

**SÍLABO
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

AREA CURRICULAR: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CICLO: VI

SEMESTRE ACADEMICO: 2018- I

CÓDIGO DEL CURSO : 09136706040

I. CRÉDITOS : 04

II. REQUISITOS : 09136205040 - Administración Logística

III. CONDICIÓN DEL CURSO : Obligatorio

IV. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito ofrecer a los estudiantes los conceptos y técnicas que permiten lograr una comprensión de la administración de las operaciones en una organización. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Conceptos básicos de operaciones y administración 2. Gestión y optimización de procesos. La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe sobre los procesos que se dan en el área de operaciones de una empresa.

V. FUENTE DE CONSULTA:

Bibliográficas

- [Chase, Richard B. \(2009\). operaciones. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores.](#)
- D'alessio, F. (2002). Administración y Dirección de la Producción. Enfoque Estratégico y de Calidad. (2da. ed.). México: Editorial Pearson.
- Heizer, J (2001) Dirección de la Producción: Decisiones Estratégicas. (6ta. ed.). México: Editorial Prentice Hall.
- Domínguez, J.A. (1995). Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos de la Producción y los Servicios. (2da. ed.). España: Editorial McGraw-Hill
- Martin A. (2004). Producción y Operaciones. (1ra.ed.). México: Editorial Macchi.

VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: CONCEPTOS BÁSICOS DE OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:

- Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.

PRIMERA SEMANA

Primera sesión:

Conceptos básicos sobre administración de las operaciones

Segunda sesión:

Etapas de la administración de las operaciones.

SEGUNDA SEMANA

Primera sesión:

Las operaciones realizadas en empresas de bienes y servicios.

Segunda sesión:

Aplicación de prueba de entrada

TERCERA SEMANA

Primera sesión:

El diseño del producto.

Segunda sesión:

Exposición interactiva

CUARTA SEMANA

Primera sesión:

El diseño del proceso

Segunda sesión:

Exposición dialogada

QUINTA SEMANA

Primera sesión:

Localización de planta-consideraciones e importancia

Segunda sesión:

Dinámica grupal

SEXTA SEMANA

Primera sesión:

Dimensionamiento de planta

Segunda sesión:

Caso aplicativo

SETIMA SEMANA

Primera sesión:

Capacidad y diseño de planta

Segunda sesión:

Planeamiento agregado en las operaciones.

Octava semana

Examen parcial

NOVENA SEMANA

Primera sesión:

Tipos de distribución.

Segunda sesión:

Técnicas computarizadas de distribución

UNIDAD II: GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Reconocer las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.

DÉCIMA SEMANA

Primera sesión:

Los procesos y su gestión

Segunda sesión:

Exposición interactiva

UNDÉCIMA SEMANA

Primera sesión:

Planeamiento de operaciones

Segunda sesión:

Dinámica grupal

DUODÉCIMA SEMANA

Primera sesión:

Administración de los inventarios como parte de las operaciones.

Segunda sesión:

Pronóstico de operaciones.

DÉCIMOTERCERA SEMANA**Primera sesión:**

Optimización de procesos.

Segunda sesión:

Administración de la Calidad Total en las operaciones

DÉCIMOCUARTA SEMANA**Primera sesión:**

El mejoramiento continuo en las operaciones

Segunda sesión:

El concepto y aplicación de la filosofía SixSigma

DÉCIMOQUINTA SEMANA**Primera sesión:**

Indicadores de gestión - KPI

Segunda sesión:

El control de los procesos de producción

DECIMOSEXTA SEMANA

Examen Final

DECIMOSEPTIMA SEMANA

Entrega de promedios finales y el acta del curso

VII. CONTRIBUCION DEL CURSO AL COMPONENTE PROFESIONAL

a) Matemática y Ciencias Básicas	0
b) Tópicos de Ciencias Aeronáuticas	4
c) Educación General	0

VIII. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS

- **Método expositivo – interactivo.** disertación docente, exposición del estudiante. trabajo de investigación.
- **Método de discusión guiada.** conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- **Método de Demostración – ejecución.** Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto.

IX. MEDIOS Y MATERIALES

Equipos: micrófono, multimedia, ecran.

Materiales: texto base, separatas, revistas especializadas, textos complementarios, direcciones electrónicas, pizarra, tiza y plumones.

XI. EVALUACIÓN

El promedio final se obtiene del modo siguiente:

$$PF = (PE + EP + EF) / 3$$
$$PE = (P1 + P2 + P3) / 3$$

Donde:

EP = Examen Parcial

EF = Examen Final

PE = Promedio de evaluaciones

P1..P3 = Nota de Prácticas Calificadas

XII. HORAS, SESIONES, DURACIÓN

- 4 a)

Teoría	Práctica	Laboratorio
4	0	0

 Horas de clase:
- b) **Sesiones por semana:** dos sesiones por semana.
- c) **Duración:** 4 horas académicas de 45 minutos

XIII. INSTRUCCIÓN A CARGO:

Carlos Wong Rivera.

XV. FECHA

La Molina, marzo de 2018.