



株式会社WorkX

【CEO直下】人材紹介コンサルタント・プロダクトグロース企画 (ProConnect事業部)

【当ポジションについて】

当ポジションでは、ProConnect事業部の統括またはマネージャーとして以下の業務に従事いただくことを想定したポジションです。

(業務内容)

1.カスタマーサクセスの戦略設計と実行

・フリーランスのニーズやスキルに応じた最適なプロジェクト提案のための戦略を策定し、サービス全体の満足度向上を目指します。 ・顧客満足度に関する指標（NPSや顧客離脱率など）を用いて、カスタマーサクセスの改善を推進。

2.顧客およびフリーランス支援

・フリーランス一人ひとりのスキルや希望に応じた案件マッチングを行い、最適な提案を実施。 ・フリーランスとの定期的なコミュニケーションを通じて、フォローアップやサポート体制を充実させます。

3.プロダクトの持続的な成長に向けた企画/実行

・UI/UXから新規サービスラインナップの企画まで、プロダクトを成長させるためのあらゆる施策の企画/実行を担当いただきます。

【当社で働くメリット】

■年収2,000万以上のハイスキルフリーランスとの折衝経験を通じた高度な知見の習得 ・年収2,000万以上のハイスキルフリーランスとの折衝経験を通じて、多様な仕事のスタイルや領域の知見など、ビジネスをする上で本質的なスキル/思考を学ぶことができます。

■世の最先端情報を把握することができる環境

・ ProConnect/LeanX両面に流入してくる世に出ていない案件や企業の課題を、まるで日本の縮図のように見ることができる環境です。 ・ 世の中の大企業が次に何をしようとしているのか、その最前線の情報に触れることができ、業界や未来トレンドをいち早く把握することができます。

■プロダクトの新規企画経験

・ プロダクトを用いた新規企画に携わることができます。 ・ さらに、マーケティング部門や開発部門と連携しながらLTV最大化・UX改善など幅拾い施策に取り組むことができます。

■上場に向けたコアメンバーとしての組織組成の経験

・ 今後の上場に向けたコアメンバーとして組織拡大の中核を担い、カスタマーサクセスだけでなく組織組成の体験を積むことができます。

■チームとして働く環境

・ フリーランスとの対峙だけではなく、プロダクトを良くするためにチームで話し合い、協力しながらワンチーム働くことができる環境です。

■コミュニケーションストレスの無さ

・ 相対するフリーランスがハイススキルゆえにコミュニケーションのストレス無く働くことができます。

必須スキル:

下記の内いずれか1つに該当すること。

(1)営業経験

(2)人材業界での就業経験

(3)IT業界での就業経験

(4)SES業界での就業経験

(5)コンサルティングファームでの就業経験

(6)その他、類似業界/業種での就業経験

※上記に当てはまらない場合でも相談可能

歓迎スキル:

求める人物像:

給与:

500~1,100万円

※経験に応じて上下する可能性があります。

賞与：年2回

昇給：年4回

勤務地:

～2025/5

東京都渋谷区恵比寿1丁目19番15号ウノサワ東急ビル3階

(JR恵比寿駅西口から徒歩5分)

2025/6～

東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号恵比寿ガーデンプレイスタワー 20階

(JR恵比寿駅東口から徒歩5分)

雇用形態:

正社員

勤務体系:

【勤務時間】

9：00～18：00

【休日／休暇】

完全週休2日制（土日祝休）

<年間休日／休暇制度>

- ・年間休日120日以上
- ・GW
- ・夏季休暇（7～9月の間で3日間）
- ・年末年始休暇（2023年度実績：12/29～1/3）
- ・有給休暇（入社半年後に10日付与）
- ・慶弔休暇
- ・産前産後休暇、育児休暇

【リモートワークについて】

原則出社のため、要相談 お子さんの体調不良や急な用事が発生した場合には、在宅勤務で対応する等、柔軟に対応が可能です。 また、勤務時間中に稼働できない時間があっても、他の時間にご対応頂き業務さえ完了していれば、有給を取る必要はありません。 すべての社員が安心して働ける環境づくりを行っています。

試用期間:

試用期間の定め：有(3ヶ月) / 試用期間中の条件変更：無

福利厚生:

- ・ 社会保険完備
- ・ 定期健康診断
- ・ 交通費支給（上限4万円）
- ・ 住宅手当（3万円/付与条件あり）
- ・ スtockオプション付与実績あり
- ・ ウォーターサーバー設置
- ・ ウェルカムランチ
- ・ 部署ごとの歓迎会
- ・ 副業・兼業可 ※事前申告制
- ・ 昇給（年4回）
- ・ 賞与（年2回）
- ・ リファラル採用手当（紹介者：100万円/人・被紹介者：50万円/人）

その他:

書類選考（履歴書・職務経歴書）

↓

1次面接（リーダー）

↓

2次面接（部長）

↓

最終面接（代表）※対面実施

↓

内定

※日程調整は弊社最短の営業日に対応致します。

※適性検査を選考途中でご実施いただきます。

※選考回数は状況に応じて変動する場合がございます。

