

## SÍLABO ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

### ÁREA CURRICULAR: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

#### I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-II
1.3	Código de la asignatura	: 09136706040
1.4	Ciclo	: VI
1.5	Créditos	: 04
1.6	Horas semanales totales	: 07
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica. Laboratorio)	: 04 (T=4, P=0, L=0)
	1.6.2. Horas no lectivas	: 03
1.7	Condición de la asignatura	: Obligatoria
1.8	Requisito(s)	: 09136205040 - Administración Logística
1.9	Docentes	: Carlos Wong Rivera

#### II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito ofrecer a los estudiantes los conceptos y técnicas que permiten lograr una comprensión de la administración de las operaciones en una organización. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: I. Conceptos básicos de operaciones y administración II. Análisis del diseño de planta III. Gestión y optimización de procesos IV. Control y optimización de los procesos. La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe sobre los procesos que se dan en el área de operaciones de una empresa.

#### III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

##### 3.1 Competencias

- Interpreta los principales procesos y funciones de la administración.
- Define las herramientas de gestión y capacidad de la planta.

##### 3.2 Componentes

- **Capacidades**
  - Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.
  - Comprende la localización, dimensionamiento y capacidad de la planta.
  - Reconoce las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.
  - Reconoce el control de los procesos de producción.
- **Contenidos actitudinales**
  - Preserva un constante aprendizaje de los procesos de administración.
  - Mantiene una adecuada atención dentro de las sesiones.

#### IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

**UNIDAD I : CONCEPTOS BÁSICOS DE OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN**

**CAPACIDAD:** Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	<b>Primera sesión:</b> Conceptos básicos sobre administración de las operaciones <b>Segunda sesión:</b> Etapas de la administración de las operaciones.	. Reconoce las etapas de la administración de las operaciones.	<b>Lectivas (L):</b> Introducción al tema - 3 h Desarrollo del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 2 h	4	3
2	<b>Primera sesión:</b> Las operaciones realizadas en empresas de bienes y servicios. <b>Segunda sesión:</b> Aplicación de prueba de entrada	. Interpreta la aplicación de prueba de entrada.	<b>Lectivas (L):</b> . Desarrollo del tema - 3 h . Ejemplos del tema - 1 h . Ejercicios en aula - 0 h <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> . Resolución tareas - 1 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	4	3
3	<b>Primera sesión:</b> El diseño del producto. <b>Segunda sesión:</b> Exposición interactiva	. Comprende el diseño del producto.	<b>Lectivas (L):</b> . Desarrollo del tema - 3 h . Ejemplos del tema - 1 h . Ejercicios en aula - 0 h <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> . Resolución tareas - 1 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	4	3
4	<b>Primera sesión:</b> El diseño del proceso <b>Segunda sesión:</b> Exposición dialogada	. Reconoce el diseño del proceso.	<b>Lectivas (L):</b> . Desarrollo del tema - 3 h . Ejemplos del tema - 1 h . Ejercicios en aula - 0 h <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> . Resolución tareas - 1 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	4	3

**UNIDAD II: ANÁLISIS DEL DISEÑO DE PLANTA**

**CAPACIDAD:** Comprende la localización, dimensionamiento y capacidad de la planta.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
5	<b>Primera sesión:</b> Localización de planta-consideraciones e importancia <b>Segunda sesión:</b> Dinámica grupal	. Comprende la adecuada localización de la planta.	<b>Lectivas (L):</b> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h	4	3
6	<b>Primera sesión:</b> Dimensionamiento de planta <b>Segunda sesión:</b> Caso aplicativo	. Reconoce el dimensionamiento de la planta.	<b>Lectivas (L):</b> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h	4	3
7	<b>Primera sesión:</b> Capacidad y diseño de planta <b>Segunda sesión:</b> Planeamiento agregado en las operaciones	. Reconoce la capacidad y diseño de planta.	<b>Lectivas (L):</b> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h	4	3
8	Examen parcial				

**UNIDAD III: GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**

**CAPACIDAD:** Reconoce las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	<b>Primera sesión:</b> Tipos de distribución. <b>Segunda sesión:</b> Técnicas computarizadas de distribución	. Reconoce los tipos de distribución.	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollo del tema - 3 h</li> <li>· Ejemplos del tema - 1 h</li> <li>· Ejercicios en aula - 0 h</li> </ul> <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Resolución tareas - 1 h</li> <li>· Trabajo Aplicativo - 2 h</li> </ul>	4	3
10	<b>Primera sesión:</b> Los procesos y su gestión <b>Segunda sesión:</b> Exposición interactiva	. Comprende los procesos y su gestión.	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollo del tema - 3 h</li> <li>· Ejemplos del tema - 1 h</li> <li>· Ejercicios en aula - 0 h</li> </ul> <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Resolución tareas - 1 h</li> <li>· Trabajo Aplicativo - 2 h</li> </ul>	4	3
11	<b>Primera sesión:</b> Planeamiento de operaciones <b>Segunda sesión:</b> Dinámica grupal	. Interpreta el planeamiento de operaciones.	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollo del tema - 3 h</li> <li>· Ejemplos del tema - 1 h</li> <li>· Ejercicios en aula - 0 h</li> </ul> <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Resolución tareas - 1 h</li> <li>· Trabajo Aplicativo - 2 h</li> </ul>	4	3
12	<b>Primera sesión:</b> Administración de los inventarios como parte de las operaciones. <b>Segunda sesión:</b> Pronóstico de operaciones.	. Comprende la administración de los inventarios.	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollo del tema - 3 h</li> <li>· Ejemplos del tema - 1 h</li> <li>· Ejercicios en aula - 0 h</li> </ul> <b>Trabajo Independiente (T.I.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Resolución tareas - 1 h</li> <li>· Trabajo Aplicativo - 2 h</li> </ul>	4	3

**UNIDAD IV: CONTROL Y OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS**

**CAPACIDAD:** Reconoce el control de los procesos de producción.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	<b>Primera sesión:</b> Optimización de procesos. <b>Segunda sesión:</b> Administración de la Calidad Total en las operaciones	. Comprende la optimización de procesos.	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollo del tema - 3 h</li> <li>· Ejemplos del tema - 1 h</li> <li>· Ejercicios en aula - 0 h</li> </ul> <b>Trabajo Independiente (T.I):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Resolución tareas - 1 h</li> <li>· Trabajo Aplicativo - 2 h</li> </ul>	4	3
14	<b>Primera sesión:</b> El mejoramiento continuo en las operaciones <b>Segunda sesión:</b> El concepto y aplicación de la filosofía SixSigma	. Interpreta el mejoramiento continuo en las operaciones.	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollo del tema - 3 h</li> <li>· Ejemplos del tema - 1 h</li> <li>· Ejercicios en aula - 0 h</li> </ul> <b>Trabajo Independiente (T.I):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Resolución tareas - 1 h</li> <li>· Trabajo Aplicativo – 2 h</li> </ul>	4	3
15	<b>Primera sesión:</b> Indicadores de gestión - KPI <b>Segunda sesión:</b> El control de los procesos de producción	. Indicadores de gestión – KPI.	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollo del tema - 3 h</li> <li>· Ejemplos del tema - 1 h</li> <li>· Ejercicios en aula - 0 h</li> </ul> <b>Trabajo Independiente (T.I):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Resolución tareas - 1 h</li> <li>· Trabajo Aplicativo - 2 h</li> </ul>	4	3
16	Examen final				
17	Entrega de promedios finales y acta del curso.				

## **V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

- Método expositivo – interactivo. disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.
- Método de discusión guiada. conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- Método de Demostración – ejecución. Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto.

## **VI. RECURSOS DIDÁCTICOS**

- Equipos: micrófono, multimedia, ecran.
- Materiales: texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

## **VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

El promedio final de la asignatura se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$PF = (PE+EP+EF)/3$$

$$PE = (P1 + P2 + P3)/3$$

Donde:

EP = Examen Parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P1..P3 = Nota de Prácticas Calificadas

## **VIII. FUENTES DE CONSULTA**

### **7.1 Bibliográficas**

- Chase, Richard B. (2009). operaciones. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- D'alessio, F. (2002). Administración y Dirección de la Producción. Enfoque Estratégico y de Calidad. (2da. ed.). México: Editorial Pearson.
- Heizer, J (2001) Dirección de la Producción: Decisiones Estratégicas. (6ta. ed.). México: Editorial Prentice Hall.
- Domínguez, J.A. (1995). Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos de la Producción y los Servicios. (2da. ed.). España: Editorial McGraw-Hill
- Martin A. (2004). Producción y Operaciones. (1ra.ed.). México: Editorial Macchi.