

SÍLABO
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ÁREA CURRICULAR: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CICLO: IX

SEMESTRE ACADÉMICO: 2017-II

I. CÓDIGO DEL CURSO : 09067009040

II. CRÉDITOS : 04

III. REQUISITOS : 09066408040 Gestión de Recursos de T.I

IV. CONDICIÓN DEL CURSO : Obligatorio

V. SUMILLA

El curso es de naturaleza formación básica; orientada a que el alumno esté dotado de los criterios profesionales enfocados en el liderazgo y la gestión de tecnologías de la información en la búsqueda de ventajas competitivas en la organización.

Unidades: I. Planeamiento estratégico empresarial y su relación con el planeamiento de las tecnologías de la información – II. Alineamiento Estratégico y Gobierno de las TI – III. Formulación del plan estratégico de las tecnologías de la información. - Trabajo Final.

VI. FUENTES DE CONSULTA

Bibliográfica

- Thompson, A. & Strickland, A. & Gamble, J. (2008). Administración Estratégica: teoría y casos. 15a edición. México: McGraw Hill.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2006). Alineamiento. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2004). Mapas Estratégicos. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.

Electrónica

- INEI. (2002). Guía Teórico – Práctica para la Elaboración de Planes Estratégicos de Tecnología de Información”. Perú: Talleres Gráficos de la Oficina Técnica de Administración del Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI
<http://www.ongei.gob.pe/publica/metodologias/5162.pdf>
- Schwalbe, K (2011). Information Technology Project Management Book, Sexta edición
http://www.cengagebrain.com.au/content/schwalbe21758_1111221758_01.01_toc.pdf

VII. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I. PLANEAMIENTO ESTRATEGICO EMPRESARIAL Y SU RELACION CON EL PLANEAMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Conocer el proceso de gestión de la estrategia y del planeamiento estratégico empresarial.
- Conocer la aplicación del Balanced Scorecard para la gestión de la estrategia empresarial y las TI.
- Comprender la relación entre la estrategia empresarial y la estrategia de las TI.

PRIMERA SEMANA

Primera sesión

Introducción y objetivos de la asignatura. Esquema de clases y sistema de evaluación.
Estructura del proyecto para la elaboración del plan estratégico de las TI.

Segunda sesión

La gestión de la estrategia con el Balanced Scorecard: visión, proceso y herramientas.
Casos de éxito en la creación de negocios basados en las TI.

SEGUNDA SEMANA

Primera sesión

La oficina de gestión estratégica: roles y responsabilidades.
Casos de éxito en la creación de negocios basados en las TI.

Segunda sesión

El planeamiento estratégico empresarial: definición, importancia y elementos.
Casos de misión, visión, FODA, FCE, objetivos y estrategia de empresas de éxito

TERCERA SEMANA

Primera sesión

El planeamiento estratégico empresarial: definición, importancia y elementos.
Casos de misión, visión, FODA, FCE, objetivos y estrategia de empresas de éxito.

Segunda sesión

Planeando la ejecución de la estrategia con el Balanced Scorecard.
Casos de Mapa Estratégico y Cuadro de Mando. Caso: PEE del Banco de la Nación.

UNIDAD II. ALINEAMIENTO ESTRATEGICO Y GOBIERNO DE LAS TI.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Comprender cómo alinear las TI con la estrategia empresarial.
- Conocer los procesos y buenas prácticas en el gobierno de las TI.

CUARTA SEMANA

Primera sesión

Alineamiento estratégico de las TI con la estrategia empresarial utilizando el Balanced Scorecard.

Lectura: Modelos de alineamiento estratégico de TI de Henderson y Luftman.

Segunda sesión

Lectura: COBIT en el gobierno de las TI – marco de trabajo.

QUINTA SEMANA

Primera sesión

Disponibilidad estratégica de las TI utilizando el Balanced Scorecard.

Lectura: COBIT en el gobierno de las TI – planear y organizar.

Segunda sesión

Lectura: COBIT en el gobierno de TI – adquirir e implementar.

SEXTA SEMANA

Primera sesión

Lectura: COBIT en el Gobierno de TI – entregar y dar soporte.

Segunda sesión

Lectura: COBIT en el Gobierno de TI – monitorear y evaluar.

SÉPTIMA SEMANA

Primera sesión

Presentación de proyectos del plan estratégico de las TI.

Segunda sesión

Presentación de proyectos del plan estratégico de las TI.

OCTAVA SEMANA

Examen parcial.

UNIDAD III. FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Conocer las metodologías de planeamiento de TI.
- Familiarizarse con la realización de diagnósticos informáticos de una empresa.
- Conocer cómo identificar los procesos, sistemas de información y plataforma tecnológica de la empresa.

NOVENA SEMANA

Primera sesión

Metodologías de planeamiento estratégico de las TI.

Guía de Elaboración del Plan Estratégico de las TI del INEI.

Segunda sesión

El Plan Estratégico de las TI: definición y elementos. Mapa de Procesos de la Empresa.

Caso Plan Estratégico de las TI

DÉCIMA SEMANA

Primera sesión

Diagnóstico de la situación actual de las TI en la empresa: sistemas de información y plataforma tecnológica.

Caso Plan Estratégico de las TI.

Segunda sesión

Rol del CIO.

Caso Plan Estratégico de las TI

UNDÉCIMA SEMANA

Primera sesión

Definición de los proyectos de TI.

Caso Plan Estratégico de las TI .

Segunda sesión

Caso Plan Estratégico de las TI

DUODÉCIMA SEMANA

Primera sesión

Estructura organizacional de la gerencia de informática. Funciones.

Lectura: PMBOK en la Gestión de Proyectos – parte 1.

Segunda sesión

Lectura: PMBOK en la Gestión de Proyectos – parte 2.

DECIMOTERCERA SEMANA

Primera sesión

Gestión del plan de TI y los proyectos.

Lectura: PMBOK en la Gestión de Proyectos – parte 3.

Segunda sesión

Lectura: PMBOK en la Gestión de Proyectos – parte 4.

DECIMOCUARTA SEMANA

Primera sesión

Lectura: PMBOK en la Gestión de Proyectos – parte 5.

Segunda sesión

Gobierno de las TI: un marco de trabajo integrado.

DECIMOQUINTA SEMANA

Primera sesión

Presentación final de trabajos del plan estratégico de las TI.

Segunda sesión

Presentación final de trabajos del plan estratégico de las TI.

DECIMOSEXTA SEMANA

Examen final

DECIMOSÉPTIMA SEMANA

Entrega de promedios finales y acta del curso.

VIII. CONTRIBUCIÓN DEL CURSO AL COMPONENTE PROFESIONAL

- | | |
|----------------------------------|---|
| a. Matemática y Ciencias Básicas | 0 |
| b. Tópicos de Ingeniería | 4 |
| c. Educación General | 0 |

IX. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS

- **Método Expositivo – Interactivo.** Comprende la exposición del docente y la interacción con el estudiante.
- **Método de Discusión Guiada.** Conducción del grupo para abordar situaciones y llegar a conclusiones y recomendaciones.
- **Método de Demostración – Ejecución.** Se utiliza para ejecutar, demostrar, practicar y retroalimentar lo expuesto.

X. MEDIOS Y MATERIALES

- **Equipos:** Computadora, ecran y proyector multimedia.
- **Materiales:** Manual Universitario, material docente, textos bases y complementarios (ver fuentes de consultas).

XI. EVALUACIÓN

La evaluación del curso se basa en el siguiente esquema:

$$PF = (2*PE+EP+EF)/4$$

$$PE = ((P1+P2+P3+P4-MN)/3 + W1) /2$$

Donde:

PF = Promedio Final

EP = Examen Parcial (Escrito)

EF = Examen Final (Escrito)

PE = Promedio de Evaluaciones

Donde:

P1 = Evaluación 1

P2 = Evaluación 2

P3 = Evaluación 3

P4 = Evaluación 4

MN = Menor Nota

W1 = Trabajo

XII. APOORTE DEL CURSO AL LOGRO DE LOS RESULTADOS DEL ESTUDIANTE

El aporte del curso al logro de los Resultados del Estudiante (Student Outcomes) en la formación del graduado en Ingeniería de Computación y Sistemas, se establece en la tabla siguiente:

K = clave **R** = relacionado **Recuadro vacío** = no aplica

a.	Habilidad para aplicar conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados del estudiante y las disciplinas enseñadas.	
b.	Habilidad para analizar un problema e identificar y definir los requerimientos apropiados para su solución.	K
c.	Habilidad para diseñar, implementar y evaluar un sistema basado en computadoras, procesos, componentes o programa que satisfagan las necesidades requeridas.	K
d.	Habilidad para trabajar con efectividad en equipos para lograr una meta común.	R
e.	Comprensión de los aspectos y las responsabilidades profesional, ética, legal, de seguridad y social.	
f.	Habilidad para comunicarse con efectividad con un rango de audiencias.	K
g.	Habilidad para analizar el impacto local y global de la computación en los individuos, organizaciones y la sociedad.	R

h.	Reconocer la necesidad y tener la habilidad para comprometerse a un continuo desarrollo profesional.	
i.	Habilidad para usar técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.	R
j	Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación.	K

XIII. HORAS, SESIONES, DURACIÓN

Teoría	Práctica	Laboratorio
4	0	0

- a) **Horas de clase:**
- b) **Sesiones por semana:** Dos sesiones.
- c) **Duración:** 4 horas académicas de 45 minutos

XIV. DOCENTE DEL CURSO

Mg. Yamela Amparo Valenzuela Tasayco

XV. FECHA

La Molina, agosto de 2017.