



株式会社SHIFT

【ソリューション開発】IT運用カスタマーサクセス・マネージャー（グローバル案件：英語・韓国語）

【ソリューション開発】IT運用カスタマーサクセス・マネージャー（グローバル案件：英語／韓国語）

限定公開

【年収700～1000万円】

月給583,334～833,334円

<給与内訳>

1.基本給417,534～620,034円

2.固定残業手当 110,800（45時間相当分を含む）～158,300円（30時間相当分を含む）

※固定残業手当は休日出勤や深夜勤務が発生した場合の残業手当として支給

※固定残業手当時間外労働の有無に関わらず30時間相当分を支給

3.確定拠出選択金55,000円

勤務地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

新宿第1オフィス：東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

JR・小田急線・京王線 新宿 南口より8分

都営大江戸線 都庁前駅より7分

※本社勤務の場合

本社：東京メトロ日比谷線「神谷町駅」徒歩7分

東京メトロ南北線「六本木一丁目」駅徒歩6分

試用期間:

有 3ヶ月

求めるスキル・経験:

【必須】

①日本向け

②ASEAN向け

- ・英語（ビジネス会話レベル）
- ・PM経験
- ・IT知識（EC運用）の経験
- ・クライアントワークの経験（直近）
- ・メンバー及びリーダーの育成ができる方
- ・顧客折衝および各種改善提案の経験

③韓国向け

- ・韓国語（ビジネス会話レベル）
- ・PM経験
- ・IT知識（EC運用）の経験
- ・クライアントワークの経験（直近）
- ・メンバー及びリーダーの育成ができる方
- ・顧客折衝および各種改善提案の経験

【尚可】

- ・システム開発の要件定義～設計、開発、テスト、運用保守の経験

- ・ EC運用もしくはIT運用のL2対応
- ・ SQL（データベース処理）

求める人物像:

- ・ SHIFTの事業内容、ビジョンに共感できる方
- ・ 向上心と意欲、責任感をもって仕事に取り組むことができる方
- ・ 素直に物事を受け入れることができる方
- ・ 能動的に業務に取り組むことができる方

就業時間:

株式会社SHIFTの基本就業時間

9:00～18:15（休憩12:00～13:00、15:00～15:15／実働8時間）

グローバル案件の対象地域により変動

①日本向け：08:30-17:30 or 9:00-18:00（チームにより変動）

②ASEAN向け：9:00-18:00

③韓国向け：9:00-18:00

（休憩12:00～13:00／実働8時間）

所定時間外労働:

有（月平均8.0時間程度 ※2024年8月期実績）

休日・休暇:

■休日

- ・ 週休2日（シフト制）
- ・ 祝祭日（対象地域により振替の可能性あり）

■休暇

- ・ 病気看護休暇
- ・ 年末年始休暇（対象地域により振替の可能性あり）
- ・ 有給休暇（10日～20日）
- ・ 慶弔休暇（結婚休暇、子女結婚休暇、配偶者出産休暇 など）

【年間休日120日以上】

昇給:

給与改定年2回

保険:

雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険

定年:

70歳（正社員および、契約社員・アルバイトの無期転換社員に限る）

採用プロセス:

書類選考

↓

1次選考(配属先グループ責任者)+CAT検定 ※場合により、変更あり

↓

内定

↓

入社

今回の募集内容は、大手グローバル企業（アパレル・EC領域）に対するEC運用支援を担うマネージャー職の募集となります。業界を代表するグローバル企業のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。グローバル案件のため、語学力が求められます。語学力×EC/IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

■具体的な支援内容

-お客様のビジネスに共感して、一緒にお客様の事業を伸ばす

-社内外のステークスホルダーとの関係性構築と連携

-システムの機能の本質を理解して、L2運用のシステム・オペレーションの構築と改善 -ECサイト運営の課題対応において適切な指示とオペレーションコントロール -お客様の新規事業拡大に合わせた、ビジネスプランの提案

-商品詳細情報の管理業務及びオペレーションの改善

■対象地域

①日本向け

②ASEAN向け

③韓国向け

■この仕事のやりがい

- ・お客様のビジネスのグロースに、グローバルな視点から貢献できる
- ・大規模ECサイトの運用経験と、プロジェクトマネージャーおよびサービスマネージャーのスキルを伸ばすことができる
- ・グローバルかつ多様性のある人材の育成経験を積み、不足しているIT人材の創出に貢献できる
- ・ビジネス英語などのグローバルなコミュニケーションスキルを伸ばすことができる

■配属部署

ソリューション事業部 ソリューション開発部 ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

会社名

株式会社SHIFT

主要事業:

- ・ソフトウェアの品質を軸にしたテスト事業
- ・開発事業
- ・コンサルティング事業

<会社概要>

株式会社SHIFTは、ソフトウェアの品質保証を中心にIT全般にサービス領域を拡げている会社です。 他社にはないビジネスモデルを構築し、毎年売上高成長を継続しています。

事業拠点:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

そのほか、東京、札幌、仙台、新潟、浜松、名古屋、大阪、広島、福岡に事業拠点あり

関係会社:

株式会社SHIFT SECURITY

SHIFT ASIA CO., LTD.

ほか 計37社（2025年1月時点）

設立年月日:

2005年9月

代表者:

代表取締役社長 丹下 大

売上:

連結110,627百万円（2024年8月期時点）

連結88,030百万円（2023年8月期時点）

連結64,873百万円（2022年8月期時点）

連結46,004百万円（2021年8月期時点）

株式公開:

東京証券取引所 プライム市場 証券コード：3697

※2019年10月 マザーズ市場より東証一部へ変更、2022年4月にプライム市場へ移行

従業員数:

連結従業員数：13,670人（2024年11月末時点）

※平均年齢／38歳（2024年8月時点）

※男女比／7：3（2024年8月時点）

クライアント企業:

以下の業界において、事業会社、大手・中堅Slerなど幅広いポートフォリオを形成しています。

- ・金融業界：銀行、証券、保険（生保、損保）、FX、電子マネーなど
- ・流通業界：流通、小売りなど
- ・パッケージソフトウェア業界：医療、財務会計、販売管理、在庫管理、人事給与など
- ・Webモバイル業界：大型ポータルサイト、ECサイト、スマホアプリなど
- ・コンテンツ業界：メディア、動画配信

- ・ゲーム業界：ソーシャル、コンシューマー、オンラインなど

本社電話番号:

03-6809-1128

本社所在地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

福利厚生:

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備
- ・通勤手当
- ・選択制確定拠出年金制度
- ・スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・領域別勉強会（アジャイル、生成AI、プロジェクトマネジメント、テスト技法、開発手法、営業、自動化、人事など）
- ・社内公募制度
- ・SHIFT提携保育園制度
- ・株式付与ESOP信託制度
- ・健康保険組合（東京都情報サービス産業健康保険組合）提携施設利用可能
- ・自転車通勤制度
- ・部活動
- ・各種社内イベント（社員総会・アワード） など

認定:

- ・「健康経営優良法人2025（大規模法人部門）」認定 従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として、経済産業省が認定する「健康経営優良法人」に認定されました。
- ・「えるぼし（3段階目）」認定 女性の活躍促進に関する状況などが優良な企業として、厚生労働省より「えるぼし」の最高位（3段階目）認定を取得いたしました。ひきつづき、あらゆる従業員が活躍できる環境を整備していきます。

「受動喫煙防止」のための取り組み:

■本社 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■新宿第1 敷地内禁煙

■札幌第1・第2 敷地内禁煙

■仙台 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■新潟 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■浜松 敷地内禁煙（屋内喫煙場室あり）

■名古屋 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■大阪第1・第2・第3 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■広島 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第1 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第2 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

※お客様先勤務の場合は案件先により喫煙ルールが異なります

働き方への取組み:

- ・勤務地 出社と在宅のハイブリッド勤務を中心に業務を行える環境です。一部配属プロジェクトによっては、常時お客様先や会社での就業の可能性がございます。詳細な就業場所については入社後に決定します。
- ・選考方法 現在基本的にはオンラインにて選考を完結しております。

就業場所・業務の変更範囲について:

就業場所変更の範囲：会社の定める場所(在宅勤務を行う場所を含む)

業務変更の範囲：会社の定める業務の範囲

Facebook（毎日採用情報を配信中）

<https://www.facebook.com/shift.rct>

Linkedin（外国語を活かせるポジションを中心に紹介）

<https://www.linkedin.com/company/shiftincjp/>

会社についての詳細:

-

この求人候補者を紹介

