



Speee

株式会社Speee

カスタマーサクセス（リアル産業DX領域・事業部採用用）

カスタマーサクセス（リアル産業DX領域・事業部採用用）

基本情報

仕事概要:

- ・ DX事業本部にて、自社プラットフォームやSaaSを導入済み企業に対してのカスタマーサクセス（CS）業務を担当いただきます。
- ・ レガシー産業のDX化においては、単にサービスを導入いただくだけではDX化がスピーディに進まないため、CS担当がいかに顧客状況を理解しながら併走し、DX化を促進していくかが肝になります。
- ・ 単なるプロダクトの説明や担当窓口としての機能ではなく、産業のDX化を推し進める最前線としての機能が求められます。
- ・ 難易度は高いながらもクライアントの中核まで入り込める面白さがある業務です。

具体的には

- ・ イエウール、ヌリカエ、ケアスル等の自社プラットフォーム、AI査定、SFA、CRM等のSaaSプロダクトを導入済み顧客に対する、サービス利活用コンサルティング。
- ・ クライアントの意識改革や組織変革、制度変革を通じた事業コンサルティング。
- ・ CS活動で得た情報をもとに、新規事業、新規機能の企画・立案。加えて同プロジェクトのプロジェクトマネジメント。

※導入サービス事例：イエウール、ヌリカエ、ケアスル等の自社プラットフォーム、AI査定、SFA、CRM等のSaaSプロダクト

※クライアントは大手から中小まで、幅広く対峙いただきます。

＜所属部署＞

デジタルトランスフォーメーション(DX)事業本部について

・リアル産業に対してデータやテクノロジー、Webの力を使って、バリューチェーンのモダン化・再構築を進めています。

・最先端のテクノロジーを用いた独自アルゴリズムで、データを蓄積・解析・学習するAIにより新しい体験を実現。

・不動産、リフォーム領域については、最後発ながら業界No.1となるサービスとなりました。

・直近はヘルスケア業界にも参入。今後も参入業界を広げていく予定です。

・リアル産業のDX化においては、単一サービスのみでは実現が難しいため、Webプラットフォーム・SaaS・コンサルティング等の新規サービスを連続的に投入中。

※ブランドステートメント「DXDemocracy」の紹介 <https://speee.jp/news/1841/>

※参入産業：ヘルスケア、リフォーム、不動産、土地活用、介護・福祉、中古車

【Point!】全キャリアパスとも、既存社員において既に昇進／昇格／異動実績があります。

スペシャリティ系

・CSリーダー/MGR→新規事業のCS部隊立ち上げ→CS部門統括部長

組織開発系

・CSリーダー/MGR→組織開発（HR）系MGR

ゼネラル系

・CSリーダー/MGR→新規/既存事業責任者

・CS→マーケティング担当→マーケティング責任者

・CSリーダー/MGR→全社経営企画

事業本部異動

・CSリーダー→MI（デジタルマーケ）事業への異動

など、縦にも横にも斜めにも、キャリア開発が可能です。

必須スキル：

- ・セールスのご経験が1年以上ある方
- ・顧客と信頼関係を構築することが必要な営業・販売・接客の経験

※法人/個人/業界は問いません

歓迎スキル:

- ・Web/IT/Tech業界でのキャリアを伸ばしたい方
- ・20代のうちにキャリアを積み上げ、30代で大きな挑戦に臨みたい方
- ・CS力を土台にして、新規事業開発にトライしたい方
- ・20代や30代前半で、事業責任者ポジションに挑戦したい方

求める人物像:

- ・アーリーフェーズの事業にて、腕試しをしたい方
- ・成長産業に身を置き、成長速度を加速させたい方

給与:

想定年収

400～750万円

給与構成

- ・月額給与×12ヶ月＋賞与
- ・昇給：年2回（半期ごと）

※求人票に記載の年収はあくまでも目安であり、経験・能力を考慮の上で最終決定を致します。

月額給与内訳

- ・基本給：205,000～,385,000円
- ・業務手当：71,000～133,000円（時間外労働45時間相当分）※超過分は追加支給

勤務地:

東京都港区六本木3-2-1 六本木グランドタワー35階・39階

雇用形態:

勤務体系:

試用期間:

福利厚生:

その他:

