

SÍLABO ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

ÁREA CURRICULAR: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

I. DATOS GENERALES

| | | |
|-----|--|--|
| 1.1 | Departamento Académico | : Ingeniería y Arquitectura |
| 1.2 | Semestre Académico | : 2019-I |
| 1.3 | Código de la asignatura | : 09065006040 |
| 1.4 | Ciclo | : VI |
| 1.5 | Créditos | : 04 |
| 1.6 | Horas semanales totales | : 07 |
| | 1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica. Laboratorio) | : 04 (T=3, P=1, L=) |
| | 1.6.2. Horas no lectivas | : 03 |
| 1.7 | Condición del Curso | : Obligatorio |
| 1.8 | Requisito(s) | : 09097505040 - Administración Logística |
| 1.9 | Docentes | : Carlos Wong Rivera |

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito ofrecer a los estudiantes los conceptos y técnicas que permiten lograr una comprensión de la administración de las operaciones en una organización. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: I. Conceptos básicos de operaciones y administración II. Análisis del diseño de planta III. Gestión y optimización de procesos IV. Control y optimización de los procesos. La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe sobre los procesos que se dan en el área de operaciones de una empresa.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencias

- Interpreta los principales procesos y funciones de la administración.
- Define las herramientas de gestión y capacidad de la planta.

3.2 Componentes

- **Capacidades**
 - Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.
 - Comprende la localización, dimensionamiento y capacidad de la planta.
 - Reconoce las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.
 - Reconoce el control de los procesos de producción.
- **Contenidos actitudinales**
 - Preserva un constante aprendizaje de los procesos de administración.
 - Mantiene una adecuada atención dentro de las sesiones.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I : CONCEPTOS BÁSICOS DE OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN

CAPACIDAD: Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso

| SEMANA | CONTENIDOS CONCEPTUALES | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE | HORAS | |
|--------|--|--|---|-------|------|
| | | | | L | T.I. |
| 1 | Primera sesión: Conceptos básicos sobre administración de las operaciones Segunda sesión: Etapas de la administración de las operaciones. | . Reconoce las etapas de la administración de las operaciones. | Lectivas (L): Introducción al tema - 3 h Desarrollo del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 2 | Primera sesión: Las operaciones realizadas en empresas de bienes y servicios. Segunda sesión: Aplicación de prueba de entrada | . Interpreta la aplicación de prueba de entrada. | Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 3 h . Ejemplos del tema - 1 h . Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 1 h . Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 3 | Primera sesión: El diseño del producto. Segunda sesión: Exposición interactiva | . Comprende el diseño del producto. | Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 3 h . Ejemplos del tema - 1 h . Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 1 h . Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 4 | Primera sesión: El diseño del proceso Segunda sesión: Exposición dialogada | . Reconoce el diseño del proceso. | Lectivas (L): . Desarrollo del tema - 3 h . Ejemplos del tema - 1 h . Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): . Resolución tareas - 1 h . Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |

UNIDAD II: ANÁLISIS DEL DISEÑO DE PLANTA

CAPACIDAD: Comprende la localización, dimensionamiento y capacidad de la planta.

| SEMANA | CONTENIDOS CONCEPTUALES | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE | HORAS | |
|--------|--|--|---|-------|------|
| | | | | L | T.I. |
| 5 | Primera sesión: Localización de planta-consideraciones e importancia Segunda sesión: Dinámica grupal | . Comprende la adecuada localización de la planta. | Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 6 | Primera sesión: Dimensionamiento de planta Segunda sesión: Caso aplicativo | . Reconoce el dimensionamiento de la planta. | Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 7 | Primera sesión: Capacidad y diseño de planta Segunda sesión: Planeamiento agregado en las operaciones | . Reconoce la capacidad y diseño de planta. | Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 8 | Examen parcial | | | | |

UNIDAD III: GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

CAPACIDAD: Reconoce las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.

| SEMANA | CONTENIDOS CONCEPTUALES | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE | HORAS | |
|--------|--|---|--|-------|------|
| | | | | L | T.I. |
| 9 | Primera sesión: Tipos de distribución. Segunda sesión: Técnicas computarizadas de distribución | . Reconoce los tipos de distribución. | Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 10 | Primera sesión: Los procesos y su gestión Segunda sesión: Exposición interactiva | . Comprende los procesos y su gestión. | Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 11 | Primera sesión: Planeamiento de operaciones Segunda sesión: Dinámica grupal | . Interpreta el planeamiento de operaciones. | Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 12 | Primera sesión: Administración de los inventarios como parte de las operaciones. Segunda sesión: Pronóstico de operaciones. | . Comprende la administración de los inventarios. | Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |

UNIDAD IV: CONTROL Y OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS

CAPACIDAD: Reconoce el control de los procesos de producción.

| SEMANA | CONTENIDOS CONCEPTUALES | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE | HORAS | |
|--------|--|---|--|-------|------|
| | | | | L | T.I. |
| 13 | Primera sesión: Optimización de procesos. Segunda sesión: Administración de la Calidad Total en las operaciones | . Comprende la optimización de procesos. | Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 14 | Primera sesión: El mejoramiento continuo en las operaciones Segunda sesión: El concepto y aplicación de la filosofía SixSigma | . Interpreta el mejoramiento continuo en las operaciones. | Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo – 2 h | 4 | 3 |
| 15 | Primera sesión: Indicadores de gestión - KPI Segunda sesión: El control de los procesos de producción | . Indicadores de gestión – KPI. | Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 2 h | 4 | 3 |
| 16 | Examen final | | | | |
| 17 | Entrega de promedios finales y acta del curso. | | | | |

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Método expositivo – interactivo. disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.
- Método de discusión guiada. conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- Método de Demostración – ejecución. Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Equipos: micrófono, multimedia, ecran.
- Materiales: texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$PF = (PE+EP+EF)/3$$

$$PE = (P1 + P2 + P3)/3$$

Donde:

EP = Examen Parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P1..P3 = Nota de Prácticas Calificadas

VIII. FUENTES DE CONSULTA

7.1 Bibliográficas

- Chase, Richard B. (2009). operaciones. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- D'alessio, F. (2002). Administración y Dirección de la Producción. Enfoque Estratégico y de Calidad. (2da. ed.). México: Editorial Pearson.
- Heizer, J (2001) Dirección de la Producción: Decisiones Estratégicas. (6ta. ed.). México: Editorial Prentice Hall.
- Domínguez, J.A. (1995). Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos de la Producción y los Servicios. (2da. ed.). España: Editorial McGraw-Hill
- Martin A. (2004). Producción y Operaciones. (1ra.ed.). México: Editorial Macchi.