



株式会社日立製作所

クラウドサービスの拡大・高度化と未来のクラウド環境活用を担うサービス 開発・運用・改善エンジニア

クラウドサービスの拡大・高度化と未来のクラウド環境活用を担うサービス開発・運用・改善エンジニア

職務内容:

【配属組織名】

AI&ソフトウェアサービスビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部 クラウドマネージドサービス本部 クラウド&デジタルマネージドサービス部

【配属組織について（概要・ミッション）】

■AI&ソフトウェアサービスビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部 DX事業のクラウドサービス化、基幹システムのデジタル化を牽引する、AI&ソフトウェアサービスビジネスユニットにおいて、マネージドサービス事業部は、お客さまの視点に立ち、クラウドシフト、デジタルシフトに対応したサービスおよびサービス基盤を迅速に提供する役割を担い、市場全体に横串を通しつつ、蓄積した知見をもとに多様なソリューションを横展開し、マネージドサービスとして継続サポートを行っている組織です。

■クラウドマネージドサービス本部 クラウド&デジタルマネージドサービス部 『高度なデジタル技術をもって、IT運用の世界をサステイナブルにする』をビジョンに、市場をリードする先進的なプロフェッショナルサービス、マネージドサービス、IT運用ツールによって、顧客のIT運用のDXを支援している組織です。 その中でも、今回募集の組織は、お客様にパブリッククラウド(AWS、Azure、Google Cloud等)を各クラウドの再販プログラムに沿ってサービス提供したり、関連するサービス(例 クラウドサポートサービス、マルチクラウド運用サービスなど)を開発・運用・改善することで、最終的に確実なサービス提供を実現する業務を行っています。 それによって、お客様のクラウド活用を促進し、価値向上に貢献しています。 以下のようなソリューション、サービスを提供中。

- ・パブリッククラウド再販サービス。
- ・パブリッククラウド、ハイブリッドクラウド、マルチクラウドにおける付帯的なサービス。

【携わる事業・ビジネス・サービス・製品など】

パブリッククラウド(AWS、Azure、Google Cloud)再販サービスや、マルチクラウドマネージドサービスなどハイブリッドクラウド、マルチクラウドに対応した付帯サービスを提供し、お客様の課題解決を支援します。

- ・ Amazon Web Services(AWS) 連 携 ソ リ ュ ー シ ョ ン
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/harmonious/cloud/service/aws/>

- ・ Microsoft Azure 関 連 ソ リ ュ ー シ ョ ン
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/harmonious/cloud/service/azure/>

- ・ Google Cloud再販サービス <https://www.hitachi.co.jp/products/it/harmonious/cloud/service/gcp/>

- ・ マ ル チ ク ラ ウ ド 運 用 管 理 サ ー ビ ス (Multi-Cloud Operation and Management Service)
<https://www.hitachi.co.jp/products/it/harmonious/cloud/service/mcom/index.html>

【募集背景】

近年、クラウドバイデフォルトに従って、国内企業のパブリッククラウド活用が活発になっており、お客様はパブリッククラウドの活用を進めたい、ハイブリッドクラウドやマルチクラウドといったモダンなITインフラに進化させたい、といった要望をもっているが、どの様に対応したらよいか、という悩みを持っています。当該組織では、パブリッククラウド再販サービス、ハイブリッドクラウド、マルチクラウドにおけるサービスインテグレーション(SI)やサービス開発、マネージドサービス提供によりその悩みを解決したいと考えており、現在、お客様対応できるクラウドのアーキテクト人材の不足もあり、日立のソリューション・ノウハウをもってお客様の課題解決を日立にて一緒に支援いただける方を募集いたします。

【職務概要】

パブリッククラウド(AWS、Azure、Google Cloud)再販サービスや、マルチクラウドマネージドサービスなどハイブリッドクラウド、マルチクラウドに対応した付帯サービスを開発・運用・改善するプロジェクトのチームリーダーとして、案件獲得に向けたプレ活動からサービス開発。さらにはサービスの着実な運用と、効率化の改善活動チームの取り纏めを担当いただきます。 プロジェクト推進では、リーダーとしてプロジェクト管理、クラウドベンダ(AWS、Azure、Google Cloud)とのアライアンス対応、高いコミュニケーション力をもってアカウントSE・お客様との調整を期待しています。 パブリッククラウド(AWS、Azure、Google Cloud)再販サービスでは、すでに多数のお客様を抱えており、まずは着実なサービス運用が求められます。その運用をこなしつつ、常に高い改善意識を持って運用効率化を検討し、確実に実行に移していく行動力も重要になります。 サービス開発や改善においては、運用面、セキュリティ・安全性、品質、納期(スケジュール)、予算・コストといった観点をはじめとする項目をステークホルダと合意します。 プロジェクト推進においては、計画に沿った推進とGap管理、進捗や課題・懸案の管理と解決策の検討やメンバーへの指示、その状況やプロジェクトの規模によっては自ら行動することもあります。 その結果として、弊社のビジネスに貢献いただける活動を担っていただきます。

【職務詳細】

- ・ パブリッククラウド(AWS、Azure、Google Cloud)再販サービス開発・運用・改善 最新動向踏まえたパブリッククラウドの要件定義、設計(基本設計書・詳細設計書の作成。セキュリティや運用など非機能面含む)、実証検証、設定/構築、テスト

・マルチクラウドマネージドサービスなどハイブリッドクラウド、マルチクラウドに対応した付帯サービス開発・運用・改善　クラウドサポートサービス、マルチクラウド運用サービスなどに係る実証検証、要件定義、設計(基本設計書・詳細設計書の作成。セキュリティや運用など非機能面含む)、設定/構築、テスト

・クラウドベンダ(AWS、Azure、Google Cloud)とのアライアンス対応　クラウドベンダの動きを常にキャッチし、クラウドベンダのパートナー向けプログラムの最新情報を積極的に収集し、提供中のサービスに取り込む。必要に応じてアライアンス対応から新たなサービス開発の足がかりをつかむ。アライアンス対応においては英語のコミュニケーションやドキュメント読解の能力が必要な場面もある。

・パートナー会社メンバーへの指示や、他メンバーと連携した対応(トレーニング、コーチング、メンタリング、改善の特定)

・社内外のステークホルダとのコミュニケーション(会議、合意形成、プレゼンテーション)

・スコープの定義・合意

・AsIs ToBe の整理・分析

・要件定義・管理

・プロジェクト計画(セキュリティ・安全性、品質、納期(スケジュール)、予算・コストといった観点をはじめとする項目をステークホルダと合意)

・プロジェクト管理業務(WBS作成、計画管理、進捗管理・報告、リソース管理、懸案管理など)

・問題や課題を認識し、必要なメンバーを巻き込み、自分事として解決に向かう

・改善を提案し、必要なメンバーを巻き込み、合意形成を図り、改善施策を遂行・実現する。

【ポジションの魅力・やりがい・キャリアパス】

・進化し続ける最先端のパブリッククラウド(AWS、Azure、Google Cloud)に関わるサービス開発・運用・改善を経験できます。

・お客様・アカウントSEのクラウド活用の課題を画一的なサービス提供によって解決し、価値を提供する仕事ですので、着実なサービス運用を実現しつつ、常に高い改善意識を持って運用効率化を実行していくという、サービス開発・運用・改善活動のサービスライフサイクルを一気通貫で経験することができるポジションです。ステークホルダやチームメンバーと連携しながら、ひとつひとつ積み重ねてチームとともに成長できます。

・ご経験を積んで頂きながら、スキルや適正に応じて、スペシャリストとしてはもちろん、ゆくゆくはチームを率いていくマネージャーにもステップアップも可能です。

【働く環境】

①組織/チーム　：　総勢40名のクラウドスペシャリスト集団、平均年齢30代前半、顧客対応を主体としており技術力とコミュニケーション力のバランスが取れたメンバーです。②働き方　：　都内近郊、出社/リモートによるハイブリッド勤務。プレスト、対面での効率性を考慮したメンバー間、お客様等との打合せにおける現地参加もあります。

※上記内容は、募集開始時点の内容であり、入社後必要に応じて変更となる場合がございます。予めご了承ください。

応募資格

【必須条件】

以下いずれも満たす方

- ・AWS、Azure、Google Cloudにおける初級資格以上もしくはクラウドに関する基礎的な知識をお持ちの方
- ・サービス拡大や再販強化を目指した、サービスやプロダクトの開発・提供・改善の経験がある方
- ・リーダーの実務経験やそれに類する実務経験がある方

【歓迎条件】

- ・ITIL4 中級資格以上か、それに準ずる資格をお持ちの方
- ・クラウドガバナンス(AWS、Azure、Google Cloudいずれか)の知識・実務経験がある方
- ・マルチアカウント(テナント、サブスクリプション、プロジェクトなど)管理・実務経験がある方
- ・TOEIC600点以上

【求める人物像】※期待行動・コンピテンシー等

【全職種共通（日立グループ コア・コンピテンシー）】

- ・People Champion（一人ひとりを活かす）： 多様な人財を活かすために、お互いを信頼しパフォーマンスを最大限に発揮できる安心安全な職場(インクルーシブな職場)をつくり、積極的な発言と成長を支援する。
- ・Customer & Society Focus（顧客・社会起点で考える）： 社会を起点に課題を捉え、常に誠実に行動することを忘れずに、社内外の関係者と協創で成果に責任を持って社会に貢献する。
- ・Innovation（イノベーションを起こす）： 新しい価値を生み出すために、情熱を持って学び、現状に挑戦し、素早く応えて、イノベーションを加速する。

【その他職種特有】

- ・常に利用者の目線に立ち、サービス運営側として利用者に寄り添う姿勢と高いコミュニケーションスキルをもつ
- ・高い改善意識を持ち、人手による改善よりも技術・自動化を用いた改善を優先的に検討できる
- ・クラウドの知識・技術を吸収し、最新アップデートをキャッチアップしながら、クラウド再販に活かすことができる
- ・知識や経験をもってクラウド等資格取得や維持に積極的
- ・プロジェクトステークホルダ(社内・社外)と積極的にコミュニケーションを取りつつ合意形成ができる 特に英語ドキュメントが多いクラウドベンダ(AWS、Microsoft、Google)の対応にも積極的に関与して良好な

関係を築くことができる

- ・プロジェクトメンバーとなる、パートナー会社を配下として積極的にコミュニケーションを取りつつ纏められる

- ・論理的に考え、主体的に行動できる
- ・チャレンジ意欲
- ・自身や他社のために正しいことを迷わず行う
- ・迅速に行動し、成功に向けて失敗から学ぶ
- ・顧客に共感し、協働してイノベーションを創出する
- ・敬意をもって、積極的に発信し、他社の意見を真摯に聞く
- ・自身や他社、組織の成長をどん欲に求める

【最終学歴】

大卒以上

待遇:

【想定ポジション】

主任クラス

※募集開始時の想定であり、選考を通じて決定の上、オファー時にご説明いたします。

【給与】

■想定月給：463,000～605,000円

■想定年収：7,800,000～10,300,000円

【勤務時間】

8:50～17:20（実働7時間45分、休憩45分）

※事業所によって時間帯が異なる場合があります。

その他採用条件についてはこちら

【更新日】 2025/05/23

勤務地:

東京都品川区南大井6丁目26-2 大森ベルポートB館

備考:

【対象年齢】 26～35才程度

