

## SÍLABO PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL

### ÁREA CURRICULAR: GESTIÓN

**CICLO: IX**

**SEMESTRE ACADÉMICO: 2018-I**

**I. CÓDIGO DEL CURSO** : 09068309020  
**II. CRÉDITOS** : 02  
**III. REQUISITO** : 174 Créditos aprobados

**IV. CONDICIÓN DEL CURSO** : Obligatorio

#### **V. SUMILLA**

El curso es de naturaleza teórico-práctica. Pretende informar y explicar el comportamiento humano en el trabajo, tomando especial consideración en el desarrollo de competencias y habilidades de dicho trabajador dentro de las organizaciones empresariales y sociales, con el propósito de que el trabajo sea más satisfactorio para el individuo, más eficaz para la empresa y útil para la sociedad.

El curso se desarrolla mediante las unidades de aprendizajes siguientes:

I. Psicología industrial. Conceptos fundamentales y aportes a la dinámica organizacional. II. Motivación y comunicación en el trabajo. III. El liderazgo en las organizaciones actuales. IV. Cultura y cambio organizacional.

#### **VI. FUENTES DE CONSULTA:**

##### **Bibliográficas:**

- Robbins, S. & Judge, T. (2013). Comportamiento Organizacional. 15ª Ed. México: Pearson Educación México.
- Alcover, C. y colaboradores. (2012). Psicología del Trabajo. 1º Ed. España: Editorial UNED.
- Osca, A. (2012). Psicología de las Organizaciones. 1º Ed. Madrid: Editorial Sanz y Torres.
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del Talento Humano. 3º Ed. México D.F.: Editorial Mc Graw Hill/Interamericana Editores.

#### **VII. UNIDADES DE APRENDIZAJE**

##### **UNIDAD I: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL. CONCEPTOS FUNDAMENTALES Y APORTES A LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL.**

##### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:**

- Describir un panorama general del aporte de la psicología en las organizaciones actuales.
- Relacionar la influencia del individuo, el grupo y la estructura organizacional con la productividad de la empresa.
- Explicar las diversas técnicas psicológicas para configurar un aprendizaje positivo.

##### **PRIMERA SEMANA**

Prueba de entrada. La Psicología, ciencia de la conducta. Causalidad y dirección de la conducta. La Psicología Industrial y Organizacional. Sinopsis histórica de la Psicología Industrial.

##### **SEGUNDA SEMANA**

El comportamiento organizacional en la administración. Rol del gerente/CEO en la empresa. Habilidades básicas del gerente/CEO.

##### **TERCERA SEMANA**

El trabajo y su significado actual. Componentes sobre el significado del trabajo. Lógica de la

eficacia en la empresa.

#### **CUARTA SEMANA**

El aprendizaje. Teorías sobre el aprendizaje. Configuración de un aprendizaje positivo para las organizaciones.

Practica Calificada 1.

### **UNIDAD II. MOTIVACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL TRABAJO**

#### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:**

- Explicar los diversos enfoques incorrectos de la percepción que originan una toma incorrecta de decisiones en las empresas.
- Reconocer la importancia de la motivación en la búsqueda de organizaciones eficaces.
- Relacionar la comunicación efectiva en las organizaciones con el incremento de la productividad en la empresa.

#### **QUINTA SEMANA**

Percepción y toma de decisiones. Enfoques incorrectos de la percepción.

Estrategias para una adecuada toma de decisiones en la empresa u organización.

#### **SEXTA SEMANA**

La motivación. Definición, teorías. Proceso de la motivación.

Aplicación de motivación intrínseca y extrínseca en el trabajador.

#### **SÉPTIMA SEMANA**

La comunicación en las organizaciones. Funciones y barreras de la comunicación en las empresas. Técnicas de comunicación adecuadas en las organizaciones.

#### **OCTAVA SEMANA**

Examen Parcial.

### **UNIDAD III: EL LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES ACTUALES**

#### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:**

- Examinar la trascendencia del liderazgo en las organizaciones modernas.
- Seleccionar estrategias eficaces en la solución de conflictos en las empresas actuales.
- Explicar el modelo de relaciones humanas y el modelo de recursos humanos utilizados en las organizaciones actuales.

#### **NOVENA SEMANA**

El conflicto en las organizaciones. Etapas en el proceso del conflicto. Manejo y control del conflicto en las organizaciones.

#### **DÉCIMA SEMANA**

El liderazgo en las organizaciones actuales. Liderazgo personal. Tipos de liderazgo. Liderazgo negativo.

#### **UNDÉCIMA SEMANA**

Modelo de recursos humanos y relaciones humanas en las organizaciones.

Características, diferencias; ventajas y desventajas de la aplicación de los modelos.

#### **DUODÉCIMA SEMANA**

Los grupos eficaces. Importancia del trabajo en equipo en las organizaciones.

Formación de grupos. Factores intervinientes en la formación de grupos.

### **UNIDAD IV: CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL**

#### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:**

- Reconocer la importancia de la cultura organizacional como factor condicionante de la conducta individual y grupal.

- Establecer estrategias para enfrentar cambios en la organización.

#### **DECIMOTERCERA SEMANA**

Cultura organizacional. Características y consecuencias.  
Tipos de cultura organizacional.

#### **DECIMOCUARTA SEMANA**

Implicancias de un adecuado ambiente físico en las organizaciones. Psicología preventiva.  
Estructura organizacional. Diseños organizacionales. Elementos de la estructura organizacional. Fuerzas internas y externas que influyen en el diseño organizacional.

#### **DECIMOQUINTA SEMANA**

El cambio organizacional. Fuerzas que influyen en el cambio en las empresas. Resistencia al cambio. Estrategias para enfrentar el cambio.

#### **DECIMOSEXTA SEMANA**

Examen Final.

#### **DECIMOSÉPTIMA SEMANA**

Entrega de actas de promedios finales a la Oficina de Registros Académicos.

### **VIII. CONTRIBUCIÓN DEL CURSO AL COMPONENTE PROFESIONAL**

a. Matemática y Ciencias Básicas	<b>0</b>
b. Tópicos de Ingeniería	<b>0</b>
c. Educación General	<b>2</b>

### **IX. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS**

- Método Expositivo – Interactivo. Disertación docente, exposición del estudiante.
- Método de Discusión Guiada. Conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- Procedimientos: Observación, descripción, análisis, demostración, síntesis, interrogación didáctica, solución de situaciones problemáticas.
- Técnicas: diálogo, lluvia de ideas, exposición, dinámica grupal.

### **X. MEDIOS Y MATERIALES**

- **Equipos:** Equipos: Micrófono, multimedia, proyector de transparencias, ecran.
- **Materiales:** Materiales: Texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, transparencias, plumones para transparencia, pizarra, tiza.

### **XI. EVALUACIÓN**

$$PF = (EP + EF + PE) / 3$$

$$PE = (P1 + P2 + P3) / 3$$

Donde:

<b>PF</b>	= Promedio final
<b>EP</b>	= Examen parcial
<b>EF</b>	= Examen Final
<b>PE</b>	= Promedio de evaluaciones
<b>P#</b>	= Practica calificada

## XII. APOORTE DEL CURSO AL LOGRO DE RESULTADOS

El aporte del curso al logro de los resultados (Outcomes), para las Escuelas Profesionales de: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil, Ingeniería de Industrias Alimentarias, se establece en la tabla siguiente:

**K** = clave      **R** = relacionado      **Recuadro vacío** = no aplica

(a)	Habilidad para aplicar conocimientos de matemática, ciencia e ingeniería	
(b)	Habilidad para diseñar y conducir experimentos, así como analizar e interpretar los datos obtenidos	
(c)	Habilidad para diseñar sistemas, componentes o procesos que satisfagan las necesidades requeridas	
(d)	Habilidad para trabajar adecuadamente en un equipo multidisciplinario	R
(e)	Habilidad para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería	
(f)	Comprensión de lo que es la responsabilidad ética y profesional	K
(g)	Habilidad para comunicarse con efectividad	K
(h)	Una educación amplia necesaria para entender el impacto que tienen las soluciones de la ingeniería dentro de un contexto social y global	
(i)	Reconocer la necesidad y tener la habilidad de seguir aprendiendo y capacitándose a lo largo de su vida	K
(j)	Conocimiento de los principales temas contemporáneos.	R
(k)	Habilidad de usar técnicas, destrezas y herramientas modernas necesarias en la práctica de la ingeniería	

## XIII. HORAS, SESIONES Y DURACIÓN

a) **Horas de clase:**

Teoría	Práctica	Laboratorio
2	1	0

b) **Sesiones por semana:** una sesión por semana.

c) **Duración:** 3 horas académicas de 45 minutos

## XIV. JEFE DE CURSO

Mg. Michael Chávez Rodríguez.

## XV. FECHA

La Molina, marzo de 2018.