

**SÍLABO**  
**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO****ÁREA CURRICULAR: SISTEMAS DE INFORMACIÓN****I. DATOS GENERALES**

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-I
1.3	Código de la asignatura	: 090933E1040
1.4	Ciclo	: Electivo
1.5	Créditos	: 4
1.6	Horas semanales totales	: 8
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica, Laboratorio)	: 4 (T=4, P=0, L=0)
	1.6.2 Horas no lectivas	: 4
1.7	Condición de la asignatura	: Electivo
1.8	Requisito(s)	: 150 Créditos aprobados
1.9	Docentes	: Dr. Augusto Bernuy Alva

**II. SUMILLA**

El curso es de naturaleza formación especializada; orientado a que el alumno comprenda y aplique las actividades claves de la gestión del conocimiento en las organizaciones. Se estudian las bases conceptuales de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual. Se explica y valora el enfoque estratégico de la gestión del conocimiento. Se presentan modelos, herramientas y técnicas para la gestión del conocimiento y modelos de capital intelectual. Los estudiantes desarrollarán diversas actividades de lectura y de investigación y el desarrollo de un proyecto de gestión del conocimiento aplicado a una empresa.

Unidades: Bases conceptuales de la gestión del conocimiento – Enfoque estratégico de la gestión del conocimiento – Actividades de la gestión del conocimiento - Proyecto de gestión del conocimiento

**III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA****3.1 Competencia**

- Analiza un problema e identifica y define los requerimientos apropiados para su solución.
- Diseña, implementa y evalúa un sistema basado en computadoras, procesos, componentes o programa que satisfagan las necesidades requeridas.
- Se comunica con efectividad con un rango de audiencias
- Analiza el impacto local y global de la computación en los individuos, organizaciones y la sociedad
- Reconocer la necesidad y tener la habilidad para comprometerse a un continuo desarrollo profesional
- Usa técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.
- Comprende los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación

**3.2 Componentes****Capacidades**

- Identificar las ventajas de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual
- Analizar diversos enfoques en la gestión del conocimiento en la organización y la sociedad
- Aplicar el ciclo de vida de la gestión del conocimiento en un problema práctico
- Desarrollar capacidades y habilidades para el desarrollo de un proyecto académico de gestión del conocimiento

**Contenidos actitudinales**

- Participa en los debates dirigidos de las interpretaciones de lectura.
- Persevera en su propósito de mejorar su ortografía
- Aprende a trabajar en equipo.
- Aprende de sus propios errores a partir de su propia experiencia
- Entiende que conocimientos debe lograr para aprender los contenidos de manera más eficiente
- Es responsable y cumple con las actividades asignadas por el docente

**IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS**

UNIDAD I: BASES CONCEPTUALES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
<b>CAPACIDAD:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las ventajas de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual</li> </ul>					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	<b>Primera sesión</b> Definición de información y conocimiento. La sociedad del conocimiento. Características. Definición de la gestión del conocimiento. <b>Segunda sesión</b> Importancia de la gestión del conocimiento. Enfoques de la gestión del Conocimiento desde la perspectiva de ingeniería de Computación y sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define la gestión del conocimiento</li> <li>Explica e identifica los conceptos básicos sobre información y conocimiento</li> <li>Revisa literatura sobre los enfoques de la Gestión del Conocimiento desde la perspectiva de ingeniería de Computación y sistemas</li> </ul>	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del tema – 2h</li> <li>Ejercicios en aula - 2h</li> </ul> <b>De trabajo Independiente (T.I.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de literatura - 4 h</li> </ul>	4	4
2	<b>Primera sesión</b> El conocimiento como activo de capital. Cómo aprenden las organizaciones. Los diferentes enfoques de la gestión del conocimiento. <b>Segunda sesión</b> La gestión del conocimiento, el modelo holístico. La organización inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Analiza como aprenden las organizaciones</li> <li>-Comprende el modelo holístico. La organización inteligente</li> </ul>	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del tema – 2h</li> <li>Ejercicios en aula - 2h</li> </ul> <b>De trabajo Independiente (T.I.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de literatura - 4 h</li> </ul>	4	4

UNIDAD II : ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
<b>CAPACIDAD:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
3	<b>Primera sesión</b> Problemas empresariales relacionados con la experiencia y el conocimiento, estrategias y soluciones de la gestión del conocimiento. Barreras para la implementación de la Estrategia. <b>Segunda sesión</b> Análisis de casos reales, lecturas y discusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza problemas empresariales relacionados con la experiencia y el conocimiento</li> <li>Analiza casos reales, lecturas</li> <li>Discute opciones de un caso real</li> </ul>	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del tema – 2h</li> <li>Ejercicios en aula - 2h</li> </ul> <b>De trabajo Independiente (T.I.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de literatura - 4 h</li> </ul>	4	4
4	<b>Primera sesión</b> Presentación del proyecto de gestión del conocimiento: Análisis de problemas para la gestión del conocimiento. <b>Segunda sesión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Analiza problemas de gestión del conocimiento</li> <li>-Elabora trabajo practico</li> </ul>	<b>Lectivas (L):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del tema – 2h</li> <li>Ejercicios en aula - 2h</li> <li>-</li> </ul>	4	4

	Primer Trabajo Práctico		<b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h		
5	<b>Primera sesión</b> Los componentes de un proceso de generación de conocimiento, los primeros modelos de gestión del conocimiento, el contexto el proceso mismo y el contenido. <b>Segunda sesión</b> Análisis de problemas complejos Definición del problema, propuestas de solución para el proyecto de gestión del conocimiento	-Analiza componentes de un proceso de gestión del conocimiento -Elabora trabajo practico	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h - <b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h	4	4
6	<b>Primera sesión</b> La gestión del conocimiento desde la perspectiva de la ingeniería de sistemas. <b>Segunda sesión</b> Capital Humano. Propuestas de solución para el proyecto de gestión del conocimiento. Tareas de Lectura. Alcance, justificación y objetivos.	-Analiza componentes de un proceso de gestión del conocimiento -Elabora trabajo practico	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h <b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h	4	4
7	<b>Primera sesión</b> Revisión de Proyectos <b>Segunda sesión</b> Segundo Trabajo Práctico	-Analiza propuesta de solución -Elabora trabajo practico	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h <b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h	4	4
8	<b>Primera sesión</b> Repaso de los temas tratados <b>Segunda sesión</b> Examen Parcial	Repaso de los temas tratados Evaluación parcial del curso			

UNIDAD III : ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
CAPACIDAD: •					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	<b>Primera sesión</b> Proyecto de gestión del conocimiento: antecedentes y estudios de casos similares. <b>Segunda sesión</b> Proyecto de gestión del conocimiento: antecedentes y estudios de casos similares. Tareas de Lectura. Modelo de ciclo de vida de la gestión del conocimiento: Actividades claves de la gestión del conocimiento. Crear, almacenar, compartir y usar el conocimiento. Ciclo de Vida	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Analiza el ciclo de vida de la gestión del conocimiento	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			<b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h		
10	<b>Primera sesión</b> Actividades claves de la gestión del conocimiento. Identificar el conocimiento. Reglas de negocio. <b>Segunda sesión</b> Mapa de Procesos y Workflow	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora un mapa de procesos	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			<b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h		
11	<b>Primera sesión</b> Modelo tecnológico de un sistema de gestión del conocimiento. Requerimientos de usuario y de sistemas. <b>Segunda sesión</b> Requerimientos de usuario y de sistemas	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora los requerimientos de usuario	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			<b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h		
12	<b>Primera sesión</b> Revisión de Proyectos. <b>Segunda sesión</b> Tercer Trabajo Práctico	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora un avance del proyecto	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			<b>De trabajo Independiente (T.I):</b> Revisión de literatura - 4 h		

UNIDAD IV: PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO					
CAPACIDAD:					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	<b>Primera sesión</b> Algoritmos de razonamiento, variables y casos de uso <b>Segunda sesión</b> Algoritmos de razonamiento, variables y casos de uso	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora diseño lógico del proyecto	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			<b>De trabajo Independiente (T.I.):</b> Revisión de literatura - 4 h		
14	<b>Primera sesión</b> Modelo de Datos y Prototipo. <b>Segunda sesión</b> Modelo de Datos y Prototipo	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Elabora modelo de datos y prototipo	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			<b>De trabajo Independiente (T.I.):</b> Revisión de literatura - 4 h		
15	<b>Primera sesión</b> Entrega de Trabajo Final. <b>Segunda sesión</b> PRESENTACIÓN FINAL DEL PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.	-Analiza un proyecto de gestión del conocimiento -Presenta el proyecto	<b>Lectivas (L):</b> - Desarrollo del tema – 2h - Ejercicios en aula - 2h	4	4
			<b>De trabajo Independiente (T.I.):</b> Revisión de literatura - 4 h		
16	Examen final.				
17	Entrega de promedios finales y acta de la asignatura				

## V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- **Método Expositivo** – Interactivo. Disertación docente y exposición del estudiante para trabajos individuales y en grupo.
- **Método de Discusión Guiada.** Conducción de los grupos de trabajo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- **Método de Demostración** – Ejecución. El docente ejecuta casos de estudio para demostrar cómo y con qué se hace; y el estudiante ejecuta para demostrar que aprendió.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- **Equipos:** Proyector multimedia, computadora, pizarras acrílicas.
- **Materiales:** Separatas.
- **Software:** Internet, MS-Project, otros.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final (PF) de la asignatura se obtiene con la siguiente fórmula:

$$PF = (2*PE+EP+EF)/4$$

**Donde:**

**PF** = Promedio Final

**EP** = Examen Parcial (Escrito)

**EF** = Examen Final (Escrito)

**PE** = Promedio de Evaluaciones

$$PE = (P1+P2+P3+P4-MN)/3 + W1 /2$$

**Donde:**

**P1** = Evaluación 1

**P2** = Evaluación 2

**P3** = Evaluación 3

**P4** = Evaluación 4

**MN** = Menor Nota

**W1** = Trabajo

## VIII. FUENTES DE CONSULTA.

### 8.1 Bibliográficas

- Bernuy, A. (2017). *Negocios Electrónicos y Gestión del Conocimiento*. ISBN: 978-9972-720-41-3. Primera edición, enero 2017. eBOOK. <http://www.sibus.usmp.edu.pe/catalogo.php>
- Bernuy, A. (2017). *Diseño de un Sistema de Colaboración*. ISBN: 978-9972-720-42-0. Primera edición, enero 2017. eBOOK. <http://www.sibus.usmp.edu.pe/catalogo.php>
- Bernuy, A. y Joyanes, L. (2007). *Propuesta de un Modelo de Negocios basados en el Capital Intelectual*. In *Proceedings Collaborative Electronic Commerce Technology and Research COLLECTeR Iberoamérica 2007*.
- Bernuy, A. y Lombardo, M. (2005) *Gestión Colaborativa del Conocimiento. En Libro de Actas, SISOFT2005*. Santo Domingo, República Dominicana. **SISOFT2005**. <http://www.sisoftw.com/sisoft2005><http://www.sisoftw.com/sisoft2005>
- Choo, C. (1998). *La organización inteligente*. México: Oxford University Press.
- Collison, C., & Parcell, G. (2003). *La gestión del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2004). *Mapas estratégicos. Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles*. Barcelona: Gestión 2000.
- López, J., & Leal, I. (2002). *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Gestión 2000.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2008). *The Knowledge-Creating Company. La organización creadora de conocimiento: Cómo las compañías crean la dinámica de la innovación*.

## IX. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL LOGRO DE RESULTADOS

El aporte de la asignatura al logro de los Resultados del Estudiante (*Student Outcomes*) en la formación del graduado en Ingeniería de Computación y Sistemas, se establece en la tabla siguiente:

**K** = clave      **R** = relacionado      **Recuadro vacío** = no aplica

a.	Habilidad para aplicar conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados del estudiante y las disciplinas enseñadas.	
b.	Habilidad para analizar un problema e identificar y definir los requerimientos apropiados para su solución.	K
c.	Habilidad para diseñar, implementar y evaluar un sistema basado en computadoras, procesos, componentes o programa que satisfagan las necesidades requeridas.	R
d.	Habilidad para trabajar con efectividad en equipos para lograr una meta común.	
e.	Comprensión de los aspectos y las responsabilidades profesional, ética, legal, de seguridad y social.	
f.	Habilidad para comunicarse con efectividad con un rango de audiencias.	R
g.	Habilidad para analizar el impacto local y global de la computación en los individuos, organizaciones y la sociedad.	R
h.	Reconocer la necesidad y tener la habilidad para comprometerse a un continuo desarrollo profesional.	K
i.	Habilidad para usar técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.	R
j.	Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación.	R