**校务智能问答机器人项目章程**

**​1. 项目基本信息**

| **项目属性** | **详细信息** |
| --- | --- |
| 项目名称 | 校务智能问答机器人系统开发（G07项目组） |
| 课程名称 | 《需求工程分析》实践项目 |
| 课程时间 | 每周二 13:30-17:00（线下课程） |
| 项目周期 | 2025年3月 - 2025年6月 |
| 项目经理 | 张炳欣 |
| 项目指导老师 | 杨枨 |

**​2. 项目目标**

**核心目标**  
开发基于LLM技术的校务问答系统，实现三大核心场景服务：

1. 课表实时查询（准确率≥95%）
2. 报修工单智能生成（响应时间≤5秒）
3. 奖学金政策精准解答（政策更新同步周期≤24小时）

**课程实践目标**

1. 完整实践需求工程五大阶段（获取/分析/规格说明/验证/管理）
2. 产出符合IEEE 830标准的需求规格说明书

**​3. 项目范围**

| **包含范围** | **不包含范围** |
| --- | --- |
| 1. 需求调研覆盖教务处、学工部等5个部门 | 1. 非校务类问答（如学术知识咨询） |
| 2. 开发支持PC/移动端访问的B/S架构系统 | 2. 硬件设备采购与运维 |
| 3. 实现与学校统一身份认证系统的对接 | 3. 长期商业运营维护 |

**​4. 项目里程碑计划**

| **里程碑名称** | **计划日期** | **关键交付物** | **课程关联性** |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求基线确认 | 2025/4/10 | 经杨枨老师确认的《需求计划说明书》 | 对应第4周课程"需求优先级排序" |
| 原型评审通过 | 2025/5/15 | 可交互原型+10份用户测试报告 | 对应第8周课程"原型验证方法" |
| 系统上线验收 | 2025/6/10 | 部署文档+教师签字《课程项目评分表》 | 终期课程答辩成果 |

**​5. 项目组织结构**

**指导监督层**

* ​**课程指导教师**：杨枨（需求审批/方案决策）
* ​**业务顾问**：教务处王主任（政策数据支持）

**执行层**

| **角色** | **成员姓名** | **主要职责** | **课程时间利用方案** |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目经理 | 张炳欣 | 项目计划制定/资源协调 | 周二课程后整理本周任务清单 |
| 需求分析师 | 肖宇轩 | 用户调研/需求文档编写 | 周五会议前完成需求变更记录 |
| 系统架构师 | 王泽宇 | 技术方案设计/API接口开发 | 利用课程实验室环境进行联调 |
| 质量保证工程师 | 张盛易 | 测试用例设计/用户验收组织 | 周二课程演示测试结果 |
| 运维支持工程师 | 张奕凡 | 部署实施/日志分析 | 维护线上会议系统稳定性 |

**​6. 沟通管理机制**

**定期会议安排**

| **会议类型** | **时间** | **参与人员** | **产出物** |
| --- | --- | --- | --- |
| 周进度例会 | 每周五 17:00-17:30 | 全体成员 | 《本周任务完成清单》 |
| 教师汇报会 | 每月最后一个周二 | 项目经理+指导教师 | 《阶段进展报告》（需签字） |
| 紧急问题讨论会 | 即时召开 | 相关模块负责人 | 《问题解决纪要》 |

**​7. 预算与资源**

| **资源类别** | **配置详情** |
| --- | --- |
| 人力资源 | 5名小组成员（按课程要求不计入成本） |
| 技术资源 | 学校提供的LLM API测试配额（每日10,000次免费调用） |
| 财务预算 | ​**总预算3,000元** - API超额调用备用金：2,000元 - 原型测试奖励金：1,000元 |
| 物理资源 | 周二课程实验室 |

**​8. 主要风险与应对**

| **风险描述** | **影响等级** | **应对措施** |
| --- | --- | --- |
| 课程周期紧张导致功能裁剪 | 高 | 采用MVP开发模式，优先实现教师指定的核心场景 |
| 学生团队LLM工程经验不足 | 中 | 使用阿里云预训练模型服务（封装API），降低技术实现复杂度 |
| 校务政策更新不及时导致回答错误 | 中 | 建立与教务处的每周数据同步机制，设置政策变更自动提醒 |

**​9. 审批签署**

| **签署角色** | **签署人** | **签署意见** | **签署日期** |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目发起人 | 杨枨 | "同意按此章程启动项目" | 2025/3/4 |
| 项目经理 | 张炳欣 | "确认项目团队可按时完成交付" | 2025/3/4 |
| 质量保证负责人 | 张盛易 | "承诺严格执行测试标准" | 2025/3/4 |

**​文档控制**

* ​**版本号**：CHARTOR\_V1.2
* ​**存放位置**：团队GitHub仓库/docs/project\_charter
* ​**知会范围**：项目全体成员、杨枨老师、教务处对接人