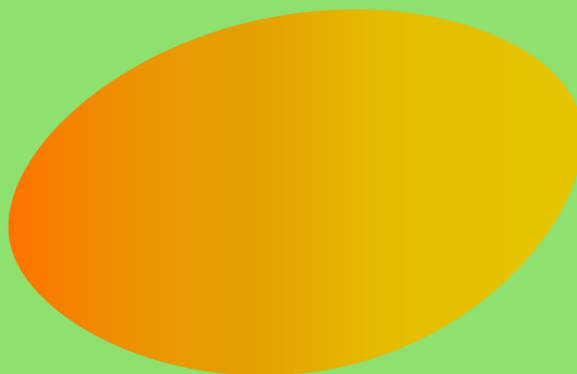


Блинов Егор Алексеевич

## Руководство пользователя

«Блинов Бот»

*(система заказа еды через ВКонтакте)*



# Блинов Бот

Информация об авторе:

Блинов Егор Алексеевич

e-mail: [blinov.egor2011@yandex.ru](mailto:blinov.egor2011@yandex.ru)

Исходный код защищен авторским правом

Использование только по лицензии EULA

()

2020 год

Г. Тотма, Вологодская область, Россия

## **Вступление**

Разработчик программы благодарит вас за приобретение его продукции!

Данное руководство поможет вам быстрее понять как устроен наш продукт. Данное руководство распространяется в digital формате и находится в открытом доступе.

## **Содержание:**

- I. Описание и системные требования
  - 1.1. Описание продукта
  - 1.2. Системные требования
- II. Интеграция в сообщество ВКонтакте
  - 2.1. Оформление группы для работы с ботом
  - 2.2. Установка и настройка бота
- III. Пользовательская часть
  - 3.1. Оформление заказов
- IV. Ресторанная часть
  - 4.1. Работа с заказами
  - 4.2. Поддерживаемые команды
- V. Конфигурация программы
  - 5.1. Внесение изменений в исходный текст
- VI. Приобретение продукта
  - 6.1. Типы выдаваемых лицензий
- VII. Техническая поддержка
  - 7.1. Основная техническая поддержка
  - 7.2. Расширенная техническая поддержка

## **Описание и системные требования**

### **Описание продукта**

Продукт представляет собой программу для ЭВМ (серверная часть) для работы с заказами для небольших ресторанов через сообщения сообществ в социальной сети ВКонтакте. Программа позволяет принимать заказы от пользователей и работать с ними в полуавтоматическом режиме.

Продукт легко интегрируется в сообществе при использовании нашего руководства пользователя (см. «Интеграция в сообщество ВКонтакте»)

### **Системные требования**

- Персональный компьютер или сервер:
- Процессор: 2 ядра, 2.1 GHz или лучше
- Оперативная память: 2 Gb или более
- Свободное место на жестком диске: 1 Gb или более
- Стабильное сетевое подключение 4 Мб/сек или более
- Операционная система: Любая с поддержкой Python 3.8 и сети (Рекомендуется: Ubuntu Linux Server 20.04 LTS)

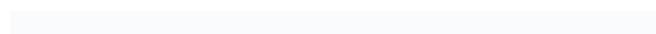
## **Интеграция в сообщество ВКонтакте**

## Настройка группы для работы с ботом

Пошаговая настройка основного сообщества ВКонтакте (клиентская часть, возможно сообщество, которое вы уже используете для продвижения вашего бизнеса):

1. Создайте сообщество или группу (открытую или закрытую) ВКонтакте
2. Откройте секцию управление ([vk.com/%GROUP\\_ID%?act=edit](https://vk.com/%GROUP_ID%?act=edit))
  - 2.1. Активируйте раздел товары:
    - 2.1.1. Перейдите в группу настроек «Разделы»
    - 2.1.2. Выберите товары «Базовые»
    - 2.1.3. Установите настройку региона
    - 2.1.4. Выберите валюту магазина «Российский рубль»
    - 2.1.5. Выберите тип кнопки: «Написать продавцу»
    - 2.1.6. Выберите Контакт для связи «Сообщения сообщества»

- 2.2. Активируйте раздел сообщения
  - 2.2.1. Перейдите в группу настроек «Сообщения»
  - 2.2.2. Переведите переключатель «Сообщения сообщества» в положение «Включены»



Сообщения сообщества: Включены

☐ Добавить кнопку

- 2.2.3. Перейдите в подгруппу настроек «Настройки для бота»
- 2.2.4. Переведите переключатель «Возможности ботов» в положение «Включены»
- 2.2.5. Установите флажок в пункте «Добавить кнопку «Начать»

## Настройки для бота

Возможности ботов Включены

☒ Добавить кнопку «Начать» ?

☐ Разрешать добавлять сообщество в беседы ?

3. Откройте секцию товары
  - 3.1. Добавьте несколько товаров укажите цену, название и описание, при заказе пользователю будет рассчитываться стоимость по цене, указанной в разделе «Товары»
4. Откройте управление -> API
  - 4.1. Нажмите кнопку «Создать токен»
    - 4.1.1. Разрешите доступ к сообщениям и нажмите «Создать»
    - 4.1.2. Подтвердите создание токена
    - 4.1.3. Сохраните токен и вставьте его в «token» файла конфигурации  
**ВНИМАНИЕ! НЕ СООБЩАЙТЕ НИКОМУ ТОКЕН ДОСТУПА СООБЩЕСТВА – ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПРОБЛЕМАМ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ**
  - 4.2. Перейдите во вкладку «LongPoll API»
    - 4.2.1. Переключите переключатель «Long Poll API» в положение «Включить»
    - 4.2.2. Установите версию API 5.122  
**ВНИМАНИЕ! Без установки версии 5.122 функционирование бота не представляется возможным**

### Установка и настройка программы

Для установки бота необходимо распаковать ZIP архив для Windows или Linux и выполнить установку программы на вашу операционную систему. Исполняемый файл для MacOS можно получить, скачав исполняемый файл для ОС Linux.

После установки программы перейдите в файл config.xml – его можно открыть любым текстовым редактором, например notepad (для Windows) или nano (для GNU/Linux). Файл содержит следующую структуру:

```
<?xml version = "1.0"?>
<!--BlinovBot configuration file-->

<items>
  <!--secret code for bot reset-->
  <secret_code>YOUR_SECRET_CODE_HERE</secret_code>

  <!--main community config-->
  <token>YOUR_MAIN_COMMUNITY_TOKEN_HERE</token>
  <group_id>YOUR_GROUP_ID_HERE</group_id>

  <!--dispatcher_community_id-->
  <dispatcher_token>YOUR_DISPATCHER_COMMUNITY_TOKEN_HERE</dispatcher_token>
  <dispatcher_group_id>YOUR_DISPATCHER_COMMUNITY_ID_HERE</dispatcher_group_id>
  <!--dispatcher_page_id-->
  <dispatcher_id>YOUR_DISPATCHER_PAGE_ID_HERE</dispatcher_id>

  <!--log configuration-->
  <technical_log_dir>technical_log.log</technical_log_dir>
  <client_orders_log_dir>client_orders_log.txt</client_orders_log_dir>
</items>
```

Вы должны самостоятельно сконфигурировать вашего бота, вставляя данные между тегами. Помните, что изменять сами теги запрещено! Следующие теги изменяют настройки программы:

- Secret\_code – Устанавливает секретный код для сброса настроек до заводских во время работы бота, он необходим на случай, если возникают серьезные проблемы
- Token – Устанавливает главный токен доступа сообщества см. раздел «Настройка группы для работы с ботом» (вставьте сюда ваш токен доступа без пробелов и дополнительных знаков)
- Group\_id – Устанавливает цифровой id основной группы (см. раздел «Настройка группы для работы с ботом») (вставьте сюда ваш цифровой ID без пробелов и дополнительных знаков и «id» в начале)
- Dispatcher\_token – Устанавливает токен доступа сообщества бота диспетчера (см. раздел «Настройка группы для работы с ботом») (вставьте сюда ваш токен доступа бота диспетчера без пробелов и дополнительных знаков)
- Dispatcher\_Group\_id – Устанавливает цифровой id бота диспетчера (см. раздел «Настройка группы для работы с ботом») (вставьте сюда ваш цифровой ID без пробелов и дополнительных знаков и «id» в начале)
- Dispatcher\_id - Устанавливает цифровой id получателя заказов (страница пользователя ВКонтакте) (см. раздел «Настройка группы для работы с ботом») (вставьте сюда цифровой ID пользователя без пробелов и дополнительных знаков и «id» в начале)

Сохраните файл в кодировке ANSI и запустите программу.

Для запуска программы на Windows откройте файл «BlinovBot.py», используя python 3.8 (открыть с помощью)

Для GNU/Linux используйте команду bash «\$python BlinovBot.py»

Вывод «Бот диспетчер запущен. Сервер запущен» означает, что конфигурация программы выполнена верно. Вы можете отправить обоим ботам первое тестовое сообщение.

## **Пользовательская часть**

### **Оформление заказов**

Оформление заказов производится с использованием сообщений основной группы. Пользователи выбирают товар в секции «Товары» нажимают кнопку «Связаться с продавцом», после чего приступают к сбору корзины и финальному оформлению заказа.

### **Иное**

В пользовательскую часть можно добавить данные ресторана, данные о его владельце и ссылки на официальную группу или сайт

## **Ресторанная часть**

### **Работа с заказами**

Работа бота-диспетчера возможно только в командном режиме для открытия меню помощи отправьте любое сообщение в адрес бота.

На основе данных отправленных команд заказам присуждаются соответствующие статусы.

### **Поддерживаемые команды**

ПРИНЯТЬ Обязательные аргументы: <№заказа> <время выполнения в минутах> <Измененная стоимость>

Пример: ПРИНЯТЬ 12 60 200 - Принимает заказ №12, устанавливает время приготовления на 60 минут и устанавливает итоговую стоимость на 200 рублей

ОТКЛОНИТЬ Обязательные аргументы: <№заказа> <причина>

Пример: ОТКЛОНИТЬ 10 Неверный адресс - отклоняет заказ №10 и отправляет пользователю сообщение об отклонении "Неверный адресс"

ОТПРАВИТЬ Обязательные аргументы: <№заказа>

Пример: ОТПРАВИТЬ 11 - отправляет пользователю сообщение о том, что курьер выехал

## **Конфигурация программы**

### **Внесение изменений в исходный текст**

В зависимости от приобретенной лицензии (см. «Типы выдаваемых лицензий») некоторым клиентам представляется возможность просматривать исходный текст программы и изменять его. При внесении изменений в исходный текст необходимо убедиться, что внесенные изменения не противоречат EULA.

## **Приобретение продукта**

### **Типы выдаваемых лицензий**

Выдаваемые лицензии имеют свою EULA на данный момент программу можно получить приобретая одну из следующих лицензий:

1. Free edition – Вы получите программу в виде исходного текста на языке Python, вы можете изменять исходный текст по вашему усмотрению, однако распространять программу после внесённых изменений запрещено. При приобретении техническая поддержка не представляется.
2. Support edition – Лицензия по подписке предоставляется при покупке базовой или расширенной технической поддержки (см. «Техническая поддержка»). В зависимости от вида приобретенной технической поддержки программа предоставляется в разных видах.

## **Техническая поддержка**

### **Основная техническая поддержка**

Пакет «Основная техническая поддержка» представляет собой программу в виде исходного текста на языке Python (как Free Edition) и комплекс услуг по предоставлению поддержки в следующих случаях:

- Неверная работа встроенного функционала программы, возникшего по вине разработчика
- Неверная настройка и/или установка программы на серверах клиента (включая системы на базе GNU/Linux)
- Клиенту требуется иная помощь в установке / настройке / работе с программой

В случае прекращения оплаты программа автоматически сменяет тип лицензирования с Support Edition на Free Edition

Подписка может быть куплена как единожды, так и на некоторый период (месяц, год)

#### Расширенная техническая поддержка

Пакет «Расширенная техническая поддержка» представляет собой комплекс услуг по установке / настройке / поддержке программы на серверах разработчика. При покупке данного пакета программа не предоставляется.

В случае задержки оплаты более чем на 15 суток программа прекращает прием заказов.