



燈株式会社

カスタマーサポート【AI SaaS事業本部】

カスタマーサポート【AI SaaS事業本部】

- ・経験やスキルに応じて設定
- ・試用期間：3か月（労働条件の変更：無）
- ・賞与：年2回
- ・固定残業手当：45時間/月

※固定残業時間の超過分は別途支給

勤務地:

東京都文京区小石川一丁目28番1号 小石川桜ビル4階

【出社/リモート勤務について】

原則フル出社となります。

理由：オフラインでのコミュニケーションを重視しているため

2025年10月より御茶ノ水に移転予定（御茶ノ水ソラシティ）

【アクセス】

東京都営三田線 春日駅 徒歩6分

東京メトロ丸ノ内線 後樂園駅 徒歩9分

勤務時間:

10:00～19:00（休憩1時間）

休日:

- ・年間休日120日以上
- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・有給休暇（入社半年後に付与／初年度10日）
- ・その他休暇あり（年末年始、慶弔、産前産後休暇、育児休暇、看護休暇、介護休暇）

福利厚生:

- ・交通費支給
- ・健康診断
- ・時短正社員制度あり（120h～/月） ※主に博士課程の方向け

加入保険:

- ・健康保険
- ・厚生年金保険
- ・雇用保険
- ・労災保険

受動喫煙対策:

受動喫煙対策：有（原則禁煙）

社員の声:

■ Aさん

社員全員が味方なので安心して働ける。一方で、当事者意識が強く爆速で成長している社員ばかりなので、自然と目標ができ、前を向ける。そのため、個人でPCに向き合う時間が多いにも関わらず、チームで仕事をしているという実感が強くある。

■ Bさん

部署や職種の垣根を超えて

メンバー間で互いに刺激を与え合える機会に溢れています。全員で一丸となって、一つの夢を目指して一致団結して働けるところが魅力だと思います。

■ Cさん

周りのメンバーのレベルが高く、非常に刺激的で成長ができる環境です。一方で、人柄がよく困ったことを相談すれば親身に教えてくださり、幅広い層のメンバーが同じ方向を向いて一致団結している環境だと感じました。

■ Dさん

燈のメンバーは、全員が優秀で全員が物凄く頑張っています。何より、全員良い人。課題解決のためであれば、肩書きにとらわれず、どんな事にでも挑戦しています。社歴・年齢関係なく、誰もが何にでも挑戦できる環境がここにあります。大きな目標の為に、熱い想いと共に全力で挑戦したい人にとってこれほど良い環境はないと思います。

仕事についての詳細

業務内容

当社のSaaSサービスをご利用いただく中で出てきたお困り事に対して、クライアント様に寄り添ったサポートをお願いいたします。一般的なカスタマーサポートと比較してクレーム対応が少なく、お困り事を抱えたお客様への問題解決に注力いただけます。電話対応が8割ほどで、お電話を繋ぎながら

運用フローの構築

おかげさまで当社サービスを導入いただける企業様は増え続けており、今回のカスタマーサポート組織の発足に至りました。現在はカスタマーサクセスやセールスが兼任しているのですが、いよいよ専任の組織を立ち上げなければならない規模に成長してきました。最前線でお客様と向き合っていただきつつ、希望される方は運用フローの構築や組織拡大に向けた取り組みを、事業本部長と共に推進していただきたいと思います。

求める経験・スキル

■必須要件

- ・お客様に寄り添って価値提供をしていきたいというスタンス
- ・コミュニケーションを通じた顧客の課題解決・提案のご経験
- ・チームで協調する力

◆歓迎要件

- ・カスタマーサポートの経験
- ・ベンチャー企業での就業経験

Digital Billderとは

「Digital Billderシリーズ」は建設業バーティカルSaaSです。ファーストプロダクトである「Digital Billder請求書」は、請求書を電子化することで請求書に関わる作業を自動化し、建設会社の請求書処理業務を大きく効率化しています。2023年10月には電子発注サービス「Digital Billder発注」と経費精算サービス「Digital Billder経費精算」、2024年9月に「Digital Billder見積書」をリリースし、これにより建設業の発注業務、請求書処理業務、経費精算業務、見積書業務、これら全てがDigital Billderシリーズで電子で完結します。

日本を照らす燈となる

現在、GAFAM5社の時価総額の合計は、日本の全上場企業の時価総額の合計を上回っています。情報革命以降、日本企業の競争力は欧米・中国などに遅れを取っている状況です。その中で、我々は日本の大きな燈となり、AI技術を中心とするテクノロジーを用いて産業を照らし、全ての人々の希望の光となることを目指しています。

燈は2021年2月創業の東京大学/松尾研究室発のAIスタートアップです。アカデミアで培ったAIを中心とする最先端技術を武器に産業のDXを進めており、企業のDXパートナーとして協業を行う「DX Solution事業」と、AI SaaSプロダクトの展開を行う「AI SaaS事業」の二つの事業を展開しています。創業5年目にして、従業員はインターンを含め約300名にまで拡大し、CEOの野呂は「Forbes Japan 30 Under 30 2022」を受賞するなど、爆速で成長している会社です。

組織としては、DX Solution事業本部、AI SaaS事業本部、Lab、Corporateの4つがあり LabではCTO三澤を中心に社内の開発基盤の整備・効率化および、燈独自のML実装パッケージの開発、最新論文の再現実装・改良を行っています。

燈では「志が全て」を合言葉に、これまでの限界を超えて、自ら機会を追求し、まだ成しえていない難題に技術・ビジネスの両側面から挑戦する仲間を募集しています。

熱量の高いメンバーと、日本産業の発展を燈は「最高の夢を見させる」「最高の夢を実現する」環境です。設立から5年目と非常に若い会社ではありますが、確実に日本の産業へインパクトを出し始めています。代表の野呂を筆頭に、経営陣含めメンバー全員が、本気で日本一、世界のトップになれると信じアツい気持ちでお客様の課題に真剣に向き合い取り組んでいます。

従業員数はあっという間に300名近くになりましたが、経営陣を含め全員密にコミュニケーションを取りながら業務に取り組んでいます。今ご入社いただく方には、燈の将来の中心メンバーとして

組織を盛り上げる存在になっていただきたいと思います！

会社名

燈株式会社

会社についての詳細:

-

この求人候補者を紹介

