



株式会社SHIFT

【ソリューション開発】ITサービス運用設計コンサルタント

【ソリューション開発】ITサービス運用設計コンサルタント

限定公開

【年収600～1,100万円】

月給500,000～916,667円

<給与内訳>

1.基本給350,000～687,567円

2.固定残業手当 95,000～174,100円（30時間相当分を含む）

3.確定拠出選択金55,000円

※ 経験・業績・貢献度に応じて、相談のうえ、決定いたします

勤務地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

新宿第1オフィス：東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

JR・小田急線・京王線 新宿 南口より8分

都営大江戸線 都庁前駅より7分

※本社勤務の場合

本社：東京メトロ日比谷線「神谷町駅」徒歩7分

東京メトロ南北線「六本木一丁目」駅徒歩6分

給与備考②:

【時間外手当について】

■月給495,834円（固定残業代を含む）以下の場合

※固定残業代は、法定時間外労働の有無に関わらず45時間分相当を支給

■月給500,000円（固定残業代を含む）以上の場合

※固定残業代は、法定時間外労働の有無に関わらず30時間分相当を支給

＜当該時間を超える法定時間外労働分は、実態に基づき1分単位で支給いたします＞

試用期間:

有 3ヶ月

求めるスキル・経験:

【必須】下記の中で複数に該当

- ・ITサービスの導入や運用プロジェクトの経験
- ・基本設計～運用保守の経験
- ・お客様と円滑に会話するコミュニケーション能力
- ・検討、討議内容などを適切に文書化する能力
- ・お客様の業務運用課題の把握および改善を念頭においた積極的な施策提案力
- ・首都圏在住かつオンサイト勤務可能

【尚可】

- ・アプリケーション開発経験
- ・ITインフラ（NW／サーバ）構築経験
- ・クラウド環境におけるシステム構築および運用保守経験
- ・サイバーセキュリティ／ITガバナンス案件の対応経験
- ・ITILに準拠したITサービス提供の設計／実行経験
- ・営業活動、提案活動などを実施した経験
- ・ビジネスプロセス改善（BPR）の経験

求める人物像:

- ・ SHIFTの事業内容、ビジョンに共感できる方
- ・ 向上心と意欲、責任感をもって仕事に取り組むことができる方
- ・ 素直に物事を受け入れることができる方
- ・ 能動的に業務に取り組むことができる方

就業時間:

9:00～18:15（休憩12:00～13:00、15:00～15:15／実働8時間）

所定時間外労働:

有（月平均8.0時間程度 ※2024年8月期実績）

休日・休暇:

■休日

- ・ 完全週休2日（土・日）
- ・ 祝祭日

■休暇

- ・ 病気看護休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 有給休暇（10日～20日）
- ・ 慶弔休暇（結婚休暇、子女結婚休暇、配偶者出産休暇 など）

【年間休日120日以上】

昇給:

給与改定年2回

保険:

雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険

定年:

70歳（正社員および、契約社員・アルバイトの無期転換社員に限る）

採用プロセス:

書類選考

↓

1次選考(配属先グループ責任者)+CAT検定 ※場合により、変更あり



内定



入社

これまでインダストリー・サービス拡大などつねに事業変革をつづけ、DXの総合商社へと成長し、現在はグループ連結で約13,700名（2025年2月末時点）と、企業規模としても大きくなったSHIFTですが、創業時と変わらぬベンチャーマインドをもち、ビジネス拡大に向けマーケットに挑んでおります。経営陣による意思決定のスピードも非常に速く、これまでの常識の枠にとらわれない、新しいサービスや仕組みを次々に提供しています。

募集背景

ソリューション開発部では、保守・運用の専門技術者が多く在籍しており、SHIFTのさらなる技術力向上、サービス展開の強化を担っております。今回の募集内容は、ITサービス運用改善／活用支援をご担当いただくポジションです。

クラウドサービスの浸透にともない、クライアントのビジネス目標に合わせたIT運用戦略の策定、運用プロセスの最適化および標準化、特にITILやその他のベストプラクティスに基づく運用フレームワークの導入が重要となってきました。

運用目線から、お客様の成功にコミットできるコンサルタントとして、一緒に業務改善を推進できる方のご応募をお待ちしております！

支援内容

-ITサービスプロジェクトの品質保証および活用支援（PMO） -ITサービス提供（運用）における計画の立案、業務設計、実行のリード -ITサービス提供（運用）でのお客様の課題に応じた最適なソリューションの提案、改善活動のリード -事業全体レベルでビジネスプロセス改善・効率化・最適化の推進（BPR）

具体的な仕事内容

お客様のシステム運用・保守に関わる業務全般を対象に、コンサルティング提案および改善リードをお任せいたします。

■運用支援・業務改善アセスメント

- ・クライアントの現行IT運用・保守プロセスの評価
- ・システム、ネットワーク、セキュリティの現状分析
- ・運用上の課題やボトルネックの特定と改善計画の立案

■運用・業務プロセスの設計・展開

- ・運用管理・自動化ツールの選定・導入

- ・インシデント管理、問題管理、変更管理のプロセス設計
- ・運用チームへのトレーニング、運用マニュアルの作成
- ・プロジェクト管理およびベンダー管理
- ・ビジネスプロセス改善（BPR）

プレイングマネージャーとして、ラインマネジメントや事業推進に興味がある方も大歓迎です。

配属部署

ソリューション事業部 ソリューション開発部 ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

ポジションの魅力

エンタープライズ企業を中心として、認知度の高いお客様への支援に従事できます。お客様と共にベストプラクティスを模索しながら、固定的な運用保守業務ではなく、常識の枠にとらわれない改善提案・活用推進を裁量をもって推進いただけます。

こんな方におすすめ

運用・保守領域のエンジニアから、コンサルタントへのキャリアアップを志向している方にとっても最適な環境をご提供可能です。

会社名

株式会社SHIFT

主要事業:

- ・ソフトウェアの品質を軸にしたテスト事業
- ・開発事業
- ・コンサルティング事業

<会社概要>

株式会社SHIFTは、ソフトウェアの品質保証を中心にIT全般にサービス領域を拡げている会社です。他社にはないビジネスモデルを構築し、毎年売上高成長を継続しています。

事業拠点:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

そのほか、東京、札幌、仙台、新潟、浜松、名古屋、大阪、広島、福岡に事業拠点あり

関係会社:

株式会社SHIFT SECURITY

SHIFT ASIA CO., LTD.

ほか 計37社（2025年1月時点）

設立年月日:

2005年9月

代表者:

代表取締役社長 丹下 大

売上:

連結110,627百万円（2024年8月期時点）

連結88,030百万円（2023年8月期時点）

連結64,873百万円（2022年8月期時点）

連結46,004百万円（2021年8月期時点）

株式公開:

東京証券取引所 プライム市場 証券コード：3697

※2019年10月 マザーズ市場より東証一部へ変更、2022年4月にプライム市場へ移行

従業員数:

連結従業員数：13,670人（2024年11月末時点）

※平均年齢／38歳（2024年8月時点）

※男女比／7：3（2024年8月時点）

クライアント企業:

以下の業界において、事業会社、大手・中堅Slerなど幅広いポートフォリオを形成しています。

- ・金融業界：銀行、証券、保険（生保、損保）、FX、電子マネーなど
- ・流通業界：流通、小売りなど
- ・パッケージソフトウェア業界：医療、財務会計、販売管理、在庫管理、人事給与など
- ・Webモバイル業界：大型ポータルサイト、ECサイト、スマホアプリなど
- ・コンテンツ業界：メディア、動画配信

- ・ゲーム業界：ソーシャル、コンシューマー、オンラインなど

本社電話番号:

03-6809-1128

本社所在地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

福利厚生:

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備
- ・通勤手当
- ・選択制確定拠出年金制度
- ・スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・領域別勉強会（アジャイル、生成AI、プロジェクトマネジメント、テスト技法、開発手法、営業、自動化、人事など）
- ・社内公募制度
- ・SHIFT提携保育園制度
- ・株式付与ESOP信託制度
- ・健康保険組合（東京都情報サービス産業健康保険組合）提携施設利用可能
- ・自転車通勤制度
- ・部活動
- ・各種社内イベント（社員総会・アワード） など

認定:

- ・「健康経営優良法人2025（大規模法人部門）」認定 従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として、経済産業省が認定する「健康経営優良法人」に認定されました。
- ・「えるぼし（3段階目）」認定 女性の活躍促進に関する状況などが優良な企業として、厚生労働省より「えるぼし」の最高位（3段階目）認定を取得いたしました。ひきつづき、あらゆる従業員が活躍できる環境を整備していきます。

「受動喫煙防止」のための取り組み:

■本社 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■新宿第1 敷地内禁煙

■札幌第1・第2 敷地内禁煙

■仙台 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■新潟 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■浜松 敷地内禁煙（屋内喫煙場室あり）

■名古屋 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■大阪第1・第2・第3 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■広島 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第1 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第2 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

※お客様先勤務の場合は案件先により喫煙ルールが異なります

働き方への取組み:

- ・勤務地 出社と在宅のハイブリッド勤務を中心に業務を行える環境です。一部配属プロジェクトによっては、常時お客様先や会社での就業の可能性がございます。詳細な就業場所については入社後に決定します。
- ・選考方法 現在基本的にはオンラインにて選考を完結しております。

就業場所・業務の変更範囲について:

就業場所変更の範囲：会社の定める場所(在宅勤務を行う場所を含む)

業務変更の範囲：会社の定める業務の範囲

Facebook（毎日採用情報を配信中）

<https://www.facebook.com/shift.rct>

Linkedin（外国語を活かせるポジションを中心に紹介）

<https://www.linkedin.com/company/shiftincjp/>

会社についての詳細:

-

この求人候補者を紹介

