



株式会社日立製作所

ダイレクトチャネルサービス（インターネットバンキング等）のサービス企画・提案

ダイレクトチャネルサービス（インターネットバンキング等）のサービス企画・提案

職務内容:

【配属組織名】

金融ビジネスユニット 金融第一システム事業部 金融ソリューション本部 金融チャネルソリューション第二部

【配属組織について（概要・ミッション）】

金融機関向けのダイレクトチャネルサービス（インターネットバンキング等）の提供を行っているアプリケーションサービスプロバイダ事業部門です。ダイレクトチャネルサービスの運営に必要な以下のチームを内包している組織であり、安定的なサービス提供、継続的なサービス向上を行うことで、お客様である金融機関のダイレクトチャネルの変革・発展に寄与することをミッションとしています。①ダイレクトチャネル領域での銀行の課題解決や変革を実現する新規サービスや既存サービスの機能エンハンスの企画・提案を行うチーム

②アプリケーションの開発や維持保守を行う開発チーム

③サービスを稼働させるために必要な基盤環境構築や基盤環境の維持を行う基盤SEチーム ④サービスを稼働させるために必要なサービス運用設計やサービスレベル維持／向上を行う運用／運用管理チーム

【携わる事業・ビジネス・サービス・製品など】

インターネットバンキング共同センターサービス「FINEMAX」

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/harmonious/cloud/service/finemax/index.html>

オープンAPI管理サービス

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/finance/solutions/application/channel/open-api/index.html>

法人向けデジタルチャネル統合プラットフォーム

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/finance/solutions/application/common/digital-ch-pf/index.html>

【募集背景】

当部は金融機関向けのサービス事業を運営しており、インターネットバンキングサービスを軸に金融機関へサービスを提供しています。インターネットバンキングサービス向けのモダナイゼーションとして、従来のオンプレミスシステムのサーバレス化や、抜本的なシステムアーキテクチャの見直しをはじめ、クラウド、AI、OpenAPIなど新たな技術・インフラを活用した新サービスの企画・拡充を進めており、プロジェクトの推進人財（PM／PL）や設計／構築メンバとなれる人財を募集し体制を強化することで、本事業のさらなる拡大を目指していきたいと考えております。

【職務概要】

インターネットバンキングを軸としたサービス拡充に向けて、システム企画・顧客提案を行うチームのリーダーまたはメンバーとして推進していただきます。ご志向に応じてスペシャリストをめざすことも、複数の業務を経験いただく事も可能です。

【サービス企画】

・サービス拡充要望に応じたシステム企画及び制度対応、セキュリティ対応の機能検討（顧客要望の具体化、開発部署との調整、予算確保、スケジュール策定、管理、実行）
・金融機関（顧客）対応（ニーズヒアリング、新サービスの顧客説明／提案）
・社内外の技術、リソースを用いた、新規サービスの立案

・顧客目線でのサービス設計

【職務詳細】

【以下、ご経験やご志向に応じてお任せいたします】最近のインターネットバンキングのシステム開発の事例としては、新規サービス導入、機能改善・ユーザビリティ向上のエンハンス、システム更改、制度対応、セキュリティ機能強化等を実施しており、サービス企画チームのメンバとして以下の職務を遂行していただきます。
・営業部門と協同しての金融機関のニーズヒアリング等によりお客様の要望の具体化及び顧客提案
・アプリケーション開発チーム等のエンジニアと協同して、ITでの解決方法を企画立案し、サービスの機能エンハンスを行うための開発の投資予算確保、スケジュール策定、管理、実行

応募いただいた方の経験や適性を踏まえ、チーム内での役割を設定します。
・一連の企画提案プロセスを経験する中で、金融機関の課題やニーズをITソリューション化するために必須となるIT知見を知り、知識習得し、強化していくことが可能です
・将来的には部門全体の事業戦略を立案できるプロジェクトリーダーとして活躍していただけることを期待しています。

【ポジションの魅力・やりがい・キャリアパス】

【魅力・やりがい】

・金融機関向けの大規模な案件に挑戦することができ、顧客に近い立場で仕事ができます。

・ゼロから作り上げることも多く、より利用者に近い分野の事業であるため、ソリューション、サービスを自ら育てて世に送り出せることの達成感があります。

・社内外問わず多くの関係者とコミュニケーションを取りながらプロジェクトを推進する形となるため、顧客折衝能力／プロジェクトマネジメント能力を向上させることができます。

【キャリアパス】

当部ではサービス企画・提案／アプリ開発／インフラ構築／運用など幅広い職種の方が活躍しています。専門スキルを磨き、プロフェッショナルとして活躍することはもちろん、マネジメントスキルを積み、事業企画、運営に携わることも可能です。

【キャリアパス】

当部ではサービス企画・提案／アプリ開発／インフラ構築／運用など幅広い職種の方が活躍しています。専門スキルを磨き、プロフェッショナルとして活躍することはもちろん、マネジメントスキルを積み、事業企画、運営に携わることも可能です。

【働く環境】

①配属組織／チームについて

企画/顧客提案チームへの配属となります。日々活発な議論を交わしながら業務を推進しております。

②働き方について

状況に応じた柔軟な勤務形態（在宅など）をとることが可能です。全国の金融機関が顧客となるため、拡販活動時は現地出張もあります。

※上記内容は、募集開始時点の内容であり、入社後必要に応じて変更となる場合がございます。予めご了承ください。

応募資格

【必須条件】

(1) 下記いずれかのご経験やスキルをお持ちの方

・SEとしてお客様の業務のヒアリング、仕様調整等の実務経験がある方（目安：3年以上） ・システム開発（設計・開発、試験等のいずれかの工程）の実務経験がある方（目安：3年以上） ・プロジェクトマネージャー、プロジェクトリーダーまたは、チームリーダーのいずれかの実務経験がある方（目安：3年以上） (2) 社内外関係者との良好な関係を構築し、折衝・調整ができるコミュニケーション能力を有すること。

【歓迎条件】

・情報処理：基本情報技術者以上

【求める人物像】※期待行動・コンピテンシー等

【全職種共通（日立グループ コア・コンピテンシー）】

- ・ People Champion（一人ひとりを活かす）： 多様な人財を活かすために、お互いを信頼しパフォーマンスを最大限に発揮できる安心安全な職場(インクルーシブな職場)をつくり、積極的な発言と成長を支援する。
- ・ Customer & Society Focus（顧客・社会起点で考える）： 社会を起点に課題を捉え、常に誠実に行動することを忘れずに、社内外の関係者と協創で成果に責任を持って社会に貢献する。
- ・ Innovation（イノベーションを起こす）： 新しい価値を生み出すために、情熱を持って学び、現状に挑戦し、素早く応えて、イノベーションを加速する。

【その他職種特有】

- ・ 対話能力、バイタリティーを有し、銀行システムの概要知識のある方。
- ・ コミュニケーション・調整能力を有し、また、リーダーとして関係者をまとめて事業の推進することが出来る。

【最終学歴】

大卒以上

待遇:

【想定ポジション】

【給与】

■想定月給：269,000～448,000円

■想定年収：4,900,000～7,600,000円

【勤務時間】

8:50～17:20（実働7時間45分、休憩45分）

※事業所によって時間帯が異なる場合あり。

その他採用条件についてはこちら

【更新日】 2025年5月26日

勤務地:

神奈川県川崎市幸区鹿島田1丁目1番2号（日立システムプラザ新川崎）

備考:

【対象年齢】 25～35才程

