



株式会社SHIFT AI

カスタマーサクセス責任者候補

カスタマーサクセス責任者候補

年俸制（12分割）

※所定時間外労働：あり:

※固定残業時間を超える時間外労働に対する割増賃金の差額支払い：固定残業40時間以上については全額残業代としてお支払いします。

勤務地:

東京都渋谷区渋谷2丁目-24-12 渋谷スクランブルスクエア 【変更の範囲】 会社の指示、もしくは会社が承認した勤務場所(リモートワーク含む)。

※基本的にはリモートワークでの勤務となりますが、必要に応じてご出社いただく場合がございます。

※その他、メンバーの状況に配慮した働き方を推奨しています。ご不安な点は選考プロセスの際に遠慮なくご相談ください。

勤務時間:

▼始業・終業時刻：フレックスタイム制

始業及び終業の時刻は労働者の決定に委ねます。

▼休憩時間：60分

▼所定時間外労働：あり

固定残業時間を超える時間外労働に対する割増賃金の差額支払い：固定残業40時間以上については全額残業代としてお支払いします。

▼勤務日：月～金曜日

業務の都合により、必要に応じて土日祝日に出勤いただく場合がございます。

休日:

▼休日

完全週休2日制（土日）

※休日対应有／代休取得可

※祝日は勤務日となりますが、同日数程度の特別休暇を付与しております。

▼休暇

- 年末年始休暇

- 年次有給休暇（入社後半年後に規定日数付与）

- 特別休暇（毎年1月1日に15日一斉付与／年度途中の入社者には按分付与）

- その他

- バースデー休暇／結婚休暇／家族出産休暇／忌引 等

※就業規則による

福利厚生:

- AI活用手当（上限3万円）

- 自社コンテンツ「SHIFT AI」のアカウント付与

- Resort Worx

- 従業員の2親等まで全国数百箇所の宿泊施設を最大80%OFFで利用可能なサービス

- 交通費原則実費支給

- 出産育児・介護休業制度

- 定期健康診断

- PC支給

- 副業可

加入保険:

- 雇用保険

- 健康保険

- 厚生年金

- 労働災害補償保険

受動喫煙対策:

屋内全面禁煙

仕事についての詳細

事業概要

SHIFT AIは「日本をAI先進国に」をミッションに、AIのビジネス活用を学べるAI大学「SHIFT AI」の運営を中心に、AIに関する情報発信はもちろん、教育、活用支援の3つの軸で日本のAI推進を加速するインフラづくりを行っています。

参考：会社紹介資料

募集背景

AIのビジネス活用を学べる利用者数No.1のAI大学「SHIFT AI」を運営する当社は、有料会員数が2万人を超え、法人向けリスキリング支援サービスやリスキリング支援サービスを展開し急成長を遂げています。

その中でも、新たに立ち上げた法人向け生成AI研修事業は月次300%の成長率を記録し、大手企業からスタートアップまで幅広い企業から高い引き合いをいただいています。現在、導入企業の急増に伴い、顧客体験の最大化と継続的な価値提供を担うカスタマーサクセス責任者候補を募集します。

業務内容

カスタマーサクセス部門の責任者として、戦略立案から組織マネジメント、業務プロセス改善、他部門との連携まで広範に担っていただきます。SMB～エンタープライズまで幅広い顧客に対し、生成AI研修の活用を最大化し、継続率・LTV向上などのKPI達成に向けた戦略立案から実行までをリードしていただきます。

＜具体的な業務＞

SMB／エンタープライズ顧客向けカスタマーサクセス体制の設計・運用 顧客ごとのオンボーディング設計と伴走支援（利用定着・活用促進）

利用状況の分析とアップセル／クロスセル施策の企画・実行

営業・プロダクト・マーケティングとの連携によるCS/CXファネル改善・コンバージョン率向上施策 業務プロセスの標準化、ナレッジマネジメントの推進 チームマネジメント（目標設定、進捗管理、1on1による育成等）

顧客フィードバックを活用したプロダクト改善提案

必須要件・スキル

IT/スタートアップフェーズでの法人向けSaaSカスタマーサクセス経験（3年以上） コンサルティング会社でのSMBまたはエンタープライズ向けのプロジェクトマネジメント経験

チームマネジメント経験（メンバー育成・評価を含む）

KPI設計や業務フロー構築など、戦略～実行まで推進した経験

歓迎要件・スキル

toB領域でのカスタマーサクセス立ち上げ経験

カスタマージャーニーやファネル改善の設計経験

オペレーションや業務ワークフローの仕組み化を実装した経験

生成AIやAIプロダクトに関する知見

求める人物像

顧客志向を止めず、ユーザー視点からプロダクトに反映する推進力と提案力 自チームのみならずプロダクト、マーケティング、セールスと共に結果責任を共有できる方

スピード感や大きな変化を楽しみながら主体性を持って働ける方

データに基づいた分析力と戦略的思考がある方

変化の激しい業界において、絶えず知識のキャッチアップを楽しんで行える方

このポジションの魅力

月次300%成長中の法人向け生成AI研修事業に、立ち上げメンバーとして参画できる 戦略立案から実行まで一貫して推進でき、自らの施策が事業成長に直結する 大手企業からスタートアップまで多様な顧客の生成AI導入の成功事例を創出できる 国内最大級AIコミュニティ（有料会員数2.5万人）と連携し、AI業界の最前線で知見を吸収できる

会社名

株式会社SHIFT AI

本社所在地:

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷2丁目24-12 渋谷スクランブルスクエア42F

会社についての詳細:

-

この求人に候補者を紹介

