



株式会社SHIFT

【ソリューション開発】BPO事業推進マネージャー（PM・サービスマネージャー）

【ソリューション開発】BPO事業推進マネージャー（PM／サービスマネージャー）

限定公開

【年収900～1,400万円】

月給750,000～1,166,667円

<給与内訳>

1.基本給552,500～890,067円

2.固定残業手当 142,500～221,600円（30時間相当分を含む）

3.確定拠出選択金55,000円

※ 経験・業績・貢献度に応じて、相談のうえ、決定いたします

勤務地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

新宿第1オフィス：東京都渋谷区代々木三丁目22番7号 新宿文化クイントビル

JR・小田急線・京王線 新宿 南口より8分

都営大江戸線 都庁前駅より7分

※本社勤務の場合

本社：東京メトロ日比谷線「神谷町駅」徒歩7分

東京メトロ南北線「六本木一丁目」駅徒歩6分

給与備考②:

【時間外手当について】

■月給495,834円（固定残業代を含む）以下の場合

※固定残業代は、法定時間外労働の有無に関わらず45時間分相当を支給

■月給500,000円（固定残業代を含む）以上の場合

※固定残業代は、法定時間外労働の有無に関わらず30時間分相当を支給

＜当該時間を超える法定時間外労働分は、実態に基づき1分単位で支給いたします＞

試用期間:

有 3ヶ月

求めるスキル・経験:

【必須】下記の中で複数に該当

・BPO事業に関する知識・経験

-運用プロジェクトのPM経験（実行のリード・改善活動）

-新規プロジェクトの業務構築計画立案～体制構築

- ・数名～数十名規模のプロジェクトマネジメント経験
- ・チームマネジメント能力
- ・お客様と円滑に会話するコミュニケーション能力
- ・検討、討議内容などを適切に文書化する能力
- ・お客様の業務運用課題の把握および改善を念頭においた積極的な施策提案力
- ・首都圏在住かつオンサイト勤務可能

【尚可】

- ・入札の提案書作成など対応した経験
- ・営業活動、提案活動などを実施した経験
- ・ビジネスプロセス改善（BPR）の経験

求める人物像:

- ・ SHIFTの事業内容、ビジョンに共感できる方
- ・ 向上心と意欲、責任感をもって仕事に取り組むことができる方
- ・ 素直に物事を受け入れることができる方
- ・ 能動的に業務に取り組むことができる方

就業時間:

9:00～18:15（休憩12:00～13:00、15:00～15:15／実働8時間）

所定時間外労働:

有（月平均8.0時間程度 ※2024年8月期実績）

休日・休暇:

■休日

- ・ 完全週休2日（土・日）
- ・ 祝祭日

■休暇

- ・ 病気看護休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 有給休暇（10日～20日）
- ・ 慶弔休暇（結婚休暇、子女結婚休暇、配偶者出産休暇 など）

【年間休日120日以上】

昇給:

給与改定年2回

保険:

雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険

定年:

70歳（正社員および、契約社員・アルバイトの無期転換社員に限る）

採用プロセス:

書類選考

↓

1次選考(配属先グループ責任者)+CAT検定 ※場合により、変更あり

↓

内定

↓

入社

これまでインダストリー・サービス拡大などつねに事業変革をつづけ、DXの総合商社へと成長し、現在はグループ連結で約14,700名（2025年5月末時点）と、企業規模としても大きくなったSHIFTですが、創業時と変わらぬベンチャーマインドをもち、ビジネス拡大に向けマーケットに挑んでおります。経営陣による意思決定のスピードも非常に速く、これまでの常識の枠にとらわれない、新しいサービスや仕組みを次々に提供しています。

募集背景

ソリューション開発部では、保守・運用の専門技術者が多く在籍しており、SHIFTのさらなる技術力向上、サービス展開の強化を担っております。

現在、BPO事業のさらなる拡大に向けて、AI技術を活用し、お客様の業務効率化と生産性向上に注力しています。お客様のニーズに応じた最適なBPOソリューションを提案し、業務プロセスの標準化やRPA・AIの導入を通じて、ノンコア業務の効率化とコスト削減を実現してきました。これらの取り組みにより、お客様からの信頼と引き合いが増加しており、競争力を高めるための体制構築が急務となっています。そこで、事業拡大と組織強化を支えるマネージャー候補を募集いたします。

組織の成長とご自身のキャリアアップを同期させ、プレイングマネージャーとして、ラインマネジメントも事業推進もしたい方のご応募をお待ちしております！

支援内容

-BPOサービス提供（運用）でのお客様の課題に応じた最適なソリューションの提案、改善活動のリード -BPOサービス（運用）受注後（運用）における業務構築計画の立案、体制構築、業務設計、実行のリード

現在はカスタマーサポートやコールセンター業務、人事給与業務を中心にサービスを展開しています。今後は、バックオフィス業務全般を対象としたサービス領域の拡充を目指し、さらにコンサルティング部門との連携を強化することで、業務の上流工程から移管後の運用改善までをワンストップで提供できる体制を構築していく予定です。

具体的な仕事内容

BPO事業のサービスを中心としたソリューション提案～プロジェクト完遂に向けた全体マネジメント、ラインマネジメントおよび、売り上げ拡大のための戦略策定まで幅広くお任せいたします。

1. 企画・提案

- お客様のニーズを的確に理解し、最適なBPOソリューションを提案 - 案件獲得のための提案資料作成およびプレゼンテーションを実施

2. 人材の確保とチーム編成

- プロジェクトに必要なスキルセットを持つメンバーを見極め、最適なチーム編成を行う - G会社を含む人員やリソース活用し、ONE-SHIFTでの連携を強化

3. 体制構築

- プロジェクトの運営体制を設計し、業務開始に向けた計画を立案・実行 - 初期段階からスムーズにプロジェクトを遂行するための準備を行い、成功に向けた土台を作る

4. プロジェクト管理

- スケジュール管理、進捗確認、コスト管理、リスク対応を行い、プロジェクトの拡大を推進 - お客様との円滑なコミュニケーションを保ちながら、関係性の構築とプロジェクトの拡大を推進

■配属部署

ソリューション事業部 ソリューション開発部 ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

この仕事のやりがい

これまでの常識の枠にとらわれない戦略立案～ソリューション提案、アカウントプランを裁量をもって推進いただけます。リレーションを通じた事業拡大によりダイレクトにお客様の事業への貢献を実感できます。事業拡大のみならずラインマネジメントを通じて、組織拡大・成長への貢献を肌で感じることができます。

入社後のイメージ、今後の期待値 マネージャー候補として多くの裁量をもちながら、お客様の課題解決／部門の拡大に寄与いただくことを期待します。グループ会社や配下のメンバーを牽引しながら、組織のKPI設定や管理からはじまり、事業方針に基づくソリューション戦略を実行し、売上目標達成に貢献していただきます。

会社名

株式会社SHIFT

主要事業:

- ・ソフトウェアの品質を軸にしたテスト事業
- ・開発事業
- ・コンサルティング事業

＜会社概要＞

株式会社SHIFTは、ソフトウェアの品質保証を中心にIT全般にサービス領域を拡げている会社です。他社にはないビジネスモデルを構築し、毎年売上高成長を継続しています。

事業拠点:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

そのほか、東京、札幌、仙台、新潟、浜松、名古屋、大阪、広島、福岡に事業拠点あり

関係会社:

株式会社SHIFT SECURITY

SHIFT ASIA CO., LTD.

ほか 計37社（2025年1月時点）

設立年月日:

2005年9月

代表者:

代表取締役社長 丹下 大

売上:

連結110,627百万円（2024年8月期時点）

連結88,030百万円（2023年8月期時点）

連結64,873百万円（2022年8月期時点）

連結46,004百万円（2021年8月期時点）

株式公開:

東京証券取引所 プライム市場 証券コード：3697

※2019年10月 マザーズ市場より東証一部へ変更、2022年4月にプライム市場へ移行

従業員数:

連結従業員数：13,670人（2024年11月末時点）

※平均年齢／38歳（2024年8月時点）

※男女比／7：3（2024年8月時点）

クライアント企業:

以下の業界において、事業会社、大手・中堅Slerなど幅広いポートフォリオを形成しています。

- ・金融業界：銀行、証券、保険（生保、損保）、FX、電子マネーなど
- ・流通業界：流通、小売りなど
- ・パッケージソフトウェア業界：医療、財務会計、販売管理、在庫管理、人事給与など
- ・Webモバイル業界：大型ポータルサイト、ECサイト、スマホアプリなど
- ・コンテンツ業界：メディア、動画配信
- ・ゲーム業界：ソーシャル、コンシューマー、オンラインなど

本社電話番号:

03-6809-1128

本社所在地:

東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ 森JPタワー

福利厚生:

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備
- ・通勤手当
- ・選択制確定拠出年金制度
- ・スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・領域別勉強会（アジャイル、生成AI、プロジェクトマネジメント、テスト技法、開発手法、営業、自動化、人事など）
- ・社内公募制度
- ・SHIFT提携保育園制度
- ・株式付与ESOP信託制度
- ・健康保険組合（東京都情報サービス産業健康保険組合）提携施設利用可能
- ・自転車通勤制度
- ・部活動
- ・各種社内イベント（社員総会・アワード） など

認定:

・「健康経営優良法人2025（大規模法人部門）」認定 従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として、経済産業省が認定する「健康経営優良法人」に認定されました。

・「えるぼし（3段階目）」認定 女性の活躍促進に関する状況などが優良な企業として、厚生労働省より「えるぼし」の最高位（3段階目）認定を取得いたしました。ひきつづき、あらゆる従業員が活躍できる環境を整備していきます。

「受動喫煙防止」のための取り組み:

■本社 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■新宿第1 敷地内禁煙

■札幌第1・第2 敷地内禁煙

■仙台 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■新潟 敷地内禁煙（屋内に喫煙場所あり）

■浜松 敷地内禁煙（屋内喫煙場室あり）

■名古屋 敷地内禁煙（屋外に喫煙場所あり）

■大阪第1・第2・第3 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■広島 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第1 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

■福岡第2 屋内禁煙（屋内喫煙室あり）

※お客様先勤務の場合は案件先により喫煙ルールが異なります

働き方への取り組み:

・勤務地 出社と在宅のハイブリッド勤務を中心に業務を行える環境です。一部配属プロジェクトによっては、常時お客様先や会社での就業の可能性がございます。詳細な就業場所については入社後に決定します。

・選考方法 現在基本的にはオンラインにて選考を完結しております。

就業場所・業務の変更範囲について:

就業場所変更の範囲：会社の定める場所(在宅勤務を行う場所を含む)

業務変更の範囲：会社の定める業務の範囲

Facebook（毎日採用情報を配信中）

<https://www.facebook.com/shift.rct>

Linkedin（外国語を活かせるポジションを中心に紹介）

<https://www.linkedin.com/company/shiftincjp/>

会社についての詳細:

-

この求人に候補者を紹介

