



PwCコンサルティング合同会社

保険業界コンサルタント（Growth & Innovation ・ Core Business） 【FS-Insurance】

保険業界コンサルタント（Growth & Innovation / Core Business）【FS-Insurance】：

Open/Closed Open

セクションを非表示 - DetailsDetails

Specific Information (External):

◆担当業界

・ 生命保険業界 / Life Insurers

・ 損害保険業界 / P&C Insurers

・ 共済・少短 / Mutual aid companies and SASTI

◆担当業務

【Growth & Innovation】

国内保険市場の縮小・伝統的商品の収益性低下や、テクノロジーやビジネスモデルの進化に伴う競争力の源泉の変化に対応すべく、企業変革・イノベーション実現を目的とした「事業計画・新規事業プランニング」「インオーガニック成長・事業再編のプランニング・実行」等を支援します。・事業戦略立案・事業計画策定の支援 / 新規事業開発 / 既存事業の変革 / ビジネスデューデリジェンス・大規模トランスフォーメーションプログラムの企画・推進 / 企業合併にともなう業務統合 / デジタル化戦略策定 / デジタル化推進 等

【Front Office Transformation】

お客さまが求める商品、サービス／営業への要望が大きく変化する中、これまで以上の深い顧客理解と、それに基づく施策検討・実行・体制の整備を通し、クライアントの持続的な成長を実現を支援します。・顧客動向の変化をインプットにした新商品・サービス構想策定支援

・顧客視点でのニーズ喚起を行う営業プロセス刷新支援

・データに基づく定量評価起点でのマーケティング施策検討支援・営業/マーケティングプロセスのSaaS導入やAIによる高度化支援

【Core Business】

環境変化に伴う既存事業の収益の限界、顧客価値体験を提供可能な組織への改革、働き方改革の加速・コスト削減要請の高まりに対応すべく、持続的な成長実現を目的に、保全・保険金支払い中心とした「CX・EXトランスフォーメーション」「オペレーション戦略策定」「ターゲットオペレーティングモデル（TOM）策定」「データを利活用したビジネス変革のプランニング・実行」等を支援・保険事務における戦略策定、業務プロセス改革・AIによる省力化・組織改革支援・保険金支払い領域のターゲットオペレーティングモデル（TOM）策定、実行計画策定支援・保全・保険金支払い領域の顧客向け、あるいは社員向けDigital Transformationの計画・実行支援

・海外オペレーション統合支援

◆プロジェクト例 / Representative Projects

【Growth & Innovation】

損害保険：新規事業の開発（領域のスキヤニング・リサーチ及び企画検討支援） 損害保険：会社全体におけるビジネス・IT戦略の策定・検討支援、及び第三者評価支援 生命保険：人口減による長期的な市場の縮小に伴う新たな業界への進出支援、デューデリジェンス実施 生命保険：市場拡大に向けて新商品の事業戦略立案、事業の詳細企画検討・市場導入の伴走・支援

【Front Office Transformation】

損害保険：セールスチャネルのデジタル化、業務の見直し・効率化支援 生命保険：チャネル戦略の見直し支援、お客さまの声の分析 生命保険：顧客満足度・NPS等の分析及び向上施策の検討・伴走支援

【Core Business】

損害保険：支払い査定業務におけるデジタル化の推進支援

生命保険：保険支払い領域における業務の見直し、効率化、BPO化の支援 生命保険：社内業務におけるデジタル化推進の大規模トランスフォーメーションの企画・推進支援

◆PwCのシゴトの魅力 / Attractiveness of working in PwC

- ・グループ内における各種専門家（Assurance, Deals, Tax, Legal等や他セクター）へ容易なアクセス
- ・戦略策定から実行に至るまで複数フェーズの経験による総合力の向上
- ・保険に限らず、自動車やヘルスケアなどの新しいビジネスモデルに携わることが可能
- ・ビジネス・業務・テクノロジーを総合的に推進する際に、コンサルティングファーム、Sler、保険など多様な背景の人材が共存:

Work Location(External) 東京; 大阪

セクションを非表示 - Application conditionApplication condition

Core Requirements(External):

◆求める人物像

- クライアントの課題・解決策の仮説を自ら定義し、プロアクティブに問題解決に取り組める人物 - 異なるバックグラウンド、強みを持つ人材と協働し、チームとしてのアウトプットを最大化できる人物 - チームメンバーを相互にケアし、エンゲージメントの向上にプロアクティブに取り組める人物

◆募集ポジション ●ディレクター、シニアマネージャー

【役割】

ビジネス開発、ソリューション開発、プロジェクトマネジメント、人材育成、チームディベロップメント・マネジメント

【求める職務経験の目安】（下記合わせて10年以上）

- コンサルティングファームにおける実務経験

- 生損保業界、および生損保向けSierでの経験 ※1 コンサルティング未経験者についても現職での経験、スキルを踏まえて個別に検討いたします（プロジェクト型ワークの設計・リード・マネジメントの経験は必須） ※2 経営企画・事業部門企画、営業・チャネル領域の企画、経理領域のSaaS導入・要件定義、DX企画・推進、商品開発、事務・システムの変革のいずれかにおける実務経験は必須

●マネージャー

【役割】

プロジェクトリード、人材育成、チーム運営支援、ビジネス・ソリューション開発支援

【求める職務経験の目安】（下記合わせて7年以上）

- コンサルティングファームにおける実務経験

-生損保業界、および生損保向けSierでの経験 ※1 コンサルティング未経験者については現職での経験、スキルを踏まえて個別に検討いたします（プロジェクト型ワークの設計・リード・マネジメントの経験は必須） ※2 経営企画・事業部門企画、営業・チャネル領域の企画、経理領域のSaaS導入・要件定義、DX企画・推進、商品開発、事務・システムの変革のいずれかにおける実務経験は必須

●シニアアソシエイト、アソシエイト

【役割】

プロジェクト推進、チーム運営支援、ビジネス・ソリューション開発支援

【求める職務経験の目安】（下記のいずれか、または複数）

- コンサルティングファームにおける実務経験

- 生損保業界または生損保の商品・システム開発の実務経験

- 生損保における経営企画・事業部門企画、営業・チャネル領域の企画、経理領域のSaaS導入・要件定義、DX企画・推進、商品開発、事務・システムの変革のいずれかにおける実務経験

- 生損保向けシステム開発の実務経験

◆必要なスキル・知見

<全ポジションで必須>

- 生損保ビジネスのいずれかの領域における業務、商品、またはシステムの知識 - クライアントワークに必要なオーラルコミュニケーション・ドキュメンテーションに必要な日本語力

- 英語ドキュメントのリーディング

- プロアクティブに思考・相談・提言を行い、自律的に価値創出に取り組むマインド

<マネージャー以上は必須>

- プロジェクトマネジメント経験

◆その他望ましい経験・スキル <下記のうち、いずれか1つ以上に該当することが望ましい> - 事業環境分析、事業構想策定、新規事業の立ち上げ、M&A・アライアンスの実行

- 金融機関におけるDX・BPRの推進

- 生損保業におけるITアーキテクチャの設計・実装

- データアナリティクス、データアーキテクチャ

- 生損保業における経営管理・企画経験

- 保険会社として取り組むべきビジネスモデルやオポチュニティ分析・提案スキル、課題解決スキル（課題定義・原因分析・解決策の提案・実行支援） - 保全、支払い領域に関わる業務プロセス、業務データに関する理解 - IT開発(カスタム開発、あるいはGuidewire、Salesforceなどパッケージ開発)を含むプロジェクトの進め方、成果物、論点整理の知見・経験 - IT領域の構想から稼働まで一貫したプロジェクトのリード、あるいはサブチームリード経験、500人月以上のITプロジェクトリード経験 - アジャイルとウォーターフォールのハイブリット型プロジェクトのリード・サブチームリード経験 - クラウド、BRMS、BPM、APIなどを用いた全体的なアーキテクティング経験（構想、実装支援） - クライアントとの折衝可能な業務知識・コミュニケーションスキル（プレゼンテーション、ファシリテーション）

<有していることが望ましい>

- 英語のライティング、オーラルコミュニケーション

Treatment:

セクションを非表示 - RemarksRemarks

日頃より採用活動にご協力いただきありがとうございます。以下、FS所属のメンバーが掲載されているインタビューとなります。必要に応じて候補者の方へご紹介いただき、エントリーの一助となれば幸いです。

■Insurance部門紹介

<https://www.pwc.com/jp/ja/careers/consulting/mid-career/department/fs-insurance.html>

■Youtube「金融機関向けコンサルティング」

<https://www.youtube.com/watch?v=DkWvk20nahk>

採用担当

藤野 彩

aya.fujino@pwc.com

090-9104-4298

