

# FANTAS technology株式会社

## 業務システム運用・保守 (Salesforce/SaaS運用担当)

業務システム運用・保守(Salesforce/SaaS運用担当)

※みなし残業代42,210円~(25時間分)を含む。25時間を超える残業代は別途支給。

※給与はスキル・ご経験・直近年収等を考慮の上、決定します。

#### [昇給] 年2回

[賞与] 年2回 (6月・12月)

<想定年収>350万円~500万円

<年収例>480万円/入社4年目

#### 勤務地:

東京都渋谷区恵比寿4-3-8 KDX恵比寿ビル4F・5F

JR・地下鉄各線「恵比寿駅」より徒歩1分

#### 勤務時間:

10:00~18:30

フレックスタイム制有、コアタイム12:00~15:30 標準労働時間 1日7.5時間、休憩60分

※時短勤務も相談可能

#### 休日・休暇:

完全週休2日制(土、日)

## 夏季休暇

## 年末年始休暇

## 有給休暇

## 慶弔休暇

## リフレッシュ休暇(勤続3年で5日間の特別休暇を付与)

## 積立休暇

#### 福利厚生:

- ·各種社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
- ・交通費支給(当社規定に準じる)
- ・ランチ代補助(提携店に限りランチ代を一部補助)
- ・健康診断グレードアップ
- ・家賃補助(当社借上げ社宅にお住まいの方のみ)
- ・資格手当 (宅地建物取引士等)
- ・資格取得支援

## ▼詳しくは下記をご確認ください

https://fantas-tech.co.jp/recruit/culture/

## 試用期間:

## 3か月 ※条件面の変更なし

#### 変更の範囲:

職種:会社が定める業務

勤務地:会社の定める営業所

#### 選考フロー:

#### ▼書類選考

## ▼一次面接

#### ▼webテスト

#### ▼最終面接

- ※面接回数、フローは多少前後する可能性もございます。
- ※面接はオンラインでの実施も可能です。(最低1回は来社でのご面接をお願いしております)
- ※当社では応募者様の同意を得た上で、最終選考までの間にリファレンスチェックを実施しております。実施前に 人事より別途ご案内させていただきます。

## 仕事についての詳細

## 仕事内容

Salesforceを中心とした業務ツールの運用・改善を通じて、全社の生産性と成果向上を支えるポジションです。 Salesforce、Account Engagement、BI、RPAなどのツールを活用しながら、業務課題に向き合い、現場にフィットする仕組みを一緒に磨き上げていきましょう。 ぜひあなたのご経験・知見を活かし、組織全体の成果最大化に貢献していただけることを期待しています!

#### 具体的な業務内容

## ①SaaSツールの運用最適化

Salesforceを中心としたSaaSツール(Account Engagement、BI、RPA等)の運用保守や改善提案をお任せします。 項目設計・画面改修・設定変更などの実務に加え、各部署との連携を通じて、課題の背景理解から改善設計、導入後の運用レビューまで一貫してご対応いただきます。

#### ②各ツールの活用度向上/定着支援

社内ツールについて、単なる運用にとどまらず、機能の活用度を継続的に引き上げていただきます。 業務の変化 や社内ニーズに応じて、最新機能や活用事例を取り入れながら設定・運用方法を柔軟にアップデートし、 現場で の活用促進から定着までをリードしてください。

## ③業務データの整理と活用基盤の構築

社内に点在する業務データを整理・統合し、全体像を把握しやすいように環境を整備していただきます。 MotionBoard CloudなどのBIツールを用いた可視化やレポート設計に加え、 Salesforce内のデータ構造やマスタ設計を部門横断で見直し、実務に即した業務基盤の最適化を進めていただきます。

## SaaSツールを実務で横断的に扱える環境

Salesforceを中心に、Account Engagement(旧Pardot)、RPAツール、BIツール、帳票DX、Raysheetなど、多様なSaaSツールに関わることができます。 現場のニーズや活用状況を踏まえながら、設計・運用・改善を一貫してリードしていただきます。 システム間の連携設計や業務設計の経験を積むことで、実務に根ざした"課題解決力"を高めていける環境です。

#### 提案がすぐに反映されるスピード感のある現場

現場からのボトムアップ提案が歓迎されるカルチャーが根付いており、ツール選定や業務設計の改善もスピーディに反映されます。 「このフローは最適か?」「もっと効率的なやり方はないか?」という視点で、業務の構造そのものに切り込む役割を担っていただきます。 属人化の解消や全社最適な業務フローの構築を通じて、組織全体の生産性向上に直接貢献できるポジションです。

## データ基盤の改善を通じて"活用される仕組み"を構築

Salesforceの構造見直しやBIツールによる可視化、データの整備・最適化を通じて、実際の業務に即した"使われる"仕組みづくりをお任せします。 単なるデータ整備にとどまらず、「どのデータを、どのように活用すべきか」を考え、精度の高いデータ活用を実現していってください!

## 応募資格

#### 必須条件

·Salesforceまたはその他のSFA/CRMツールの設計および運用保守の経験をお持ちの方

#### 歓迎条件

- ・SaaSツールの選定・導入・運用に携わった経験をお持ちの方
- ・BIツール/MAツール/RPAツールの使用経験をお持ちの方
- ・SQLなどのデータベース言語の知見/使用経験をお持ちの方
- ・業務設計・要件定義など現場ユーザーとのシステム構築の経験をお持ちの方
- ・データ分析業務の経験をお持ちの方

## 求める人物像

- ・部署間の調整や全社最適の視点を持って業務に取り組める方
- ・細かいデータ処理や検証作業にも、丁寧に粘り強く取り組める方
- ・新しいツールや技術、業界トレンドに対して自発的に学び、柔軟に吸収できる方
- ・数字やデータ構造・ロジックを扱う業務に抵抗がない方

#### 募集背景

弊社は「不動産マーケットに、スマートな常識を打ち建てる。」というビジョンの実現を目指し、不動産テック領域で様々な事業を展開しています。 例えば、スマホで1口1万円から始められる不動産投資型クラウドファンディング「FANTAS funding」や、空き家や中古物件の流通促進を目的としたプラットフォーム「FANTAS repro」など、これまでの不動産業界の枠にとらわれない、新しいサービスを生み出してきました。

こうしたサービスの成長に伴い、当社では顧客管理システムを「Salesforce」へ完全移行し、部門を横断した業務データの一元化と業務プロセスの見直しを進めています。 現在は、Salesforceを基幹として、各種SaaSツールやBIツールを連携させながら、よりスムーズに業務が進むような仕組みづくりに注力しています。 成長フェーズにある今だからこそ、ツール面・データ面から全社を支える仕組みを一緒に整えていただける方を求めています。

## 会社名

FANTAS technology株式会社

代表者:

代表取締役 國師 康平

設立:

2010年2月22日

資本金:

1億円

社員数:

141名(2025年4月1日時点)

本社所在地:

<Head Office (東京本社) >

東京都渋谷区恵比寿4-3-8 KDX恵比寿ビル4F・5F

(※受付は 5F へお越しください)

会社についての詳細:

リアルとテクノロジーを掛け合わせた不動産テック事業

私たちは、人のチカラとテクノロジーを掛け合わせることで、 これまでの不動産業界の枠にとらわれない、新しいサービスを生み出してきました。

不動産取引をもっと身近なものにしたい。 ユーザーにとって開かれたマーケットを創りたい。 その想いを実現すべく、これからも新しい不動産取引のありかたを模索し、成長していきます。

#### **TOP MESSAGE**

#### 事業内容

不動産の売却ユーザー、購入ユーザー、投資ユーザー等をオンラインでマッチングする「FANTAS platform」事業を中心に、リアルとテクノロジーを掛け合わせた不動産テック事業を展開しています。

オンラインとオフラインを融合する※「FANTAS platform」事業

「テクノロジーの力で、より多くの人に最適な資産運用を届ける」というビジョンのもと、 近年では不動産にと どまらず、証券や保険を含めたトータルコーディネートによるウェルステックサービスの提供にも取り組んでいます。

- ・AIを活用した不動産/金融領域におけるマッチングサービス
- ・カスタマーサクセスを重視したクラウド型資産管理アプリの提供
- ・メディア事業(資産形成、運用をテーマにしたメディア、セミナー運営、投資家向けメディア、イベント運営)

\*\*Online Merges with Offline (OMO)

## 各サービスの詳細はこちら

## この求人に候補者を紹介

