



株式会社日立製作所

グローバル展開を支えるCRM・SFAデジタル経営基盤企画・開発・運用

グローバル展開を支えるCRM/SFAデジタル経営基盤企画・開発・運用

職務内容:

【配属組織名】

ITデジタル統括本部 コーポレートソリューション本部 CRM部

【配属組織について（概要・ミッション）】

日立グループ全体の顧客・売上・案件情報を集約し、日立と顧客の関係についてリアルタイムで情報共有・分析を実現する情報集約基盤の企画・開発を推進。グループ横断でグローバルに顧客・案件情報を共有することにより、データドリブンでの経営及びマーケティング・営業活動の強化に寄与します。

【携わる事業・ビジネス・サービス・製品など】

営業活動におけるシェアードサービスの活用推進による事業強化支援 AWS、Azure、Sales Cloud/Tableau Cloud/Mulesoft

【募集背景】

日立グループはグローバルTOPを目指すために、デジタル技術の活用によってビジネスモデルを変革し、企業の価値や競争力向上を実現を目指す中で、事業の現場でのデジタイゼーションを推進している。2025年4月よりシステムが稼働し、保守・運用業務がスタートしている。並行して次期IT中期計画の施策が始まっており、グローバルのセールス・マーケティングチームと連携して新しい施策の展開を計画している。プロジェクト遂行強化の為に、要員を募集している。

【職務概要】

(1)国内海外日立グループ全社を対象として提供しているCRM・SFA領域のシェアードサービスの企画・保守 (2)レガシーシステムの統廃合、運用改善による定常コスト削減プロジェクトの推進

海外のオフショアメンバーとの英語によるコミュニケーション

【職務詳細】

- ・グローバルで情報集約基盤(CRM/SFA)の説明や展開活動
- ・顧客のニーズや業務を深く理解し、最新技術の導入や満足度を向上させるためのシステムアーキテクトの企画
- ・システム開発のプロジェクトマネジメントとコスト管理(オフショア開発部隊とのコミュニケーション含む)
- ・運用改善施策の企画・実行及びパートナー企業との作業調整

【ポジションの魅力・やりがい・キャリアパス】

日立グループは多種多様な事業(電力、鉄道、IT、産業機械、エレベータ等)があり、それら事業の営業活動を統制し、最新の技術を用いて事業貢献することが可能なポジションです。日立の事業成長を支える経営基盤を部門内・外との協力して実現・展開を図ることができる組織です。

【働く環境】

- ・20代30代の比較的若いメンバーでチャレンジ意欲が高く、業務に前向きに取り組んでいる。
- ・週1度は出社して集まるようにしていますが、それ以外は状況に応じて在宅勤務も可能です。
- ・プロジェクトによってはお客様先に出張する場合があります。

※上記内容は、募集開始時点の内容であり、入社後必要に応じて変更となる場合がございます。予めご了承ください。

応募資格

【必須条件】

- ・IT商材/サービスに関する開発、企画立案や要件取り纏め等のいずれかの経験
- ・開発チームマネジメントのために必要なコミュニケーション能力、文章作成能力を有すること

【歓迎条件】

- ・業務やITのコンサルティング経験
- ・IPA応用情報技術者相当のIT知識

【求める人物像】※期待行動・コンピテンシー等

【全職種共通（日立グループ コア・コンピテンシー）】

・People Champion（一人ひとりを活かす）： 多様な人財を活かすために、お互いを信頼しパフォーマンスを最大限に発揮できる安心安全な職場(インクルーシブな職場)をつくり、積極的な発言と成長を支援する。

- ・ Customer & Society Focus（顧客・社会起点で考える）： 社会を起点に課題を捉え、常に誠実に行動することを忘れずに、社内外の関係者と協創で成果に責任を持って社会に貢献する。
- ・ Innovation（イノベーションを起こす）： 新しい価値を生み出すために、情熱を持って学び、現状に挑戦し、素早く応えて、イノベーションを加速する。

【その他職種特有】

- ・ 新しい技術を積極的に学び、事業での活用を検討し、自身の成長を貪欲に求める
- ・ 1人形で考え、能動的に業務に取り組むことができる方

【最終学歴】

大卒以上

待遇:

【想定ポジション】

主任クラス

※募集開始時の想定であり、選考を通じて決定の上、オファー時にご説明いたします。

【給与】

■想定月給：463,000～605,000円

■想定年収：7,800,000～10,300,000円

【勤務時間】

8:50～17:20（実働7時間45分、休憩45分）

※事業所によって時間帯が異なる場合があります。

その他採用条件についてはこちら

【更新日】

2025年7月15日

勤務地:

神奈川県川崎市幸区鹿島田1-1-2 日立システムプラザ新川崎

備考:

【対象年齢】

