



株式会社SHIFT

【能力開発】新規リスキリング事業のカスタマーサポート

【能力開発】新規リスキリング事業のカスタマーサポート

限定公開

想定年収：350万円～500万円程度

※ 経験・業績・貢献度に応じて、相談のうえ、決定いたします

■月給291,667円～416,667円

<給与内訳>

1.基本給（本給）236,667円～253,267円

2.固定残業手当 0円～108,400円

3.確定拠出選択金 55,000円

※給与備考②もあわせてご確認ください

勤務地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

新宿第1オフィス：東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

JR・小田急線・京王線 新宿 南口より8分

都営大江戸線 都庁前駅より7分

※本社勤務の場合

本社：東京メトロ日比谷線「神谷町駅」徒歩7分

東京メトロ南北線「六本木一丁目」駅徒歩6分

給与備考②:

【時間外手当について】

■月給333,334円以上495,834円（固定残業代を含む）以下の場合

※固定残業代は、法定時間外労働の有無に関わらず45時間分相当を支給

■月給329,167円以下の場合

※固定残業代はございません

＜当該時間を超える法定時間外労働分は、実態に基づき1分単位で支給いたします＞

試用期間:

有 3ヶ月

求めるスキル・経験:

【必須条件】

- ・助成金申請業務の実務経験1年以上
- ・基本的なビジネス文書作成能力

（講師経験不問）

【歓迎】

- ・社内外の関係者との連携や調整など柔軟な対応ができること

求める人物像:

- ・SHIFTの事業内容、ビジョンに共感していただける方
- ・変化のある環境や、業務の幅広い状況を前向きに楽しめる方
- ・素直に物事を受け入れ、状況に応じて優先順位を切り替えながら柔軟に対応できる方
- ・リモート環境でも主体的に動き、必要に応じて周囲と積極的にコミュニケーションを取れる方

- ・丁寧さと正確さを大切にしながら、日々の業務に責任感をもって取り組める方
- ・チームと協力しながら、よりよい運用方法を考えていける方
- ・各種システムの利用に抵抗がない方

就業時間:

9:00～18:15（休憩12:00～13:00、15:00～15:15／実働8時間）

所定時間外労働:

有（月平均8.0時間程度 ※2024年8月期実績）

休日・休暇:

■休日

- ・完全週休2日（土・日）
- ・祝祭日

■休暇

- ・病気看護休暇
- ・年末年始休暇
- ・有給休暇（10日～20日）
- ・慶弔休暇（結婚休暇、子女結婚休暇、配偶者出産休暇 など）

【年間休日120日以上】

昇給:

給与改定年2回

待遇・福利厚生:

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備（雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険）
- ・通勤手当（上限あり）
- ・選択制確定拠出年金制度
- ・スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・社内公募制度
- ・SHIFT提携保育園制度
- ・技術勉強会・社内交流会「T.E.L@CAFE」
- ・株式付与ESOP信託制度
- ・健康保険組合（東京都情報サービス産業健康保険組合）提携施設利用可能

- ・自転車通勤制度
- ・部活動
- ・各種社内イベント（運動会、忘年会、社員総会・アワード） など

定年:

70歳（正社員および、契約社員・アルバイトの無期転換社員に限る）

採用プロセス:

書類選考

↓

1次選考（配属先グループ責任者）

↓

最終選考（配属先部署責任者）

↓

内定

↓

入社

※状況に応じて、選考回数が変更になる可能性があります。

■具体的な仕事内容

■グループミッション

SHIFTは「テスト事業」からスタートし、M&Aを通じて事業範囲をIT全域へと拡大してきました。 そのなかで「ヒンシツ大学」は、SHIFTが培ってきた知見を体系化し、企業や自治体など多様なお客様に学びの機会を提供する教育機関として、重要な役割を担っています。 その取り組みの一環として、新たに展開するのが「リスキリング事業」です。

今回立ち上げる「リスキリング事業」は、この教育領域における新たな挑戦です。 教育事業を通じて高品質な学びを提供し、ともに事業を広げていく仲間をお待ちしています。

■ポジションの魅力

すべてのお客様は、従業員に対する教育に課題を抱えています。受講した方々がスキルアップした結果、プロダクトやプロジェクトの品質改善まで実現することで、私たち自身も何重にも喜びを実感できます。教育に課題を抱えるお客様は多岐にわたります。CTOや人事部門、品質管理、事業部門の統括組織、現場マネージャー、さらには自治体職員や学校関係者など、IT業界に限らず広範囲です。そういった教育に携わる人々は非常に熱心であり、その思いに応えることができるのがSHIFTの強みです。教育は、SHIFTが提供するすべてのサービスに通じており、すべての従業員やお客様の課題解決に貢献しています。プライム上場企業でありながら、ベンチャー企業のようなスピード感を大切にしており、圧倒的なスピード感で新しい教育事業を実現していきます。あなたの成長と挑戦を応援し、活躍できる環境がここにあります。ともに熱意をもって事業を広げていく仲間をお待ちしています。

■今後のキャリア

ヒンシツ大学は、一つの会社に例えることができます。ヒンシツ大学という教育事業を通じて、ビジネスの仕組みを学ぶことが可能です。そのすべてが自分の考えですめることができます。教育事業における、事業企画、事業開発、営業、広報、集客、契約、講座提供、検定開発、認定資格、お客様満足度、オンラインライブ、e-learnig、無料ウェビナー、動画コンテンツ提供、生成AI活用、新しい事業の立ち上げができます。

■配属部署について

ソリューション本部 デリバリ改革統括部 能力開発部

会社名

株式会社SHIFT

主要事業:

- ・ソフトウェアの品質を軸にしたテスト事業
- ・開発事業
- ・コンサルティング事業

<会社概要>

株式会社SHIFTは、ソフトウェアの品質保証を中心にIT全般にサービス領域を拡げている会社です。他社にはないビジネスモデルを構築し、毎年売上高成長を継続しています。

事業拠点:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

そのほか、東京、札幌、仙台、新潟、浜松、名古屋、大阪、広島、福岡に事業拠点あり

関係会社:

株式会社SHIFT SECURITY

SHIFT ASIA CO., LTD.

ほか 計37社（2025年1月時点）

設立年月日:

2005年9月

代表者:

代表取締役社長 丹下 大

売上:

連結110,627百万円（2024年8月期時点）

連結88,030百万円（2023年8月期時点）

連結64,873百万円（2022年8月期時点）

連結46,004百万円（2021年8月期時点）

株式公開:

東京証券取引所 プライム市場 証券コード：3697

※2019年10月 マザーズ市場より東証一部へ変更、2022年4月にプライム市場へ移行

従業員数:

連結従業員数：13,670人（2024年11月末時点）

※平均年齢／38歳（2024年8月時点）

※男女比／7：3（2024年8月時点）

クライアント企業:

以下の業界において、事業会社、大手・中堅Slerなど幅広いポートフォリオを形成しています。

- ・金融業界：銀行、証券、保険（生保、損保）、FX、電子マネーなど
- ・流通業界：流通、小売りなど
- ・パッケージソフトウェア業界：医療、財務会計、販売管理、在庫管理、人事給与など
- ・Webモバイル業界：大型ポータルサイト、ECサイト、スマホアプリなど
- ・コンテンツ業界：メディア、動画配信

- ・ゲーム業界：ソーシャル、コンシューマー、オンラインなど

本社電話番号:

03-6809-1128

本社所在地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

福利厚生:

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備
- ・通勤手当
- ・選択制確定拠出年金制度
- ・スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・領域別勉強会（アジャイル、生成AI、プロジェクトマネジメント、テスト技法、開発手法、営業、自動化、人事など）
- ・社内公募制度
- ・SHIFT提携保育園制度
- ・株式付与ESOP信託制度
- ・健康保険組合（東京都情報サービス産業健康保険組合）提携施設利用可能
- ・自転車通勤制度
- ・部活動
- ・各種社内イベント（社員総会・アワード） など

認定:

- ・「健康経営優良法人2025（大規模法人部門）」認定 従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として、経済産業省が認定する「健康経営優良法人」に認定されました。
- ・「えるぼし（3段階目）」認定 女性の活躍促進に関する状況などが優良な企業として、厚生労働省より「えるぼし」の最高位（3段階目）認定を取得いたしました。ひきつづき、あらゆる従業員が活躍できる環境を整備していきます。

「受動喫煙防止」のための取り組み:

■本社 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■新宿第1 敷地内禁煙

■札幌第1・第2 敷地内禁煙

■仙台 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■新潟 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■浜松 敷地内禁煙（屋内喫煙場室あり）

■名古屋 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■大阪第1・第2・第3 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■広島 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第1 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第2 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

※お客様先勤務の場合は案件先により喫煙ルールが異なります

働き方への取組み:

- ・勤務地 出社と在宅のハイブリッド勤務を中心に業務を行える環境です。一部配属プロジェクトによっては、常時お客様先や会社での就業の可能性がございます。詳細な就業場所については入社後に決定します。
- ・選考方法 現在基本的にはオンラインにて選考を完結しております。

就業場所・業務の変更範囲について:

就業場所変更の範囲：会社の定める場所(在宅勤務を行う場所を含む)

業務変更の範囲：会社の定める業務の範囲

Facebook（毎日採用情報を配信中）

<https://www.facebook.com/shift.rct>

Linkedin（外国語を活かせるポジションを中心に紹介）

<https://www.linkedin.com/company/shiftincjp/>

会社についての詳細:

-

この求人候補者を紹介

