



PwCコンサルティング合同会社

【Managed Service】 Process Transition Consultant

【Managed Service】 Process Transition Consultant:

Open/Closed Open

セクションを非表示 - DetailsDetails

Specific Information (External):

【部門紹介】

Managed Service Consulting部門は、PwCコンサルティングが提供する新たなサービスのひとつとして、2024年7月に新しく設立されました。地政学等の不確実な社会情勢の変化に対応するため、企業にはアジリティのある経営基盤の構築が求められています。PwCのManaged Service Consulting部門では、PwCコンサルティングが抱えるIndustry Solution部門、PwCグループの専門家を組みあわせ、経営基盤構築に必要なケイパビリティを戦略から実行まで包括的に補完するソリューションを提供し、クライアントの価値創造や高度化シフトの実現を強力に支援します。

Managed Service Consulting部門はManaged Services Sales(MSS)とManaged Services Delivery (MSD)の2つのチームで構成されています。

- ・ Managed Services Sales(MSS) : Managed Serviceの営業活動/案件創出～調査(デューデリジェンス)・ソリューション策定～契約締結、アセット化・オフアリング作成を担当
- ・ Managed Services Delivery (MSD) : 契約締結した案件の業務移行準備～業務移行～業務執行および管理を担当

【担当業界】

業界を問いません。製造、情報通信、メディア、流通・小売、公共、医薬、金融といった幅広い業界に対してサービスを提供します。

【業務内容】

Managed Service Process Transition Consultant は、Managed Service Consulting 部門の Managed Services Delivery (MSD) チームに所属します。受託した Managed Service 案件の執行業務を中心に業務の移行～安定稼働までの実行・管理を担当します。

- ・業務移行計画の検討・策定：クライアントの対象業務を Managed Service に移管するための検討事項洗い出しと移行計画の策定(体制・詳細スケジュール等の検討、対象業務に付随するシステムや環境についての検討を含む)
- ・対象業務の調査・分析・改革余地検討：Managed Service の対象業務を調査し、改革余地の洗い出しと標準化・効率化・集約化の検討と、受託後の業務設計
- ・業務移行の実行・進捗管理・課題管理：クライアントからのデリバリー対応メンバーへの業務の引き継ぎ推進とその進捗状況の管理・報告、課題抽出・検討・対応方針策定、業務移管中の品質・対応メンバーのパフォーマンスや習熟度の管理
- ・業務安定化のサポート：サービスリハーサルの実行と管理、Managed Service での業務執行安定化までのサポート

【キャリアパス】

<想定ポジション：マネージャー以上>

Managed Service Consulting 部門は、PwC コンサルティングにおいて新たに誕生した組織で、ビジネスや組織をこれから大きくしていく段階です。新しい領域に柔軟に踏み出し、新たな経験やスキルを積極的に吸収・習得していくことが求められていて、歓迎もされています。

<想定ポジション：スタッフ>

Managed Service でクライアントの価値創造・ゴール達成を支援することを通じて、ビジネス知見を養うとともにコンサル基礎スキルを習得・研鑽して頂きます。身に着けたスキルやナレッジをベースとして、業界もしくは特定領域の専門家を目指して頂きます。

Managed Service Consultant の JD はこちらからご確認いただけます

https://jp-pwc.my.salesforce-sites.com/recruit/consulting/job/detail?job_code=a0CF900001t20HnMAI:

Work Location(External) 東京; 福岡

セクションを非表示 - Application conditionApplication condition

Core Requirements(External):

【必須要件】

大卒以上

ネイティブレベルの日本語力

【スキル・経験】

＜想定ポジション：マネージャー以上＞

■望ましいスキル・経験・人物像

- ・自社のBPRプロジェクトやシェアードサービス立ち上げ/拠点集約化において業務移行やチェンジマネジメントの経験、もしくは、クライアントに提供するBPOサービスの立ち上げ・業務移行経験
- ・プロジェクトにおけるリードやマネジメントの経験
- ・プロジェクトマネジメントに関する経験(スケジュール、タスク、ファイナンス、契約、メンバーの管理等)
- ・コンサルティングファームでのマネージャー以上の職務経験もしくは事業会社での管理職以上の職務経験

■歓迎するスキル・経験・人物像

- ・関連する組織・人を巻き込んで物事を推進する経験
- ・ビジネスレベルの英語力

＜想定ポジション：スタッフ＞

■望ましいスキル・経験・人物像

- ・課題解決やソリューション提案の業務経験
- ・クライアントを含めメンバーと連携してチームとして柔軟に協業できるコミュニケーション能力
- ・クライアントの課題解決にやりがいと責任感を持って取り組める方
- ・好奇心を持って、新しいものに取り組み、より良いやり方を追及できる方

■歓迎するスキル・経験・人物像

- ・プロジェクトマネジメントに関する経験(スケジュール、タスク、ファイナンス、契約、メンバーの管理等)
 - ・プロジェクトにおける業務移行等の移行案件に関する経験
 - ・ビジネスレベルの英語力
-

