# CONTACT



+4915254837935

Bernhard-\

Bernhard-Weiß-Str. 1, 10785 Berlin

01.01.1992

www.sn-al-absi.com









Sakhr Nabil Al-Absi Angewandte Informatik B.Sc.

# **PROG.-SKILLS**



5 HTML



Diango



Python









ReactJS

Berlin, August 2021



Sakhr Nabil Al-absi



# Akademische Laufbahn



04.2017 – jetzt

#### HTW-Berlin

**Angewandte Informatik** 

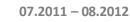
- Angestrebter Abschluss: Bachelor of Science B.Sc.



#### Technische Universität Berlin

Wirtschaftsingenieruwesen - Maschinenbau

Angestrebter Abschluss: Bachelor of Science B.Sc.



## Universität des Saarlands

Studienkolleg

Kurse: Chemie, Deutsch, Mathe, Physik
Abschluss: Feststellungsprüfung (FSP)



# Weiterbildung und Zertifikate

05.2021: Learning Django

05.2021: Test-Drive Development with Django 04.2021: Building a Personal Portfolio with Django

03.2021: HTML Essential Training

03.2021: UX-Foundations: Accessibility 03.2021: User Experience for Web Design

02.2021: Succeeding in Web Development: Full Stack and Front End

02.2021: Web Programming Foundations 04.2018: Making Video 2: Teach Something

04.2018: HTML Essential Learning 03.2018: Learning SQL Programming

# CONTACT



+4915254837935



Bernhard-Weiß-Str. 1, 10785 Berlin

01.01.1992



www.sn-al-absi.com



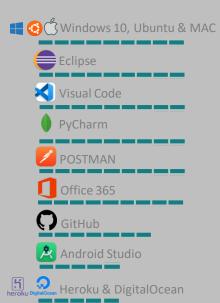






Sakhr Nabil Al-Absi

# **EDV SKILLS**



Berlin, August 2021

Adobe XD

Photoshop



Sakhr Nabil Al-absi



# Berufliche Werdegang



03.2020 - jetzt

#### Innocean Europe Worldwide GmbH: Werkstudent

#### IT - First & Second Level Support

- Systemadministrative Aufgaben
- System Troubleshooting, Ticket-Systeme und Kenntnisse über umgebende IT-Komponenten.
- Wartung der IT-Infrastruktur im Unternehmen
- Arbeit mit KACE, EasyJob, Azure.
- Unterstützung der Benutzer mit jeglichen IT-Fragen bzw. technische Herausforderungen.
- Software-und Hardware-Rollouts.

07.2018 - 01.01.2020

## BMG Rights and Management GmbH, Berlin

#### Werkstudent für IT-Support – First Level

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von internationalen User-Problemen (USA, UK, Spanien Schweden, Holland, Frankreich, usw.)
- Einsatz direkt am Arbeitsplatz des Users
- Systemadministrative Aufgaben
- System Troubleshooting, Ticketing Systeme und Kenntnisse über umgebende IT-Komponenten
- Problemannahme und Lösung von Problemen
- Arbeit mit SCCM, SilverMonkey, Active Directory Management, OKTA, JIRA, Confluence, RDC
- Software-und Hardware-Roll-Outs

11.2017 - 02.2018

#### Axel Springer SE, Berlin

#### Werkstudent für IT-Support – First Level

Unterstützung eines Software-Roll-Outs: Windows 10 – Installation und Informationssynchronisation (MS Office)

09.2016 - 09.2017

#### **Bosch Service Solutions, Berlin**

#### **Werkstudent im Bereich First Customer Support**

- Telefonische Bearbeitung von Informationsanrufen und Notrufen von Automobilkunden in den Sprachen Arabisch, Englisch und Deutsch
- Entgegennahme und Bearbeitung von Notrufen sowie Weiterleitung der Notrufe an die entsprechende Rettungsleitstelle
- Korrespondenz mit Rettungsleitstelle und Pannendienst
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Remote und Concierge Service sowie zu Verkehrslage
- Problemanalyse und Dokumentation von Kundenanfragen

# CONTACT



+4915254837935

Bernhard-Weiß-Str. 1, 10785 Berlin

01.01.1992



www.sn-al-absi.com









Sakhr Nabil Al-Absi

# SPRACHEN



Berlin, August 2021



Sakhr Nabil Al-absi

# Berufliche Werdegang

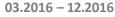


12.2015-01.2017

#### Medlango GmbH, Berlin

**Dolmetscher und Interpreter** 

Einsatz als Dolmetscher & Interpreter in verschiedenen Ämtern zur Vermittlung zwischen Personal und Flüchtlingen



#### Studentische Selbstverwaltung, Berlin

Unterstützung der Stundentenwerkverwaltung

- Organisation verschiedener Events
- Vermittlung zwischen den Studierenden und der Verwaltung
- Beschaffung von Ausstattung für die Gemeinschaftsräume

11.2017 - 02.2018

#### PTV Transport Consult GmbH, Berlin

**Werkstudent im Bereich Datenerhebung** 

- Durchführung einer Umfrage bezüglich Fahrtickets in Regionalbahnen von Berlin und Brandenburg
- Datensammlung verschiedener Zielgruppen

05.2016 - 06.2016

#### The Gate Museum, Berlin

**Werkstudent im Bereich First Customer Support** 

- Akquise von verschiedenen Zielgruppen, um Besucher für das Museum zu gewinnen

12.2015 - 05.2016

### YUMA Sprachenschule, Berlin

**Lehrkraft auf Honorarbasis** 

- Halten von deutschen Sprachkursen auf A1-Level
- Organisation von Integrationskursen für Flüchtlinge aus Eritrea, dem Irak, Kurdistan und Syrien

09.2015 - 12.2015

#### YUMA Sprachenschule, Berlin

Werkstudent im Bereich Kundenbetreuung

- Verwaltung der Kundendaten und Hilfestellungen im Log-In-Verfahren
- Unterstützung der Kunden bei Transaktionen
- Führen von internationalen Telefonaten in Deutsch und Englisch