



PLAID

株式会社プレイド

Service Designer

Service Designer

紹介した候補者数

0人

選考中の候補者数

0人

最終更新日時

2025/06/03 18:42

採用情報

職務内容

仕事概要

クライアントの事業成長やCX変革に伴走し、顧客体験設計を起点とした戦略立案・企画/設計・実行・グロース支援といったサービスデザイン・CXデザインを担当していただきます。従来のデザイン手法に加え、弊社CXプラットフォームである「KARTE」も活用し、弊社グループの多くのチーム・メンバーと協業しながら、プレイドならではの顧客理解・コミュニケーション戦略設計を行います。

業務内容の一例

顧客課題抽出・仮説形成

各種リサーチの設計・実査・分析（デプスインタビュー、ヒューリスティック調査、アクセス解析等） ワークショップ設計、ファシリテーション（ビジョン創出、アイディエーション、CX課題抽出等）

新規事業・サービスのコンセプト開発

顧客体験設計（ターゲット特定、カスタマージャーニー、ストーリーボード作成等） Web・アプリ等のプロトタイプ設計、情報設計、実装ディレクション サービスグロース伴走（アクセス解析・イシュー整理・コミュニケーション設計・施策実装支援・効果測定・改善方針立案）

応募資格（必須）

（以下のいずれか）

サービスデザインの経験（ビジョン・コンセプト作成／新規サービスの企画・設計・開発、WEBサービスの企画・制作）（を3年以上お持ちの方） ユーザー検証やユーザービリティテストなどの定性評価の経験（を3年以上お持ちの方）

UXデザイナーとしての実務経験（を3年以上お持ちの方）

デジタル及びリアルサービスでの体験設計の経験（を3年以上お持ちの方） WEB、アプリなどのサービスやプロダクトの情報設計の経験（を3年以上お持ちの方）

応募資格（歓迎）

プロトタイプの作成スキル・ユーザビリティテストなど定性評価の実施経験（Figma・XD等の画面設計ツール使用スキル）

ワークショップの設計・ファシリテーションの実務経験

Figma、Photoshop、Illustrator、XD等の制作ツール使用スキル デジタルサービス、デザインコンサルティング 先進事例に対する深い知識 人間中心設計やデザイン思考のフレームワークを用いた、サービスデザインの経験 多様なバックグラウンドや専門性を持つ関係者との円滑な協業や合意形成を行える高いコミュニケーション能力

求める人物像

ブレイドおよびKARTEのビジョンに共感し、自身及び自社の成長に寄与いただける方 クライアントの事業成長に対して真摯に向き合えて、且つ、楽しめる方 真のヒトの価値観・行動変容への探究心があり、顧客体験を突き詰めることを楽しめる方

プロジェクトを完遂する圧倒的なオーナーシップ力のある方

難易度が高い課題に対し、ポジティブな姿勢で粘り強く取り組める方 多様なメンバーと協業し、必要に応じて柔軟に自身を変化させ、目的達成のために成長していける方

ポジションの魅力

サービスデザイン・CXデザインのスペシャリストとして、顧客体験のあるべき姿を導き出すことは勿論のこと、ビジネス戦略・ビジネスインパクトとの関係性も紐解きながら、クライアントのCX戦略・CX変革に携わります。業界を問わず、大手企業をクライアントに多様なテーマのプロジェクトが経験できます。また、経営層や事業責任者など、意思決定が可能なキーマンとともに、クライアント企業の事業変革を推進することができます。事業のフェーズに応じて、1年以上にわたり継続的に伴走するなど、事業グロースに責任を持って関わるのが可能です。クライアント企業の目先のCV向上にとどまらず、上流の顧客戦略の立案から関与することができるため、デジタルマーケティングの施策改善にとどまらず、新規サービス開発の実行に関与することが可能です。KARTEほかブレイドが提供するSaaSプロダクト群に蓄積されるデータを活用し、ブレイドならではの、深い顧客インサイトに基づく顧客体験の提案・サービス改善の提案が可能です。プロジェクトを通じて、新規ユースケース創出や顧客インサイトのフィードバックを行うことで、ブレイドのSaaSプロダクトの改善・開発に関与することもできます。

さらに詳しい情報を見る

候補者紹介フォーム

必須

名前

例) 山田

例) 花子

必須

メールアドレス

例) yamada@example.com

必須

書類

履歴書/職務経歴書の添付をお願いします

ここに資料をドロップしてください

(最大100MBまで・スマートフォン端末ではファイルアップロード機能がご利用いただけない場合があります)

添付資料を選択

任意

補足

必須

推薦理由

例) テキスト入力

必須

転職理由

例) テキスト入力

必須

ご本人のキャリアのwill

例) テキスト入力

必須

現在のご年収

不明な場合はその旨ご記載ください。

例) 10

必須

他社応募状況

応募/選考に進んでいる企業様がありましたら選考フェーズについて記載いただけますと幸いです。(ex.書類選考中、初回面談実施済み、最終面談前など)

例) テキスト入力

必須

入社希望日/転職スケジュール

候補者様の入社希望日/転職スケジュールを記載ください。(確定していない場合はおおよその目安を記載いただけますと幸いです)

例) テキスト入力

必須

個人情報同意有無

以下個人情報の取り扱いをご確認の上、同意欄へのチェックをお願いします。 <https://plaid.co.jp/recruit-legal.html>

同意する

確認画面に進む

