |
| ​**访客用户** | 校外合作方/家长 | - 校园地图导航 - 公开政策查询 - 联系方式获取 | 参观访问、事务咨询 | 极低频（单次使用） |

**​2. 用户代表明确**

| **​用户类型** | **​代表姓名** | **​角色/单位** | **​典型需求场景** | **​参与方式** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生代表 | 李同学 | 计算机学院大三学生 | "需要实时查询跨校区教室空闲状态，避免跑空教室" | 原型测试+需求访谈（每周1次） |
| 教师代表 | 王老师 | 教育发展中心老师 | "希望自动生成所带学生的报告" | 焦点小组（每月1次） |
| 家长代表 | 张叔叔 | 2024级学生家长 | "想通过手机快速查看学校奖学金政策，不需要登录复杂系统" | 问卷调研（季度1次） |

**​3. 用户权限矩阵**

| **​功能模块** | **​学生** | **​教师** | **​行政** | **​访客** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课表查询 | ✓ | ✓ | ✓（仅查看所授课程） | × |
| 设备报修 | ✓ | ✓ | ✓（处理权限） | × |
| 政策文件解读 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓（仅公开政策） |
| 数据导出 | × | ✓（个人相关） | ✓（全局） | × |
| 管理后台访问 | × | × | ✓ | × |

**​4. 用户需求验证记录**

**学生群体验证**​（2025/3/15-3/20）

* ​**抽样方式**：线下调研
* ​**关键反馈**：

diff

+ 92%支持语音查询课表

- 65%反对强制绑定社交账号

**! 研究生群体要求增加"实验室耗材申领"入口**

**行政人员访谈**​（2025/3/22）

* ​**核心诉求**：

mermaid

graph LR

A[数据导出] --> B(支持Excel/PDF格式)

B --> C(自动同步OA系统)

C --> D(敏感数据脱敏处理)

**​5. 特别说明**

1. ​**动态调整机制**：每季度根据用户反馈更新分类（下一轮调整日期：2025/6/30）
2. ​**代表更换规则**：
   * 学生代表每学期轮换
   * 行政代表随岗位变动调整
3. ​**冲突解决流程**：

mermaid

graph TB

用户需求冲突 --> 需求联席会 --> 项目经理仲裁 --> 教师代表终审

**文档负责人**：肖宇轩（用户研究组）  
**版本控制**：URS\_v2.3（2025/4/5更新）