



燈株式会社

CS・カスタマーサクセス【AI SaaS事業本部】

CS/カスタマーサクセス【AI SaaS事業本部】

- ・経験やスキルに応じて設定
- ・試用期間：3か月（労働条件の変更：無）
- ・賞与：年2回
- ・固定残業手当：45時間/月

※固定残業時間の超過分は別途支給

勤務地:

東京都文京区小石川一丁目28番1号 小石川桜ビル4階

【出社/リモート勤務について】

原則フル出社となります。

理由：オフラインでのコミュニケーションを重視しているため

2025年10月より御茶ノ水に移転予定（御茶ノ水ソラシティ）

【アクセス】

東京都営三田線 春日駅 徒歩6分

東京メトロ丸ノ内線 後樂園駅 徒歩9分

勤務時間:

10：00～19：00（休憩1時間）

休日:

- ・年間休日120日以上
- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・有給休暇（入社半年後に付与／初年度10日）
- ・その他休暇あり（年末年始、慶弔、産前産後休暇、育児休暇、看護休暇、介護休暇）

福利厚生:

- ・交通費支給
- ・健康診断
- ・時短正社員制度あり（120h～/月） ※主に博士課程の方向け

加入保険:

- ・健康保険
- ・厚生年金保険
- ・雇用保険
- ・労災保険

受動喫煙対策:

受動喫煙対策：有（原則禁煙）

社員の声:

■ Aさん

現状の仕様ではできないことも今後の開発やサービス改善を通して、本当にお客様が求めていることに近づく努力を日々し続けている。日々全力でお客様に向き合っており、お客様にもその気持が伝播して共に協力して理想のサービスを作り上げる事ができている実感がある。そしてお客様からも日々上記のようなフィードバックをいただいている。

■ Bさん

目線が一緒。本質的な仕事をしよう、という一致団結の文化がある。自分だけがよくなるというメンバーが一人もいない。このメンバーがやるのであれば、いいことにつながるだろうという信頼感がある。停滞するときに本気でよくしていきたいという議論が多い、ダウントレンドにもみんなで強くて跳ね返せる。

■ Cさん

助け合う文化が強い。常に助けてもらっているので、誰かが困っていたら積極的に助けたいと思う。それが良い循環になっているのかもしれない。自分よりも忙しい先輩たちが親身に相談にいつでも乗ってくださる。業務が忙しくなると自分のことで精一杯になるはずが、そういった人を社内で見ることがない。

■ Dさん

志がすべてという言葉が大好き。自分に能力やスキルがもともとなくても、努力している人を認める文化や、その挑戦の場はやる気と気合さえあれば誰でも手に入れることができるという文化が大好き。前職で働いている時は、歯車になった気持ちになることがほとんどだった。組織の上の人だけが創造的な業務を行えて、それ以下の人は兵隊のようにtodoだけをしていく。そういった会社へのマイナスな思いを、燈が変えてくれた。

仕事についての詳細

燈株式会社について

燈株式会社は、「日本を照らす燈となる」という使命を掲げる、東京大学松尾研究室発のAIスタートアップ企業です。GAFAM5社の時価総額の合計が日本の全上場企業約4000社の時価総額の合計を上回る現代で、AIを中心とする最先端テクノロジーで日本の産業をアップデートし、GAFAMなどの世界のテクノロジートップ企業と本気の戦いをする企業となることを目指しています。

創業5期目で社員数が約300名程度にまで拡大しているなど、高い志を掲げ創業から急成長を続けてきました。企業のDXパートナーとしてコンサルティングやオーダーメイド開発を行う「DX Solution事業」と、AI SaaSプロダクトを提供する「AI SaaS事業」の二つの事業を展開しています。最先端技術を特定の産業に特化して提供しているからこそ、他社では中々実現できない奥深くにある課題解決を特徴としています。当初は建設業界を中心にDX・AIソリューションを提供していましたが、現在は建設業で培ったノウハウと技術をもとに、製造業、物流業などの隣接する業界への事業拡大を積極的に進めています。

カジュアル面談をご検討いただくにあたり、当社の事業内容や働く環境について、採用サイトでご紹介しています。<https://akariinc.co.jp/recruit> 面談では、よりリアルな会社のカルチャーや、燈で働く魅力についてもお伝えできればと考えています。もしご興味がありましたら、ぜひ一度お話しする機会をいただけますと幸いです。

業務内容

AI SaaS事業本部にて当社の最先端テクノロジーが搭載されたAISaaSプロダクトを、お客様が社内で使いこなしていただくためのカスタマーサクセスを担当いただきます。AI SaaS事業本部は、建設業界特化のバックオフィスDXサービス「Digital Bllderシリーズ」や、建設業界特化の生成AIサービス「AIコンストシェルジュ 光/Hikari」などを複数展開し、立ち上げから約3年間で導入企業数が1,000社を超えるなど、急激に拡大している事業本部です。

また完全自社開発なので、お客様の要望を開発メンバーと連携し新機能を考案し、急速にプロダクトに反映できる点も魅力となっております。

当社のCSポジションの特徴

初回MTG～アフターフォローまで企業に対し一人がつき、一貫してお客さまに伴走するスタイルで分業制ではない。だからこそ、顧客の真の課題に向き合い、お客様と深い関係性を構築でき、お客様から感謝され、本気でお客様と一緒に喜べる。産業特化×最先端技術だからこそ、業界の業務、文化、課題に深く入り込んだ、お客様に本当に喜んでいただけるサービスがつかれる。押し売りをする必要がないほどのプロダクトの魅力、技術がある。完全自社開発のため、お客様からいただいた要望をエンジニアチームと連携して新機能を考案し、プロダクトに反映できる。他CSメンバーはもちろん、エンジニア、PdMなど、他の職種のメンバーともゼロ距離でコミュニケーションが取れる。物理的にも近くで働き、対等に一致団結しながら助け合い、一緒に事業に取り組める。

求める経験・スキル

■必須要件

- ・ 対法人のコミュニケーション経験(営業・CS・PMなど)1年以上
- ・ クライアントと建設的なコミュニケーションが取れること
- ・ 目標数値にコミットする力
- ・ スピード感のある環境で向上心を持って学んでいける方

■歓迎要件

- ・ SaaS/クラウドサービスの営業経験
- ・ カスタマーサクセス/カスタマーサポートの実務経験
- ・ ベンチャー企業での就業経験

プロダクト紹介

建設業特化の生成AIサービス「AIコンストシェルジュ 光/Hikari」 LP：<https://hikari.akariinc.co.jp/>◆包括的な建設業務支援機能

・ 施工計画書の作成

- ・ 建設資材、機材、工法等の豊富なデータベースとの連携

・ 定型業務の自動化と効率化

◆カスタマイズ可能な業務最適化

・ 企業固有の業務プロセスへの適応

・ 顧客企業ごとの要件に合わせた機能調整

・ 建設現場特有の課題解決をAIが支援

・ 専門的な業務判断のサポート

◆建設業に特化したLLM（大規模言語モデル）を活用

・ 建築・土木分野の専門用語や業界知識を深く理解

建設業特化のバックオフィスDXサービス「Digital Billderシリーズ」 LP：<https://www.lp.digitalbiller.com/>◆統合された業務プロセス管理

・見積・発注・請求書・経費精算が一元管理可能

・システム間のデータや操作方法が統一化

・複数システム間の連携齟齬を解消

◆建設業完全特化型のDXサービス

・建設業特有の業務フローや慣習に完全対応

・建設業界の実務者と協働で開発された実践的なシステム

熱量の高いメンバーと、日本産業の発展を。そして日本一・世界一の企業へ 当社は「最高の夢を見させる」「最高の夢を実現する」環境です。設立から5年目と非常に若い会社ではありますが、確実に日本の産業へインパクトを出し始めています。AI時代の最前線で日本を変革していく誇りと実感を胸に仕事をすることができます。

代表の野呂を筆頭に、経営陣含めメンバー全員が、本気で日本一、世界のトップになれると信じ アツい気持ちでお客様の課題に真剣に向き合い取り組んでいます。

従業員数はあっという間に300名近くになりましたが、経営陣を含め全員が密にコミュニケーションを取りながら業務に取り組んでいます。今ご入社いただく方には、当社の将来の中心メンバーとして

組織を盛り上げる存在になっていただきたいと思います！

会社名

燈株式会社

会社についての詳細:

-

この求人候補者を紹介

