

SÍLABO PSICOLOGIA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL

ÁREA CURRICULAR: GESTION

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-I
1.3	Código de la asignatura	: 9068309020
1.4	Ciclo	: IX
1.5	Créditos	: 2
1.6	Horas semanales totales	: 6
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica. Laboratorio)	: 3 (T=1, P=2, L=0)
	1.6.2. Horas no lectivas	: 3
1.7	Condición del Curso	: Obligatorio
1.8	Requisito(s)	: 174 créditos aprobados
1.9	Docentes	: Michael Jesús Chávez Rodríguez

II. SUMILLA

El curso es de naturaleza teórico-práctica. Pretende informar y explicar el comportamiento humano en el trabajo, tomando especial consideración en el desarrollo de competencias y habilidades de dicho trabajador dentro de las organizaciones empresariales y sociales, con el propósito de que el trabajo sea más satisfactorio para el individuo, más eficaz para la empresa y útil para la sociedad.

El curso se desarrolla mediante las unidades de aprendizajes siguientes:

I. Psicología industrial. Conceptos fundamentales y aportes a la dinámica organizacional. II. Motivación y comunicación en el trabajo. III. El liderazgo en las organizaciones actuales. IV. Cultura y cambio organizacional.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencias

- Describe los principales aportes de la psicología en las organizaciones actuales.
- Relaciona la comunicación efectiva con el incremento de la productividad en las organizaciones.
- Examina la trascendencia del liderazgo en las organizaciones modernas.
- Establece estrategias para enfrentar cambios en la organización.

3.2 Componentes

• Capacidades

- Explica las diversas técnicas psicológicas para configurar un aprendizaje positivo en las organizaciones.
- Identifica los diversos enfoques incorrectos de la percepción y comunicación que originan una toma inadecuada de decisiones en las empresas.
- Aplica estrategias eficaces en la solución de conflictos en las empresas actuales.
- Describe y relaciona conceptos fundamentales de la cultura organizacional como factor condicionante de la conducta individual y grupal.

• Contenidos actitudinales

- Valora los aportes de la psicología en la eficiencia de las organizaciones.
- Reconoce la importancia del control de los enfoques incorrectos de la percepción y comunicación en procura de la mejora de la productividad en las organizaciones.
- Acepta la trascendencia del liderazgo participativo en las organizaciones actuales.
- Valora la función de la cultura organizacional como base fundamental para el desarrollo de cambios en las empresas actuales.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I :					
CAPACIDAD: Explica las diversas técnicas psicológicas para configurar un aprendizaje positivo en las organizaciones.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	Introducción a la Psicología Industrial. Precursores, teorías, contexto, principales conceptos psicológicos.	<ul style="list-style-type: none"> Responde la prueba de entrada Responde preguntas de un cuestionario y relaciona las teorías de la psicología industrial clásica con las teorías actuales. 	Lectivas (L): Introducción al tema - 1h Desarrollo del tema - 1h Ejercicios en aula - 1h Trabajo Independiente (T.I): Resolución tareas - 1h Trabajo Aplicativo - 2 h	3	3
2	El comportamiento organizacional en la administración. Rol del gerente/CEO en la empresa. Habilidades básicas del gerente/CEO.	<ul style="list-style-type: none"> Expone los roles del administrador/CEO e identifica las principales habilidades para el logro de eficiencia en las empresas. Utiliza esquemas para el estudio. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 1h Ejemplos del tema - 1h Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1h Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3
3	El trabajo y su significado actual. Componentes sobre el significado del trabajo. Lógica de la eficiencia en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> Expone los conceptos relacionados a los componentes del trabajo. identifica la lógica de la eficacia en una empresa. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 1h Ejemplos del tema - 1h Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1h Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3
4	El aprendizaje. Configuración de aprendizajes positivos para las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Con análisis de casos reconoce estrategias para configurar conductas positivas en una organización Desarrolla mapas conceptuales. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 1h Ejemplos del tema - 1h Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1h Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3

UNIDAD II:					
CAPACIDAD: Identifica los diversos enfoques incorrectos de la percepción y comunicación que originan una toma inadecuada de decisiones en las empresas.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
5	Percepción y toma de decisiones. Enfoques incorrectos de la percepción. Estrategias para una adecuada toma de decisiones en la empresa u organización.	<ul style="list-style-type: none"> - Formulando ejemplos específicos identifica las principales estrategias usadas para una toma de decisiones correcta en empresas. - Analiza casos para la realización de un informe. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3
6	La motivación. Definición, teorías. Proceso de la motivación. Aplicación de motivación intrínseca y extrínseca en el trabajador.	<ul style="list-style-type: none"> - Responde preguntas de un cuestionario y relaciona las teorías de la motivación con su aplicación práctica en las empresas. - Elabora mapas conceptuales. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 1h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h 	3	3
7	La comunicación en las organizaciones. Funciones y barreras de la comunicación en las empresas. Técnicas de comunicación adecuadas en las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Esboza las estrategias relacionadas a eliminar las barreras de la comunicación en una empresa - Redacta las principales estrategias para establecer una comunicación eficiente en las organizaciones. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1 h · Ejemplos del tema - 1h · Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3
8	Examen parcial		Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2 h 	3	3

UNIDAD III:					
CAPACIDAD: Aplica estrategias eficaces en la solución de conflictos en las empresas actuales.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	El conflicto en las organizaciones. Etapas en el proceso del conflicto. Manejo y control del conflicto en las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Expone los tipos de conflicto que existen en una empresa e identifica estrategias para el control de los mismos. - Expone casos. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1 h · Ejemplos del tema - 1h · Ejercicios en aula - 1h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3
10	El liderazgo en las organizaciones actuales. Liderazgo personal. Tipos de liderazgo. Liderazgo negativo.	<ul style="list-style-type: none"> - En grupos analizan tipos de liderazgo en organizaciones peruanas y establecen la importancia de un liderazgo participativo. - Expone casos. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2 h 	3	3
11	Modelo de recursos humanos y relaciones humanas en las organizaciones. Características, diferencias; ventajas y desventajas de la aplicación de los modelos.	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza el modelo de relaciones humanas y el modelo de recursos humanos y determina ventajas y desventajas en ambos modelos. - Análisis de lectura y redacta estrategias para la aplicación del modelo de relaciones humanas y recursos humanos en las empresas peruanas. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1 h · Ejemplos del tema - 1h · Ejercicios en aula - 1h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3
12	Los grupos eficaces. Importancia del trabajo en equipo en las organizaciones. Formación de grupos. Factores intervinientes en la formación de grupos.	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecutan dinámicas grupales (rol playing) enfocadas en el contexto organizacional - Analizan conflictos grupales. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 1h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo – 2 h 	3	3

UNIDAD IV:					
CAPACIDAD: Describe y relaciona conceptos fundamentales de la cultura organizacional como factor condicionante de la conducta individual y grupal.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	Cultura organizacional. Características y consecuencias a nivel individual y grupal. Tipos de cultura organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza los principales tipos de cultura organizacional en las empresas peruanas. - Desarrolla mapas conceptuales. - Expone casos. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2h 	3	3
14	Estructura organizacional. Diseños organizacionales. Elementos de la estructura organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica, compara y analiza diseños organizacionales y reconoce diseños aplicables a empresas peruanas. - Estudia casos para la identificación de diseños organizacionales exitosos. - Elabora mapas conceptuales 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 1 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo – 2 h 	3	3
15	El cambio organizacional. Fuerzas que influyen en el cambio en las empresas. Resistencia al cambio. Estrategias para enfrentar el cambio.	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza y desarrolla estrategias de intervención para controlar la resistencia al cambio en las organizaciones. - Expone casos. - Elabora mapas conceptuales. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 1h · Ejemplos del tema - 1h · Ejercicios en aula - 1h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1h · Trabajo Aplicativo - 2 h 	3	3
16	Examen final				
17	Entrega de promedios finales y acta del curso.				

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Método Expositivo – Interactivo. Disertación docente, exposición del estudiante.
- Método de Discusión Guiada. Conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- Procedimientos: Observación, descripción, análisis, demostración, síntesis, interrogación didáctica, solución de situaciones problemáticas.
- Técnicas: diálogo, lluvia de ideas, exposición, dinámica grupal.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Equipos: computadora, ecran, proyector de multimedia.

Materiales: Separatas, pizarra, plumones, manual universitario, obras literarias, artículos de revistas y periódicos.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$PF = (EP + EF + PE) / 3$$

$$PE = (P1 + P2 + P3) / 3$$

Donde:

PF = Promedio final

EP = Examen parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P# = Práctica calificada

VIII. FUENTES DE CONSULTA

8.1 Bibliográficas

- Robbins, S. & Judge, T. (2013). Comportamiento Organizacional. 15ª Ed. México: Pearson Educación México.
- Alcover, C. y colaboradores. (2012). Psicología del Trabajo. 1º Ed. España: Editorial UNED.
- Osca, A. (2012). Psicología de las Organizaciones. 1º Ed. Madrid: Editorial Sanz y Torres.
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del Talento Humano. 3º Ed. México D.F.: Editorial Mc Graw Hill/Interamericana Editores.

8.2 Electrónicas

- Real Academia Española <http://www.rae.es/rae.html>
- Ifocop Online http://www.infocop.es/view_cat.asp?action=category&cat=54

IX. APOORTE DEL CURSO AL LOGRO DE RESULTADOS

El aporte del curso al logro de los resultados del estudiante (Outcomes), para las Escuelas Profesionales de: Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil, se establece en la tabla siguiente:

K = clave **R** = relacionado **Recuadro vacío** = no aplica

(a)	Habilidad para aplicar conocimientos de matemática, ciencia e ingeniería	
(b)	Habilidad para diseñar y conducir experimentos, así como analizar e interpretar los datos obtenidos	
(c)	Habilidad para diseñar sistemas, componentes o procesos que satisfagan las necesidades requeridas	
(d)	Habilidad para trabajar adecuadamente en un equipo multidisciplinario	R
(e)	Habilidad para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería	
(f)	Comprensión de lo que es la responsabilidad ética y profesional	K
(g)	Habilidad para comunicarse con efectividad	K
(h)	Una educación amplia necesaria para entender el impacto que tienen las soluciones de la ingeniería dentro de un contexto social y global	
(i)	Reconocer la necesidad y tener la habilidad de seguir aprendiendo y capacitándose a lo largo de su vida	K
(j)	Conocimiento de los principales temas contemporáneos	K
(k)	Habilidad de usar técnicas, destrezas y herramientas modernas necesarias en la práctica de la ingeniería	