

CONTACT



+4915254837935



Bernhard-Weiß-Str. 1, 10785 Berlin



01.01.1992



www.sn-al-absi.com



Sakhr Nabil Al-Absi

Angewandte Informatik B.Sc.

PROG.-SKILLS



Java (u.a. Springboot & Micorservices)



HTML



CSS



Django



Python



PostgreSQL



MySQL



MongoDB



NodeJS



ReactJS

Berlin, August 2021

Sakhr Nabil Al-absi



Akademische Laufbahn

04.2017 – jetzt

HTW-Berlin

Angewandte Informatik

- Angestrebter Abschluss: **Bachelor of Science B.Sc.**

10.2012 – 04.2017

Technische Universität Berlin

Wirtschaftsingenieurwesen - Maschinenbau

- Angestrebter Abschluss: **Bachelor of Science B.Sc.**

07.2011 – 08.2012

Universität des Saarlands

Studienkolleg

- Kurse: **Chemie, Deutsch, Mathe, Physik**
- Abschluss: **Feststellungsprüfung (FSP)**



Weiterbildung und Zertifikate

05.2021: Learning Django

05.2021: Test-Drive Development with Django

04.2021: Building a Personal Portfolio with Django

03.2021: HTML Essential Training

03.2021: UX-Foundations: Accessibility

03.2021: User Experience for Web Design

02.2021: Succeeding in Web Development: Full Stack and Front End

02.2021: Web Programming Foundations

04.2018: Making Video 2: Teach Something

04.2018: HTML Essential Learning

03.2018: Learning SQL Programming

CONTACT



+4915254837935



Bernhard-Weiß-Str. 1, 10785 Berlin



01.01.1992



www.sn-al-absi.com



Sakhr Nabil Al-Absi

Angewandte Informatik B.Sc.

EDV SKILLS

Windows 10, Ubuntu & MAC

Eclipse

Visual Code

PyCharm

POSTMAN

Office 365

GitHub

Android Studio

Heroku & DigitalOcean

Adobe XD

Photoshop

Berlin, August 2021

Sakhr Nabil Al-absi



Berufliche Werdegang

03.2020 – jetzt

Innocean Europe Worldwide GmbH: Werkstudent

IT – First & Second Level Support

- Systemadministrative Aufgaben
- System Troubleshooting, Ticket-Systeme und Kenntnisse über umgebende IT-Komponenten.
- Wartung der IT-Infrastruktur im Unternehmen
- Arbeit mit KACE, EasyJob, Azure.
- Unterstützung der Benutzer mit jeglichen IT-Fragen bzw. technische Herausforderungen.
- Software- und Hardware-Rollouts.

07.2018 – 01.01.2020

BMG Rights and Management GmbH, Berlin

Werkstudent für IT-Support – First Level

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von internationalen User-Problemen (USA, UK, Spanien Schweden, Holland, Frankreich, usw.)
- Einsatz direkt am Arbeitsplatz des Users
- Systemadministrative Aufgaben
- System Troubleshooting, Ticketing Systeme und Kenntnisse über umgebende IT-Komponenten
- Problemannahme und Lösung von Problemen
- Arbeit mit SCCM, SilverMonkey, Active Directory Management, OKTA, JIRA, Confluence, RDC
- Software- und Hardware-Roll-Outs

11.2017 – 02.2018

Axel Springer SE, Berlin

Werkstudent für IT-Support – First Level

- Unterstützung eines Software-Roll-Outs: Windows 10 – Installation und Informationssynchronisation (MS Office)

09.2016 – 09.2017

Bosch Service Solutions, Berlin

Werkstudent im Bereich First Customer Support

- Telefonische Bearbeitung von Informationsanrufen und Notrufen von Automobilkunden in den Sprachen Arabisch, Englisch und Deutsch
- Entgegennahme und Bearbeitung von Notrufen sowie Weiterleitung der Notrufe an die entsprechende Rettungsleitstelle
- Korrespondenz mit Rettungsleitstelle und Pannendienst
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Remote und Concierge Service sowie zu Verkehrslage
- Problemanalyse und Dokumentation von Kundenanfragen

CONTACT



+4915254837935



Bernhard-Weiß-Str. 1, 10785 Berlin



01.01.1992



www.sn-al-absi.com



Sakhr Nabil Al-Absi

Angewandte Informatik B.Sc.

SPRACHEN

العربية Arabisch



Englisch



Deutsch



Spanisch



Berufliche Werdegang

12.2015-01.2017

Medlango GmbH, Berlin

Dolmetscher und Interpreter

- Einsatz als Dolmetscher & Interpreter in verschiedenen Ämtern zur Vermittlung zwischen Personal und Flüchtlingen

03.2016 – 12.2016

Studentische Selbstverwaltung, Berlin

Unterstützung der Studentenwerkverwaltung

- Organisation verschiedener Events
- Vermittlung zwischen den Studierenden und der Verwaltung
- Beschaffung von Ausstattung für die Gemeinschaftsräume

11.2017 – 02.2018

PTV Transport Consult GmbH, Berlin

Werkstudent im Bereich Datenerhebung

- Durchführung einer Umfrage bezüglich Fahrtickets in Regionalbahnen von Berlin und Brandenburg
- Datensammlung verschiedener Zielgruppen

05.2016 – 06.2016

The Gate Museum, Berlin

Werkstudent im Bereich First Customer Support

- Akquise von verschiedenen Zielgruppen, um Besucher für das Museum zu gewinnen

12.2015 – 05.2016

YUMA Sprachenschule, Berlin

Lehrkraft auf Honorarbasis

- Halten von deutschen Sprachkursen auf A1-Level
- Organisation von Integrationskursen für Flüchtlinge aus Eritrea, dem Irak, Kurdistan und Syrien

09.2015 – 12.2015

YUMA Sprachenschule, Berlin

Werkstudent im Bereich Kundenbetreuung

- Verwaltung der Kundendaten und Hilfestellungen im Log-In-Verfahren
- Unterstützung der Kunden bei Transaktionen
- Führen von internationalen Telefonaten in Deutsch und Englisch

Berlin, August 2021

Sakhr Nabil Al-absi