

ПАМЯТКА ПРОДАВЦА УСЛУГИ TRADE-IN

БЛОК 1: ОЦЕНКА УСТРОЙСТВА

1. Определить потребность

Узнать у клиента о его предпочтениях и **пожеланиях** при выборе нового устройства

2. Рассказать о программе

Уведомить об **трейд-ин** услуге. Выделить преимущества программы и подчеркнуть выгоду для клиента

3. Осмотреть устройство

Провести внешний **осмотр**, зафиксировать механические повреждения и наличие всех элементов корпуса

4. Оценить устройство

Провести оценку стоимости в онлайн-калькуляторе: <http://ti.generalse.com/>. Показать клиенту результат оценки

5. Сообщить об ожидании

Озвучить клиенту порядок и продолжительность оформления документов (5-8 минут)

БЛОК 2: ДИАГНОСТИКА УСТРОЙСТВА

1	Включить и выключить устройство с подсоединенным зарядным устройством. Тест: АКБ, ЗУ	6	Снять видео и воспроизвести его со звуком, отключив ЗУ и меняя положение. Тест: камера, CPU, RAM
2	Авторизоваться в Store. Тест: оригинальность устройства	7	Сделать селфи-фото Тест: фронтальная камера
3	Сделать скриншот на белом и черном фоне. Тест: дисплей	8	Проверить биометрические датчики Тест: отпечаток пальца, сканер распознавания лица
4	Проверить кнопки навигации, совершить перемещение ярлыков по экрану. Тест: сенсорный ввод	9	Подключить WiFi и выйти из аккаунтов (Mi, Google, Icloud) Тест: WiFi, блокировка
5	Совершить тестовый звонок с регулировкой громкости. Тест: сеть, динамик, микрофон	10	Сбросить настройки к заводским с очисткой информации клиента. Удаление пользовательских данных

БЛОК 3: ЗАПОЛНЕНИЕ АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

После проведения диагностики устройства и подтверждения его работоспособности, заполните, распечатайте и подпишите Акт приема-передачи устройства от клиента. Шаблон здесь: <http://ti.generalse.com/act1.pdf>

БЛОК 4: РЕГИСТРАЦИЯ, ХРАНЕНИЕ, ОТПРАВКА