

## **SÍLABO GESTIÓN DE AEROPUERTO**

### **ÁREA CURRICULAR: ELECTIVO DE CERTIFICACIÓN**

**CICLO: X**

**SEMESTRE ACADEMICO: 2018- I**

- I. CÓDIGO DEL CURSO** : 091194E2040
- II. CRÉDITOS** : 04
- III. REQUISITOS** : 091193E2030 - Gestión de la Calidad de Servicios Aeronáuticos
- IV. CONDICIÓN DEL CURSO** : Electivo de Certificación

**V. SUMILLA**

Transmitir a los participantes una visión de la "operación" de un aeropuerto desde un sentido amplio, por lo que no se consideraran solamente los aspectos técnicos, sino que se presentará el aeropuerto desde un punto de vista estratégico, y se abordará su interacción con los diferentes grupos de interés que intervienen en su actividad, en los que se incluyen los copartícipes, los clientes y usuarios. Por otra parte serán tratados los servicios y productos ofrecidos.

**FUENTE DE CONSULTA:**

**Bibliográficas virtual**

**Aena S. A.** ([www.aena.es](http://www.aena.es))

**VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE**

**UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN OPERATIVA**

**OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:**

- Transmitir los conocimientos de gestión aeroportuaria (funcionamiento) de los aeropuertos que sirvan a los alumnos para ampliar su perspectiva intelectual y profesional acerca de ello.

**PRIMERA SEMANA**

**Primera sesión:**

La estrategia y la táctica van unidas pero distintas. Conceptos.

**Segunda sesión:**

La estrategia y la táctica van unidas pero distintas. Conceptos.

**SEGUNDA SEMANA**

**Primera sesión:**

Morfología general de un aeropuerto, la infraestructura.

**Segunda sesión:**

Morfología general de un aeropuerto, la infraestructura.

### **TERCERA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Morfología general de un aeropuerto, la superestructura.

#### **Segunda sesión:**

Morfología general de un aeropuerto, la superestructura.

### **CUARTA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Servicios y productos, su calidad y su precio (métricas e indicadores)

#### **Segunda sesión:**

Servicios y productos, su calidad y su precio (métricas e indicadores)

### **QUINTA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Clientes y usuario; las compañías aéreas y otros.

#### **Segunda sesión:**

Copartícipes y grupos de interés.

## **UNIDAD II: GESTIÓN DEL LADO AIRE**

### **OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:**

- Dar a conocer los principios básicos sobre Certificación de un aeropuerto según OACI y la forma de conseguirla.
- Dar a conocer sistemas y procedimientos adecuados a usar en los aspectos fundamentales de la actividad aeroportuaria.

### **SEXTA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Certificación del aeropuerto.

#### **Segunda sesión:**

Certificación del aeropuerto.

### **SÉPTIMA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Gestión de la infraestructura.

#### **Segunda sesión:**

Gestión de la infraestructura.

### **OCTAVA SEMANA**

Examen parcial

### **NOVENA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Gestión de las instalaciones de energía.

#### **Segunda sesión:**

Gestión de las instalaciones de energía.

### **DÉCIMA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Gestión de control de tráfico aéreo dentro del aeropuerto.

#### **Segunda sesión:**

Gestión de control de tráfico aéreo dentro del aeropuerto.

### **UNDÉCIMA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Gestión de la seguridad operacional.

#### **Segunda sesión:**

Gestión de operaciones irregulares.

### **UNIDAD III: GESTIÓN DEL LADO TIERRA**

#### **OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:**

- Capacitar a los alumnos para que adquieran destrezas suficientes para gestionar la operativa del lado aire y del lado tierra de los aeropuertos. Usando experiencias prácticas, ejercicios, y fijando las bases para una posterior formación continua.

### **DUODÉCIMA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Gestión de lo regulado; estrategia de la seguridad (OACI + Legislación nacionales) y táctica.

#### **Segunda sesión:**

Gestión de lo regulado; estrategia de la seguridad (OACI + Legislación nacionales) y táctica.

### **DÉCIMOTERCERA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Gestión táctica de planes de emergencia.

#### **Segunda sesión:**

Gestión táctica de las operaciones irregulares en el lado aire.

### **DÉCIMOCUARTA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Gestión táctica de los planes de evacuación de terminales.

#### **Segunda sesión:**

Gestión táctica de la prevención de riesgos para pasajeros y empleados.

### **DÉCIMOQUINTA SEMANA**

#### **Primera sesión:**

Casar la operación comercial en la operativa.

#### **Segunda sesión:**

Los sistemas TIC en la operativa.

### **DECIMOSEXTA SEMANA**

Examen Final

### **DECIMOSÉPTIMA SEMANA**

Entrega de promedios finales y el acta del curso

## **VII. CONTRIBUCIÓN DEL CURSO AL COMPONENTE PROFESIONAL**

a) Matemática y Ciencias Básicas	0
b) Tópicos de Ciencias Aeronáuticas	4
c) Educación General	0

## **VIII. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS**

- **Método expositivo – interactivo.** disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.

- **Método de discusión guiada.** conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- **Método de Demostración – ejecución.** Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto

#### X. MEDIOS Y MATERIALES

**Equipos:** micrófono, multimedia, ecran.

**Materiales:** texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

#### XI. EVALUACIÓN

El promedio final se obtiene del modo siguiente:

$$PF = (PE + EP + EF) / 3$$

$$PE = (P1 + P2 + P3) / 3$$

Donde:

EP = Examen Parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P1...P3 = Prácticas Calificadas

#### XII. HORAS, SESIONES, DURACIÓN

a) 

Teoría	Práctica	Laboratorio
4	0	0

 Horas de clase:

b) **Sesiones por semana:** dos sesiones por semana.

c) **Duración:** 4 horas académicas de 45 minutos

#### XIII. INSTRUCCIÓN A CARGO:

Jorge Raez Arcaya

#### XV. FECHA

La Molina, marzo de 2018.