



株式会社日立製作所

ミッションクリティカルな社会基盤システム支えるAIX製品に関する技術者 募集

ミッションクリティカルな社会基盤システム支えるAIX製品に関する技術者募集

職務内容:

【配属組織名】

AI&ソフトウェアサービスビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部 ハイブリッドクラウドサービス本部 プラットフォームサービス部

【配属組織について（概要・ミッション）】

銀行・保険をはじめとした金融業界や公共領域、その他社会イノベーション事業にかかわる様々な産業向けに、社会基盤を支えるITプラットフォームおよび、ITプラットフォームを構成するプラットフォームソフトウェアならびにソフトウェアのサポートサービスを提供しています。 高品質、高信頼な技術・サービスで社会基盤を支え、顧客が直面するITプラットフォームの課題を解決することを目指しています。

【携わる事業・ビジネス・サービス・製品など】

AIXサポートサービス

<https://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/AIX/service/support.html>

エンタープライズサーバ EP8000

<https://www.hitachi.co.jp/Prod/>

【募集背景】

様々な海外ベンダから導入したプラットフォームソフトウェアのサポートサービスを、金融/公共/産業・流通など社会基盤を支えるシステム向けに提供している部署です。ミッションクリティカルなシステムを運用する既存顧客や、ビジネス拡大における新規顧客をサポートするために、AIX製品に関する技術を持つ人財を必要としています。

【職務概要】

当社が提供するエンタープライズサーバ「EP8000シリーズ」および、「EP8000シリーズ」で採用されているOS製品「AIX」におけるスペシャリストとして、技術的な専門知識や製品を駆使して調査を行い、顧客からの質問や顧客環境で発生した問題の解決をお任せします。

【職務詳細】

具体的には以下の業務に携わっていただきます。

- ・顧客からの問合せに対して調査を行い、技術的な根拠を元に回答を行う
- ・システム障害が発生した場合に顧客の復旧支援や、障害の原因調査を実施する
- ・調査の延長で、開発元ベンダ(海外)と原因究明や対策について議論を行う
- ・開発元ベンダが提供する製品品質やサポート品質について、改善要求の交渉を行う 基本的には、当社および日立グループが「EP8000シリーズ」を活用してお客様向けに提供するシステムにおいて、上記の職務を行っていただきます。システム障害時における一次対応は委託先の会社がメインで対応を行うため、当組織では、一次対応で解決が難しく、より高い技術的専門性が求められるフェーズの案件を中心に対応を行います。 そのため、製品に関する知識や技術を駆使しながら、高度な課題を解決していくことがミッションとなります。

【ポジションの魅力・やりがい・キャリアパス】

- ・魅力、やりがい： ①大規模な社会基盤で使用されている様々なシステムに使われているサーバを扱う仕事です。実際に社会で使われている顧客システムにおける課題を、高度な技術力を持つチームの一員となって解決していくことにやりがいを感じることができます。 ②日立の技術者代表として海外ベンダとの交渉や議論を行い、グローバルな仕事における交渉力を培うことができます。 ③ソフトウェアにおける低レイヤー(OS)の技術/知識を駆使する必要があり、仕事を通じてさらに技術力を磨くことができます。
- ・キャリアパス： 日本側のサポート人員として従事 ⇒ 海外ベンダ先に常駐し、海外でのサポート業務を経験 ⇒ 帰国後は別製品を担当し対応可能製品を広げる

【働く環境】

①チーム人数規模 15人 (日本人員14人、海外人員1人) 年齢層 30～50代で構成され、40代の人員が大半です。ワークライフバランスを重視するタイプが多いです。

②在宅勤務可能、出社は週一の対面ミーティングあり。 (ただし、緊急サポート案件の対応時に限り原則出社。頻度は2～3カ月に1回、3日程度)

※上記内容は、募集開始時点の内容であり、入社後必要に応じて変更となる場合がございます。予めご了承ください。

応募資格

【必須条件】 (1)C言語を使用した業務経験(目安:3年以上)があり、以下のいずれかご経験やスキルをお持ちの方

- ・ AIXを使った構築業務(目安:3年以上)
- ・ もしくはOS製品のサポートサービス業務経験(目安:3年以上)

【歓迎条件】

(2)下記いずれかのご経験やスキルをお持ちの方

- ・ TOEIC650点程度の英語力(読み書き・メール利用に支障のないレベル)
- ・ POWER PCアセンブラの知識
- ・ OSカーネルに関する知識
- ・ デバイスドライバ開発経験

【求める人物像】※期待行動・コンピテンシー等

【全職種共通（日立グループ コア・コンピテンシー）】

- ・ People Champion（一人ひとりを活かす）： 多様な人財を活かすために、お互いを信頼しパフォーマンスを最大限に発揮できる安心安全な職場(インクルーシブな職場)をつくり、積極的な発言と成長を支援する。
- ・ Customer & Society Focus（顧客・社会起点で考える）： 社会を起点に課題を捉え、常に誠実に行動することを忘れずに、社内外の関係者と協創で成果に責任を持って社会に貢献する。
- ・ Innovation（イノベーションを起こす）： 新しい価値を生み出すために、情熱を持って学び、現状に挑戦し、素早く応えて、イノベーションを加速する。

【その他職種特有】

緊迫感、高い実行力、および熱意を持って、新たな機会に挑戦したり、難しい課題に挑んだりする。たとえば、やるべきことを特定し、迅速に行動する、など。他者に前向きな影響を与える楽観的な見方や熱意を示す。自律的に行動するが、支援を求めるべきときを理解している。

【最終学歴】

学歴不問

待遇:

【想定ポジション】

【給与】

■想定月給：403,000～448,000円

■想定年収：6,800,000～7,600,000円

【勤務時間】

8:50～17:20（実働7時間45分、休憩45分）

※事業所によって時間帯が異なる場合があります。

その他採用条件についてはこちら

【更新日】 2025/05/30

勤務地:

〒244-0817 神奈川県横浜市戸塚区吉田町292

備考:

【対象年齢】 25～40歳

