



株式会社日立製作所

ServiceNowを活用した各種業種向けアプリケーション開発エンジニア

ServiceNowを活用した各種業種向けアプリケーション開発エンジニア

職務内容:

【配属組織名】

AI&ソフトウェアサービスビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部 エンジニアリング
サービス&セキュリティ本部 インダストリークラウドプラットフォーム部

【配属組織について（概要・ミッション）】

■クラウドサービスプラットフォームビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部 マネージド&プラットフォームサービス事業部は、お客さまの視点に立ち、クラウドシフト、デジタルシフトに対応したサービスおよびサービス基盤を迅速に提供する役割を担い、市場全体に横串を通しつつ、蓄積した知見をもとに多様なソリューションを横展開し、マネージドサービスとして継続サポートを行っている組織です。 ■エンジニアリングサービス&セキュリティ本部 インダストリークラウドプラットフォーム部 グローバルで豊富な実績のあるSaaS型ITサービスマネジメント「ServiceNow」をお客さまシステムに導入支援を行うソリューション提供を行っています。

【携わる事業・ビジネス・サービス・製品など】

<https://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/jp1/feature/servicenow/index.html>

【募集背景】

ServiceNowを活用したシステム開発、ソリューション提供を加速するため、ServiceNow上の業務アプリケーション開発/システム構築の経験を持つ人財の強化を進めております。

【職務概要】

顧客の要求する条件を踏まえたシステム開発、ソリューション提供の取り纏め者として、顧客課題を解決するシステム設計、プロジェクトの管理を行う。 要求仕様からより具体的な仕様の策定を担当する。 所属する組織の方針に基づき、開発工程の管理、組織内のメンバーの進捗管理、収支・資産の管理を行う。 前記アプリケーション開

発、システム構築、保守を、上司の監督のもと責任を持って遂行する。

【職務詳細】

■ServiceNowを活用した業務アプリケーション開発・保守

- ・ServiceNowの標準機能と実際の業務とのギャップや解決すべき課題を踏まえて、お客さまのやりたいこと（ビジョン）やシステムの全体構想をお客さまと共有しながら、お客さま業務にとっての最適解を導き提案する。
- ・ServiceNowのアプリケーション開発の取りまとめ者として、お客さま課題を解決する業務アプリケーションの開発・保守に対して責任を負う。

【ポジションの魅力・やりがい・キャリアパス】

■魅力・やりがい

- ・様々な業種の各種システムのDXに貢献することができます。
- ・ServiceNowを中心に最新のクラウド技術に触れることができます。

■キャリアパス

- ・志向性やスキルなどによって、クラウドスペシャリストとしてのエンジニアパス、および、お客様システム開発プロジェクトを推進するプロジェクトマネージャとしてのパスのどちらも選択肢することができます。
- ・グローバルで豊富な実績のあるServiceNowに従事することで、社内外から高い注目を浴びることが可能です。

【働く環境】

■配属組織/チーム

5～50人程度の規模、メンバーは20～50代で構成しています。

■働き方

在宅勤務可能。 出社頻度は、週1～2回程度。 必要に応じてお客さま先に出張する場合があります。

※上記内容は、募集開始時点の内容であり、入社後必要に応じて変更となる場合がございます。予めご了承ください。

応募資格

【必須条件】

システムの開発/構築経験(目安：3年以上)

【歓迎条件】

(1)下記いずれかのご経験やスキルをお持ちの方：

- ・ServiceNowプラットフォームにおける実装経験（目安：2年以上）
- ・JavaScriptの開発経験（目安：2年以上） (2)TOEIC600点程度の英語力（読み書き・メール利用に支障のないレベル）

【求める人物像】※期待行動・コンピテンシー等

【全職種共通（日立グループ コア・コンピテンシー）】

- ・People Champion（一人ひとりを活かす）： 多様な人財を活かすために、お互いを信頼しパフォーマンスを最大限に発揮できる安心安全な職場(インクルーシブな職場)をつくり、積極的な発言と成長を支援する。
- ・Customer & Society Focus（顧客・社会起点で考える）： 社会を起点に課題を捉え、常に誠実に行動することを忘れずに、社内外の関係者と協創で成果に責任を持って社会に貢献する。
- ・Innovation（イノベーションを起こす）： 新しい価値を生み出すために、情熱を持って学び、現状に挑戦し、素早く応えて、イノベーションを加速する。

【その他職種特有】

- ・顧客課題に対して、お客様及びプロジェクトメンバとコミュニケーションを取りながら、協創型の考え方を持って、顧客に寄り添った提案や対応ができる方

【最終学歴】

大卒以上

待遇:

【想定ポジション】

主任クラス

※募集開始時の想定であり、選考を通じて決定の上、オファー時にご説明いたします。

【給与】

■想定月給：463,000～605,000円

■想定年収：7,800,000～10,300,000円

【勤務時間】

8:50～17:20（実働7時間45分、休憩45分）

※事業所によって時間帯が異なる場合あり。

その他採用条件についてはこちら

【更新日】2025/05/08

勤務地:

神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地

備考:

【対象年齢】28歳～35歳

■採用背景：

在宅勤務増加、従業員エクスペリエンス向上の観点等による運用管理DX(ServiceNow)のビジネス拡大のため

公共・金融業界等ニーズは幅広い

■出張について補足：

多くの案件は半年ほどのスパンのため長期のものは少ない（最初の挨拶で対面で1度伺うなど）

■ターゲット：

- ・システムの開発/構築経験(目安：3年以上)について： L強いて言えばJava、JavaScriptの経験が良いが、言語は不問
 - ・PJ規模、ドメイン親和性不問
 - ・経験に親和性があれば第二新卒層でも検討可能、41歳以上は検討不可
-

