

SÍLABO METODOLOGÍA PARATOMA DE DECISIONES

ÁREA CURRICULAR: GESTIÓN Y SEGURIDAD AERONÁUTICA

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	: Ingeniería y Arquitectura
1.2	Semestre Académico	: 2019-II
1.3	Código de la asignatura	: 091380E4040
1.4	Ciclo	: Electivo
1.5	Créditos	: 04
1.6	Horas semanales totales	: 06
	1.6.1 Horas lectivas (Teoría, Práctica. Laboratorio)	: 04 (T=4, P=0, L=0))
	1.6.2. Horas no lectivas	: 02
1.7	Condición de la asignatura	: Electiva libre
1.8	Requisito(s)	: 09136807030 – Sistema Información Gerencial
1.9	Docentes	: Myrko Olortegui del Castillo

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de gestión y seguridad aeronáutica, es de naturaleza teórica. Pretende que los alumnos adquieran conciencia de la importancia de la toma de decisiones como acto fundamentado, premeditado, sistematizado y también creativo en el trabajo diario de las empresas. Proporciona una visión global, con suficiente perspectiva, multidisciplinar y coherente, de un conjunto de técnicas que constituyen el núcleo de la Toma de Decisiones Empresariales. El desarrollo del curso se divide en 4 unidades de aprendizaje:

I. La toma de decisiones y los problemas. II. Reconocimiento del problema. III. Estrategia de solución. IV. Evaluación y análisis

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencias

- Comprende la importancia de la toma de decisiones en el contexto económico-empresarial.
- Analiza y resuelve problemas realizando una toma de decisiones adecuada.
- Aplica la metodología para una adecuada toma de decisiones.

3.2 Componentes

- **Capacidades**
 - Reconoce y analiza las distintas metodologías para la resolución de problemas decisionales.
 - Identifica, evalúa y cuantifica los problemas diferentes tipos de problemas.
 - Elige la metodología idónea a aplicar en cada problema decisional particular.
 - Realiza una evaluación de las tomas de decisiones y sus resultados
- **Contenidos actitudinales**
 - Valora la importancia de la información en cada ámbito de decisión.
 - Participa activamente en el desarrollo de alternativas y soluciones para la estrategia de una adecuada toma de decisiones.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I : LA TOMA DE DECISIONES Y LOS PROBLEMAS

CAPACIDAD: Reconoce y analiza las distintas metodologías para la resolución de problemas decisionales.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
1	Concepto e importancia de la toma de decisiones dentro de una organización.	· Comprende la importancia de la toma de decisiones dentro una organización.	Lectivas (L): Introducción al tema - 3 h Desarrollo del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2
2	Definición del problema y sus tipos. El riesgo de las tomas de decisiones, éxito y fracaso	· Reconoce los riesgos de las tomas de decisiones en una organización,	Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2
3	Tipos de decisiones, Decisión programada, rutinaria o intrascendente y decisión no programada	· Identifica los diferentes tipos de decisiones.	Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2
4	Decisiones fundamentales, Individuales y en grupo. Trampas psicológicas.	· Comprende las diferentes decisiones y las trampas psicológicas.	Lectivas (L): · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h	4	2

UNIDAD II: RECONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

- **CAPACIDAD:** Identifica, evalúa y cuantifica los problemas diferentes tipos de problemas.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
5	La creatividad y proactividad. Fases del proceso creativo de toma de decisiones.	. Reconoce y explica las fases del proceso creativo de toma de decisiones.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 0 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
6	Identificación del problema, búsqueda de información, síntesis de información. Definición de la meta objetivo.	. Realiza un análisis FODA. . Delimita el problema.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
7	Explicación del problema, interpretación de la complejidad y causas. Detección de las causas y consecuencias	. Realiza lluvia de ideas. Brainwriting. . Aplica el diagrama de espina de pez . Clasifica los problemas en base a prioridades, causas y consecuencias.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo del tema - 3 h · Ejemplos del tema - 1 h · Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I.): <ul style="list-style-type: none"> · Resolución tareas - 1 h · Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
8	Examen parcial				

UNIDAD III: ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN					
CAPACIDAD: Elige la metodología idónea a aplicar en cada problema decisional particular					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
9	Idear las estrategias, Búsqueda de alternativas de solución para cada uno de los factores causales del problema.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza lluvia de ideas. Brainwriting Propone alternativas y posibles soluciones. Identifica las soluciones más propicias para realizar estrategias. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
10	Decidir la estrategia, valoración de alternativas, toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> Aplica la comparación por pares. Evalúa la elección de estrategias según factores causales. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
11	Diseñar la intervención, planificación y programación.	<ul style="list-style-type: none"> Evalúa y comprende las acciones a realizar, prioridades, responsables de tarea y tiempos límite. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
12	Desarrolla la intervención, comunicación de las medidas a adoptar, puesta en marcha del programa, reuniones periódicas con el equipo, sistema de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los diferentes tipos de indicadores. 	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2

UNIDAD IV: EVALUACIÓN Y ANÁLISIS					
CAPACIDAD: Realiza una evaluación de las tomas de decisiones y sus resultados.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS	
				L	T.I.
13	Evaluar y analizar los logros. Evaluación del proceso y de resultados.	. Identifica y analiza los indicadores	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
14	Evaluación de la efectividad de los resultados, retroalimentación de las estrategias.	. Analiza la efectividad de los resultados a corto, mediano y largo plazo. . Realiza una retroalimentación, identificando aspectos y factores a mejorar.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
15	Exposición del trabajo final	. Expone el trabajo final aplicando la metodología de toma de decisiones.	Lectivas (L): <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del tema - 3 h Ejemplos del tema - 1 h Ejercicios en aula - 0 h Trabajo Independiente (T.I): <ul style="list-style-type: none"> Resolución tareas - 1 h Trabajo Aplicativo - 1 h 	4	2
16	Examen final				
17	Entrega de promedios finales y acta del curso.				

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Método Expositivo – Interactivo. Disertación docente, exposición del estudiante, trabajo de investigación.
- Método de Discusión Guiada. Conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- Método de Demostración – Ejecución. Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Equipos: Micrófono, multimedia, écran.
- Materiales: Texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$PF = (2*PE+EP+EF)/4$$

$$PE = ((P1+P2+P3+P4-MN)/3 + W1) /2$$

Dónde:

EP = Examen parcial.

EF = Examen final.

PE = Promedio de evaluaciones.

P1...P4 = Nota de prácticas calificadas 1

W1 = Trabajo final de investigación.

MN = Menor nota de prácticas calificadas

VIII. FUENTES DE CONSULTA

7.1 Bibliográficas

- Drucker, Peter y otros: "La toma de decisiones", Harvard Business Review. Ediciones Deusto. 2006. ISBN B-40173-2006
- HBR: "Toma de decisiones para conseguir mejores resultados", Deusto 2006. ISBN 84-234-2448-0
- MOODY PAUL, "Toma de decisiones gerenciales" Ed. McGraw Hill, Bogotá. ANDERSON/ SWEENEY/ WILLIAMS. "Métodos Cuantitativos para los Negocios" 7ª. Edición. Ed. International Thomson Editores. México. 1999