



## Preguntas frecuentes

### P. ¿Qué es MiPropiaSenda?

R. Reconociendo que todos estamos buscando el bienestar, MiPropiaSenda ofrece una herramienta para que las personas inicien su propia senda hacia el bienestar, sin importar en qué parte del camino se encuentren. Este directorio digital permite que las personas en Colorado hagan una búsqueda de proveedores dedicados a la salud del comportamiento que hayan obtenido una licencia de la Administración para la Salud del Comportamiento (BHA, por sus siglas en inglés). También permite que las personas busquen servicios específicos o usen una búsqueda guiada para identificar proveedores o recursos que se adapten mejor a sus necesidades. La búsqueda puede limitarse usando parámetros como la ubicación, el horario, el idioma apoyado, el tipo de pago aceptado y más.

“MiPropiaSenda es un nuevo recurso para proporcionar a las personas en Colorado más acceso a servicios para la salud del comportamiento cuando más los necesitan. Estamos comprometidos a expandir los recursos asequibles de salud mental en nuestro estado para ahorrarles dinero a las personas y asegurar que todos los coloradenses tengan la oportunidad de prosperar”, dijo el gobernador Jared Polis. “Felicitó a la doctora Medlock y a los trabajadores dedicados a la salud del comportamiento por su dedicación y compromiso para mejorar las vidas de sus vecinos, amigos y familias”.

“El concepto de MiPropiaSenda es nuevo en el estado de Colorado y debe mejorar inmensamente el acceso a la atención. Este es el primer paso de la BHA en el desarrollo de un sistema rediseñado para la salud del comportamiento”, dijo la doctora Morgan Medlock, comisionada de la BHA.

### P. ¿Por qué decidió la BHA crear esta herramienta?

R. La BHA escuchó de personas en Colorado que, para aumentar la salud y el bienestar en Colorado, era imprescindible tener un sitio web que mejorara el acceso a los servicios enfocados en la salud del comportamiento y promoviera la confianza entre los integrantes de la comunidad. MiPropiaSenda es uno de los muchos pasos que la BHA está dando para apoyar a las personas en Colorado.

### P. ¿Cómo se diseñó MiPropiaSenda para abordar la desigualdad?

R. MiPropiaSenda se diseñó usando un método centrado en los seres humanos para asegurar la inclusión y pertenencia de todos. MiPropiaSenda se esfuerza por abordar la desigualdad usando un diseño que concuerda con prácticas comunitarias informadas por el trauma, culturalmente humildes y radicalmente innovadoras. Este método razonado e intencionado asegura que las Personas en Colorado, independientemente de la gravedad de sus necesidades, habilidad de pagar, discapacidad, lenguaje, ubicación geográfica, identidad racial o étnica, situación socioeconómica, orientación sexual, edad o identidad de género, tengan acceso equitativo a servicios significativos para su salud mental y por trastornos con el uso de sustancias.

### P. ¿Por qué no aparecen en la lista todos los proveedores en Colorado?



R: Por ahora, MiPropiaSenda incluye a proveedores con una licencia de la BHA. Reconocemos que la lista actual de proveedores o servicios quizás no incluya todas las organizaciones que ofrecen servicios para la salud del comportamiento en todo el estado, pero estamos trabajando activamente para incluir una mayor cantidad de estas organizaciones en el directorio. Te agradecemos tu paciencia y comprensión mientras agregamos estos servicios adicionales, y te animamos a que regreses al sitio web para obtener más información sobre proveedores cuando esté disponible.

**P. ¿Cómo puedo actualizar la información de mi organización si soy un proveedor con licencia de la BHA?**

R: Si tu información como proveedor está incluida actualmente en el directorio de MiPropiaSenda, por favor visita el [sitio web para proveedores de la BHA de Colorado](#) en la plataforma de LADDERS. Si no está incluida, visita el [sitio web de proveedores](#) para suscribirte y obtener más información sobre el proceso. Todos los cambios de los datos de proveedores aparecerán en MiPropiaSenda en 5 a 7 días hábiles.

**P. ¿Qué más está haciendo la BHA para ampliar el acceso a estos proveedores?**

R. En medio de una crisis generalizada de salud mental, esta herramienta es crucial para asegurar que todas las personas en Colorado tengan acceso fácil y conveniente a información sobre los servicios disponibles para ellas. Con el objetivo de atraer a más profesionales a puestos dedicados a la salud del comportamiento en entornos comunitarios, la BHA está buscando incentivar los estudios y las carreras centradas en la salud del comportamiento, y aumentar el salario de las personas que trabajan en ese campo profesional.

**P. ¿Cómo planea la BHA abordar y mejorar la accesibilidad y el sentido de pertenencia entre los usuarios?**

R: La BHA planea realizar cambios, como capacitar a profesionales dedicados a la salud del comportamiento para que respondan respetuosamente a personas de diversas culturas, diferentes idiomas y otros factores que afectan a las poblaciones marginadas. La BHA también planea estandarizar las normas en todos los sistemas de pago para que los proveedores puedan suscribirse más fácilmente a redes de seguros públicos y privados, y también para que los pacientes puedan tener acceso más fácil a esos sistemas. Un ejemplo final para abordar la accesibilidad es ofreciendo una secuencia adecuada, equitativa y completa de servicios para la salud del comportamiento, además de abordar las desigualdades actuales.

Con respecto a la accesibilidad de los usuarios, el sitio web es accesible para personas con diferentes habilidades físicas, como personas con ceguera y poca visión, sordera y dificultades auditivas, y limitaciones de movilidad que reducen la habilidad de mover el *mouse* de una computadora. MiPropiaSenda se esfuerza por usar un lenguaje claro, simple y que menciona a las personas primero, con traducciones transculturales para aumentar su utilidad entre todas las personas en Colorado. El sitio web se desarrolló para usarse en situaciones donde la conexión a internet tiene poca potencia y para priorizar el acceso con un dispositivo móvil.

**P. ¿Dónde puedo enviar mis comentarios sobre la herramienta?**



R. Envía tus sugerencias usando este [formulario](#).

P. ¿Se guardará la información sobre búsquedas o cualquier dato personal?

R. MiPropiaSenda no guardará ninguna información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) en el sitio web.

P. ¿Qué modificaciones se han hecho?

R. MiPropiaSenda se lanzó oficialmente el 26 de julio de 2022 y se irá mejorando continuamente con base en los comentarios e ideas de los usuarios y la comunidad. ¿Tienes alguna idea para mejorar el sitio web? [Envía tu sugerencia usando este formulario de Google](#).

P. ¿Dónde puedo encontrar más información?

R. [La página principal de la BHA](#) tiene información adicional sobre MiPropiaSenda (en inglés: OwnPath), incluido un formulario digital para compartir sugerencias y preguntas, materiales de comunicación, hojas informativas y más, en español e inglés.