

**SÍLABO**  
**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**AREA CURRICULAR: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**CICLO: VI**

**SEMESTRE ACADEMICO: 2017- II**

**CÓDIGO DEL CURSO** : 09065006040

**I. CRÉDITOS** : 04

**II. REQUISITOS** : 09097505040 - Administración Logística

**III. CONDICIÓN DEL CURSO** : Obligatorio

**IV. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito ofrecer a los estudiantes los conceptos y técnicas que permiten lograr una comprensión de la administración de las operaciones en una organización. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Conceptos básicos de operaciones y administración 2. Gestión y optimización de procesos. La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe sobre los procesos que se dan en el área de operaciones de una empresa.

**V. FUENTE DE CONSULTA:**

**Bibliográficas**

- Chase, Richard B. (2009). operaciones. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- D'alessio, F. (2002). Administración y Dirección de la Producción. Enfoque Estratégico y de Calidad. (2da. ed.). México: Editorial Pearson.
- Heizer, J (2001) Dirección de la Producción: Decisiones Estratégicas. (6ta. ed.). México: Editorial Prentice Hall.
- Domínguez, J.A. (1995). Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos de la Producción y los Servicios. (2da. ed.). España: Editorial McGraw-Hill
- Martin A. (2004). Producción y Operaciones. (1ra.ed.). México: Editorial Macchi.

**VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE**

**UNIDAD I: CONCEPTOS BÁSICOS DE OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN**

**OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:**

- Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.

**PRIMERA SEMANA**

**Primera sesión:**

Conceptos básicos sobre administración de las operaciones

**Segunda sesión:**

Etapas de la administración de las operaciones.

**SEGUNDA SEMANA**

**Primera sesión:**

Las operaciones realizadas en empresas de bienes y servicios.

**Segunda sesión:**

Aplicación de prueba de entrada

**TERCERA SEMANA**

**Primera sesión:**

El diseño del producto.

**Segunda sesión:**  
Exposición interactiva

#### **CUARTA SEMANA**

**Primera sesión:**  
El diseño del proceso  
**Segunda sesión:**  
Exposición dialogada

#### **QUINTA SEMANA**

**Primera sesión:**  
Localización de planta-consideraciones e importancia  
**Segunda sesión:**  
Dinámica grupal

#### **SEXTA SEMANA**

**Primera sesión:**  
Dimensionamiento de planta  
**Segunda sesión:**  
Caso aplicativo

#### **SETIMA SEMANA**

**Primera sesión:**  
Capacidad y diseño de planta  
**Segunda sesión:**  
Planeamiento agregado en las operaciones.

#### **Octava semana**

Examen parcial

#### **NOVENA SEMANA**

**Primera sesión:**  
Tipos de distribución.  
**Segunda sesión:**  
Técnicas computarizadas de distribución

### **UNIDAD II: GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**

#### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- Reconocer las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.

#### **DÉCIMA SEMANA**

**Primera sesión:**  
Los procesos y su gestión  
**Segunda sesión:**  
Exposición interactiva

#### **UNDÉCIMA SEMANA**

**Primera sesión:**  
Planeamiento de operaciones  
**Segunda sesión:**  
Dinámica grupal

#### **DUODÉCIMA SEMANA**

**Primera sesión:**  
Administración de los inventarios como parte de las operaciones.  
**Segunda sesión:**

Pronóstico de operaciones.

#### **DÉCIMOTERCERA SEMANA**

##### **Primera sesión:**

Optimización de procesos.

##### **Segunda sesión:**

Administración de la Calidad Total en las operaciones

#### **DÉCIMOCUARTA SEMANA**

##### **Primera sesión:**

El mejoramiento continuo en las operaciones

##### **Segunda sesión:**

El concepto y aplicación de la filosofía SixSigma

#### **DÉCIMOQUINTA SEMANA**

##### **Primera sesión:**

Indicadores de gestión - KPI

##### **Segunda sesión:**

El control de los procesos de producción

#### **DECIMOSEXTA SEMANA**

Examen Final

#### **DECIMOSEPTIMA SEMANA**

Entrega de promedios finales y el acta del curso

### **VII. CONTRIBUCION DEL CURSO AL COMPONENTE PROFESIONAL**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| a) Matemática y Ciencias Básicas    | 0 |
| b) Tópicos de Ciencias Aeronáuticas | 4 |
| c) Educación General                | 0 |

### **VIII. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS**

- **Método expositivo – interactivo.** disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.
- **Método de discusión guiada.** conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- **Método de Demostración – ejecución.** Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto.

### **IX. MEDIOS Y MATERIALES**

**Equipos:** micrófono, multimedia, ecran.

**Materiales:** texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

### **XI. EVALUACIÓN**

El promedio final se obtiene del modo siguiente:

$$PF = (PE + EP + EF) / 3$$
$$PE = (P1 + P2 + P3) / 3$$

Donde:

EP = Examen Parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P1..P3 = Nota de Prácticas Calificadas

## **XII. HORAS, SESIONES, DURACIÓN**

a) **Horas de clase:**

<b>Teoría</b>	<b>Práctica</b>	<b>Laboratorio</b>
4	0	0

b) **Sesiones por semana:** dos sesiones por semana.

c) **Duración:** 4 horas académicas de 45 minutos

## **XIII. INSTRUCCIÓN A CARGO:**

Mag. Tomas Barreto Bardales.

## **XV. FECHA**

La Molina, agosto de 2017