**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

Настоящий Публичный договор о платных услугах в сфере дополнительного образования (далее – Договор) определяет порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью "НОВАШКОЛА Я" в лице директора Савенко В.Н. , действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**1. Термины и определения**

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

Публичный договор оферты(Оферта) – договор между Заказчиком и Исполнителем, адресованное любому физическому лицу, на оказание возмездных услуг по проживанию и/или приобретению пакета услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Текст публичного договора оферты размещен на сайте [www.school-i.by](http://www.school-i.by).

и является публичным предложением (офертой), адресованное широкому кругу лиц с целью оказания услуг.

Акцепт договора публичной оферты–полное и безоговорочное принятие Заказчиком содержания договора публичной оферты путем бронирования услуг и/или внесения предоплаты (полной или частичной) за забронированные услуги или осуществление иных конклюдентных действий. Заказчик – физическое лицо осуществившее оплату договора публичной оферты, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "НОВАШКОЛА Я".

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная стоимость Услуг согласно Перечню услуг

**2.. Порядок заключения Договора**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор, на определенных в нем условиях, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ).

2.2. Заключение настоящего Договора производится посредством присоединения Заказчика к договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК РБ).

2.3. Фактом (датой), подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуги, является его полная либо частичная оплата –акцепт (п.3 ст.408 ГК РБ) соответствующей стоимости Заказа согласно условиям Договора. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком стоимости Заказа.

2.4. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационном стенде Исполнителя в момент оформления Заказа.

2.5. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (п.1 ст.403 ГК), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2.3 ст.404, п.3 ст.408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта Исполнителя, в связи с чем, Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта Исполнителя.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9 У Исполнителя преобладает использование электронного документооборота посредством электронной почты, указанной в договоре byschoolby@gmail.com и вайбер чата, телефон +375296403474.

Все документы (договора, счета, путевки) отправленные с электронного адреса ИСПОЛНИТЕЛЯ byschoolby@gmail.com и вайбер чата, телефон +375296403474 имеют силу оригинала.

2.10. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

**3. Предмет Договора.**

3.1. Предметом договора является оказание платных услуг в сфере дополнительного образования в соответствии с программами, разработанными Исполнителем для детей в возрасте от 6 до 17 лет с привлечением специалистов соответствующей квалификации и уровнем подготовки.

3.2. Заказчик, являющийся физическим лицом (официальный представитель) направляет для обучения ребёнка, в соответствии с условиями данного Договора.

3.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом, направляет для обучения детей и взрослых своих сотрудников, в соответствии с условиями данного Договора.

**4. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг.**

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, размещённом на страницах сайта Исполнителя.

4.2. Оплата производится путем перечисления 100% предварительной оплаты, согласно выбранным программам на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 числа каждого месяца.

4.3. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком в любых банках Республики Беларусь на текущий (расчетный) счет Исполнителя через кассы банков, платежные терминалы, интернет-банкинг и иными способами, указанных на сайте [www.school-i.by](http://www.school-i.by) с указанием фамилии Заказчика и номера группы.

4.4. При оплате за предоставляемые услуги расходы по переводу денежных средств, оплате услуг банка осуществляются за счет Заказчика.

4.5. В случае одностороннего отказа Заказчиком от договора предварительная оплата за текущий месяц возврату не подлежит и является оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.6. В случае пропуска ребенком, посещающим занятия в группах, трех и более подряд занятий в месяце по уважительной причине при предоставлении соответствующего удостоверяющего документа (оригинала справки из медицинского учреждения, копии путевок или билетов) производится перенос оплаченных денежных средств в счет обучения в следующем месяце. При пропуске одного либо двух занятий учебный материал за пропущенный период доводится на дополнительных занятиях в сроки, установленные администрацией Исполнителя.

4.7. В случае пропуска ребенка, посещающим занятия в группе, занятий по болезни производится перерасчет в размере 100% при предоставлении оригинала справки из медицинского учреждения, копии путевок или билетов.

4.8. При оплате занятий со скидками в любом размере (кроме случаев обучения второго, третьего ребенка либо ребенка-инвалида) при пропуске занятий по любым причинам перенос оплаченных денежных средств в счет оплаты следующих периодов не производится. Скидка предоставляется на групповые занятия. Скидка не суммируется с любыми другими скидками.

4.9. При пропуске ребенком 3-4 занятий и 100% перерасчете домашние задания за перерасчётный период выдаются при оплате одного посещения.

4.10. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг. Услуга считается оказанной с момента окончания последнего занятия месяца, согласно установленному расписанию.

4.11. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 2 (Двух) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

**5. Права и обязанности сторон.**

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, применять меры поощрения в пределах, предусмотренных учебным графиком, разрабатываемым Исполнителем.

5.1.2. не допустить на занятия ребенка Заказчика в случае отсутствия оплаты за текущий месяц;

5.1.3. предоставить Заказчику скидку на оплату обучения второго и третьего ребенка Заказчика;

5.1.4. расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, письменно уведомив об этом Заказчика за 10 календарных дней и предоставив возможность ребенку Заказчика посетить все занятия, оплаченные на момент предупреждения о расторжении договора.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 3 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

5.2.2. обеспечить для оказания предоставляемых услуг помещения, оснащение соответственно обязательным нормам и правилам, предъявляемым к подобного рода услугам;

5.2.3. обеспечить охрану жизни и здоровья ребенка во время проведения занятий;

5.2.4. проявлять уважение к личности ребенка, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом индивидуальных особенностей ребенка;

5.2.5. предоставлять по просьбе Заказчика всю информацию об оказываемых услугах относительно его ребенка.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. на получение платной услуги в сфере дополнительного образования в соответствии с пунктом 2 настоящего договора;

5.3.2. расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, письменно уведомив об этом Исполнителя за 10 календарных дней, без возвращения уплаченного аванса.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Своевременно и в полном объёме производить оплату за оказываемую Исполнителем услугу в соответствии с условиями настоящего Договора предоплатой 100% на 1 число текущего месяца;

5.4.2. не позднее первого занятия каждого месяца предоставлять Исполнителю подтверждение оплаты за обучение ребенка;

5.4.3. уведомить Исполнителя в анкете о наличии у ребенка хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушений речи (если такие имеются), которые могут нанести вред ребенку или другим детям. В случае сокрытия данных фактов ответственность за жизнь и здоровье ребенка возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает проведению занятий, то Исполнитель оставляет за собой право не допустить ребенка на занятия;

5.4.4. добросовестно относиться к программным требованиям и выполнению домашних заданий;

5.4.5. выполнять требования правил внутреннего распорядка;

5.4.6. бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.4.7. приводить ребенка на занятия согласно расписанию, без опоздания. Забирать ребенка согласно расписанию, в противном случае Исполнитель ответственность за ребенка не несет.

5.4.8. не приводить на занятия заведомо больного ребенка во избежание распространения инфекций.

5.5. Прочие условия:

5.5.1. в присутствии родителя / законного представителя Исполнитель не несёт ответственности за жизнь и здоровье ребёнка.

5.5.2. Исполнитель оставляет за собой право проведения занятий в праздничные дни или в дни государственных переносов.

5.5.3. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право потребовать возмещения данного ущерба в денежном эквиваленте либо равноценной заменой.

5.5.4. Исполнитель оставляет за собой право использования материалов, полученных при фото- и видеосъемке учебного процесса, праздничных мероприятий, в рекламных и других не запрещенных законом целях.

5.5.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику при неуважительном отношении к сотрудникам Исполнителя или при неисполнении правил Исполнителя.

5.5.6. Размещать фото и видеоматериалы в прессе и в глобальной сети интернет изображение, интервью ребенка, родителей в рекламных целях. Подписывая настоящий договор, законный представитель ребенка дает согласие на размещение в глобальной сети интернет и в прессе в рекламных целях фото и видеоматериалы с изображением ребенка и их родителей;

5.5.7. Исполнитель имеет право изменить (заменить) программу, провести другие мероприятия обучения и отдыха детей по своему усмотрению связи с погодными условиями, другими обстоятельствами, заменив на другие мероприятия не ухудшающими качество обучения и отдыха детей.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. В случае нарушения сторонами обязательств по настоящему договору они несут

ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнения

обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств

неопределимой силы, возникших после заключения данного договора в результате обстоятельств

чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РБ.

6.4. При не урегулировании спорных вопросов они разрешаются в суде в порядке,

установленном действующим законодательством РБ.

**7. Дополнительные условия договора.**

7.1. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение и отдых, принадлежат ООО "НОВАШКОЛА Я". Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

7.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.

7.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

7.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.6. Досрочное расторжение договора может иметь место в одностороннем порядке со стороны Исполнителя путем предварительного уведомления Заказчика или его представителя уполномоченным лицом Исполнителя письменно с использованием электронных средств коммуникации, обладающих свойствами передачи текстовой информации и идентификации: SMS, Viber, электронная почта и т.д. не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.7. Досрочное расторжение договора Заказчиком происходит путем прекращения оплаты услуг, предусмотренных данным Договором.

7.8. Досрочное расторжение договора может иметь место по согласованию сторон путем проведения переговоров между Исполнителем и Заказчиком (их уполномоченными представителями), в результате которых заключается письменное дополнительное соглашение.

**8. Заключительные положения.**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 3. настоящего Договора, и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных услуг.

8.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь.

8.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

**9. Адреса и реквизиты Сторон.**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются:

Реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью **"НОВАШКОЛА Я"**

Республика Беларусь, 220093, г. Минск, ул. Чигладзе, д. 41, пом. 16.

УНП: 193426901

Текущий (расчетный) счет BY04 ALFA 3012 2649 7200 1027 0000.

Реквизиты банка: Наименование: ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК" СВИФТ - ALFABY2X.

Телефон: +375296403474

Директор             Савенко Вера Николаевна.