



**OPEN HOUSE
GROUP**

株式会社オープンハウスグループ

【OH・首都圏】顧客満足推進担当

月給40万円以上+賞与（年2回）

※経験およびスキルなど考慮の上、当社規定により決定

【内訳】

月給400,000円～500,000円

基本給：302,800円～378,500円

固定残業代：97,200円～121,500円（みなし残業時間42時間相当分）

勤務地:

東京都渋谷区渋谷2-16-1 Daiwa渋谷宮益坂ビル1 2階 愛知県名古屋市中村区名駅 JR ゲートタワー (高層棟)
(4 2階)

東京配属：2名予定

名古屋配属：2名予定 ※1-3か月目安での東京研修を想定

その間のお住まいは手配いたします

勤務時間:

9:30-18:30（休憩60分） 所定労働時間8時間

休日:

年間休日110日（週休2日制・火水）+計画有給休暇5日で実質年間休日115日

顧客満足総合推進室より:

■不動産会社で勤務された経験をお持ちの方へ■

ご存じのように、巷に不動産会社はたくさんありますが、「お客様満足」のために真剣に取り組んでいる会社はそれほど多くありません。その意味で当室は稀有な存在です。「お客様相談室」と聞くと、「お客様からクレームを受ける部署＝謝ってばかりいる部署」というイメージを持たれる方が多いと思いますが、決してそれだけではありません。

当社は現在、首都圏だけでなく、名古屋、大阪、福岡など、全国に事業を展開しています。ここまで成長すると、当室に在籍する人員だけではお客様に十分なサポートを行うことが難しくなっていきます。お客様に営業するよりも、お話を聞くことが得意だという方、お客様や会社のために役立つ仕事がしたいという方、そんな仲間たちを当室は待っています。

入社後の変更範囲:

業務内容：当社グループの業務全般

勤務場所：当社グループの拠点全般

仕事についての詳細

案件概要

オープンハウスは、都心の住宅を身近に変えていく総合不動産会社です。

圧倒的な成長を続けるオープンハウスで、今までの経験を活かし、モチベーションの高い社員と切磋琢磨しながら、一緒に不動産業界日本一を目指しませんか。

【募集背景】

首都圏契約件数好調による人員増強

及び名古屋エリアにてお客様相談室新設に伴う増員

【業務内容】

オープンハウスグループで住宅をご購入いただいたお客様の

【具体的には】

お住まいのご購入は、お客様にとって、一生に一度の大きな買い物です。弊社のお客様は、初めて購入の方が大半ですので、ローン・税金・重要事項説明・契約内容等、多岐にわたって、営業や設計・施工部門等、関連セクションと協力してスピーディに問題解決を行い、「オープンハウスで購入して良かった」とご満足頂けるサービスを、一緒に提供していきましょう。

業務経験

【歓迎】

コールセンター経験者、飲食店・ショップ等店長経験者、不動産業界でのご経験（営業または事務経験）

※宅建保持者歓迎

会社名

株式会社オープンハウスグループ

本社所在地:

〒100-7020

東京都千代田区丸の内二丁目7番2号

JPタワー 20階・21階（総合受付20階）

Tel.03-6213-0775（代表）

創業:

1997年9月

代表者:

代表取締役社長 荒井 正昭

資本金:

201億7,327万円

株式上場:

東京証券取引所 プライム市場（証券コード 3288）

売上高（連結）:

1兆2,958億円

従業員数（連結）:

5,990名（2025年3月末時点）

福利厚生:

- ・ 通勤手当
- ・ 賞与（6月、12月）
- ・ 四半期表彰制度

（昇給・昇格の機会は年4回※間接部門は年2回）

- ・ 各種表彰制度
- ・ 資格取得報奨金制度
- ・ 宅建士資格補助
- ・ 住宅支援制度（住宅購入の支援金として上限200万円を支給）
- ・ 慶弔見舞金制度
- ・ LDH休暇（生理休暇）
- ・ 産休育休制度
- ・ 出産祝い金制度（勤続5年以上、第一子 20万円、第二子 30万円、第三子 100万円）
- ・ 企業主導型保育園との提携
- ・ その他ダイバーシティに関わる取り組み
- ・ 定期健康診断
- ・ 生活習慣病健診
- ・ 人間ドック
- ・ 婦人科検診
- ・ インフルエンザ予防接種
- ・ 医師の無料相談サービス
- ・ 妊活コンシェル制度
- ・ ストレスチェック制度
- ・ 安全衛生委員会の設置
- ・ ハラスメント・緊急案件・通知フォームの設置
- ・ 確定拠出年金
- ・ 従業員持株会
- ・ 介護支援制度

グループ企業:

■国内

(株)オープンハウス

戸建及び米国不動産の販売

(株)オープンハウス・ディベロップメント

戸建及びマンションの開発等

(株)オープンハウス・アーキテクト

戸建及びマンション等の建築請負

(株)ホーク・ワン

戸建の開発

(株)オープンハウス・リアルエステート

収益不動産の販売

(株)オープンハウス・プロパティマネジメント

不動産の管理

(株)アイビーネット

不動産購入資金の融資

(株)おうちリンク

銀行代理業

(株)群馬プロバスケットボールコミッション

「群馬クレインサンダース」運営会社

(株)プラスディー

広告クリエイティブの企画・制作業務

(株)オープンハウス不動産投資顧問

不動産アセットマネジメント事業

(株)プレサンスコーポレーション

ワンルーム及びファミリーマンション等の開発

(株)メルディア

戸建分譲事業および注文住宅・請負事業等

(株)オープンハウス・オペレーションズ

グループ内委託業務（特例子会社認定申請中）

■海外

Open House Realty & Investments,Inc. Open House Texas Realty & Investments LLC Open House Atlanta Realty & Investments LLC Sachi Hawaii - Pacific Century Properties LLC

旺佳建築設計諮順詢有限公司

会社についての詳細:

◆2023年9月期売上高1兆円を突破！ 翌年24年度9月期決算も売上高二桁伸長と圧倒的！「不動産業界 日本一」を目指し、さらなる加速をしていきます！

■会社紹介

オープンハウスグループは「不動産業界4位」の総合不動産ディベロッパーです。オープンハウスグループの前身であるオープンハウスは1997年に創業。2013年の上場から成長を続けており、売上高は12期連続で過去最高を更新、売上高13倍・営業利益で11倍まで拡大。

2024年9月期の売上高は1兆2,958億円（前期比：112.8%）営業利益1,190億円、自己資本比率37.3%、ネットD/Eレシオ0.6倍と健全な財務状況を維持しながら、今後も事業領域のさらなる拡大と、M&Aを含めた投資を3年で5,000億を計画、順調に推移しています。

■事業説明

主力事業として、下記4事業を展開しています。

①戸建住宅事業

「便利地、好立地。」のテレビCMでお馴染み、都心部で圧倒的なシェアを誇る戸建住宅事業

②マンション開発事業

全国分譲マンション供給戸数 4年連続 No.1 のマンション開発事業（東京23区供給棟数も4年連続 No.1）

③収益不動産事業（ソリューション事業）

売上高2,000億円に迫り、引渡件数400件越えの収益不動産事業（ソリューション事業）

④アメリカ不動産事業（ウェルス・マネジメント事業）

管理棟数5,600戸を越え、売上高1,000億円に迫るアメリカ不動産事業（ウェルス・マネジメント事業）

さらなる事業領域拡大の1つとして、戸建住宅事業では自社で一気通貫で用地仕入れ～設計・施工をしています
が、設計・施工に関わる建設事業部では新事業として「戸建てのリフォーム事業」「木造アパート事業」を開始しました。

その他、会社規模拡大により「バックオフィス職」も幅広いポジションがございます。当社の目標である「不動産業界日本一」を共に目指していける人材を募集しています！

★採用ホームページ

★2024年9月期決算説明資料

★「社員の士気」が高い企業 第1位 「1300万件のクチコミでわかった超優良企業」

