



キャディ株式会社

顧客変革ディレクター（CX Director）マネージャー・マネージャー候補

顧客変革ディレクター（CX Director）マネージャー/マネージャー候補

紹介した候補者数

0人

選考中の候補者数

0人

最終更新日時

2025/07/17 18:13

採用情報

職務内容

募集背景

【プライドを持って営業活動をリードいただける、新しい仲間を募集します！】 マッキンゼーに在籍していた代表とAppleに在籍していたCTOが、「モノづくり産業のポテンシャルを解放する」というミッションを掲げ、製造業界の課題を解決すべく立ち上げた当社。2017年11月の設立以来、2018年に10億円、2021年8月に80億円、2023年7月には118億円の資金を調達し、国内外の製造業企業のDXの実現やサプライチェーン変革の支援を行っています。2022年から「製造業AIデータプラットフォームCADDi」の提供を開始。図面データを始めとする製造業のあらゆる重要データを解析・関連付け、インサイトを抽出することで、製造業の負の解決に寄与しています。今後は、サプライチェーンデータの資産化を促進するAI見積クラウド CADDi Quoteをはじめ、プラットフォーム上に様々なアプリケーションを提供予定です。世界最大産業である製造業のDXに興味がある方、日本発の

スタートアップSaaSでグローバルにチャレンジしたい方、最高のエンジニア陣と最高の顧客体験を創りたい方、とにかく最大級に難易度の高い仕事で自己成長したい方と一緒に世界を変えるチャレンジをしたいと思っております。

具体的な仕事内容

クライアントの事業課題解決及び事業成長に向けたデータ活用（モノづくりバリューチェーンに存在する各種データ連携）に関するコンサルティング及び活用支援 CADDiの活用支援によるクライアントの業務効率最大化及び業務高度化のための打ち手の立案・実施（PDCA推進） カスタマーサクセス業務を実現する業務フレームの開発およびナレッジの型化推進 国内屈指の社内エンジニアとのCADDi機能強化・顧客提供価値最大化に向けた協業 顧客提供価値とCADDi事業計画を高次にバランスさせるアカウントプランの立案と推進

仕事のやりがい・魅力

ただのSaaSのカスタマーサクセスに閉じない、モノづくり産業特有の複雑かつ高度な課題解決に取り組むことが出来ます。また、業務を遂行するにあたりモノづくりに関する知見や課題解決の手法が身につきます&活かされます。数あるSaaSプロダクトにおいて、グローバル上位レベルの成長スピードを続ける事業創りの中核的な役割で携わることが出来るロールです。 自社の社内エンジニアと2人3却でプロダクトの成長と事業開発を推進出来ます。

（参考）顧客向けサービスサイト

（参考）導入・サクセス事例

応募資格（必須）

顧客折衝の経験が概ね3年以上ある方

※下記のような経験を持つ社員が在籍しております

製造業における何かしらの経験（調達、設計、生産管理、生産技術、営業など）

SaaSプロダクトにおけるカスタマーサクセス経験

SaaSプロダクト／IT業／製造業でのBtoBセールス経験

サービス業／人材業での事業企画、セールス、カスタマーサクセス経験

コンサルティング業界の経験

その他、事業企画や経営企画の経験

望ましい経験/スキル（いずれか必須）

製造業領域において蓄積されたノウハウや経験がある方

顧客との深い対話を通じて課題を特定し、解決策を立案するプロセスを愚直に回し続けられる方 不確実性が高いことにワクワクし、行動し改善ができる方

顧客の課題へ向き合い解決するための行動力と熱意がある方

プロダクトへの適切・建設的なフィードバックなど、開発チームとの円滑なコラボレーションができる方

こんな方と働きたい

当社のミッション、ビジョン、カルチャーに強く共感いただける方

社会課題解決への意欲がある方

顧客のサクセス、顧客からの感謝を原動力にできる方 仮説構築力、抽象化思考が好きあるいは伸ばしたい方

素早く行動・検証するフットワークがある方

顧客との深い対話を通じて課題を特定し、解決策を立案するプロセスを愚直に回し続けられる方 自己変革、周囲への良い影響を与えることができる方 不確実性が高いことにワクワクし、行動し改善ができる方

賃金

＜経験・能力を考慮し、当社規定のグレードごとの給与レンジに応じて決定します＞

Leader/Manager：年収700万円～1,200万

※ストックオプション付与あり

※給与改定は原則年2回

※固定残業代45時間含む(管理監督者の場合は適用外)

勤務地

東京本社 〒111-0053 東京都台東区浅草橋4-2-2 D'sVARIE浅草橋ビル 総合受付6階 関西オフィス 〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー 1F WeWork 御堂筋フロンティア 名古屋オフィス 〒466-0064愛知県名古屋市昭和区鶴舞1丁目2番32号STATION Ai内

さらに詳しい情報を見る

候補者紹介フォーム

必須

名前

例) 山田

例) 花子

任意

ふりがな

例) やまだ

例) はなこ

必須

メールアドレス

例) yamada@example.com

任意

候補者電話番号

例) 090-0000-0000

任意

生年月日

年

月

日

必須

履歴書・職務経歴書・ポートフォリオ等

ここに資料をドロップしてください

(最大100MBまで・スマートフォン端末ではファイルアップロード機能がご利用いただけない場合があります)

添付資料を選択

任意

職歴

項目を追加

任意

学歴

項目を追加

任意

ご推薦に際し、補足があればお書きください

必須

希望するNext Step

【カジュアル面談をご希望の場合】

書類選考後、通過の方のみカジュアル面談のご案内を差し上げます。[If you wish to have a casual interview]
We will offer a casual interview only to those who pass the document screening. If you have already confirmed a casual interview through prior communication with a CADDi recruiter, please select "Casual Interview (Confirmed)" and enter the name of the recruiter in the remarks section. *Please note that even if you select a casual interview, we may proceed with the formal selection process depending on the situation.

選択

必須

