

# SALESCORE株式会社

# 【SaaS事業\_Revenue】インサイドセールス\_メンバー

【SaaS事業\_Revenue】インサイドセールス\_メンバー

#### 基本情報

#### 仕事概要:

# 【役割概要】

#### ■ポジションの目的・背景

SaaSプロダクトとコンサルティングサービスの両輪で成長を続けるSALESCOREにおいて、インサイドセールスは顧客との最初の接点を担う重要なポジションです。 単なるアポ獲得にとどまらず、顧客の潜在課題を構造的に捉え、最適なソリューションへと導く「営業組織の起点」としての役割が求められます。 SaaS事業部内での体制拡大と戦略的な商談創出力の強化を目的に、本ポジションの採用を強化します

#### ■チーム・部署との関係性

SaaS事業部のインサイドセールスは現在4名体制(責任者1名、メンバー3名)で、コンサルティング事業部のISも含めて全体12名。2チームに分かれて活動しています。 Slackや週次MTGを通じてマーケティングチーム・フィールドセールスチームと密に連携し、商談創出の最大化に向けたすり合わせを日常的に行っています。

#### 【業務内容】

# ■具体的な業務内容

SaaSプロダクトおよびコンサルティングサービスのアポイント獲得をミッションとし、以下のような業務を担当 します:・インバウンド:ウェビナー、展示会、SNS広告等から流入したリードへのアプローチ・アウトバウン ド:手紙送付後の後追い、過去失注リードへの再アプローチなど・ヒアリング・仮説構築:顧客課題の仮説立案 とフィールドセールスへの質の高い引き継ぎ・ツール活用: Salesforce、Slack、Notion、Google Workspace 等を駆使した業務遂行 KPIはアポ獲得数(TGTアポ、SALアポ)ですが、ゴールは単なるアポイント数ではなく「受注に向けた確度の高い商談機会の創出」です。

アプローチ段階から課題仮説を持ち、受注に寄与するアポイントの質が強く求められる役割です。

### 【評価制度】

## ■ 業務成果の判断基準

- ・アポ獲得数 (TGT/SALなど)
- ・アポの質・転換率
- ・チーム内外との連携力・貢献度

# ■評価サイクル・方法

- ・OKR評価:給与の昇降給に影響
- ・コンピテンシー評価/Value評価:グレードの昇降格に影響

#### ■ 成功のイメージ

- ・入社~3ヶ月:業務オペレーションに慣れ、各施策に基づくアプローチを実施
- ・3ヶ月~6ヶ月:仮説提案型アポイントを創出し、受注に寄与するパイプラインを形成
- ・6ヶ月~1年:チームのロールモデルとして成果と改善提案を両立

### 【組織構造】

# ■ 上司やチームメンバーとの関係

- ・所属:SaaS事業部 Revenue インサイドセールスチーム
- ・レポートライン:各チームマネージャー
- ・他部門(マーケティング/フィールドセールス)との日常連携あり

## 【キャリアパス・成長機会】

#### ■ キャリアパスの方向性

- ・メンバー  $\rightarrow$  リーダー  $\rightarrow$  マネージャー  $\rightarrow$  事業責任者
- ・フィールドセールス、マーケティング、カスタマーサクセスなど他職種への異動可能性あり
- ・他事業部(コンサル、リクルーティング等)への異動実績あり

#### ■ 配属後のオンボーディング

入社後は、約1~2ヶ月間のオンボーディング期間を設けています。 SlackやNotionを活用したマニュアル・ナレッジベースをもとに、実務理解を深めながら、ロープレやチームMTG、1on1を通じて徐々に業務にキャッチアップいただきます。 各種施策の背景や運用フロー、CRM操作などを体系的に習得したうえで、インバウンド/アウトバウンド両軸のアプローチに実戦投入されます。 先輩社員がコールログを聞いてのFBやロープレを行います。

## 【その他補足情報】

# ■ 職場環境・風土

- ・若手中心の裁量型組織
- ・日報/FBを通じた学習・改善文化
- ・成長志向・共創型のカルチャーを重視

## ■ 応募プロセス・面接フロー

- ・面接フロー: 1次(オンライン) → 最終(対面)
- ・応募状況により追加面談あり

## ■ 採用背景・将来展望

- ・SaaS・コンサル両事業の更なる拡大を見据え、IS部門を中核組織として強化中
- ・成果を出すだけでなく、組織を一緒に創っていける方を歓迎

#### 必須スキル:

#### ■ハードスキル・専門知識

- ・営業経験(個人・法人問わず)
- · Salesforce利用経験(歓迎要件)
- ・SaaS商材の取扱経験(歓迎要件)

### ■その他条件

- ・以下いずれかの経験を歓迎:
- 高い営業成果を出した経験
- 若手主体の組織で高い目標に挑戦した経験
- チームで成果を出すために周囲と協働した経験

#### 歓迎スキル:

- ・インサイド/オンラインセールス経験
- ・BtoB SaaSプロダクトの営業経験 ※セールステック領域だと尚良し
- ・リード獲得を目的としたマーケティング経験 ※チャネル不問
- ・チームマネジメントの経験

### 求める人物像:

### ■ソフトスキル

- ・エネルギー:困難に直面しても粘り強く推進できる力
- ・CPU:地頭力・構造化・言語化・仮説思考
- ・レセプター:周囲のフィードバックを素直に受け止め、行動変容に繋げられる柔軟性
- ・コミュニケーション力:明瞭かつ論理的な情報伝達とヒアリング力

#### 給与:

- ・想定年収レンジ: 450万~600万円(※月40時間分の固定残業代を含む)
- ・給与形態: 年俸制(12分割)
- ・インセンティブ・賞与: なし
- · 交通費別途支給

#### 勤務地:

東京都渋谷区渋谷2-20-11 渋谷協和ビル 7F

山手線 渋谷駅 徒歩1分

銀座線 渋谷駅徒歩1分

東横線 渋谷駅 徒歩1分

#### 雇用形態:

正社員

# 勤務体系:

## ■ 勤務体系:

- ·9:00~18:00 (固定) \*休憩1時間
- ·基本出社(東京支部)
- ・体調不良や特別事情があればリモート可

- ・土日祝休み+年末年始(12/29~1/3)
- ・有給休暇:初年度は年間10日(入社時5日付与、半年後に残5日付与)

# 試用期間:

あり(3ヶ月)

# 福利厚生:

# ■ 加入保険:

健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険

# ■ 受動喫煙防止措置対策:

# 屋内禁煙

# ■ その他:

- ・PC支給: あり (MacBook)
- ・書籍購入補助制度あり(業務関連のスキルアップを支援)
- ・引越手当(一部条件あり)
- ・Salesforceイベント「Dreamforce」への出張制度
- ・資格取得支援・社内勉強会制度あり

### その他:

