



## 株式会社日立製作所

### 運用管理ソリューションのセールスエンジニアリング

---

#### 運用管理ソリューションのセールスエンジニアリング

---

##### 職務内容:

##### 【配属組織名】

AI&ソフトウェアサービスビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部 クラウドマネージドサービス本部 運用管理ソリューション提案センタ

##### 【配属組織について（概要・ミッション）】

---

■AI&ソフトウェアサービスビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部 DX事業のクラウドサービス化、基幹システムのデジタル化を牽引する、AI&ソフトウェアサービスビジネスユニットにおいて、マネージド&プラットフォームサービス事業部は、お客さまの視点に立ち、クラウドシフト、デジタルシフトに対応したサービスおよびサービス基盤を迅速に提供する役割を担い、市場全体に横串を通しつつ、蓄積した知見をもとに多様なソリューションを横展開し、マネージドサービスとして継続サポートを行っている組織です。 ■クラウドマネージドサービス本部 運用管理ソリューション提案センタ 「JP1」を中心とした運用管理ソリューションを策定し、マーケティングの戦略からプロモーション、さらに個々のお客様の運用課題に対する課題解決型の提案を推進する組織です。昨今では、生成AIの技術を用いた提案や、ITSM領域での変革をもたらすOps I、実績あるJP1のSaaS版であるJP1 Cloud Serviceなど、新たなソリューションも携え、IT運用の変革を実現しています。

##### 【携わる事業・ビジネス・サービス・製品など】

---

■運用管理市場 国内シェアNo.1で市場をリードする「JP1」は、お客様ITシステムの運用を効率化する製品・サービスです。 社会インフラを支えるシステム、またエンタープライズのシステムを管理し、安定稼働と運用作業の効率化を実現します。 昨今では、運用効率化に生成AIを活用し、障害発生時の対処をレコメンドし対処を迅速化するなど、新たな取り組みも行っています。

## ■JP1製品・サービス

---

- ・ [お知らせ] 生成AIを活用し運用オペレーターによるアラート対応の初動を迅速化  
<https://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/jp1/notice/2024/0424.html>
- ・ [JP1 30周年] 若手インタビュー～未来へ進むなら～

<https://youtu.be/WuDEZVt28Z0>

---

- ・ 統合システム運用管理 JP1 <https://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/jp1/>

### 【募集背景】

---

■運用管理JP1の更なる発展を目指し、お客様の課題をヒアリングし、最適なソリューションを提案できる人財を募集します。現在、JP1を中心とした運用管理ソリューションを提供する中でも、JP1のSaaS版であるJP1 Cloud Serviceや生成AI等、新たなソリューションも拡大しております。製品・サービスの幅の拡大に加え、今後はよりお客様の課題を捉え解決するコンサルティング型の提案を強化すべく、人財を募集しております。

### 【職務概要】

---

■セールスエンジニアリングとして、製品・サービスの提案から受注までを担い、お客様との会話を通じてお客様の課題を解決し、担当する製品・サービスの受注活動の遂行に対して責任を負って頂きます。 ■営業機会を創出するために、 세미나や広告、メールなど、様々な手法を活用して、プロモーション活動を行って頂きます。

### 【職務詳細】

---

■マーケティング目標の達成に向けて、拡販コンテンツの作成やビジネスパートナー向けの製品・サービスの紹介、セミナーの開催、展博の場での紹介などを実施します。これらの活動を通じて、製品・サービスに関心を持って頂けるお客様の案件を獲得します。 ■受注獲得に向けて、関心を持って頂いたお客様への提案活動を行います。お客様の現状のIT運用の課題を引き出し、それに対する解決策の提案を行います。お客様課題に対し、生成AIやITSMの新たなサービスなどを用いて、最適なお提案をしていきます。技術的な問合せや詳細の確認を、設計部署と連携して調整をしていきます。

### 【ポジションの魅力・やりがい・キャリアパス】

---

#### L魅力・やりがい:

---

・ 事業：JP1は運用管理のソフトウェアとして、公共・銀行・鉄道等を始めとした社会インフラのシステムを支えています。 運用管理市場 国内シェアNo.1のリーディングカンパニーとして、業界をリードしており、昨今では生成AIなど新しい技術を積極的に活用し運用管理の高度化を進めています。 ・ 仕事：日立のプラットフォーム製品は、社会インフラを支えるミッションクリティカルなシステムから、多くのお客様に利用される一般的なシステムまで、国内外のあらゆるシステムで幅広く活用されています。自身の持つスキルや経験を活かして、社会の発展に貢献ができるやりがいを感じることができます。

## Lキャリアパス:

---

・システム運用管理の分野において、専門知識を深めることで、より高い専門性を持つリーダーとしての経験を積むことができます。さらに生成AIやDXの領域にも業務視野を広げることで、自身でキャリアの選択肢を増やすことができます。

## 【働く環境】

---

### ①配属組織/チーム

---

・所属部門は、社員13名程度で、年齢は20歳代～50歳代。（本拠地は東京都品川区大森） お客様との会話通じて、お客様のやりたいことを実現したい、そんな思いをもったメンバーが集まっています。

### ②働き方

---

在宅勤務可能、裁量を持って働くことが可能であり、プライベート等も配慮。 リモート勤務と併用。

※上記内容は、募集開始時点の内容であり、入社後必要に応じて変更となる場合がございます。予めご了承ください。

## 応募資格

### 【必須条件】

以下のいずれかの経験やスキルをお持ちの方

---

(1)運用管理ソフトウェアに関する業務経験や知識のある方

---

(2)クラウドシステム構築・運用設計に関する業務経験や知識のある方

### 【歓迎条件】

---

以下のいずれかの経験やスキルをお持ちの方

---

- ・JP1の構築、運用設計の実務経験（目安:2年以上）
- ・ITシステム運用設計業務の実務経験（目安:2年以上）
- ・システムエンジニアの実務経験（目安:2年以上）
- ・クラウドシステム構築・運用設計の実務経験者（目安: 2年以上）
- ・顧客折衝経験のある方

## 【求める人物像】※期待行動・コンピテンシー等

---

### 【全職種共通（日立グループ コア・コンピテンシー）】

---

- ・ People Champion（一人ひとりを活かす）： 多様な人財を活かすために、お互いを信頼しパフォーマンスを最大限に発揮できる安心安全な職場(インクルーシブな職場)をつくり、積極的な発言と成長を支援する。
- ・ Customer & Society Focus（顧客・社会起点で考える）： 社会を起点に課題を捉え、常に誠実に行動することを忘れずに、社内外の関係者と協創で成果に責任を持って社会に貢献する。
- ・ Innovation（イノベーションを起こす）： 新しい価値を生み出すために、情熱を持って学び、現状に挑戦し、素早く応えて、イノベーションを加速する。

### 【その他職種特有】

---

お客様との会話を通じて、お客様の課題を解決できるソリューションを提案していける人財を求めています。また、技術的なスキルに加え、困難な課題にも前向きに取り組み、関係する方々と信頼関係を築いていける方を求めています。

### 【最終学歴】

---

大卒以上

---

待遇:

【想定ポジション】

### 【給与】

---

■想定月給：269,000～448,000円

---

■想定年収：4,900,000～7,600,000円

---

### 【勤務時間】

---

8:50～17:20（実働7時間45分、休憩45分）

※事業所によって時間帯が異なる場合あり。

その他採用条件についてはこちら

---

【更新日】 2025/05/15

---

勤務地:

東京都品川区南大井六丁目26番2号

備考:

【対象年齢】 23～39歳

