

GENERAL SERVICES

Диагностика устройств

ПРИ ОБМЕНЕ ПО ПРОГРАММЕ
TRADE-IN



#1: Включение и зарядка

- 1) Включите смартфон
 - 2) Зафиксируйте % заряда аккумулятора
 - 3) Подключите зарядное устройство
 - 4) Перезагрузите аппарат
 - 5) Обратите внимание на изменение остаточного заряда
 - 6) Отключите зарядное устройство
 - 7) Повторно перезагрузите аппарат
- ВИДЕО:** https://youtu.be/ZKyF_rBl3rg

УСТРОЙСТВО
ИСПРАВНО,
ЕСЛИ:

- ✓ При каждой вышеописанной операции заряд аккумулятора не должен отличаться более чем на 5%
- ✓ USB-кабель должен хорошо фиксироваться в разъёме
- ✓ смартфон отображает процесс зарядки только при подключенном ЗУ
- ✓ индикатор заряда не должен пропадать в процессе зарядки

#2: Проверка оригинальности устройства

Авторизуйтесь в фирменной магазине приложений производителя:

Apple, Samsung, Huawei,
Xiaomi, Meizu

Данные для авторизации

***Логин:** Generalse_test@icloud.com

Пароль: Test2020

*данные для авторизации одинаковые для всех
указанных брендов



#3: Дисплей смартфона

Проверьте дислей на наличие следующих дефектов:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1) Засветы | 5) Битые пиксели |
| 2) Пятна | 6) Мерцание |
| 3) Полосы | 7) Не равномерная подсветка матрицы |
| 4) Желтизна экрана
(выгорание IPS-дисплеев) | 8) Размытое (нечёткое) изображение |
| | 9) Остаточное изображение (выгорание) |

Тестирование осуществляется путем
ВИЗУАЛЬНОГО осмотра дисплея

#4: Сенсор смартфона

- 1) Зафиксируйте палец на иконке
- 2) Путём перетаскивания пройдитесь по всей площади дисплея, не отрывая палец
- 3) На протяжении всей операции значёк должен сохранять траекторию движения пальца
- 4) Сдвиньте шторку уведомлений вниз
- 5) Проверьте корректный отклик кнопок «многозадачность», «домой» и «назад»

ВИДЕО: https://youtu.be/TW2ORLv7_CM

**ОБРАТИЕ
ВНИМАНИЕ:**

*Правильно откалиброванный тачскрин при взаимодействии с пользователем реагирует строго в месте контакта

**Сенсор смартфонов Apple, начиная с iPhone 6S реагируют на силу нажатия (также Meizu Pro 6)

#5: Звонки

- 1) Вставьте сим-карту* (2шт для Duos)
- 2) Дождитесь регистрации сети (уровень сигнала не менее 50%)
- 3) При отключенном WiFi (передача данных включена) обратите внимание на работу 3G/LTE – при необходимости в настройках выберите «4G/3G/2G (авто)»

ВАЖНО!

*в программе trade-in принимают участие только устройства, работающие со всеми украинскими GSM-операторами

**смартфон должен регистрироваться в сети без участия какого-либо вспомогательного оборудования (R-Sim, U-sim, Turbo-sim и т.д.)

#5: Звонок

Позвоните на клиентское устройство и проверьте работоспособность:

- 1) Вибрации
- 2) Полифонического динамика – чистый и громкий звук, без искажений (хрип)
- 3) Разговорного динамика (мы слышим) – не наблюдаются искажения звука, комфортный уровень громкости на среднем уровне
- 3) Микрофона (нас слышат) – нет посторонних шумов (эхо, гул), комфортный уровень громкости на уровне ниже максимального
- 4) Датчика приближения – при поднесении устройства к уху дисплей гаснет (сенсор не срабатывает), при отдалении – активируется (сенсорное управление доступно)
- 5) Кнопок регулировки громкости – регулировка уровня громкости происходит без затруднений. Нажатие каждой клавиши сопровождается характерным щелчком

#6: Стресс-тест

- 1) Запустите камеру
- 2) Перейдите в видео-режим
- 3) Запустите съёмку ролика продолжительностью 20-30 секунд
- 4) Перейдите в галерею
- 5) Просмотрите снятый материал со звуком

ВИДЕО: <https://youtu.be/xxg926GfLww>

УСТРОЙСТВО
ИСПРАВНО,
ЕСЛИ:

- ✓ в процессе тестирования не отключается/не перезагружается
- ✓ Температура смартфона не вызывает дискомфортные ощущения в руке
- ✓ На видео-материале не наблюдаются шумы, полосы, засветы, битые пиксели. Изображение не размыто, не двоится.
- ✓ Звук в ролике не содержит посторонних шумов

#7: Фронтальная камера и периферия

- 1) Запустите камеру
- 2) Перейдите в режим передней (селфи) камеры
- 3) Сделайте 3-4 фото
- 4) Перейдите в галерею
- 5) Просмотрите снятый материал
- 6) В режиме просмотра фото переверните аппарат в горизонтальное положение (ориентация экрана должна измениться на соответствующую)

УСТРОЙСТВО
ИСПРАВНО,
ЕСЛИ:

- ✓ На фото не наблюдаются посторонние артефакты (шумы, полосы, засветы, битые пиксели. Изображение сфокусировано на объекте съёмки (не размыто, не двоится)

#8: Проверка биометрических сенсоров

1) Сканер отпечатка пальца:

- ✓ добавьте новый отпечаток
- ✓ зарегистрируйте палец (следуя подсказкам)
- ✓ заблокируйте экран
- ✓ приложите палец к сканеру
- ✓ устройство должно разблокироваться

2) Сканер лица:

- ✓ добавьте новое лицо
- ✓ зарегистрируйте новое лицо (следуя подсказкам смартфона)
- ✓ заблокируйте экран
- ✓ разблокируйте аппарат с помощью ранее зарегистрированного лица
- ✓ устройство должно разблокироваться

#9: Выход из всех аккаунтов

- 1) Подключите смартфон к рабочему WiFi (сравните уровень и устойчивость сигнала с личным смартфоном)
- 2) Данная операция производится непосредственно клиентом
- 3) Допускается выполнение сотрудником торговой точки с разрешения владельца устройства

Для смартфонов Apple

1. Выйдите из магазина приложений Apple
2. Выключите функцию «Найти iPhone»
3. Выйдите из iCloud

Для смартфонов Android

1. Выйдите из фирменного аккаунта (Samsung, Mi, Flyme и т.д)
2. Выход из всех зарегистрированных Google-аккаунтов

#10: Сброс к заводским настройкам

- 1) Получите согласие клиента на удаление персональной информации (**операция необратима**)
- 2) Подключите зарядное устройство
- 3) В настройках смартфона выберите сброс настроек с удалением контента (персональных данных – фото, видео, музыка, контакты и т.д.)

Дождитесь окончания.....

- 4) Следуя подсказкам операционной системы, перейдите к рабочему столу
- 5) Персональных данных и аккаунтов быть не должно. GSM-сеть после возврата к заводским установкам не должна пропасть!

Видео-материалы

Подробная видео-инструкция

<https://youtu.be/tEywdiT48ZE>

Проверка сенсора

https://youtu.be/TW2ORLv7_CM

Стресс-тест

<https://youtu.be/xxg926GfLww>



GENERAL SERVICES

В случае любых вопросов
или сложностей -
обратитесь в службу
поддержки партнеров
программы Trade-in Retail



093-419-93-95

iy@generalse.com
www.generalse.com

