



株式会社SHIFT

【ERP】Salesforceマネージャー候補_東京

【ERP】Salesforceマネージャー候補_東京

限定公開

【年収800～1,600万円】

月給666,667円 ～ 1,600,008円

<給与内訳>

1.基本給485,067～1,025,134円

2.固定残業手当126,600～253,200円（30時間相当分を含む）

3.確定拠出選択金55,000円

※ 経験・業績・貢献度に応じて、相談のうえ、決定いたします

勤務地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

■本社

東京メトロ日比谷線「神谷町駅」徒歩7分

東京メトロ南北線「六本木一丁目」駅徒歩6分

■新宿第1オフィス

JR・小田急線・京王線「新宿駅」南口徒歩8分

都営大江戸線「都庁前駅」徒歩7分

試用期間:

有 3ヶ月

求めるスキル・経験:

【必須】

- ・Salesforce導入、開発、運用保守プロジェクトにおける5年以上の実務経験
- ・クライアントとの折衝・調整業務の経験
- ・マネージャー、チームリーダーとしてピープルマネジメントに携わった経験（人数・年数不問）
- ・高い論理的思考力と課題解決能力

【歓迎】

- ・Salesforce導入プロジェクトにおけるPM/PMO経験
- ・認定資格の保有
- ・事業戦略の立案、新サービスの開発をハンズオンで推進した経験
- ・採用支援、評価をはじめとする組織運営に携わった経験

【共通事項】

- ・コミュニケーション力、プレゼンテーション力が一定以上あること
- ・企画構想力、考える力、構造分析力があること
- ・キャリアプランをしっかりとっており、当社の目指す姿とご自身の方向性が一致していること

求める人物像:

①人と組織の成長に貢献し、組織マネジメント職としてキャリアを築き上げたい方 - メンバーの育成やチーム力向上を通じて、事業成長に貢献することに喜びを感じる方を求めています。キャリアの志向性として技術スペシャリストではなく、組織マネジメントに挑戦したい方へ当てはまるポジションとなります

②主体的に課題を発見し、解決に導ける方 - 組織やプロジェクトの課題を自ら捉え、周囲を巻き込みながら改善に取り組める方を求めています。時には最前線に立ち、自らが筆頭となって課題解決に取り組む地力が必要となります

③高いコミュニケーション能力と柔軟性をおもちの方

- 高い視座で物事を俯瞰し捉え、多様な関係者と円滑に連携し、調整や提案を進める推進力のある方を求めています。時には客観的で合理的なロジックがなくとも、スピード重視で走りながら考えていく柔軟性が必要となります

就業時間:

9:00～18:15（休憩12:00～13:00、15:00～15:15／実働8時間）

所定時間外労働:

有（月平均8.0時間程度 ※2024年8月期実績）

休日・休暇:

■休日

- ・完全週休2日（土・日）
- ・祝祭日

■休暇

- ・病気看護休暇
- ・年末年始休暇
- ・有給休暇（10日～20日）
- ・慶弔休暇（結婚休暇、子女結婚休暇、配偶者出産休暇 など）

【年間休日120日以上】

昇給:

給与改定年2回

給与備考:

【時間外手当について】

■月給495,834円（固定残業代を含む）以下の場合

※固定残業代は、法定時間外労働の有無に関わらず45時間分相当を支給

■月給500,000円（固定残業代を含む）以上の場合

※固定残業代は、法定時間外労働の有無に関わらず30時間分相当を支給

＜当該時間を超える法定時間外労働分は、実態に基づき1分単位で支給いたします＞

保険:

雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険

定年:

70歳（正社員および、契約社員・アルバイトの無期転換社員に限る）

採用プロセス:

書類選考

↓

1次選考＋CAT検定 ※場合により、変更あり

↓

2次選考（ワークショップを想定） ※場合により、変更あり

↓

内定

↓

入社

SHIFTは無駄のないスマートな社会の実現への第一歩として、IT業界の多重下請け構造を変革すべく、ソフトウェア開発のラストワンマイルである品質保証市場に目を向け、事業を展開してまいりました。現在は品質の領域以外にITコンサルティング、DX推進など、さまざまな事業・領域へと展開しており、高い売上高成長を継続しています。SHIFTは一定以上の規模の企業となりましたが、今後は「無駄のないスマートな社会の実現」に向け既存事業にとらわれることなく、新たな事業領域へ踏み出すことで成長を続けていく必要があると考えており、Salesforce事業もその一つとなります。

◆◆募集の背景

～これまでのSalesforceグループの事業～

Salesforceグループは2020年に立ち上がった部署で、当初よりベンダーフリーな幅広い提案や、一般的な導入支援のみならず、上流工程の提案から導入後の運用まで一気通貫でお客様に寄り添える支援をめざしています。お客様自身による導入・開発をアシストする「Salesforce内製型導入支援サービス」をはじめ、導入後の運用課題の原因を分析する「Salesforce Deep Scan」など、SHIFT独自のサービスを展開してまいりました。現在はSalesforceの公式コンサルティングパートナーとして、導入・テストはもちろんのこと、運用時のヘルプデスク、定着率向上のためのUI/UX改善まで、他部署やグループ会社も含めたONE-SHIFTでのトータルサポートを強めています。

～これからのSalesforceグループの事業展開～

エンタープライズ企業のお客様を中心にご支援を上げてまいりましたが、当社への期待値も高まるなか、単なるSalesforceの活用支援に留まらず、CRMの高度化（営業活動の改革、プロセスDX化、顧客分析、顧客体験の向上など）を目的とした、周辺基盤も含むシステム全体設計・刷新のご依頼が増えてきています。SHIFTが包括的なCRMサービスのコンサルティングから導入・活用支援を提供することで、お客様はSalesforceを最大限に活用できるようになり、優良顧客の獲得や離脱防止といった攻めと守りのための施策が実施できます。SHIFTはその効果がでてくるまで伴走したいと考えています。

◆◆具体的な仕事内容

基幹・ERPサービス部、Salesforceグループのマネージャー候補として、以下業務をお任せします。

①サービスマネージャー／プロジェクトマネージャー

サービス品質およびユーザービリティ向上につながる改善提案や、施策発案をお任せします。またプロジェクト統括として、顧客課題のヒアリングからプラン立案、社内体制の構築、プロジェクト全体の管理・推進、及び5名～20名規模のプロジェクトマネジメントをお任せします。

②組織マネジメント

所属社員のピープルマネジメント（目標設定・評価・育成計画策定・モチベーション管理など）を担当し、チーム力の最大化を図ります。

③事業拡大に向けた組織作り・施策推進

Salesforce事業の成長戦略に基づき、組織運営や新サービス開発、育成スキームの構築、採用支援など、経営視点での取り組みに参画していただきます。

④顧客折衝・提案活動

クライアントとの関係構築を行い、追加提案や改善提案などを通じたビジネス価値向上に貢献いただきます。

◆◆将来のキャリアパス

①グループ長／部門長として組織マネジメント

SHIFTにある部門の責任者として予算達成に向けた取り組みや組織運営、マネジメントに経営視点をもちつつ参画していただくことも可能です。

②取締役としてグループ企業の経営参画

SHIFTは「ONE-SHIFT」という考えのもとグループ経営を行っています。親会社のやり方をグループ企業に強いようなトップダウン方式ではなく、グループ企業の特徴や文化を尊重し、SHIFT流にガバナンスを効かせながらも個社を伸ばす経営方針をとっています。そのため、裁量をもちながら経営を行うことが可能です。

会社名

株式会社SHIFT

主要事業:

- ・ソフトウェアの品質を軸にしたテスト事業
- ・開発事業
- ・コンサルティング事業

<会社概要>

株式会社SHIFTは、ソフトウェアの品質保証を中心にIT全般にサービス領域を拡げている会社です。他社にはないビジネスモデルを構築し、毎年売上高成長を継続しています。

事業拠点:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

そのほか、東京、札幌、仙台、新潟、浜松、名古屋、大阪、広島、福岡に事業拠点あり

関係会社:

株式会社SHIFT SECURITY

SHIFT ASIA CO., LTD.

ほか 計37社（2025年1月時点）

設立年月日:

2005年9月

代表者:

代表取締役社長 丹下 大

売上:

連結110,627百万円（2024年8月期時点）

連結88,030百万円（2023年8月期時点）

連結64,873百万円（2022年8月期時点）

連結46,004百万円（2021年8月期時点）

株式公開:

東京証券取引所 プライム市場 証券コード：3697

※2019年10月 マザーズ市場より東証一部へ変更、2022年4月にプライム市場へ移行

従業員数:

連結従業員数：13,670人（2024年11月末時点）

※平均年齢／38歳（2024年8月時点）

※男女比／7：3（2024年8月時点）

クライアント企業:

以下の業界において、事業会社、大手・中堅Sierなど幅広いポートフォリオを形成しています。

- ・金融業界：銀行、証券、保険（生保、損保）、FX、電子マネーなど
- ・流通業界：流通、小売りなど
- ・パッケージソフトウェア業界：医療、財務会計、販売管理、在庫管理、人事給与など
- ・Webモバイル業界：大型ポータルサイト、ECサイト、スマホアプリなど
- ・コンテンツ業界：メディア、動画配信
- ・ゲーム業界：ソーシャル、コンシューマー、オンラインなど

本社電話番号:

03-6809-1128

本社所在地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

福利厚生:

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備
- ・通勤手当
- ・選択制確定拠出年金制度

- ・スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・領域別勉強会（アジャイル、生成AI、プロジェクトマネジメント、テスト技法、開発手法、営業、自動化、人事など）
- ・社内公募制度
- ・SHIFT提携保育園制度
- ・株式付与ESOP信託制度
- ・健康保険組合（東京都情報サービス産業健康保険組合）提携施設利用可能
- ・自転車通勤制度
- ・部活動
- ・各種社内イベント（社員総会・アワード） など

認定:

- ・「健康経営優良法人2025（大規模法人部門）」認定 従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として、経済産業省が認定する「健康経営優良法人」に認定されました。
- ・「えるぼし（3段階目）」認定 女性の活躍促進に関する状況などが優良な企業として、厚生労働省より「えるぼし」の最高位（3段階目）認定を取得いたしました。ひきつづき、あらゆる従業員が活躍できる環境を整備していきます。

「受動喫煙防止」のための取り組み:

■本社 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■新宿第1 敷地内禁煙

■札幌第1・第2 敷地内禁煙

■仙台 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■新潟 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■浜松 敷地内禁煙（屋内喫煙場室あり）

■名古屋 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■大阪第1・第2・第3 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■広島 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第1 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第2 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

※お客様先勤務の場合は案件先により喫煙ルールが異なります

働き方への取組み:

- ・勤務地 出社と在宅のハイブリッド勤務を中心に業務を行える環境です。一部配属プロジェクトによっては、常時お客様先や会社での就業の可能性がございます。詳細な就業場所については入社後に決定します。
- ・選考方法 現在基本的にはオンラインにて選考を完結しております。

就業場所・業務の変更範囲について:

就業場所変更の範囲：会社の定める場所(在宅勤務を行う場所を含む)

業務変更の範囲：会社の定める業務の範囲

Facebook（毎日採用情報を配信中）

<https://www.facebook.com/shift.rct>

Linkedin（外国語を活かせるポジションを中心に紹介）

<https://www.linkedin.com/company/shiftincjp/>

会社についての詳細:

-

この求人候補者を紹介

