



## キャディ株式会社

### プロダクトサポート

---

プロダクトサポート

---

紹介した候補者数

---

0人

---

選考中の候補者数

---

0人

---

最終更新日時

---

2025/05/27 16:06

---

採用情報

---

採用情報

---

募集背景

---

2022年にCADDi Drawerをローンチしてから3年が経とうとしています。その間、キャディは製造業の中でも最重要といわれる図面データを機械学習など様々な技術により構造化し多様な情報と結び付けることで、情報資産としての活用を可能にしてきました。そして現在、キャディは「経験・データを資産化して企業変革を支える製造業AIデータプラットフォーム CADDi」として、皆さまからお預かりする膨大なデータの資産価値をより高める新たなAIサービス群の提供により、製造業の課題を非連続的に解決していくフェーズに移行しつつあります。グローバル含めた顧客層の多様化やマルチプロダクト化といった急速な変化の中で、プロダクトが適切に導入・利用

されるべく社内外に対して最適なサポート機能を持つことは重要です。プロダクトの価値を信じ、ユーザーに寄り添いながら課題を1つ1つ解決していく。そんなチャレンジしがいのある挑戦に、共に取り組んでいける仲間を募集しています。

## 職務内容

---

### 問合せ対応含むサポート全般のプロセス構築・管理・運用

---

### アルバイト組織の業務管理

---

社内外の変化へのキャッチアップと必要な対応の要件設定および関係部署との調整

### 仕事のやりがい・魅力

---

グローバル展開をしていく日本発のSaaSプロダクト立ち上げ期

### アメリカをはじめとしたグローバル展開をしていくプロダクト

---

急成長中のスタートアップで高速なトライ＆エラーを繰り返すことができる プロダクトを通して顧客に価値提供している実感を得やすいポジション

### 応募資格（必須）

---

立場と役割の違う同僚と適切な関係を構築して円滑なコミュニケーションをとれる方 自ら手を動かすことを厭わず、課題解決軸で思考できる方 業務オペレーションの設計経験、または改善プロジェクトのリーダー経験

### 変化の大きい環境でも前向きにに対応できる適応力

---

### サポート業務を推進する意欲と課題設定に取り組む姿勢

---

### 応募資格（歓迎）

---

### 新しい技術や知識への興味関心が強い方

---

### ITツールやクラウドサービスのサポート経験

---

### 複数の業界や職種での経験

---

### JSM, Slackなどのツール利用経験

---

### こんな方と働きたい

---

キャディのミッション、ビジョン、カルチャーに強く共感いただける方

## 社会課題解決への意欲がある方

---

## 顧客/社内に対する価値提供意識やホスピタリティが高い方

---

不確実性が高いことにワクワクし、行動し改善ができる方

## 学習意欲のある方

---

課題に真正面から向き合い、チームで一丸となって課題解決に取り組む。そんな組織と一緒に作っていきたいという方を歓迎します。

## 給与・報酬

---

＜経験・能力を考慮し、当社規定のグレードごとの給与レンジに応じて決定します＞

**Leader : 650-800**

---

**Member : 430-650**

---

※一定のグレード以上は別途ストックオプション付与あり

※給与改定は原則年2回

※固定残業代45時間含む

## 勤務地

---

東京本社 〒111-0053 東京都台東区浅草橋4-2-2 D'sVARIE浅草橋ビル 総合受付6階 関西オフィス 〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー 1F WeWork 御堂筋フロンティア 名古屋オフィス 〒466-0064愛知県名古屋市昭和区鶴舞1丁目2番32号STATION Ai内

さらに詳しい情報を見る

候補者紹介フォーム

必須

名前

例) 山田

例) 花子

任意

ふりがな

例) やまだ

例) はなこ

必須

メールアドレス

例) yamada@example.com

任意

候補者電話番号

例) 090-0000-0000

任意

生年月日

年

月

日

---

必須

---

履歴書・職務経歴書・ポートフォリオ等

---

ここに資料をドロップしてください

---

(最大100MBまで・スマートフォン端末ではファイルアップロード機能がご利用いただけない場合があります)

添付資料を選択

---

任意

---

職歴

---

項目を追加

---

任意

---

学歴

---

項目を追加

---

任意

---

ご推薦に際し、補足があればお書きください

必須

---

希望するNext Step

---

【カジュアル面談をご希望の場合】

---

書類選考後、通過の方のみカジュアル面談のご案内を差し上げます。[If you wish to have a casual interview]  
We will offer a casual interview only to those who pass the document screening. If you have already confirmed a casual interview through prior communication with a CADDi recruiter, please select "Casual Interview (Confirmed)" and enter the name of the recruiter in the remarks section. \*Please note that even if you select a casual interview, we may proceed with the formal selection process depending on the situation.

選択

必須

