

SÍLABO GESTIÓN DE AEROLÍNEA

ÁREA CURRICULAR: GESTIÓN Y SEGURIDAD AERONÁUTICA

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-I
1.3	Código de la asignatura	: 091195E2040
1.4	Ciclo	: X
1.5	Créditos	: 4
1.6	Horas semanales totales	: 06
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica. Laboratorio)	: 04 (T=4, P=0 , L=0)
	1.6.2. Horas no lectivas	: 02
1.7	Condición del Curso	: Electivo de Certificación
1.8	Requisito(s)	: 091193E2030 Gestión de la Calidad de Servicios Aeronáutico
1.9	Docentes	: Carlos Ernesto Luque Gianella

II. SUMILLA

Este curso es un estudio integrado de las operaciones y funciones de las aerolíneas, la reglamentación nacional e internacional de las compañías aéreas y la estructura cambiante de la industria debido a las alianzas y la globalización. Se estudian economía de líneas aéreas, líneas aéreas de comercialización, fijación de precios, sistemas informatizados de reserva y gestión de ingresos, planificación y programación de la flota, mantenimiento de aeronaves, financiamiento, relaciones laborales, la estructura organizativa y de planificación estratégica.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencias

- . Comprende los procesos dentro de la Gestión de Aerolíneas.
- . Identifica los diferentes modelos de negocio de pasajeros, incluyendo un análisis de las distintas alternativas.
- . Analiza de las distintas alternativas de estructura de rutas y de productos

3.2 Componentes

- **Capacidades**
 - . Explica los efectos sobre el costo de las líneas aéreas, distribución y fijación de precios.
 - . Evalúa y proporciona ejemplos de la evolución tecnológica y sus efectos sobre el costo de las líneas aéreas.
 - . Describe sus características regulatorias, económicas, estructurales y competitivas pre y post – desregulación.
- **Contenidos actitudinales**
 - . Desarrolla criterio para la mejora de gestión de aerolíneas.
 - . Mantiene un constante aprendizaje de los cambios constantes dentro del mercado aéreo.
 - . Preserva una disciplina académica permanente.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I : INTRODUCCIÓN					
CAPACIDAD: Reconoce los principios básicos de gestión de aerolíneas.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	<p>Perspectiva Histórica: Transporte y comercio, primeras aerolíneas, primeras regulaciones, la historia de British Airways, correo aéreo en EE.UU, (<i>The Civil Aeronautics Board</i>) CAB regulaciones económicas 1938 a 1978.</p> <p>Tecnología avanzada en los aviones, crecimiento de las aerolíneas posterior a la guerra, la era del Jet, la desregulación en EE.UU, la desregulación de las aerolíneas Act de 1978.</p> <p>Evolución posterior a la desregulación, resultados de las desregulación en EE.UU, CAB en retrospectiva, desregulación en Europa, desregulación en China, la industria de las aerolíneas hoy día.</p>	<p>Comprensión de la evolución posterior a la desregulación, resultados de las desregulación en EE.UU, CAB en retrospectiva, desregulación en Europa, desregulación en China, la industria de las aerolíneas hoy día.</p>	<p>Lectivas (L): Introducción al tema - 2 h Desarrollo del tema - 2 h Ejercicios en aula - 0 h</p> <p>Trabajo Independiente (T.I.): Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h</p>	4	2
2	<p>La oferta y demanda del transporte aéreo: Tamaño, alcance e importancia económica, factores que impulsan el crecimiento del transporte aéreo global.</p> <p>Globalización: Demográfica, liberalización, factores de producción, carga aérea, la previsión de la demanda de viajes aéreos.</p>	<p>Análisis de la perspectiva macro, perspectiva micro del nivel de ruta, curva de la demanda, Necesidad para el pronóstico, ejemplos de nuevas rutas.</p> <p>Evaluación</p> <p>Control de lectura: Cap. 2, libro texto (Cook, G, & Billing, B. (2016). <i>Airline operations and management</i> (2nd Ed.).</p> <p>Presentación de trabajo 2</p>	<p>Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h</p> <p>Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h</p>	4	2
3	<p>Estructura de rutas, historia, estructura de las rutas genéricas punto a punto, limitación a los grandes mercados</p>	<p>Análisis, ventajas, desventajas, resultado final, sistemas de rutas híbridas. conexiones, Hub multiples, Hub direccional, Hub satélite.</p>	<p>Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h</p> <p>Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h</p>	4	2
4	<p>Descripción del tema: Limitaciones de la capacidad legal y financiera, requisitos para Hub aeroportuarios, sistemas y competencias, fallas en el Hub, sistemas de rutas en evolución</p>	<p>Analiza el sistema de rutas de la aerolínea Southwest, el Hub de Delta en la Guardia.</p> <p>Evaluación:</p> <p>Control de lectura: Cap. 3, libro texto (Cook, G, & Billing, B. (2016). <i>Airline operations and management</i> (2nd Ed.).</p>	<p>Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h</p> <p>Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h</p>	4	2

UNIDAD II: EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA					
CAPACIDAD: Evalúa y proporciona ejemplos de la evolución tecnológica y sus efectos sobre el costo de las líneas					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
5	Oferta del producto. Opciones estratégicas, concepto del marketing, estrategias genéricas	Evaluación de la industria. Las 5 fuerzas de Porter, opciones de dimensión del producto, diferenciación	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
6	Operadores de Red integral. Diferenciación. Delta Airlines. Aerolíneas regionales, flota, red de extensión, aerolíneas regionales en todo el mundo. Aerolíneas low cost. Modelos de negocio, ejemplos de aerolíneas low cost, aerolíneas low cost en el largo plazo.	Aerolíneas híbridas (Alaska, JetBlue airways and Air Berlin), empresas chárter, la clase de negocios, aerolíneas cargueras Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura: Cap. 4, libro texto (Cook, G, & Billing, B. (2016). Airline operations and management (2nd Ed.). 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
7	Desarrollo y control de las programaciones de vuelo: Proceso de planeamiento de las aerolíneas, planeamiento estratégico, plan a largo plazo/selección de flota, planeamiento productivo.	Desarrollo de las programaciones de vuelo: Objetivos, asignación de aeronaves, compensación, optimización, sistemas de servicios al pasajero. Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura: Cap. 5, libro texto (Cook, G, & Billing, B. (2016). Airline operations and management (2nd Ed.). 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
8	Examen parcial				

UNIDAD III: ANÁLISIS ECONÓMICO Y FINANCIERO.

CAPACIDAD: Reconoce y comprende los análisis y flujos económicos y financieros.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	Asignación de activos, diagrama de flujo de aeronaves, emparejamiento de la tripulación y líneas de oferta, gestión táctica, centro de control de operaciones de aerolíneas.	Comprende las interrupciones en las programaciones de vuelo, gestionando operaciones irregulares, ejemplo de operaciones irregulares, programación dinámica, metas, diagnóstico de rendimiento, acción correctiva.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
10	Económica y finanzas: Historia del beneficio, beneficio cíclico de las líneas aéreas en el mundo, beneficio marginal neto, beneficio por regiones en el mundo, el retorno del capital invertido.	Reconoce la obtención de ganancias, generación de ingresos, historia del rendimiento, historia de tarifas, ingreso (pax/mil), Ingresos afin.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
11	Estructura de costos, mano de obra, combustible, gastos de propiedad y alquiler, impuestos, legado de restructuración, selección de flota, rango de operación y carga útil, costo de operación de aeronaves.	Comprende el financiamiento de flota, financiamiento interno, deuda financiera, leasing, cartera de financiación, economía de escala, alcance y densidad. Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura: Cap. 6, libro texto (Cook, G, & Billing, B. (2016). Airline operations and management (2nd Ed.). Presentación de trabajo 3 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
12	Gestión de precios e ingresos: Precios regulados, adjetivos de la gestión de ingresos, componentes de la gestión de ingresos, sobre reserva, sobreventa, actualización de reserva.	Analiza precios, mejora de ingresos característica productiva de la gestión de ingresos, asignación de asientos, discriminación de precios, segmentación de mercados, demanda estimada.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2

UNIDAD IV: ANALISIS TECNICO-FINANCIERO

CAPACIDAD: Identifica y da ejemplos de diferentes modelos de negocio de pasajeros, incluyendo un análisis de las distintas alternativas de estructura de rutas y de productos.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	Tarifas, incremento de ingresos con la gestión de ingresos, asignación de ingresos.	<ul style="list-style-type: none"> Comprende la gestión de ingresos en flete aéreo, futuro de la gestión de ingresos. Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura: Cap. 7, libro texto (Cook, G, & Billing, B. (2016). Airline operations and management (2nd Ed.). Presentación de trabajo 4 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas – 1 h Trabajo Aplicativo – 1 h 	4	2
14	El auge del internet modifica el entorno GDS, sistema interno de reserva de las aerolíneas. Cambio en el enfoque de agencias de viaje, el crecimiento de las agencias de viaje en línea. Agregadores de tarifas y buscadores de vuelo, agencias de viaje usando GDS alternativos, el futuro de la distribución de las aerolíneas.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la distribución: Historia de la distribución de aerolíneas, la OAG (Guía Oficial de Aerolíneas), el pago, venta de tickets, el crecimiento de las agencias de viajes, agencias de viajes, el nacimiento del sistema de distribución global (GDS), CRS favoritismo, GDS regulación, fusiones GDS, consolidación y venta, conexiones europeas, desregulación. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula – 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas – 1 h Trabajo Aplicativo – 1 h 	4	2
15	Política nacional e internacional del transporte aéreo. Regulación del transporte aéreo internacional, acuerdos de servicios aéreos, cielos abiertos, líneas aéreas nacionales, alianzas globales, historia de las 3 alianzas más grandes en aerolínea.	<ul style="list-style-type: none"> Comprende el marketing, beneficios operativos, inmunidad antimonopolio, estableciendo una alianza, beneficios a los pasajeros, inestabilidad de las alianzas, igualdad de alianzas, consolidaciones fusiones y adquisiciones. Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura: Cap. 9, libro texto (Cook, G, & Billing, B. (2016). Airline operations and management (2nd Ed.). Presentación de trabajo 5 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
16	Examen final				
17	Entrega de promedios finales y acta del curso.				

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Método expositivo – interactivo. disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.
- Método de discusión guiada. conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- Método de Demostración – ejecución. Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Equipos: micrófono, multimedia, écran.

Materiales: texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$PF = (2*PE+EP+EF)/4$$

$$PE = ((P1+P2+P3+P4-MN)/3 + W1) /2$$

Donde:

EP: Examen parcial

EF: Examen final

PE = Promedio de evaluaciones

P1...P4 = Prácticas Calificadas

MN = Menor nota de prácticas calificadas

W1 = Nota de Trabajo Final

VIII. FUENTES DE CONSULTA

7.1 Bibliográficas

- Cook, G, & Billing, B. (2016). *Airline operations and management* (2nd Ed.). Daytona Beach, FL: Embry Riddle Aeronautical University
- Bell, M. (2009, May). Sleepless nights. *Airline Business*, 25(5), 70-72.
- Borenstein, S. (1992, Spring). The evolution of U.S. airline competition. *Journal of Economic Perspectives*, 6(2), 45-73.
- Button, K. (2009, March). The impact of US-EU "Open Skies" agreement on airline market structures and airline networks. *Journal of Air Transport Management*, 15(2), 59-71.
- Cook, G., & Goodwin, J. (2008, Winter). Airline networks: A comparison of hub-and-spoke and point-to-point systems. *Journal of Aviation/Aerospace Research and Education*, 51-60.
- Field, D. (2008, March). Turning the tap. *Airline Business*, 24(3), 54-56.
- Flint, P. (2011). The age of constraints. *Air Transport World*, 48(5), 45 – 50. [available through ProQuest, Hunt Library databases]
- Doganis, R. (2010). *Flying Off Course: Airline Economics and Marketing* (4th Ed.). London: Routledge. ISBN 0-415-44736-4
- Doganis, R. (2006). *The Airline Business* (2nd Ed.). London: Routledge. ISBN 0-415-34615-0
- Holloway, S. (2003). *Straight and Level: Practical Airline Economics* (2nd Ed.). Burlington: Ashgate. ISBN 0-7546-1930-