

SÍLABO PLANEAMIENTO Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL

ÁREA CURRICULAR: GESTIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-I
1.3	Código de la asignatura	: 09112708040
1.4	Ciclo	: VII
1.5	Créditos	: 4
1.6	Horas semanales totales	: 10
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica. Laboratorio)	: 6 (T=2, P=2, L=2)
	1.6.2. Horas no lectivas	: 4
1.7	Condición del Curso	: Obligatorio
1.8	Requisito(s)	: 09013407040 Mercadotecnia
1.9	Docentes	: Ing. Gabriel Loayza Inga

II. SUMILLA

El comportamiento holístico de las organizaciones del siglo XXI, La filosofía del negocio (validación de visión, misión, valores, políticas), diagnóstico estratégico en los negocios (EFI-EFE;) análisis interno y externo en una organización, Factores críticos para el éxito en un negocio y validación de una empresa a través de la matriz de perfil competitivo, generación de estrategias a través de la matriz de la matriz FLOR, Alineamiento estratégico, análisis estructural, ruta metodológica, el uso del cuadro de mando integral (BSC): construcción de mapas estratégicos, matriz tablero de comando y trabajo en soft aplicativo. Despliegue funcional, la gestión por competencias.

El curso se desarrolla mediante las unidades de aprendizaje siguientes:

Unidad I: la gestión estratégica, su alineamiento y diagnóstico, Unidad II: El análisis de variables, el análisis estructural y la formulación de objetivos estratégicos, perspectivas y mapa estratégico, Unidad III: La matriz tablero de comando y el tablero de indicadores, Unidad IV: Alineamiento.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencias

- . Reconoce la situación estratégica de la organización.
- . Desarrolla un pensamiento estratégico respecto al diseño organizativo.
- . Sigue una secuencia lógica para el desarrollo de la estrategia.
- . Realiza el despliegue de la estrategia.

3.2 Componentes

- **Capacidades**
 - . Elabora el direccionamiento estratégico de la organización.
 - . Elabora el análisis interno y externo de la organización.
 - . Formula la estrategia.
 - . Desarrolla la operativización de la estrategia.
- **Contenidos actitudinales**
 - . Comprende los criterios para la formulación del direccionamiento estratégico.
 - . Lidera el análisis interno y externo de la organización.
 - . Comprende los factores críticos en base a su motricidad.
 - . Participa en la implementación del plan estratégico.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I : RECONOCE LA SITUACIÓN ESTRATÉGICA DE LA ORGANIZACIÓN

CAPACIDAD: Elabora el direccionamiento estratégico de la organización

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	Primera sesión Introducción al Planeamiento Estratégico Segunda sesión Introducción al Balanced Scorecard	. Reconoce la naturaleza del curso. . Conoce los beneficios de la implementación del proceso de gestión estratégica. . Reconoce el contenido del trabajo final.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4
2	Primera sesión Formulación de la misión, visión y valores. Segunda sesión Uso de Software Aplicativo	. Reconoce la situación estratégica actual. . Formula el direccionamiento estratégico.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4

UNIDAD II: DESARROLLA UN PENSAMIENTO ESTRATÉGICO RESPECTO AL DISEÑO ORGANIZATIVO

CAPACIDAD: Elabora el análisis interno y externo de la organización.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
3	Primera sesión Diagnóstico Interno - Externo Segunda sesión Uso de Software Aplicativo.	. Realiza el diagnostico. . Reconoce los métodos de diagnóstico más utilizados.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4
4	Primera sesión Perfil Competitivo Organizacional Segunda sesión Uso de Software Aplicativo..	. Realiza el diagnostico. . Reconoce los métodos de diagnóstico más utilizados.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4

UNIDAD III: SIGUE UNA SECUENCIA LÓGICA PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA

CAPACIDAD: Formula la estrategia.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
5	Primera sesión Formulación y Validación de Objetivos Estratégicos Segunda sesión Uso de Software Aplicativo	. Elabora objetivos estratégicos basados en la matriz FLOR.. . Reconoce los criterios para una correcta redacción de objetivos estratégicos.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4
6	Primera sesión Alineamiento Estratégico y Ruta Metodológica. Segunda sesión Uso de Software Aplicativo	. Verifica el alineamiento de los objetivos estratégicos al direccionamiento de la organización. . Realiza la construcción de la ruta metodológica.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4
7	Primera sesión Definición y construcción del mapa estratégico Segunda sesión Uso de Software Aplicativo	. Define las perspectivas estratégicas. . Realiza la construcción del mapa estratégico.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4
8	Primera sesión Examen parcial Segunda sesión Solución del Examen Parcial		Evaluación, entrega y solución del examen parcial		

UNIDAD IV: REALIZA EL DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA.

CAPACIDAD: Desarrolla la operativización de la estrategia...

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	Primera sesión Matriz Tablero de Comando – Inductores, Iniciativas e Indicadores Estratégicos Segunda sesión Uso de Software Aplicativo.	. Desarrolla la matriz tablero de comandos bajo el modelo Efectivista.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4
10	Primera sesión Matriz Tablero de Comando – Priorización de Iniciativas Estratégicas, Seguimiento y Control de Iniciativas Estratégicas. Segunda sesión Uso de Software Aplicativo	. Desarrolla una matriz QFD para priorizar las iniciativas estratégicas de mayor impacto estratégico.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema -2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo – 2 h	6	4
11	Primera sesión Tablero de Control – Definición de Metas Segunda sesión Uso de Software Aplicativo	. Elabora metas programas. . Elabora semaforización para cada meta.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo - 2 h	6	4
12	Primera sesión Tablero de Control – Comparación de Metas y Logros. Segunda sesión Uso de Software Aplicativo	. Compara el resultado obtenido para cada indicador con su meta. . Analiza los resultados y su motricidad sobre los demás aspectos estratégicos	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo – 2 h	6	4

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	Primera sesión Alineamiento estratégico y selección de competencias gerenciales. Segunda sesión Priorización y Validación de Competencias Gerenciales	. Realiza la metodología hoshin para el despliegue funcional. . Reconoce y prioriza las competencias en función a su impacto estratégico.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo – 2 h	6	4
14	Primera sesión Determinación de las Competencias Específicas. Segunda sesión Validación de las Competencias Específicas	. Reconoce la estructura funcional de la organización y sus integrantes. . Identifica las competencias requeridas para cada puesto de trabajo.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo – 2 h	6	4
15	Primera sesión Evaluación FeedBack 360°. Segunda sesión Definición de los Planes de Capacitación	. Elabora una evaluación 360° en función a las competencias definidas. . Prioriza y define los planes o programas de capacitación para cada evaluado.	Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 2 h . Ejemplos del tema - 2 h . Ejercicios en aula - 2 h Trabajo Independiente (T.I): . Resolución tareas - 2 h . Trabajo Aplicativo – 2 h	6	4
16	Examen Final				
17	Entrega de promedios finales y acta del curso.				

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- . Método Expositivo – Interactivo., exposición del estudiante.
- . Método de Discusión Guiada. Conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones
- . Método de Demostración – Ejecución. El docente ejecuta para demostrar cómo y con que se hace y el estudiante ejecuta, para demostrar que aprendió.
- . Método de aprendizaje basado en proyectos. Los grupos elaboran un proceso de gestión estratégico.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- . Equipos: Ecran, proyector de multimedia. Pizarra
- . Materiales: Separatas, pizarra, plumones, textos bibliográficos, calculadora..
- . Materiales y equipos personales.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Por la naturaleza del curso, es importante el monitoreo del proyecto por los profesores asesores. El estudiante al construir su propuesta está permanentemente evaluado, por lo que se considera como parte de esta, la asistencia a clases.

El promedio final de la asignatura se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$PF = (2*PE+EP+EF)/4$$

$$PE = ((P1+P2+P3+P4-MN)/3 + W1)/2$$

Donde:

PF: Promedio Final
PE: Promedio de evaluaciones
EP: Examen parcial (escrito)
EF: Examen Final (escrito)
P#: Practica calificada
W1: Trabajo (Proyecto)
MN: Práctica calificada de menor nota.

VIII. FUENTES DE CONSULTA

7.1 Bibliográficas

- . Fred R. David. (2003). Conceptos de Administración Estratégica, Editorial Pearson, Prentice Hall.
- . Porter, Michael (2007). Understanding industry structure, Editorial Harvard Business School.
- . Robbins, S.P. & Coulter, M. (2014). La administración y las organizaciones. Editorial Pearson.
- . Niven, Paul R. (2002). Cuadro de Mando Integral paso a paso. Editorial Gestión 2000.com.
- . Separata y Software proporcionados por el profesor del curso.

7.2 Electrónicas

- . Ninguna.

IX. APOORTE DEL CURSO AL LOGRO DE RESULTADOS

El aporte del curso al logro de los resultados del estudiante (Outcomes), para las Escuelas Profesionales de: Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil, se establece en la tabla siguiente:

K = clave **R** = relacionado **Recuadro vacío** = no aplica

(a)	Habilidad para aplicar conocimientos de matemática, ciencia e ingeniería	
(b)	Habilidad para diseñar y conducir experimentos, así como analizar e interpretar los datos obtenidos	R
(c)	Habilidad para diseñar sistemas, componentes o procesos que satisfagan las necesidades requeridas	
(d)	Habilidad para trabajar adecuadamente en un equipo multidisciplinario	K
(e)	Habilidad para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería	

(f)	Comprensión de lo que es la responsabilidad ética y profesional	
(g)	Habilidad para comunicarse con efectividad	K
(h)	Una educación amplia necesaria para entender el impacto que tienen las soluciones de la ingeniería dentro de un contexto social y global	
(i)	Reconocer la necesidad y tener la habilidad de seguir aprendiendo y capacitándose a lo largo de su vida	
(j)	Conocimiento de los principales temas contemporáneos	R
(k)	Habilidad de usar técnicas, destrezas y herramientas modernas necesarias en la práctica de la ingeniería	