

SÍLABO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

ÁREA CURRICULAR: SISTEMAS DE INFORMACION

CICLO: Electivo de especialidad

SEMESTRE ACADÉMICO: 2017-II

I. CÓDIGO DEL CURSO : 090933E1040

II. CREDITOS : 04

III. REQUISITOS : 150 CREDITOS

IV. CONDICIÓN DEL CURSO : Electivo de especialidad

V. SUMILLA

El curso es de naturaleza formación especializada; orientado a que el alumno comprenda y aplique las actividades claves de la gestión del conocimiento en las organizaciones. Se estudian las bases conceptuales de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual. Se explica y valora el enfoque estratégico de la gestión del conocimiento. Se presentan modelos, herramientas y técnicas para la gestión del conocimiento y modelos de capital intelectual. Los estudiantes desarrollarán diversas actividades de lectura y de investigación y el desarrollo de un proyecto de gestión del conocimiento aplicado a una empresa.

Unidades: Bases conceptuales de la gestión del conocimiento – Enfoque estratégico de la gestión del conocimiento – Actividades de la gestión del conocimiento – Trabajo Final.

VI. FUENTES DE CONSULTA

Bibliográficas

- Beazley, H., Boenisch, J., & Harden, D. (2003). *La continuidad del conocimiento en las empresas*. Bogotá: Norma.
- Bernuy, A. (2017). *Negocios Electrónicos y Gestión del Conocimiento*. ISBN: 978-9972-720-41-3. Primera edición, enero 2017. eBOOK. <http://www.sibus.usmp.edu.pe/catalogo.php>
- Bernuy, A. (2017). *Diseño de un Sistema de Colaboración*. ISBN: 978-9972-720-42-0. Primera edición, enero 2017. eBOOK. <http://www.sibus.usmp.edu.pe/catalogo.php>
- Bernuy, A. y Joyanes, L. (2007). *Propuesta de un Modelo de Negocios basados en el Capital Intelectual*. In *Proceedings Collaborative Electronic Commerce Technology and Research COLLECTeR Iberoamérica 2007*.
- Bernuy, A. y Lombardo, M. (2005) *Gestión Colaborativa del Conocimiento*. En *Libro de Actas, SISOFT2005*. Santo Domingo, República Dominicana. **SISOFT2005**. <http://www.sisoftw.com/sisoft2005>
- Choo, C. (1998). *La organización inteligente*. México: Oxford University Press.
- Collison, C., & Parcell, G. (2003). *La gestión del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2004). *Mapas estratégicos. Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles*. Barcelona: Gestión 2000.
- López, J., & Leal, I. (2002). *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Gestión 2000.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2008). *The Knowledge-Creating Company. La organización creadora de conocimiento: Cómo las compañías crean la dinámica de la innovación*.

VII. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: BASES CONCEPTUALES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Establecer las definiciones y diferencias entre información y conocimiento.
- Conocer las características de la sociedad del conocimiento.
- Comprender la gestión del conocimiento.
- Valorar la importancia de la gestión del conocimiento.

PRIMERA SEMANA

Primera sesión

Definición de información y conocimiento. La sociedad del conocimiento. Características. Definición de la gestión del conocimiento.

Tareas de Lectura

Segunda sesión

Importancia de la gestión del conocimiento.

Enfoques de la gestión del Conocimiento desde la perspectiva de ingeniería de Computación y sistemas. Tareas de Lectura.

SEGUNDA SEMANA

Primera sesión

El conocimiento como activo de capital. Cómo aprenden las organizaciones. Los diferentes enfoques de la gestión del conocimiento. Tareas de Lectura.

Segunda sesión

La gestión del conocimiento, el modelo holístico. La organización inteligente. Tareas de Lectura.

UNIDAD II: ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Establecer definiciones de estrategia basada en el conocimiento.
- Desarrollar propuestas de proyectos de gestión del conocimiento.
- Describir un modelo de gestión del conocimiento.

TERCERA SEMANA

Primera sesión

Problemas empresariales relacionados con la experiencia y el conocimiento, estrategias y soluciones de la gestión del conocimiento. Barreras para la implementación de la Estrategia.

Tareas de Lectura

Segunda sesión

Análisis de casos reales, lecturas y discusión. Tareas de Lectura

CUARTA SEMANA

Primera sesión

Presentación del proyecto de gestión del conocimiento: Análisis de problemas para la gestión del conocimiento.

Segunda sesión

Primer Trabajo Práctico

QUINTA SEMANA

Primera sesión

Los componentes de un proceso de generación de conocimiento, los primeros modelos de gestión del conocimiento, el contexto el proceso mismo y el contenido. Tareas de Lectura.

Segunda sesión

Análisis de problemas complejos

Definición del problema, propuestas de solución para el proyecto de gestión del conocimiento.

Tareas de Lectura.

SEXTA SEMANA

Primera sesión

La gestión del conocimiento desde la perspectiva de la ingeniería de sistemas. Tareas de Lectura.

Segunda sesión

Capital Humano. Propuestas de solución para el proyecto de gestión del conocimiento. Tareas de Lectura. Alcance, justificación y objetivos. Lecturas

SÉPTIMA SEMANA

Primera sesión

Revisión de Proyectos

Segunda sesión

Segundo Trabajo Práctico

OCTAVA SEMANA

Examen parcial

UNIDAD III: ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Conocer las técnicas para la gestión del conocimiento
- Conocer y aplicar los modelos del ciclo de vida de la gestión del conocimiento.

NOVENA SEMANA

Primera sesión

Proyecto de gestión del conocimiento: antecedentes y estudios de casos similares. Tareas de Lectura.

Segunda sesión

Proyecto de gestión del conocimiento: antecedentes y estudios de casos similares. Tareas de Lectura. Modelo de ciclo de vida de la gestión del conocimiento: Actividades claves de la gestión del conocimiento. Crear, almacenar, compartir y usar el conocimiento. Ciclo de Vida

DÉCIMA SEMANA

Primera sesión

Actividades claves de la gestión del conocimiento. Identificar el conocimiento. Reglas de negocio.

Segunda sesión

Mapa de Procesos y Workflow

DÉCIMA PRIMERA SEMANA

Primera sesión

Modelo tecnológico de un sistema de gestión del conocimiento. Requerimientos de usuario y de sistemas.

Segunda sesión

Requerimientos de usuario y de sistemas

DÉCIMA SEGUNDA SEMANA

Primera sesión

Revisión de Proyectos.

Segunda sesión

Tercer Trabajo Práctico

DÉCIMA TERCERA SEMANA

Primera sesión

Algoritmos de razonamiento, variables y casos de uso

Segunda sesión

Algoritmos de razonamiento, variables y casos de uso

DÉCIMA CUARTA SEMANA

Primera sesión

Modelo de Datos y Prototipo.

Segunda sesión

Modelo de Datos y Prototipo.

DÉCIMA QUINTA SEMANA

Primera sesión

Entrega de Trabajo Final.

Segunda sesión

PRESENTACIÓN FINAL DEL PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

DÉCIMA SEXTA SEMANA
Examen final
DÉCIMOSÉPTIMA SEMANA
Actividades administrativas

VI. CONTRIBUCIÓN DEL CURSO AL COMPONENTE PROFESIONAL

- | | |
|----------------------------|----------|
| a. Ingeniería de Software | 0 |
| b. Sistemas de Información | 4 |
| c. Educación General | 0 |

IX. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS

- **Método Expositivo – Interactivo.** Disertación docente y exposición del estudiante para trabajos individuales y en grupo.
- **Método de Discusión Guiada.** Conducción de los grupos de trabajo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- **Método de Demostración – Ejecución.** El docente ejecuta casos de estudio para demostrar cómo y con que se hace; y el estudiante ejecuta para demostrar que aprendió.

X. MEDIOS Y MATERIALES

- **Equipos:** Proyector multimedia, computadora, pizarras acrílicas.
- **Materiales:** Separatas.
- **Software:** Internet, MS-Project, otros.

XI. EVALUACIÓN

El promedio final se obtiene del modo siguiente:

$$PF = (2*PE+EP+EF)/4$$

$$PE = ((P1+P2+P3+P4-MN)/3 + W1) /2$$

Donde:

PF = Promedio Final

EP = Examen Parcial (Escrito)

EF = Examen Final (Escrito)

PE = Promedio de Evaluaciones

Donde:

P1 = Evaluación 1

P2 = Evaluación 2

P3 = Evaluación 3

P4 = Evaluación 4

MN = Menor Nota

W1 = Trabajo

Los instrumentos de evaluación para demostrar los logros son los siguientes:

	LOGROS	INSTRUMENTOS
1	Identificar las ventajas de la gestión del conocimiento y su importancia en la sociedad actual	TRAB1
2	Analizar diversos enfoques en la gestión del conocimiento en la organización y la sociedad	TRAB2
3	Aplicar el ciclo de vida de la gestión del conocimiento en un problema práctico	EP
4	Conocer y analizar las tendencias globales en la gestión del conocimiento	TARAB3
5	Desarrollar capacidades y habilidades para el desarrollo de un proyecto académico de gestión del conocimiento	TFINAL, EF

Observaciones:

1. Los trabajos entregados fuera de hora estarán sujetos a puntajes en contra.
2. Todos los trabajos debe tener fuentes bibliográficas con la norma APA

XII. APOORTE DEL CURSO AL LOGRO DE RESULTADOS

El aporte del curso al logro de los resultados (Students Outcomes), para el Programa de Ingeniería de Sistemas de Información, se establece en la tabla siguiente:

K = clave **R** = relacionado **Recuadro vacío** = no aplica

a.	Habilidad para aplicar conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados del estudiante y las disciplinas enseñadas.	
b.	Habilidad para analizar un problema e identificar y definir los requerimientos apropiados para su solución.	K
c.	Habilidad para diseñar, implementar y evaluar un sistema basado en computadoras, procesos, componentes o programa que satisfagan las necesidades requeridas.	R
d.	Habilidad para trabajar con efectividad en equipos para lograr una meta común.	
e.	Comprensión de los aspectos y las responsabilidades profesional, ética, legal, de seguridad y social.	
f.	Habilidad para comunicarse con efectividad con un rango de audiencias.	R
g.	Habilidad para analizar el impacto local y global de la computación en los individuos, organizaciones y la sociedad.	R
h.	Reconocer la necesidad y tener la habilidad para comprometerse a un continuo desarrollo profesional.	K
i.	Habilidad para usar técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.	R
j.	Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación.	R

XIII. HORAS, SESIONES, DURACIÓN

Teoría	Práctica	Laboratorio
4	0	0

- a) **Horas de clase:**
- b) **Sesiones por semana:** Dos sesiones.
- c) **Duración:** 4 horas académicas de 45 minutos

XIV. DOCENTE DEL CURSO

Dr. Bernuy Alva, Augusto Ernesto

XV. FECHA

La Molina, agosto de 2017.