

SÍLABO GESTIÓN DE AEROPUERTO

ÁREA CURRICULAR: GESTIÓN Y SEGURIDAD AERONÁUTICA

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-II
1.3	Código de la asignatura	: 091194E2040
1.4	Ciclo	: X
1.5	Créditos	: 04
1.6	Horas semanales totales	: 06
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica. Laboratorio)	: 04 (T= 4, P=0 , L=0))
	1.6.2. Horas no lectivas	: 02
1.7	Condición de la asignatura	: Electiva de Certificación
1.8	Requisito(s)	: 091193E2030 – Gestión de la Calidad de Servicios Aeronáuticos
1.9	Docentes	: Jorge Raez Arcaya

II. SUMILLA

Transmitir a los participantes una visión de la "operación" de un aeropuerto desde un sentido amplio, por lo que no se consideraran solamente los aspectos técnicos, sino que se presentará el aeropuerto desde un punto de vista estratégico, y se abordará su interacción con los diferentes grupos de interés que intervienen en su actividad, en los que se incluyen los copartícipes, los clientes y usuarios. Por otra parte serán tratados los servicios y productos ofrecidos.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencias

- Aplica reglas generales y especiales de la gestión de aeropuertos.
- Interpreta la gestión táctica aeroportuaria.

3.2 Componentes

- **Capacidades**
 - Explica el funcionamiento de la gestión aeroportuaria.
 - Describe de la gestión de la infraestructura del aeropuerto.
 - Interpreta y comprende los principios de la gestión aeroportuaria.
 - Reconoce los principios básicos sobre Certificación de un aeropuerto según OACI.
- **Contenidos actitudinales**
 - Valora la importancia de la adecuada gestión de aeropuertos.
 - Preserva la seguridad operacional dentro de la gestión aeroportuaria.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I : INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN OPERATIVA

- **CAPACIDAD:** Interpreta y comprende los principios de la gestión aeroportuaria.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	La estrategia y la táctica van unidas pero distintas. Conceptos.	· Repasa los conceptos	Lectivas (L): Introducción al tema - 3 h Desarrollo del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2
2	Morfología general de un aeropuerto, la infraestructura.	· Interpreta de la morfología general de un aeropuerto	Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2
3	Morfología general de un aeropuerto, la superestructura.	· Interpreta de la morfología general de un aeropuerto	Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2
4	Servicios y productos, su calidad y su precio (métricas e indicadores)	· Describe los servicios y productos, su calidad y su precio	Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2

UNIDAD II: GESTIÓN DEL LADO AIRE					
<ul style="list-style-type: none"> CAPACIDAD: Reconoce los principios básicos sobre Certificación de un aeropuerto según OACI. 					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
5	Clientes y usuario; las compañías aéreas y otros.	<ul style="list-style-type: none"> Analiza los copartícipes y grupos de interés. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
6	Certificación del aeropuerto.	<ul style="list-style-type: none"> Describe la certificación del aeropuerto. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
7	Gestión de la infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> Describe la gestión de la infraestructura. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
8	Examen parcial				

UNIDAD III: GESTIÓN OPERACIONAL E INFRAESTRUCTURA.

- **CAPACIDAD:** Describe los diferentes tipos de gestión dentro de la operación aeroportuaria.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	Gestión de las instalaciones de energía.	<ul style="list-style-type: none"> Describe la gestión de las instalaciones de energía. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
10	Gestión de control de tráfico aéreo dentro del aeropuerto.	<ul style="list-style-type: none"> Describe la gestión de control de tráfico aéreo dentro del aeropuerto. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
11	Gestión de la seguridad operacional.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la gestión de operaciones irregulares. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
12	Gestión de lo regulado; estrategia de la seguridad (OACI + Legislación nacionales) y táctica.	<ul style="list-style-type: none"> Describe la estrategia de la seguridad. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2

UNIDAD IV: GESTIÓN DEL LADO TIERRA

CAPACIDAD: Desarrolla destrezas suficientes para gestionar la operativa del lado aire y del lado tierra de los aeropuertos

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	Gestión táctica de planes de emergencia.	· Comprende la gestión táctica de las operaciones irregulares en el lado aire.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
14	Gestión táctica de los planes de evacuación de terminales.	· Reconoce la gestión táctica de la prevención de riesgos para pasajeros y empleados.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
15	Los sistemas TIC en la operativa.	· Comprende la operación comercial en la operativa.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
16	Examen final				
17	Entrega de promedios finales y acta del curso.				

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Método expositivo – interactivo. disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.
- Método de discusión guiada. conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- Método de Demostración – ejecución. Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Equipos: micrófono, multimedia, écran
- Materiales: texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$PF = (PE+EP+EF)/3$$

$$PE = (P1 + P2 + P3)/3$$

Donde:

EP = Examen Parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P1...P4 = Prácticas Calificadas

MN = Menor nota de prácticas calificadas

W1 = Nota de Trabajo Final

VIII. FUENTES DE CONSULTA

7.1 Bibliográficas

- N/A

7.2 Electrónicas

- Aena S. A. (www.aena.es)