



株式会社日立製作所

製造業向けシステム運用保守サービス事業をリードするサービスマネージャ

製造業向けシステム運用保守サービス事業をリードするサービスマネージャ

職務内容:

【配属組織名】

インダストリアルAIビジネスユニット インダストリアルデジタル事業統括本部 エンタープライズソリューション事業部 ライフインダストリ・プラットフォームソリューション本部 ライフソリューション第一部

【配属組織について（概要・ミッション）】

エンタープライズソリューション事業部は、主に製造業のお客様を対象としたシステム構築を担っており、近年は工場のIoT化や物流の効率化といった、ものづくりの現場におけるデジタル変革の推進を支援しています。

特に、サプライチェーン領域とエンジニアリングチェーン領域の両方の知見を活かし、部分最適にとどまらない“全体最適”の実現を目指した取り組みを展開しています。製造業の変革を支えるパートナーとして、お客様と共に課題解決に取り組むことが、当組織のミッションです。

さらに詳細をご覧になりたい方は、以下の特設サイトもご参照ください：
<https://www.hitachi.co.jp/products/it/industry/recruit/career/index.html>

【携わる事業・ビジネス・サービス・製品など】

■ビジネス概要

顧客システムの安定稼働を支える運用保守サービスの提供、およびその継続的な改善を行っています。

■主な取り扱いソリューション

システム基盤：オンプレミスサーバ、パブリッククラウド（AWS、Azure、OCI） ミドルウェア：JP1、HULFT、Oracle Database など

【募集背景】

今後の事業拡大を見据え、複数の顧客システムを横断して運用保守サービスをまとめ上げ、得られた知見をもとに顧客と将来のIT運用について共に考えられる人材を求めています。 インフラやデータ関連業務の知見を活かし、運用体制の構築・改善、事業戦略の立案・実行に取り組んでいただける中堅エンジニアを歓迎します。 日立製作所としての豊富な業界知見を活かし、お客様に寄り添った課題解決に取り組めることが特長です。

【職務概要】

顧客システムの運用保守サービスを統括し、以下のような業務を推進していただきます：

- ・運用保守業務の遂行（メンテナンス対応、インシデント対応、運用監視、レポート作成など）
- ・対応メンバーのコントロール、進捗管理
- ・顧客への報告や各種調整（交渉）の実施
- ・サービス内容の検証と改善案の立案・実施

【職務詳細】

- ・インフラやアプリケーションの安定稼働を維持する運用保守業務（メンテナンス、障害対応、問合せ対応 など）を推進
- ・複数システムにまたがる保守業務をとりまとめ、メンバー管理やシステム間の連携調整を担当
- ・顧客との打ち合わせに参加し、保守の仕組みや制約を踏まえた方針の検討・支援を行います

【ポジションの魅力・やりがい・キャリアパス】

魅力・やりがい：

- ・製造業や物流業といった大手企業と直接連携し、業界の未来を見据えた戦略を共に描く経験ができます
- ・グローバルを含む複数拠点の変革プロジェクトに参画し、業界構造の変革に関わる醍醐味を味わえます
- ・日立グループが持つ膨大な業務知見や技術ナレッジを活用し、より高精度な提案活動に携われます

キャリアパス：

- ・初期はプロジェクトサブリーダーや構築支援業務を担当し、将来的にはPMや事業幹部候補として活躍いただくことを期待しています
- ・キャリア開発を支援する社内研修制度も充実しており、テクニカルスキルやマネジメント力を段階的に習得できます

【働く環境】

①配属組織／チームについて：

配属先は、20～50代まで幅広い世代・多様なバックグラウンドを持つ15名程度のチームで構成されています。互いにリスペクトし合い、意見交換を積極的に行う風通しの良い職場です。部署外のメンバーとも積極的に連携し、知見を共有しながらプロジェクトを推進する風土があります。

②働き方について：

在宅勤務を基本とした「ハイブリッドワークスタイル」を採用しています。アイデア出しやチームでの議論が必要な際は出社、それ以外はリモート勤務が可能です。時間に縛られず、成果にフォーカスした柔軟な働き方を実現しており、時短勤務やサテライトオフィスの活用も可能です。お客様先への出張については、都度個人の希望や事情を踏まえて相談しながら決定します。

※上記内容は、募集開始時点の内容であり、入社後必要に応じて変更となる場合がございます。予めご了承ください。

応募資格

【必須条件】

以下いずれかのご経験をお持ちの方（目安：通算7年程度）

- ・業務系システムの導入または開発のご経験
- ・顧客システムの基盤構築、または運用に関する設計・構築のご経験
- ・プロジェクトマネジメント、またはサービスマネジメントのご経験

【歓迎条件】

- ・インフラまたはアプリケーションの運用・保守、または運用設計のご経験
- ・ITILやPMPなど、ITサービスマネジメント・プロジェクトマネジメント関連の資格をお持ちの方
- ・要件定義から本番稼働までを一貫して経験したプロジェクト参画経験
- ・英語力（TOEIC650点以上、または海外エンジニアと業務上のコミュニケーションが可能なレベル）

【求める人物像】※期待行動・コンピテンシー等

【全職種共通（日立グループ コア・コンピテンシー）】

・People Champion（一人ひとりを活かす）： 多様な人財を活かすために、お互いを信頼しパフォーマンスを最大限に発揮できる安心安全な職場(インクルーシブな職場)をつくり、積極的な発言と成長を支援する。

・Customer & Society Focus（顧客・社会起点で考える）： 社会を起点に課題を捉え、常に誠実に行動することを忘れずに、社内外の関係者と協創で成果に責任を持って社会に貢献する。

・Innovation（イノベーションを起こす）：新しい価値を生み出すために、情熱を持って学び、現状に挑戦し、素早く応えて、イノベーションを加速する。

【その他職種特有】

- ・自身の担当領域範囲にこだわることなく、日立内外と積極的に連携した幅広い活動ができる方
- ・特に上流工程において、お客様/社内をリーディングできるコミュニケーション能力をもった方
- ・自律的に提案・調整動ける方
- ・組織内のメンバー育成にも尽力いただける方

【最終学歴】

短大・専門卒以上

待遇:

【想定ポジション】

主任クラス

※募集開始時の想定であり、選考を通じて決定の上、オファー時にご説明いたします。

【給与】

■想定月給：463,000～605,000円

■想定年収：7,800,000～10,300,000円

【勤務時間】

8:50～17:20（実働7時間45分、休憩45分）

※事業所によって時間帯が異なる場合があります。

その他採用条件についてはこちら

【更新日】

2025年6月19日

勤務地:

東京都千代田区外神田一丁目5番1号 住友不動産秋葉原ファーストビル

備考:

【対象年齢】

30-42歲程度

