

SÍLABO
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**ÁREA CURRICULAR: SISTEMAS DE INFORMACIÓN****I. DATOS GENERALES**

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-II
1.3	Código de la asignatura	: 090933E1040
1.4	Ciclo	: Electivo
1.5	Créditos	: 04
1.6	Horas semanales totales	: 8
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica, Laboratorio)	: 4 (T=4, P=0, L=0)
	1.6.2 Horas no lectivas	: 4
1.7	Condición de la asignatura	: Electiva de especialidad
1.8	Requisito(s)	: 150 Créditos aprobados
1.9	Docentes	: Dr. Augusto Bernuy Alva

II. SUMILLA

El curso es de naturaleza formación especializada; orientado a que el alumno comprenda y aplique las actividades claves de la gestión del conocimiento en las organizaciones. Se estudian las bases conceptuales de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual. Se explica y valora el enfoque estratégico de la gestión del conocimiento. Se presentan modelos, herramientas y técnicas para la gestión del conocimiento y modelos de capital intelectual. Los estudiantes desarrollarán diversas actividades de lectura y de investigación y el desarrollo de un proyecto de gestión del conocimiento aplicado a una empresa.

Unidades: Bases conceptuales de la gestión del conocimiento – Enfoque estratégico de la gestión del conocimiento – Actividades de la gestión del conocimiento - Proyecto de gestión del conocimiento

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA**3.1 Competencia**

- Analiza un problema e identifica y define los requerimientos apropiados para su solución.
- Diseña, implementa y evalúa un sistema basado en computadoras, procesos, componentes o programa que satisfagan las necesidades requeridas.
- Se comunica con efectividad con un rango de audiencias
- Analiza el impacto local y global de la computación en los individuos, organizaciones y la sociedad
- Reconocer la necesidad y tener la habilidad para comprometerse a un continuo desarrollo profesional
- Usa técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.
- Comprende los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación

3.2 Componentes**Capacidades**

- Identificar las ventajas de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual
- Analizar diversos enfoques en la gestión del conocimiento en la organización y la sociedad
- Aplicar el ciclo de vida de la gestión del conocimiento en un problema práctico
- Desarrollar capacidades y habilidades para el desarrollo de un proyecto académico de gestión del conocimiento

Contenidos actitudinales

- Participa en los debates dirigidos de las interpretaciones de lectura.
- Persevera en su propósito de mejorar su ortografía
- Aprende a trabajar en equipo.
- Aprende de sus propios errores a partir de su propia experiencia
- Entiende que conocimientos debe lograr para aprender los contenidos de manera más eficiente
- Es responsable y cumple con las actividades asignadas por el docente

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: BASES CONCEPTUALES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
CAPACIDAD: <ul style="list-style-type: none"> Identificar las ventajas de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual 					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	Primera sesión Definición de información y conocimiento. La sociedad del conocimiento. Características. Definición de la gestión del conocimiento. Segunda sesión Importancia de la gestión del conocimiento. Enfoques de la gestión del Conocimiento desde la perspectiva de ingeniería de Computación y sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Define la gestión del conocimiento Explica e identifica los conceptos básicos sobre información y conocimiento Revisa literatura sobre los enfoques de la Gestión del Conocimiento desde la perspectiva de ingeniería de Computación y sistemas 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema – 2h Ejercicios en aula - 2h De trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Revisión de literatura - 4 h 	4	4
2	Primera sesión El conocimiento como activo de capital. Cómo aprenden las organizaciones. Los diferentes enfoques de la gestión del conocimiento. Segunda sesión La gestión del conocimiento, el modelo holístico. La organización inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> -Analiza como aprenden las organizaciones -Comprende el modelo holístico. La organización inteligente 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema – 2h Ejercicios en aula - 2h De trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Revisión de literatura - 4 h 	4	4

UNIDAD II : ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
CAPACIDAD: <ul style="list-style-type: none"> 					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
3	Primera sesión Problemas empresariales relacionados con la experiencia y el conocimiento, estrategias y soluciones de la gestión del conocimiento. Barreras para la implementación de la Estrategia. Segunda sesión Análisis de casos reales, lecturas y discusión	Analiza problemas empresariales relacionados con la experiencia y el conocimiento Analiza casos reales, lecturas Discute opciones de un caso real	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema – 2h Ejercicios en aula - 2h De trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Revisión de literatura - 4 h 	4	4

4	Primera sesión Presentación del proyecto de gestión del conocimiento: Análisis de problemas para la gestión del conocimiento. Segunda sesión Primer Trabajo Práctico	-Analiza problemas de gestión del conocimiento -Elabora trabajo practico	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h - De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h	4	4
5	Primera sesión Los componentes de un proceso de generación de conocimiento, los primeros modelos de gestión del conocimiento, el contexto el proceso mismo y el contenido. Segunda sesión Análisis de problemas complejos Definición del problema, propuestas de solución para el proyecto de gestión del conocimiento	-Analiza componentes de un proceso de gestión del conocimiento -Elabora trabajo practico	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h - De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h	4	4
6	Primera sesión La gestión del conocimiento desde la perspectiva de la ingeniería de sistemas. Segunda sesión Capital Humano. Propuestas de solución para el proyecto de gestión del conocimiento. Tareas de Lectura. Alcance, justificación y objetivos.	-Analiza componentes de un proceso de gestión del conocimiento -Elabora trabajo practico	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h - De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h	4	4
7	Primera sesión Revisión de Proyectos Segunda sesión Segundo Trabajo Práctico	-Analiza propuesta de solución -Elabora trabajo practico	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h - De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h	4	4
8	Primera sesión Repaso de los temas tratados Segunda sesión Examen Parcial	Repaso de los temas tratados Evaluación parcial del curso			

UNIDAD III : ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
CAPACIDAD:					
•					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	Primera sesión Proyecto de gestión del conocimiento: antecedentes y estudios de casos similares. Segunda sesión Proyecto de gestión del conocimiento: antecedentes y estudios de casos similares. Tareas de Lectura. Modelo de ciclo de vida de la gestión del conocimiento: Actividades claves de la gestión del conocimiento. Crear, almacenar, compartir y usar el conocimiento. Ciclo de Vida	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Analiza el ciclo de vida de la gestión del conocimiento	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h		
10	Primera sesión Actividades claves de la gestión del conocimiento. Identificar el conocimiento. Reglas de negocio. Segunda sesión Mapa de Procesos y Workflow	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora un mapa de procesos	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h		
11	Primera sesión Modelo tecnológico de un sistema de gestión del conocimiento. Requerimientos de usuario y de sistemas. Segunda sesión Requerimientos de usuario y de sistemas	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora los requerimientos de usuario	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h		
12	Primera sesión Revisión de Proyectos. Segunda sesión Tercer Trabajo Práctico	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora un avance del proyecto	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			De trabajo Independiente (T.I): Revisión de literatura - 4 h		

UNIDAD IV: PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
CAPACIDAD:					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	Primera sesión Algoritmos de razonamiento, variables y casos de uso Segunda sesión Algoritmos de razonamiento, variables y casos de uso	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora diseño lógico del proyecto	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			De trabajo Independiente (T.I.): Revisión de literatura - 4 h		
14	Primera sesión Modelo de Datos y Prototipo. Segunda sesión Modelo de Datos y Prototipo	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora modelo de datos y prototipo	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			De trabajo Independiente (T.I.): Revisión de literatura - 4 h		
15	Primera sesión Entrega de Trabajo Final. Segunda sesión PRESENTACIÓN FINAL DEL PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Presenta el proyecto	Lectivas (L): - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			De trabajo Independiente (T.I.): Revisión de literatura - 4 h		
16	Examen final.				
17	Entrega de promedios finales y acta de la asignatura				

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- **Método Expositivo** – Interactivo. Disertación docente y exposición del estudiante para trabajos individuales y en grupo.
- **Método de Discusión Guiada.** Conducción de los grupos de trabajo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- **Método de Demostración** – Ejecución. El docente ejecuta casos de estudio para demostrar cómo y con qué se hace; y el estudiante ejecuta para demostrar que aprendió.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- **Equipos:** Proyector multimedia, computadora, pizarras acrílicas.
- **Materiales:** Separatas.
- **Software:** Internet, MS-Project, otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final (PF) de la asignatura se obtiene con la siguiente fórmula:

$$PF = (2*PE+EP+EF)/4$$

Donde:

PF = Promedio Final

EP = Examen Parcial (Escrito)

EF = Examen Final (Escrito)

PE = Promedio de Evaluaciones

$$PE = (P1+P2+P3+P4-MN)/3 + W1) /2$$

Donde:

P1 = Evaluación 1

P2 = Evaluación 2

P3 = Evaluación 3

P4 = Evaluación 4

MN = Menor Nota

W1 = Trabajo

VIII. FUENTES DE CONSULTA.

8.1 Bibliográficas

- Bernuy, A. (2017). *Negocios Electrónicos y Gestión del Conocimiento*. ISBN: 978-9972-720-41-3. Primera edición, enero 2017. eBook. <http://www.sibus.usmp.edu.pe/catalogo.php>
- Bernuy, A. (2017). *Diseño de un Sistema de Colaboración*. ISBN: 978-9972-720-42-0. Primera edición, enero 2017. eBook. <http://www.sibus.usmp.edu.pe/catalogo.php>
- Bernuy, A. y Joyanes, L. (2007). *Propuesta de un Modelo de Negocios basados en el Capital Intelectual*. In *Proceedings Collaborative Electronic Commerce Technology and Research COLLECTeR Iberoamérica 2007*.
- Bernuy, A. y Lombardo, M. (2005) *Gestión Colaborativa del Conocimiento*. En *Libro de Actas, SISOFT2005*. Santo Domingo, República Dominicana. **SISOFT2005**. <http://www.sisoftw.com/sisoft2005><http://www.sisoftw.com/sisoft2005>
- Choo, C. (1998). *La organización inteligente*. México: Oxford University Press.
- Collison, C., & Parcell, G. (2003). *La gestión del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2004). *Mapas estratégicos. Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles*. Barcelona: Gestión 2000.
- López, J., & Leal, I. (2002). *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Gestión 2000.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2008). *The Knowledge-Creating Company. La organización creadora de conocimiento: Cómo las compañías crean la dinámica de la innovación*.

IX. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL LOGRO DE RESULTADOS

El aporte de la asignatura al logro de los Resultados del Estudiante (*Student Outcomes*) en la formación del graduado en Ingeniería de Computación y Sistemas, se establece en la tabla siguiente:

K = clave R = relacionado Recuadro vacío = no aplica

a.	Habilidad para aplicar conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados del estudiante y las disciplinas enseñadas.	
b.	Habilidad para analizar un problema e identificar y definir los requerimientos apropiados para su solución.	K
c.	Habilidad para diseñar, implementar y evaluar un sistema basado en computadoras, procesos, componentes o programa que satisfagan las necesidades requeridas.	R
d.	Habilidad para trabajar con efectividad en equipos para lograr una meta común.	
e.	Comprensión de los aspectos y las responsabilidades profesional, ética, legal, de seguridad y social.	
f.	Habilidad para comunicarse con efectividad con un rango de audiencias.	R
g.	Habilidad para analizar el impacto local y global de la computación en los individuos, organizaciones y la sociedad.	R
h.	Reconocer la necesidad y tener la habilidad para comprometerse a un continuo desarrollo profesional.	K
i.	Habilidad para usar técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.	R
j.	Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación.	R