**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

оказания услуг по организации отдыха детей и проведению экскурсий

Настоящий договор публичной оферты (далее – Договор) определяет порядок возмездного оказания услуг по проживанию и/или приобретению пакета услуг (далее по тексту “Услуги”),взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью "НОВАШКОЛА Я" в лице директора Савенко В.Н. , действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**1. Термины и определения**

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

Публичный договор оферты(Оферта) – договор между Заказчиком и Исполнителем, адресованное любому физическому лицу, на оказание возмездных услуг по проживанию и/или приобретению пакета услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Текст публичного договора оферты размещен на сайте [www.school-i.by](http://www.school-i.by).

и является публичным предложением (офертой), адресованное широкому кругу лиц с целью оказания услуг.

Акцепт договора публичной оферты–полное и безоговорочное принятие Заказчиком содержания договора публичной оферты путем бронирования услуг и/или внесения предоплаты (полной или частичной) за забронированные услуги или осуществление иных конклюдентных действий. Заказчик – физическое лицо осуществившее оплату договора публичной оферты, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "НОВАШКОЛА Я".

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная стоимость Услуг согласно Перечню услуг

**2.. Порядок заключения Договора**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор, на определенных в нем условиях, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ).

2.2. Заключение настоящего Договора производится посредством присоединения Заказчика к договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК РБ).

2.3. Фактом (датой), подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуги, является его полная либо частичная оплата –акцепт (п.3 ст.408 ГК РБ) соответствующей стоимости Заказа согласно условиям Договора. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком стоимости Заказа.

2.4. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационном стенде Исполнителя в момент оформления Заказа.

2.5. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (п.1 ст.403 ГК), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2.3 ст.404, п.3 ст.408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта Исполнителя, в связи с чем, Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта Исполнителя.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9 У Исполнителя преобладает использование электронного документооборота посредством электронной почты, указанной в договоре byschoolby@gmail.com и вайбер чата, телефон +375296403474.

Все документы (договора, счета, путевки) отправленные с электронного адреса ИСПОЛНИТЕЛЯ byschoolby@gmail.com и вайбер чата, телефон +375296403474 имеют силу оригинала.

2.10. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

**3. Предмет Договора.**

3.1. Исполнитель организует услуги для детей в возрасте от 6 до 16 лет с привлечением специалистов соответствующей квалификации и уровнем подготовки, в соответствии с разработанными программами ООО «Новашкола Я» и Типовой программой дополнительного образования детей и молодежи (туристско-краеведческий профиль), утвержденной Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 06.09.2017 № 123.

**отдых включает в себя:**

**-** обеспечение пятиразовым сбалансированным питанием;

- проживание (организацию сна);

-организацию специально-организованной и нерегламентированной деятельности, направленной на разностороннее развитие ребенка в соответствии с возрастными особенностями, на формирование школьной зрелости ребенка, улучшение его психологического и физического состояния, адаптация ребенка к жизни в коллективе, возможность проявить себя в различные рода соревнованиях и состязаниях, привить привычку к самостоятельной личной гигиене, гигиене места проживания.

-организацию и проведение развлекательной, (образовательной по желанию) работы с воспитанниками на срок, указанный в заявке.

- проезд (туда-обратно) трансфер из г. Минска;

3.2. Услуги оказываются по адресу: адрес предоставления услуги указывается в **ЗАЯВКЕ** законного представителя несовершеннолетнего.

3.3. Начало предоставления и окончание услуги – указывается в **ЗАЯВКЕ** законного представителя несовершеннолетнего.

3.4. Дата отъезда и дата приезда считаются полными днями.

3.5. Настоящим договором Заказчик подтверждает, что доверяет своего ребенка Исполнителю.

3.6. Образовательная программа, экскурсии, катание на лошади, походы на байдарках (каяках) оплачивается Заказчиком дополнительно.

3.7. Заказчик, являющийся физическим лицом (официальный представитель) направляет для обучения и отдыха своего ребёнка, в соответствии с условиями данного Договора.

3.8. Заказчик, являющийся юридическим лицом, направляет для обучения и отдыха детей своих сотрудников, в соответствии с условиями данного Договора.

**4. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг.**

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, размещённом на страницах сайта Исполнителя по адресу: https://school-i.by/camp/.

4.2. Оплата производится путем перечисления 100% предварительной оплаты, согласно выбранным программам на расчетный счет Исполнителя не позднее 10 дней до начала смены.

4.3. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком в любых банках Республики Беларусь на текущий (расчетный) счет Исполнителя через кассы банков, платежные терминалы, интернет-банкинг и иными способами, указанных на сайте www.school-i.by с указанием фамилии Заказчика и номера группы.

4.4. При оплате за предоставляемые услуги расходы по переводу денежных средств, оплате услуг банка осуществляются за счет Заказчика.

4.5. В случае одностороннего отказа Заказчиком от договора менее, чем за 7 (семь) дней предварительная оплата за текущую смену возврату не подлежит и является оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.6. В случае одностороннего отказа Заказчиком от договора по уважительным причинам (болезнь ребенка) при предоставлении соответствующего удостоверяющего документа (оригинала справки из медицинского учреждения) производится возврат денежных средств в размере 100 % уплаченной суммы.

4.7. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг. Услуга считается оказанной с момента окончания смены, согласно установленному расписанию.

4.8. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 2 (Двух) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

**Скидки и бонусы.**

4.9. Заказчик имеет право на оказание услуг со скидкой, или с применением ранее полученных бонусов.

4.10. Скидки, размер скидок, условия применения бонусов предоставляются Исполнителем на основании «Положения о скидках», утвержденная Исполнителем, приказ № 8 от 01.04.2023. в следующих случаях:

4.10.11. При условии раннего бронирования (не мене, чем за 30 дней до начала смены);

4.10.11. Многодетным семьям;

4.10.12. Несовершеннолетним и их представителям ранее воспользовавшихся услугами Исполнителя;

4.10.13. За отзывы на сторонних ресурсах в сети интернет об услугах, оказанных Исполнителем;

4.10.14. За рекомендации другим лицам об услугах Исполнителя.

4.11. Заказчик лишается скидки, если произведет оплату в срок более 5 дней с момента подачи Заявки на обучение и отдых несовершеннолетнего.

**5. Права и обязанности сторон.**

**5.1. Исполнитель обязуется**:

5.1.1. Обеспечить прием детей в группу для получения дополнительного образования и отдыха;

5.1.2. Обеспечить качественное оказание услуги, установленные в п. 2.1. настоящего договора в сроки, указанные в ЗАЯВКЕ, в том числе:

- обеспечить надлежащее соблюдение санитарных норм и правил, мер безопасности по оказанию услуг;

- обеспечить 5 разовое питание в соответствии с возрастными нормами;

- обеспечить организацию воспитательного процесса;

- обеспечить организацию охраны детей;

- обеспечить безопасность детей.

5.1.3. Организовать соответствующую среду для комфортного пребывания обучающихся;

5.1.4.В случае необходимости оказать первую медицинскую помощь, уведомить Заказчика в случае заболевания ребенка на занятиях и отдыхе;

5.1.5. Обеспечить доставку ребенка при необходимости в лечебное учреждение (по согласованию с родителями);

5.1.6. Обеспечить неразглашение сведений о личности и состоянии здоровья ребенка, личных данных Заказчика, ставших известными Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, за исключением случаев, когда предоставление таких сведений предусмотрено законодательством или необходимо для сохранения жизни и здоровья ребенка;

5.1.7. Исполнитель обязуется во время пребывания ребенка на занятиях, отдыхе и экскурсиях проявлять уважение к личности ребенка, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия ребенка с учетом его индивидуальных особенностей.

**5.2. Заказчик обязуется:**

5.2.1. Соблюдать Правила и распорядок и настоящий договор.

5.2.2. Своевременно предоставить медицинские документы (по форме № 79-у) на ребенка со всеми соответствующими прививками (в соответствии с календарём прививок), справку об отсутствии контактов с инфекционными больными (за 3 дня до начала смены);

5.2.3. Обеспечить пребывание ребенка на занятиях в положенное по графику его работы время;

5.2.4. Информировать (письменно) о медицинских противопоказаниях, диетах и ограничениях;

5.2.5. Проявлять уважение к работникам, оказывающих услуги по организации образования детей;

5.2.6. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком (ребенком) имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.2.7. Обеспечить посещение ребенком занятий здоровым, без признаков болезни и

недомогания, в опрятном виде, в чистой одежде и обуви в соответствии с погодными условиями, а также с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка иметь сменную обувь, спортивную форму, уличный головной убор;

5.2.8. Лично передавать и забирать ребенка, не передавать ребенка лицам, не

достигшим 18-летнего возраста, посторонним лицам. В случае если Заказчик доверяет другим лицам приводить и забирать ребенка, предоставить заявление на имя руководителя, с указанием лиц, имеющих право забирать ребенка;

**5.3. Исполнитель имеет право**:

5.3.1. Не принимать ребенка на при отсутствии медицинских документов, соответствующих прививок, справки об отсутствии инфекционных контактов;

5.3.2. Требовать от Заказчика соблюдения правил внутреннего распорядка и иных

локальных актов, регламентирующих деятельность Исполнителя;

5.3.3. Расторгнуть настоящий договор досрочно при систематическом нарушении данного договора, правил пребывания ребенка на занятиях, нарушения ребенком правил пребывания на занятиях и отдыхе, уведомив Заказчика за 1 день без возвращения стоимости оказания услуг. При нарушении правил пребывания ребенка на занятиях и отдыхе, систематическом нарушении дисциплины составляется акт и подписывается Исполнителем;

5.3.4. Требовать от Заказчика исполнения настоящего договора;

5.3.5. Размещать фото и видеоматериалы в прессе и в глобальной сети интернет изображение, интервью ребенка, родителей в рекламных целях. Подписывая настоящий договор, законный представитель ребенка дает согласие на размещение в глобальной сети интернет и в прессе в рекламных целях фото и видеоматериалы с изображением ребенка и их родителей;

5.3.6. Исполнитель имеет право изменить (заменить) программу, провести другие мероприятия обучения и отдыха детей по своему усмотрению связи с погодными условиями, другими обстоятельствами, заменив на другие мероприятия не ухудшающими качество обучения и отдыха детей.

**5.4. Исполнитель несет ответственность**:

5.4.1. За жизнь и здоровье ребенка во время пребывания его на занятиях и отдыхе;

5.4.2. За качество и воспитательное значение проводимых мероприятий;

5.4.3. За жизнь здоровья детей во время пути следования к месту проведения занятий и обратно, на экскурсиях.

**5.5. Заказчик имеет право**:

5.5.1. Защищать законные права и интересы ребенка.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. В случае нарушения сторонами обязательств по настоящему договору они несут

ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнения

обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств

неопределимой силы, возникших после заключения данного договора в результате обстоятельств

чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РБ.

6.4. При не урегулировании спорных вопросов они разрешаются в суде в порядке,

установленном действующим законодательством РБ.

**7. Дополнительные условия договора.**

7.1. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение и отдых, принадлежат ООО "НОВАШКОЛА Я". Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

7.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.

7.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

7.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.6. Досрочное расторжение договора может иметь место в одностороннем порядке со стороны Исполнителя путем предварительного уведомления Заказчика или его представителя уполномоченным лицом Исполнителя письменно с использованием электронных средств коммуникации, обладающих свойствами передачи текстовой информации и идентификации: SMS, Viber, электронная почта и т.д. не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.7. Досрочное расторжение договора Заказчиком происходит путем прекращения оплаты услуг, предусмотренных данным Договором.

7.8. Досрочное расторжение договора может иметь место по согласованию сторон путем проведения переговоров между Исполнителем и Заказчиком (их уполномоченными представителями), в результате которых заключается письменное дополнительное соглашение.

**8. Заключительные положения.**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 3. настоящего Договора, и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных услуг.

8.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь.

8.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

**9. Адреса и реквизиты Сторон.**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются:

Реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью **"НОВАШКОЛА Я"**

Республика Беларусь, 220093, г. Минск, ул. Чигладзе, д. 41, пом. 16.

УНП: 193426901

Текущий (расчетный) счет BY04 ALFA 3012 2649 7200 1027 0000.

Реквизиты банка: Наименование: ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК"

Юридический адрес: Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь Платежные

реквизиты: СВИФТ - ALFABY2X.

Телефон: +375296403474

Директор              В.Н. Савенко