

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BENMSATEF Anas					N° candidat :		
Centre de formation :Lycée Gabriel Fauré					Option : <div><input type="checkbox"/> SISR</div>		<div><input checked="" type="checkbox"/> SLAM</div>
Adresse URL du portfolio :https://bloodysh.github.io/iPortfolio/							
<div>Compétences mises en œuvre</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
<div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>		<div><ul style="list-style-type: none">Recenser et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatiqueGérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifsTraiter des demandes concernant les applications</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilitéParticiper à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projetPlanifier les activitésEvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un serviceDéployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelleContrôler son développement professionnelDévelopper son projet professionnel</div>
Réalisation en cours de formation							
Organiser et gérer son code/projet (GIT commit ...)	2023/2024	x					
Répondre à une demande de fourniture informatique	2023	x				x	
Création de droits pour accès à une BD	2023/2024	x					
Création d'un site vitrine WordPress pour agence Immobilière	11/2022			x			
Gestion d'incident via GLPI: l'utilisateur envoie un ticket et équipe résout l'incident	2022		x				
Gestion de projets AGILE Scrum (AWOK) et mise à disposition du service	2023/2024				x		
Améliorer visibilité d'une site web avec le SEO	2023/2024			x			
Créer un portfolio	2023/2024			x			
Organiser sa veille informatique	2023/2024						x
Participation au CTF ROOT ME pour les BTS SIO France	08/11/2023						x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Aider à identifier les problèmes dans le matériel informatique des clients	05/06/2023 - 30/06/2023	x	x				
Développer une application WEB PHP pour répondre au besoin client	05/06/2023 - 30/06/2023		x			x	
Maintenance matériel informatique (ordinateurs, téléphones)	05/06/2023 - 30/06/2023	x					
Maintenir à jour les applications clients pour la sécurité informatique	05/06/2023 - 30/06/2023					x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Développer application pour automatiser résolutions bug (API Jira, MongoDB)			x		x	x	
Aider à résoudre les bugs de contrats et intervenir sur la Base de donné			x				