

SÍLABO GESTIÓN DE AEROPUERTO

ÁREA CURRICULAR: ELECTIVO DE CERTIFICACIÓN

CICLO: X

SEMESTRE ACADEMICO: 2017- II

- I. CÓDIGO DEL CURSO** : 091194E2040
- II. CRÉDITOS** : 04
- III. REQUISITOS** : 091193E2030 - Gestión de la Calidad de Servicios Aeronáuticos
- IV. CONDICIÓN DEL CURSO** : Electivo de Certificación

V. SUMILLA

Transmitir a los participantes una visión de la "operación" de un aeropuerto desde un sentido amplio, por lo que no se consideraran solamente los aspectos técnicos, sino que se presentará el aeropuerto desde un punto de vista estratégico, y se abordará su interacción con los diferentes grupos de interés que intervienen en su actividad, en los que se incluyen los copartícipes, los clientes y usuarios. Por otra parte serán tratados los servicios y productos ofrecidos.

FUENTE DE CONSULTA:

Bibliográficas virtual

- Aena S. A. (www.aena.es)

VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN OPERATIVA

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:

- Transmitir los conocimientos de gestión aeroportuaria (funcionamiento) de los aeropuertos que sirvan a los alumnos para ampliar su perspectiva intelectual y profesional acerca de ello.

PRIMERA SEMANA

Primera sesión:

La estrategia y la táctica van unidas pero distintas. Conceptos.

Segunda sesión:

La estrategia y la táctica van unidas pero distintas. Conceptos.

SEGUNDA SEMANA

Primera sesión:

Morfología general de un aeropuerto, la infraestructura.

Segunda sesión:

Morfología general de un aeropuerto, la infraestructura.

TERCERA SEMANA

Primera sesión:

Morfología general de un aeropuerto, la superestructura.

Segunda sesión:

Morfología general de un aeropuerto, la superestructura.

CUARTA SEMANA

Primera sesión:

Servicios y productos, su calidad y su precio (métricas e indicadores)

Segunda sesión:

Servicios y productos, su calidad y su precio (métricas e indicadores)

QUINTA SEMANA

Primera sesión:

Clientes y usuario; las compañías aéreas y otros.

Segunda sesión:

Copartícipes y grupos de interés.

UNIDAD II: GESTIÓN DEL LADO AIRE

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:

- Dar a conocer los principios básicos sobre Certificación de un aeropuerto según OACI y la forma de conseguirla.
- Dar a conocer sistemas y procedimientos adecuados a usar en los aspectos fundamentales de la actividad aeroportuaria.

SEXTA SEMANA

Primera sesión:

Certificación del aeropuerto.

Segunda sesión:

Certificación del aeropuerto.

SÉPTIMA SEMANA

Primera sesión:

Gestión de la infraestructura.

Segunda sesión:

Gestión de la infraestructura.

OCTAVA SEMANA

Examen parcial

NOVENA SEMANA

Primera sesión:

Gestión de las instalaciones de energía.

Segunda sesión:

Gestión de las instalaciones de energía.

DÉCIMA SEMANA

Primera sesión:

Gestión de control de tráfico aéreo dentro del aeropuerto.

Segunda sesión:

Gestión de control de tráfico aéreo dentro del aeropuerto.

UNDÉCIMA SEMANA

Primera sesión:

Gestión de la seguridad operacional.

Segunda sesión:

Gestión de operaciones irregulares.

UNIDAD III: GESTIÓN DEL LADO TIERRA

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:

- Capacitar a los alumnos para que adquieran destrezas suficientes para gestionar la operativa del lado aire y del lado tierra de los aeropuertos. Usando experiencias prácticas, ejercicios, y fijando las bases para una posterior formación continua.

DUODÉCIMA SEMANA

Primera sesión:

Gestión de lo regulado; estrategia de la seguridad (OACI + Legislación nacionales) y táctica.

Segunda sesión:

Gestión de lo regulado; estrategia de la seguridad (OACI + Legislación nacionales) y táctica.

DÉCIMOTERCERA SEMANA

Primera sesión:

Gestión táctica de planes de emergencia.

Segunda sesión:

Gestión táctica de las operaciones irregulares en el lado aire.

DÉCIMOCUARTA SEMANA

Primera sesión:

Gestión táctica de los planes de evacuación de terminales.

Segunda sesión:

Gestión táctica de la prevención de riesgos para pasajeros y empleados.

DÉCIMOQUINTA SEMANA

Primera sesión:

Casar la operación comercial en la operativa.

Segunda sesión:

Los sistemas TIC en la operativa.

DECIMOSEXTA SEMANA

Examen Final

DECIMOSÉPTIMA SEMANA

Entrega de promedios finales y el acta del curso

VII. CONTRIBUCIÓN DEL CURSO AL COMPONENTE PROFESIONAL

a) Matemática y Ciencias Básicas	0
b) Tópicos de Ciencias Aeronáuticas	4
c) Educación General	0

VIII. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS

- **Método expositivo – interactivo.** disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.
- **Método de discusión guiada.** conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.

- **Método de Demostración – ejecución.** Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto

X. MEDIOS Y MATERIALES

Equipos: micrófono, multimedia, ecran.

Materiales: texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

XI. EVALUACIÓN

El promedio final se obtiene del modo siguiente:

$$PF = (PE + EP + EF) / 3$$

$$PE = (P1 + P2 + P3) / 3$$

Donde:

EP = Examen Parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P1...P3 = Prácticas Calificadas

XII. HORAS, SESIONES, DURACIÓN

a) **Horas de clase:**

Teoría	Práctica	Laboratorio
4	0	0

b) **Sesiones por semana:** dos sesiones por semana.

c) **Duración:** 4 horas académicas de 45 minutos

XIII. INSTRUCCIÓN A CARGO:

Jorge Raez Arcaya

XV. FECHA

La Molina, agosto de 2017.