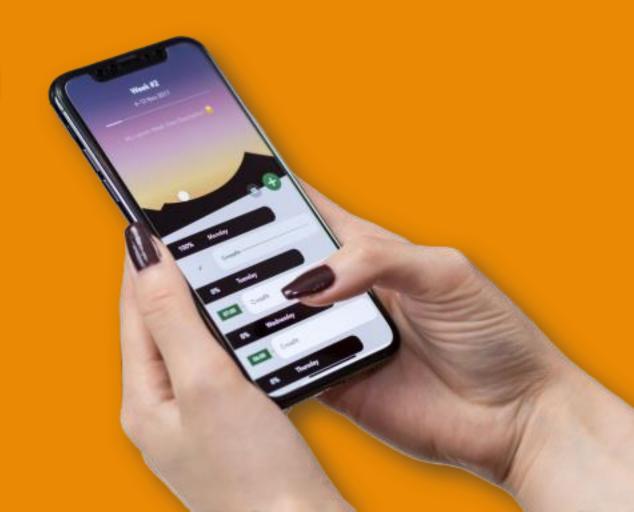
# Диагностика устройств

ПРИ ОБМЕНЕ ПО ПРОГРАММЕ TRADE-IN



# #1: Включение и зарядка

- 1) Включите смартфон
- 2) Зафиксируйте % заряда аккумулятора
- 3) Подключите зарядное устройство
- 4) Перезагрузите аппарат

- 5) Обратите внимание на изменение остаточного заряда
- 6) Отключите зарядное устройство
- 7) Повторно перезагрузите аппарат **ВИДЕО:** https://youtu.be/ZKyF\_rBl3rg

УСТРОЙСТВО ИСПРАВНО, ЕСЛИ:

- ✓ При каждой вышеописанной операции заряд аккумулятора не должен отличаться более чем на 5%
- ✓ USB-кабель должен хорошо фиксироваться в разъёме
- ✓ смартфон отображает процесс зарядки только при подключенном ЗУ
- ✓ индикатор заряда не должен пропадать в процессе зарядки

# #2: Проверка оригинальности устройства

Авторизуйтесь в фирменной магазине приложений производителя:

Apple, Samsung, Huawei, Xiaomi, Meizu

### Данные для авторизации

\*Логин: Generalse\_test@icloud.com

**Пароль:** Test2020

<sup>\*</sup>данные для авторизации одинаковые для всех указанных брендов



# #3: Дисплей смартфона

### Проверьте дислей на наличие следующих дефектов:

- 1) Засветы
- Пятна
- 3) Полосы
- 4) Желтизна экрана (выгорание IPS-дисплеев)

- 5) Битые пиксели
- 6) Мерцание
- 7) Не равномерная подсветка матрицы
- 8) Размытое (нечёткое) изображение
- 9) Остаточное изображение (выгорание)

Тестирование осуществляется путем визуального осмотра дисплея

# #4: Сенсор смартфона

- Зафиксируйте палец на иконке
- 2) Путём перетаскивания пройдитесь по всей площади дисплея, не отрывая палец

- 3) На протяжении всей операции значёк должен сохранять траекторию движения пальца
- 4) Сдвиньте шторку уведомлений вниз
- 5) Проверьте корректный отклик кнопок «многозадачность», «домой» и «назад»

**ВИДЕО:** https://youtu.be/TW2ORLv7\_CM

ОБРАТИЕ ВНИМАНИЕ:

\*Правильно откалиброванный тачскрин при взаимодействии с пользователем реагирует строго в месте контакта \*\*Сенсор смартфонов Apple, начиная с iPhone 6S реагируют на силу нажатия (также Meizu Pro 6)

### #5: Звонок

- 1) Вставьте сим-карту\* (2шт для Duos)
- 2) Дождитесь регистрации сети (уровень сигнала не менее 50%)
- 3) При отключенном WiFi (передача данных включена) обратите внимание на работу 3G/LTE при необходимости в настройках выберите «4G/3G/2G (авто)»

ВАЖНО!

\*в программе trade-in принимают участие только усройства, работающие со всеми украинскими GSM-операторами \*\*смартфон должен регистрироаваться в сети без участия какоголибо вспомогательного оборудования (R-Sim, U-sim, Turbo-sim и т.д.)

### #5: Звонок

### Позвоните на клиентское устройство и проверьте работоспособность:

- 1) Вибрации
- Полифонического динамика – чистый и громкий звук, без искажений (хрип)
- 3) Разговорного динамика (мы слышим) не наблюдаются искажения звука, комфортный уровень громкости на среднем уровне

- 3) Микрофона (нас слышат) нет посторонних шумов (эхо, гул), комфортный уровень громкости на уровне ниже максимального
- 4) Датчика приближения при поднесении устройства к уху дисплей гаснет (сенсор не срабатывает), при отдалении активируется (сенсорное управление доступно)
- 5) Кнопок регулировки громкости регулировка уровня громкости происходит без затруднений. Нажатие каждой клавиши сопровождается характерным щелчком

# #6: Стресс-тест

- 1) Запустите камеру
- 2) Перейдите в видео-режим
- 3) Запустите съёмку ролика продолжительностью 20-30 секунд
- 4) Перейдите в галерею
- 5) Просмотрите снятый материал со звуком

**ВИДЕО:** https://youtu.be/xxg926GfLww

УСТРОЙСТВО ИСПРАВНО, ЕСЛИ:

- ✓ в процессе тестирования не отключается/не перезагружается
- ✓ Температура смартфона не вызывает дискомфортные ощущения в руке
- ✓ На видео-материале не наблюдаются шумы, полосы, засветы, битые пиксели. Изображение не размыто, не двоится.
- ✓ Звук в ролике не содержит посторонних шумов

# #7: Фронтальная камера и периферия

- 1) Запустите камеру
- 2) Перейдите в режим передней (селфи) камеры
- 3) Сделайте 3-4 фото
- 4) Перейдите в галерею

- 5) Просмотрите снятый материал
- 6) В режиме просмотра фото переверните аппарат в горизонтальное положение (ориентация экрана должна измениться на соответствующую)

УСТРОЙСТВО ИСПРАВНО, ЕСЛИ:

✓ На фото не наблюдаются посторонние артефакты (шумы, полосы, засветы, битые пиксели. Изображение сфокусировано на объекте съёмки (не размыто, не двоится)

# #8: Проверка биометрических сенсоров

### 1) Сканер отпечатка пальца:

- ✓ добавьте новый отпечаток
- ✓ зарегистрируйте палец (следуя подсказкам)
- ✓ заблокируйте экран
- ✓ приложите палец к сканеру
- ✓ устройство должно разблокироваться

### 2) Сканер лица:

- ✓ добавьте новое лицо
- ✓ зарегистрируйтей новое лицо (следуя подсказкам смартфона)
- ✓ заблокируйте экран
- ✓ разблокируйте аппарат с помощью ранее зарегистрированного лица
- ✓ устройство должно разблокироваться

## #9: Выход из всех аккаунтов

- 1) Подключите смартфон к рабочему WiFi (сравните уровень и устойчивость сигнала с личным смартфоном)
- 2) Данная операция производится непосредственно клиентом
- 3) Допускается выполнение сотрудником торговой точки с разрешения владельца устройства

# Для смартфонов Apple Для смартфонов Android 1. Выйдите из магазина приложений Apple 2. Выключите функцию «Найти iPhone» 3. Выйдите из iCloud Для смартфонов Android (Samsung, Mi, Flyme и т.д.) Выход из всех зарегистрированных Google-аккаунтов

# #10: Сброс к заводским настройкам

- Получите согласие клиента на удаление персональной информации (операция необратима)
- 2) Подключите зарядное устройство
- 3) В настройках смартфона выберите сброс настроек с удалением контента (персональных данных фото, видео, музыка, контакты и т.д)

Дождитесь окончания......

- 4) Следуя подсказкам операционной системы, перейдите к рабочему столу
- 5) Персональных данных и аккаунтов быть не должно. GSM-сеть после возврата к заводским установкам не должна пропасть!

## Видео-материалы

### Подробная видео-инструкция

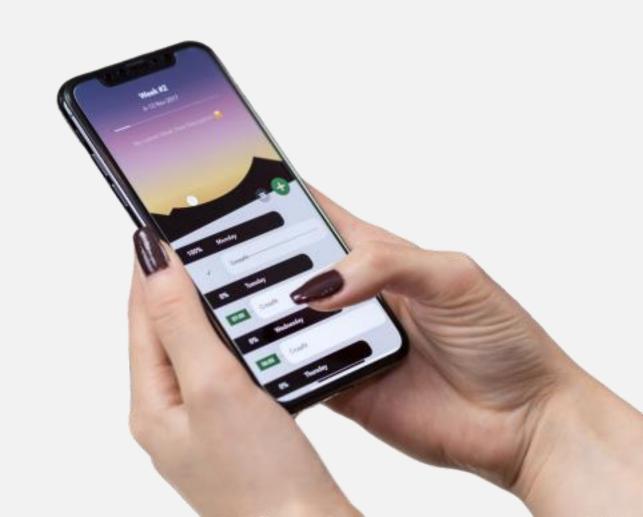
https://youtu.be/tEywdiT48ZE

### Проверка сенсора

https://youtu.be/TW2ORLv7\_CM

### Стресс-тест

https://youtu.be/xxg926GfLww



### GENERAL SERVICES

В случае любых вопросов или сложностей - обратитесь в службу поддержки партнеров программы Trade-in Retail



093-419-93-95

<u>iy@generalse.com</u> www.generalse.com

