

Manual de Usuario Web

tecnocenter.com.co

1. Acceso al portal tecnocenter.com.co

Ingresar a cualquier Navegador Web y en la barra de direcciones digitar la siguiente dirección:

<http://embalao.org/tecnocenter>

Aquí se carga la página de inicio principal de portal tecnocenter.com.co

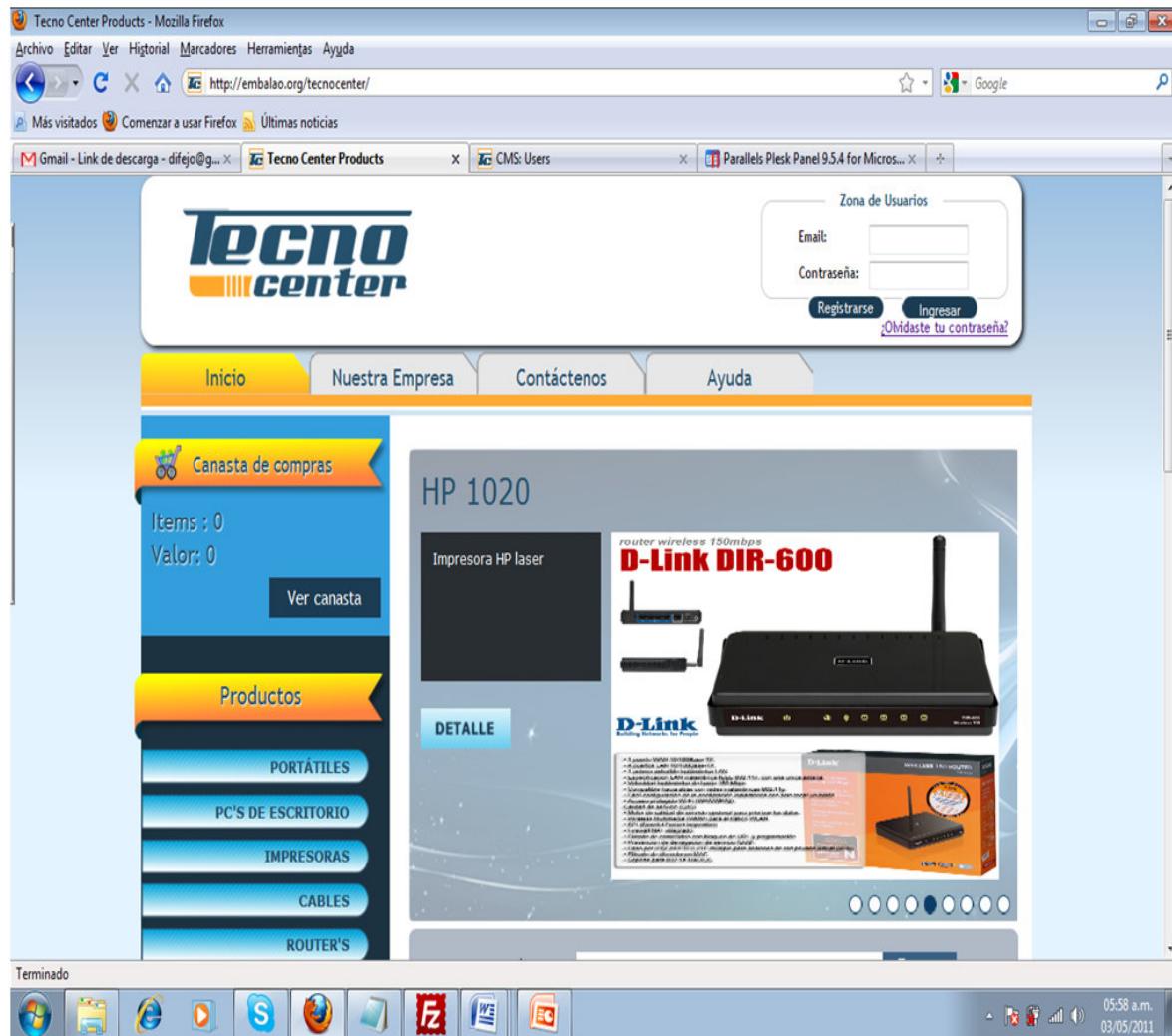


Imagen 1. Página principal tecnocenter.com.co

ZONA DE USUARIOS

En esta parte es donde los usuarios web pueden realizar su registro para tener acceso al Chat On-Line y también para poder realizar compras On-Line.



Imagen 2. Zona de Usuarios tecnocenter.com.co

FORMULARIO PARA REGISTRO DE USUARIOS

Por medio del diligenciamiento de este formulario se realiza el proceso de registro de usuarios.

A screenshot of a Mozilla Firefox browser window displaying the Tecno Center user registration form. The URL is http://embalao.org/tecnocenter/users/register. The page has a similar layout to Image 2, with a header, sidebar, and main content area. The main content area contains a message '¡No estoy Registrado!' (I am not registered!) followed by a registration summary: 'Regístrate ya en tecnocenter.com.co es muy fácil y te da muchos beneficios como: Acceso al Chat On-Line para que despejes tus dudas con un asesor, productos en promoción y compras On-Line sin moverte de tu casa u oficina.' Below this is a section titled 'Todos los campos son obligatorios' (All fields are mandatory) containing input fields for Correo electrónico*, Confirmar correo electrónico*, Contraseña*, Confirmar contraseña*, Dirección*, Ciudad*, and País*. There is also a 'Crear Cuenta' (Create Account) button. A 'Questions?' bubble with the text 'Click here to chat with us...' is visible. The status bar at the bottom shows the date as 03/05/2011 and the time as 06:11 a.m.

Imagen 3. Formulario registro de usuarios tecnocenter.com.co

Este formulario se debe diligenciar con sus respectivos datos y al dar clic sobre el botón Crear Cuenta, debe pasar a una siguiente pantalla donde informa que el usuario ha sido creado exitosamente y nuestra los datos suministrados. (Ver Imagen 5).

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://embalao.org/tecnocenter/users/register>. The page has a yellow header bar with links for Inicio, Nuestra Empresa, Contáctenos, Ayuda, Mi cuenta, and salir. On the left, there's a sidebar with a 'Canasta de compras' section showing 'Items : 0' and 'Valor: 0' with a 'Ver canasta' button. Below it is a 'Productos' section with categories: PORTÁTILES, PC'S DE ESCRITORIO, IMPRESORAS, CABLES, ROUTER'S, PERIFÉRICOS, ACCESORIOS, and INSUMOS. The main content area has a red banner at the top saying '¡No estoy Registrado!'. It says 'Regístrate ya en tecnocenter.com.co es muy fácil y te da muchos beneficios como: Acceso al Chat On-Line para que despejes tus dudas con un asesor, productos en promoción y compras On-Line sin moverte de tu casa u oficina.' Below this, it says 'Todos los campos son obligatorios' and lists fields: Correo electrónico* (maferfo@gmail.com), Confirmar correo electrónico* (maferfo@gmail.com.co), Contraseña* (*****), Confirmar contraseña* (*****), Dirección* (Calle 57 # 1B - 74), Ciudad* (Cali), País* (Colombia). A 'Crear Cuenta' button is at the bottom right. A 'Questions?' chat bubble is also present.

Imagen 4. Formulario registro de usuarios tecnocenter.com.co

The screenshot shows the same Mozilla Firefox browser window after a successful registration. The URL is now <http://embalao.org/tecnocenter/users/view/42>. The page title is 'Tecno center'. The main content area displays a red banner saying 'Su registro ha sido exitoso'. Below it is a 'Mi Cuenta' section with a user icon and the email 'maferfo@gmail.com'. It also shows the address 'dirección: Calle 57 # 1B - 74' and the city 'ciudad: CALI'. At the bottom of the 'Mi Cuenta' section, there are links for 'cambiar contraseña' and 'Modificar datos'. A '¿Preguntas?' chat bubble is visible. The browser status bar at the bottom shows ' Esperando a lc04.zopim.com...' and the date/time '06:20 a.m. 03/05/2011'.

Imagen 5. Vista de registro exitoso de usuario

Posterior al registro, el usuario podrá ingresar a tecnocenter.com.co desde cualquier ubicación y loguearse como usuario registrado para poder usar el chat On-Line y realizar compras. En esta pantalla también podrá realizar las siguientes acciones:

- Cambiar su contraseña
- Modificar sus datos
- Visualizar el listado de sus compras On-Line

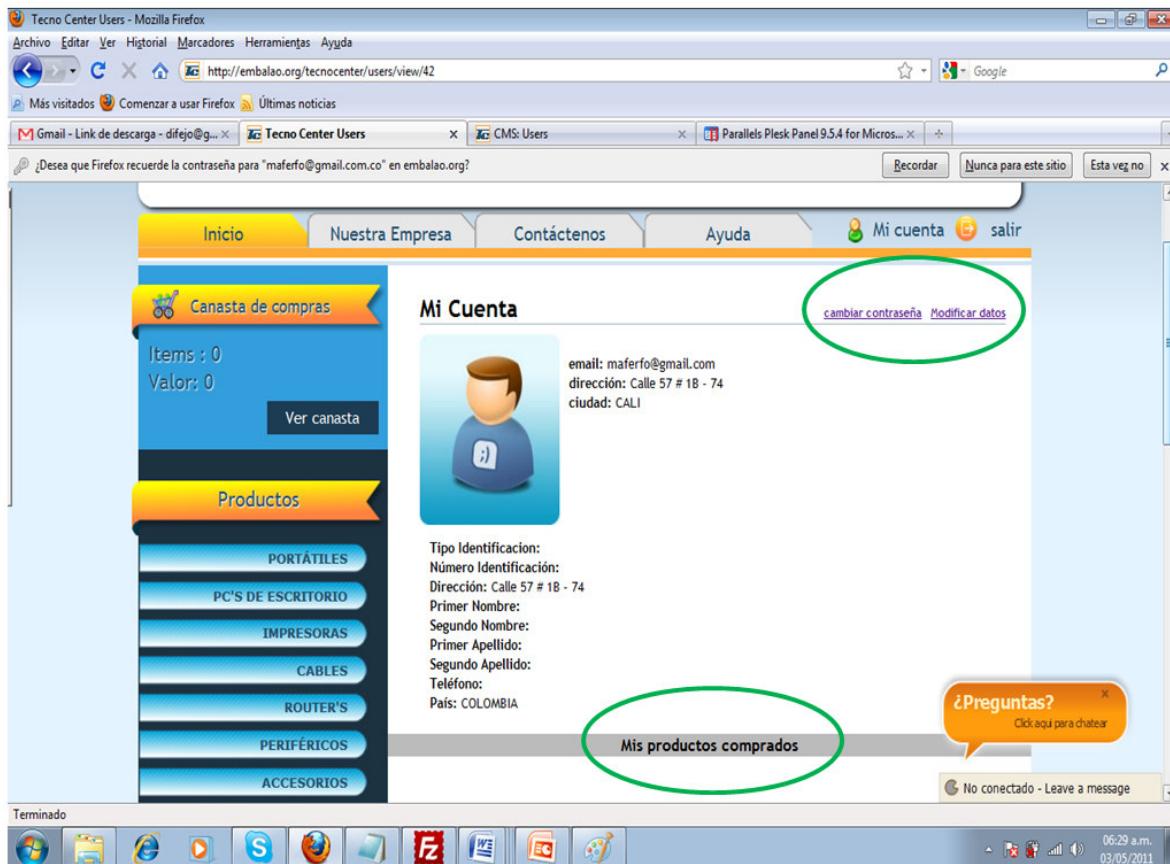


Imagen 6. Vista de registro exitoso de usuario

FORMULARIO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA

Por medio de este formulario se realiza el cambio de contraseña.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://embalao.org/tecnocenter/users/cambiarContrasena>. The page title is "Tecno Center Users". The main content area displays the "Cambiar Contraseña" (Change Password) form. It includes fields for "Contraseña Actual*" (Current Password), "Contraseña Nueva*" (New Password), and "Confirmar contraseña*" (Confirm Password). A "Enviar" (Send) button is located below the input fields. A "Questions?" button with a tooltip "Click here to chat with us!" is visible in the bottom right corner. The sidebar on the left lists various product categories: Canasta de compras, Productos, PORTÁTILES, PC'S DE ESCRITORIO, IMPRESORAS, CABLES, and ROUTER'S. The status bar at the bottom indicates "Esperando a lc04.zopim.com..." and shows system icons.

Imagen 7. Formulario cambio de contraseña

FORMULARIO PARA ACTUALIZACION DE DATOS

Por medio de este formulario se realiza la actualización de datos.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://embalao.org/tecnocenter/users/modificarDatos>. The page title is "Tecno Center Users". The main content area displays the "Modificar Datos" (Update Data) form. It includes fields for "Tipo Identificación*" (Type of Identification), "Número Identificación*" (Identification Number), "Dirección*" (Address), "Primer Nombre*" (First Name), "Segundo Nombre" (Second Name), "Primer Apellido*" (Last Name), "Segundo Apellido" (Second Last Name), "Teléfono*" (Phone), "Celular*" (Cellular), "Teléfono Adicional" (Additional Phone), "País*" (Country), "Departamento" (Department), and "Ciudad*" (City). A dropdown menu for "C.C." is open. A "Guardar" (Save) button is located at the bottom right. A "Questions?" button with a tooltip "Click here to chat with us!" is visible in the bottom right corner. The sidebar on the left lists various product and service categories: Canasta de compras, Productos, PORTÁTILES, PC'S DE ESCRITORIO, IMPRESORAS, CABLES, ROUTER'S, PERIFÉRICOS, ACCESORIOS, INSUMOS, OTROS, and Servicios. The status bar at the bottom indicates "Esperando a lc04.zopim.com..." and shows system icons.

Imagen 8. Formulario Modificación de datos

VISTA DEL INFORME DE COMPRAS ON-LINE

En esta vista el usuario podrá encontrar el listado de las compras realizadas.

The screenshot shows a Firefox browser window displaying a user profile and a shopping cart summary. On the left, a sidebar lists categories: PORTÁTILES, PC'S DE ESCRITORIO, IMPRESORAS, CABLES, ROUTER'S, PERIFÉRICOS, ACCESORIOS, INSUMOS, and OTROS. Below this is a 'Servicios' section and a 'SERVICIO 1' button. The main area shows a user profile icon and details: email (maferfo@gmail.com), dirección (Calle 57 # 18 - 74), ciudad (CALI). A green callout box points to the right side of the screen, which displays a list titled 'Mis productos comprados' (My purchased products) with the note 'Área donde el usuario visualizará el listado de sus compras On-Line' (Area where the user will visualize the list of their online purchases). An orange 'Questions?' chat bubble is also visible.

Imagen 9. Vista del informe de compras On-Line

NUESTRA EMPRESA

Esta página es informativa donde se puede visualizar la actividad de la empresa, su misión y visión.

The screenshot shows a Firefox browser window displaying the company's homepage. The header features the 'Tecno center' logo. The navigation menu includes 'Inicio', 'Nuestra Empresa' (highlighted with a green circle), 'Contáctenos', 'Ayuda', 'Mi cuenta', and 'salir'. The main content area has a yellow banner for 'Canasta de compras' showing 'Items : 0' and 'Valor: 0'. Below this is another sidebar with categories: PORTÁTILES, PC'S DE ESCRITORIO, IMPRESORAS, CABLES, and ROUTER'S. The central content area contains sections for '¿Quiénes Somos?' (Who We Are) and 'MISIÓN' (Mission). The '¿Quiénes Somos?' section describes the company as a service-oriented organization focused on IT services. The 'MISIÓN' section states the company's goal is to achieve customer satisfaction. An orange 'Questions?' chat bubble is present in the bottom right corner.

Imagen 10. Vista de página nuestra empresa

CONTACTENOS

Esta página despliega el formulario de contáctenos, está disponible para cualquier navegante, no es necesario estar registrado como usuario y la información enviada por este medio llegará al correo corporativo soporte@tecnocenter.com.co

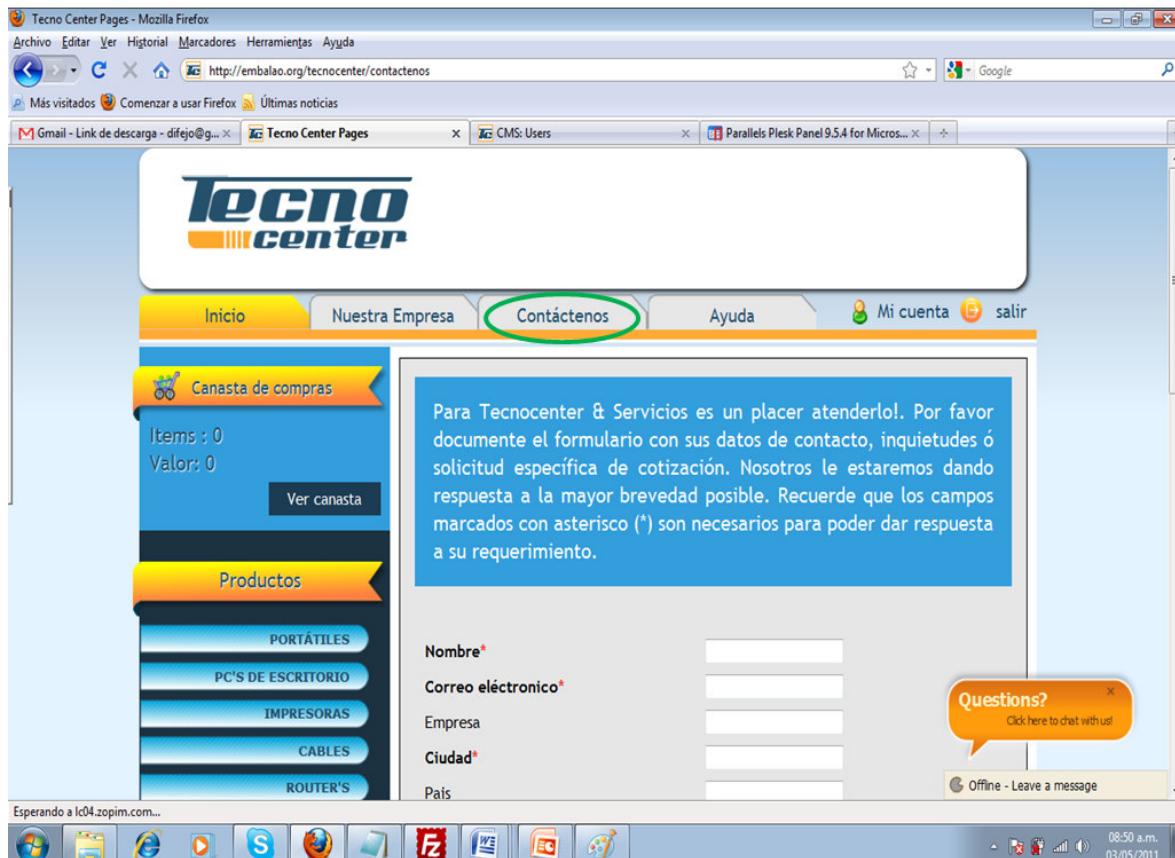


Imagen 11. Vista de página contáctenos

AYUDA

Esta página despliega un link para visualizar o descargar el manual de usuario en formato PDF, este manual está disponible para cualquier navegante, no es necesario estar registrado como usuario. El manual contiene el paso a paso de navegación, registro de usuario, cambio de contraseña, actualización de datos y compras On-Line.

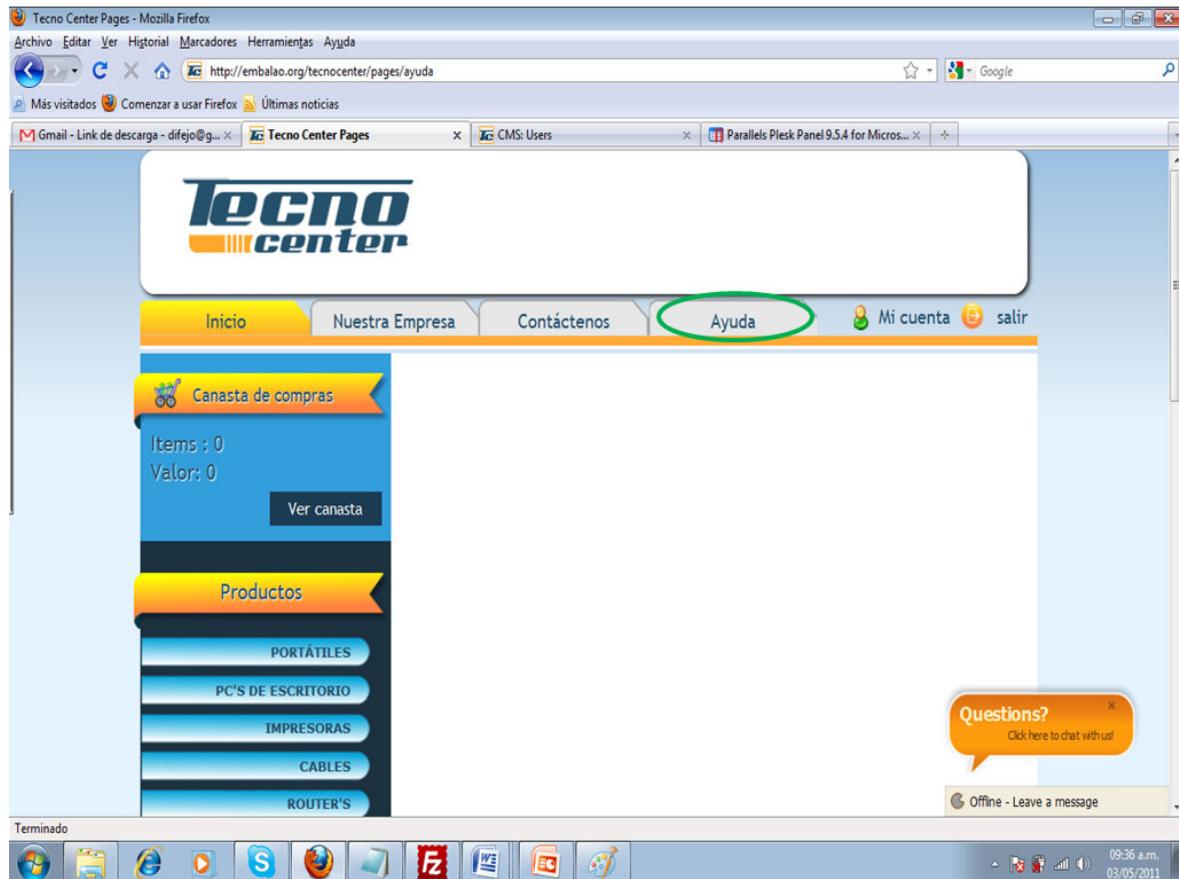


Imagen 12. Vista de página ayuda

MI CUENTA / SALIR

En el link de mi cuenta el usuario podrá visualizar la información de sus datos con los cuales está registrado y el listado de compras On-Line (Ver Imagen 14). El link de salir es para abandonar o salir de la sesión de usuario registrado de una forma segura.

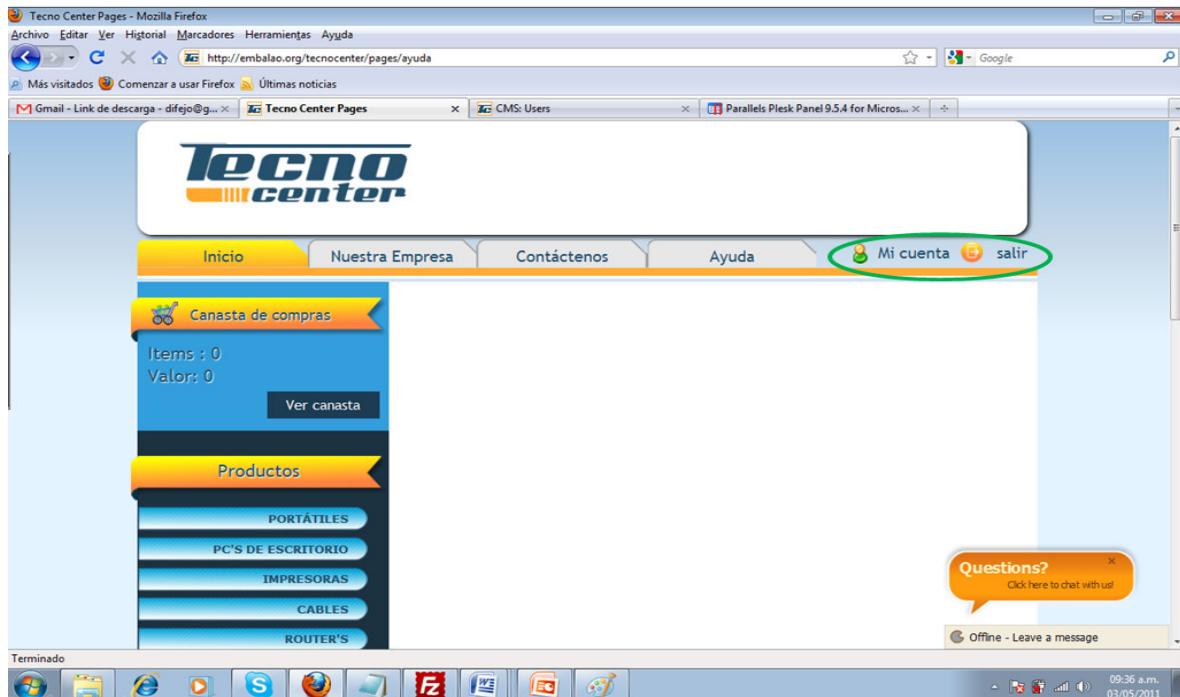


Imagen 13. Vista de mi cuenta

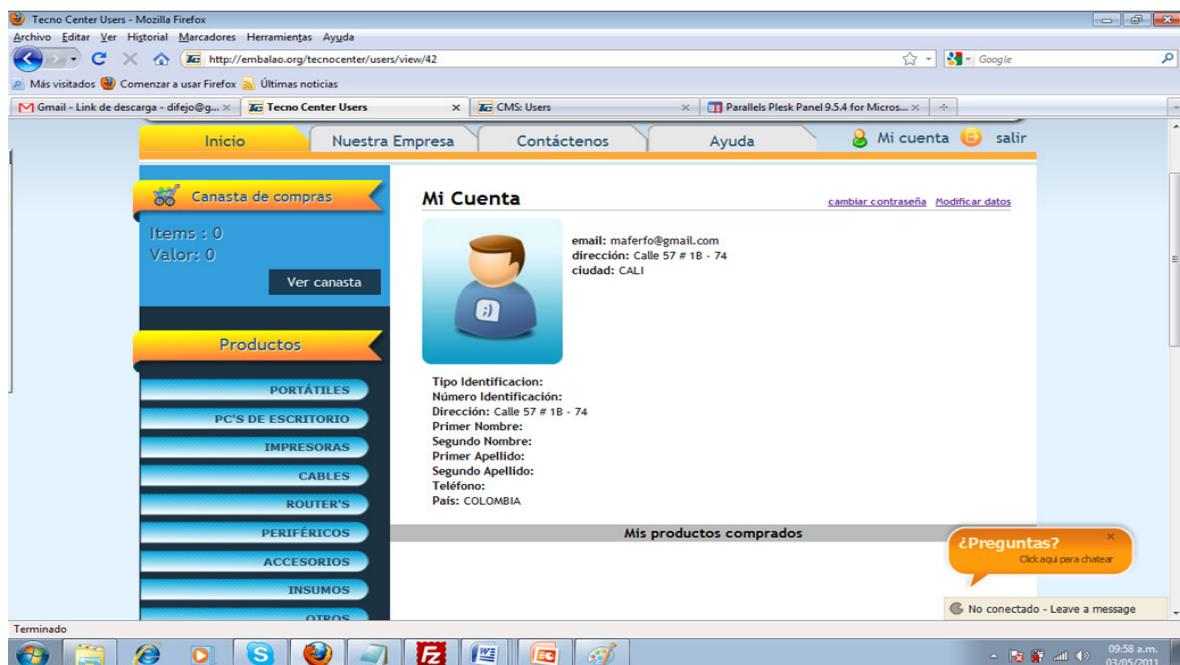


Imagen 14. Vista de información registrada en mi cuenta

CANASTA DE COMPRAS

En esta área de la canasta de compras el usuario podrá visualizar constantemente, cuantos productos tiene adicionados a su carrito de compras y el valor total de estos.

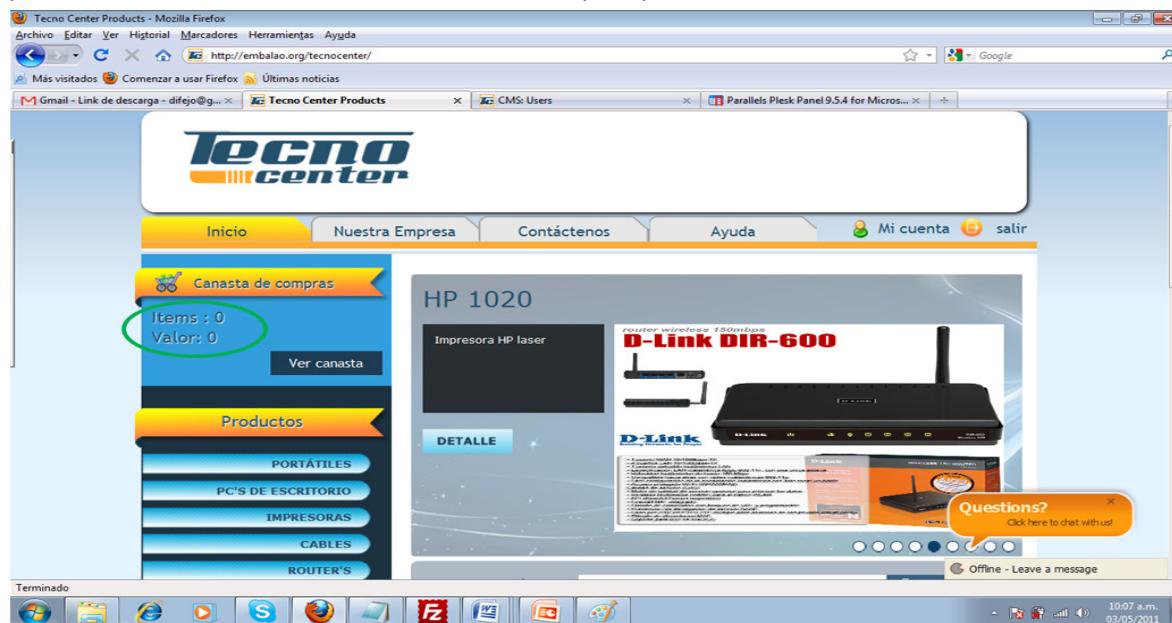


Imagen 15. Vista canasta de compras

SLIDE DINAMICO

Área en la cual se visualizaran aleatoriamente los productos destacados, un producto estará destacado por novedoso, por funcionalidades, por mayor demanda, etc.

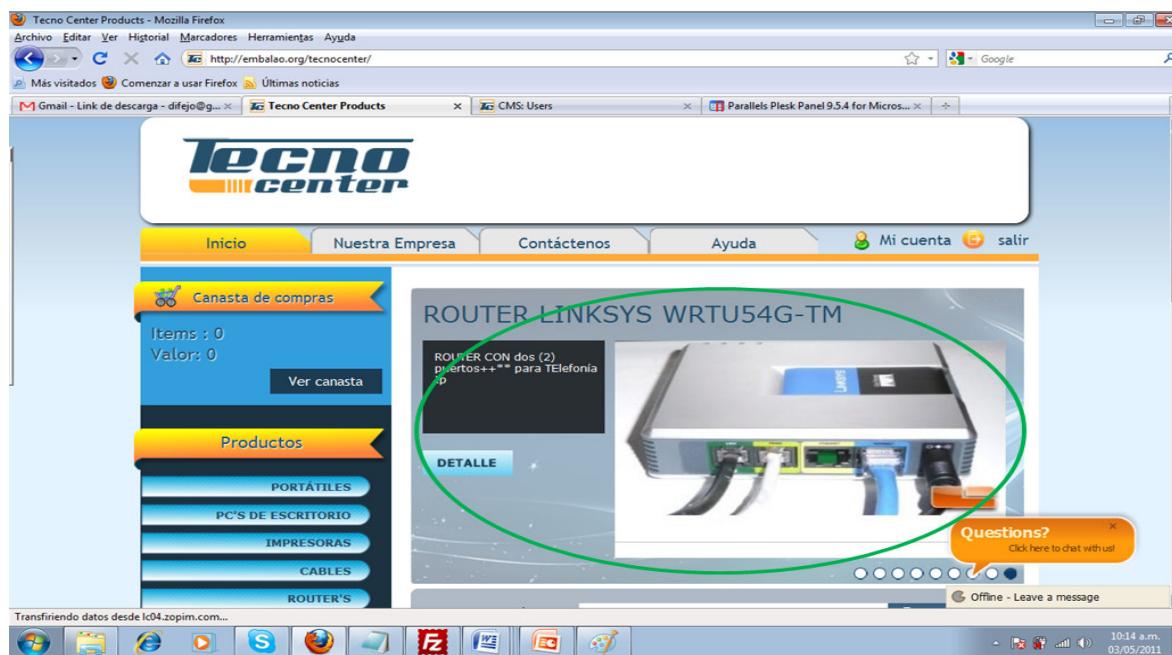


Imagen 16. Vista productos destacados

PRODUCTOS

Menú de productos clasificados por categorías.



Imagen 17. Vista productos y categorías

SERVICIOS

Menú de servicios publicados

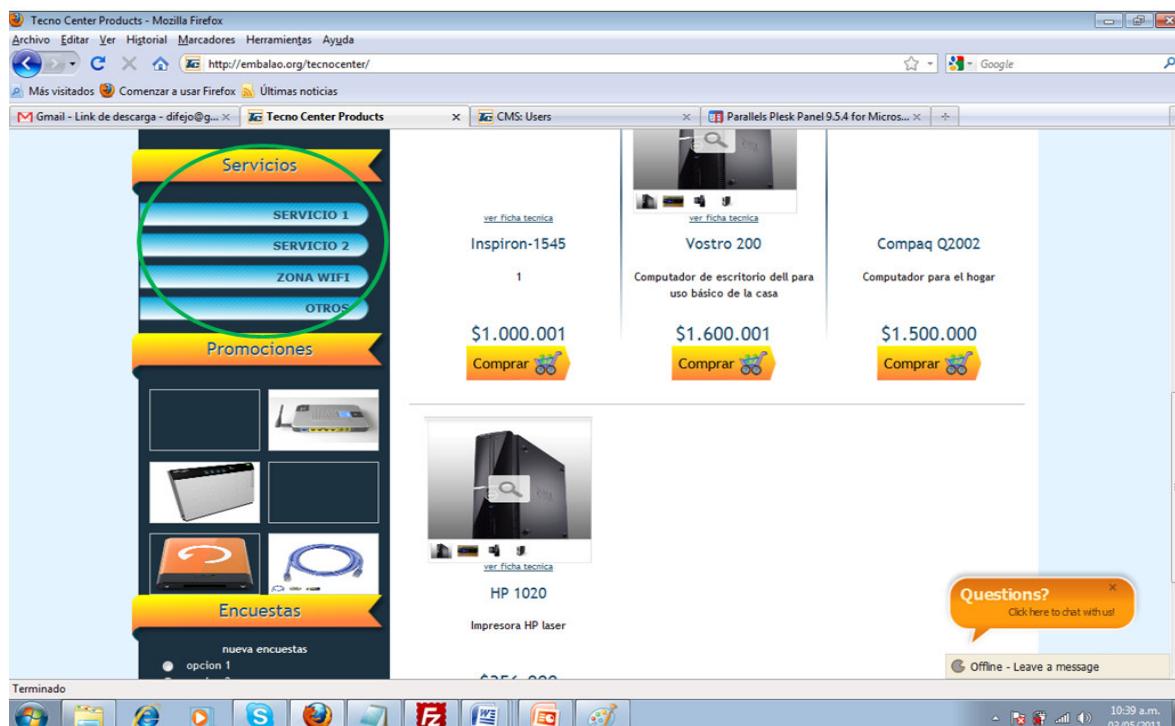


Imagen 18. Vista servicios publicados

PROMOCIONES

Área donde se visualizan aleatoriamente todos los productos que estén promocionados.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the Tecno Center Products website. On the left, there's a sidebar with sections like 'Servicios', 'Promociones' (which is circled in green), and 'Encuestas'. The main content area displays three promotional products: 'Inspiron-1545' (ver ficha técnica, \$1.000.001, Comprar), 'Vostro 200' (ver ficha técnica, \$1.600.001, Comprar), and 'Compaq Q2002' (ver ficha técnica, \$1.500.000, Comprar). Below these is another product, 'HP 1020' (ver ficha técnica, \$356.000, Comprar). A 'Questions?' chat box is visible in the bottom right corner. The status bar at the bottom shows the date as 03/05/2011 and the time as 10:44 a.m.

Imagen 19. Vista productos en promoción

ENCUESTAS

Área donde se publican las encuestas relacionadas con productos y tecnología, para que el usuario navegante en el portal pueda dar su opinión mediante un voto.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the Tecno Center Products website. On the left, there's a sidebar with sections like 'Promociones' (circled in green) and 'Encuestas'. The main content area displays a survey titled 'Que marca de portatil es la de tu preferencia?'. It lists several options with radio buttons: Toshiba, Dell (selected), Compaq, Acer, Lenovo, and Sony. Below the survey is a 'votar' button. To the right, there's a promotional section for the 'HP 1020' printer (\$356.000, Comprar). A 'Questions?' chat box is visible in the bottom right corner. The status bar at the bottom shows the date as 03/05/2011 and the time as 11:00 a.m.

Imagen 20. Vista de encuestas

LISTADO

Área donde se visualiza el listado general de productos publicados.

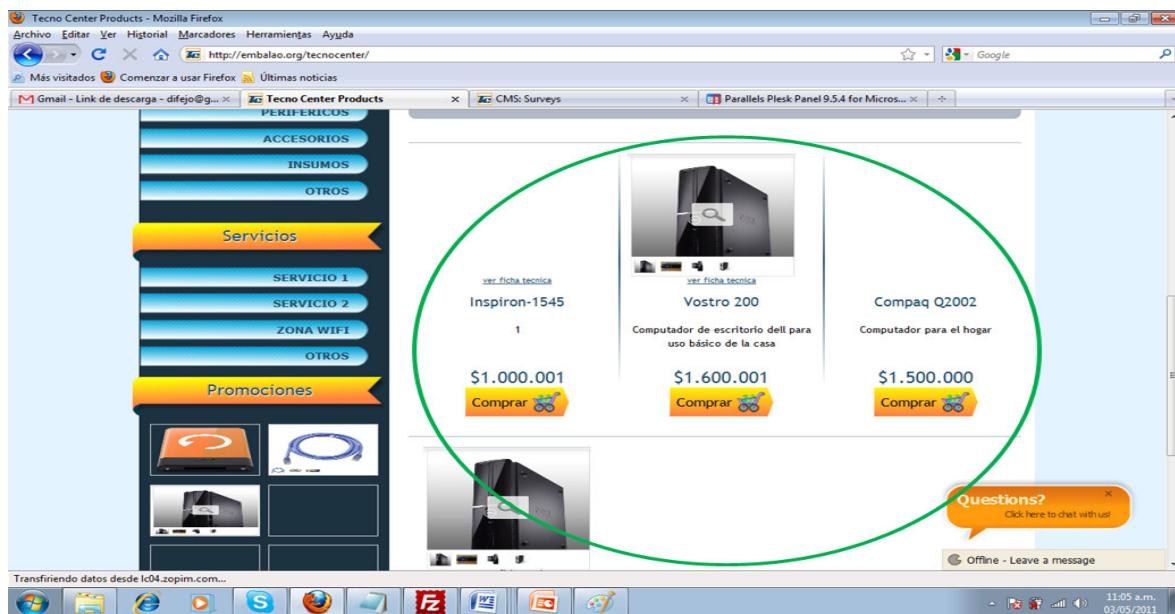


Imagen 21. Vista listado de productos publicados

PROCESO DE COMPRA ON-LINE

El usuario debe de dar Clic sobre el botón comprar como se muestra en la imagen 22, sale un aviso que dice añadido al carrito de compra. Luego puede visualizar el área de canasta de compras donde le informa la cantidad de artículos que tiene añadidos al carrito de compras y el valor total. (Ver imagen 23).

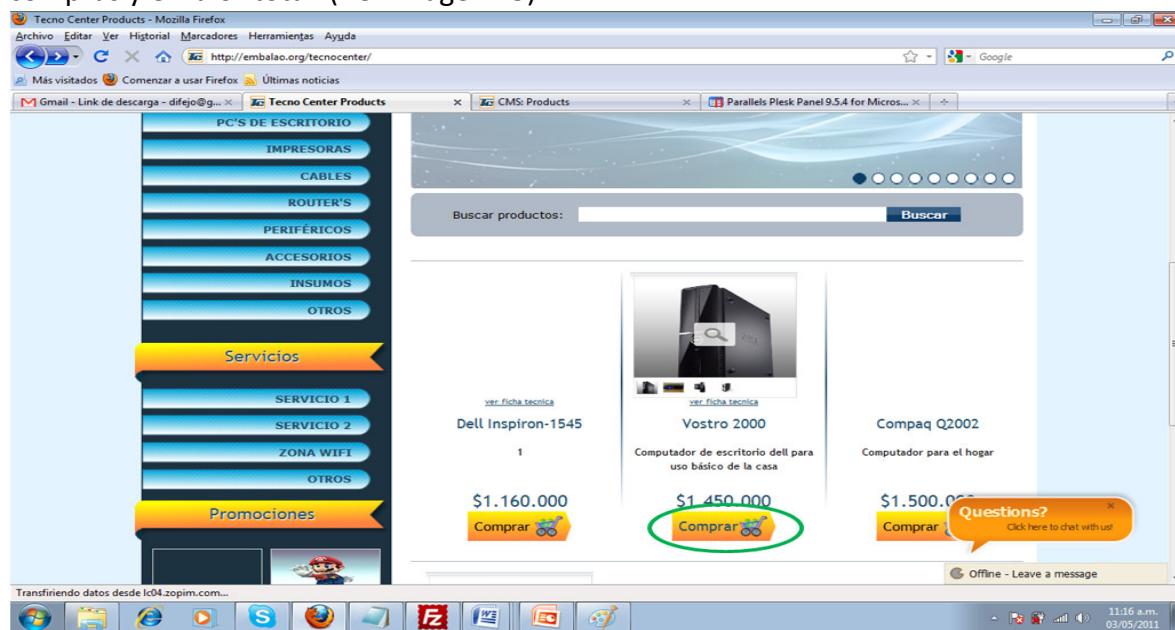


Imagen 22. Vista botón comprar



Imagen 23. Vista canasta de compras

Al dar clic sobre el botón ver canasta, se despliega una vista del listado de productos que están añadidos al carrito de compras, donde el usuario puede cambiar las cantidades a comprar o eliminar un determinado producto del carrito de compras. En esta misma vista el usuario debe de dar clic en el botón Checkout para continuar con su compra. (Ver Imagen 24).

Nombre	Imagen	Precio	Cantidad	Valor	
Vostro 2000		\$1.450.000	1	\$1.450.000	eliminar
HP 1020		\$356.000	2	\$712.000	eliminar
Total			3	1.806.000	
checkout					

Imagen 24. Vista listado de productos carrito de compras

Después de haber dado clic sobre el botón checkout se mostrará la siguiente vista donde le informa que está a punto de realizar una compra y le muestra el valor total. En esta vista debe de dar clic sobre el botón Enviar

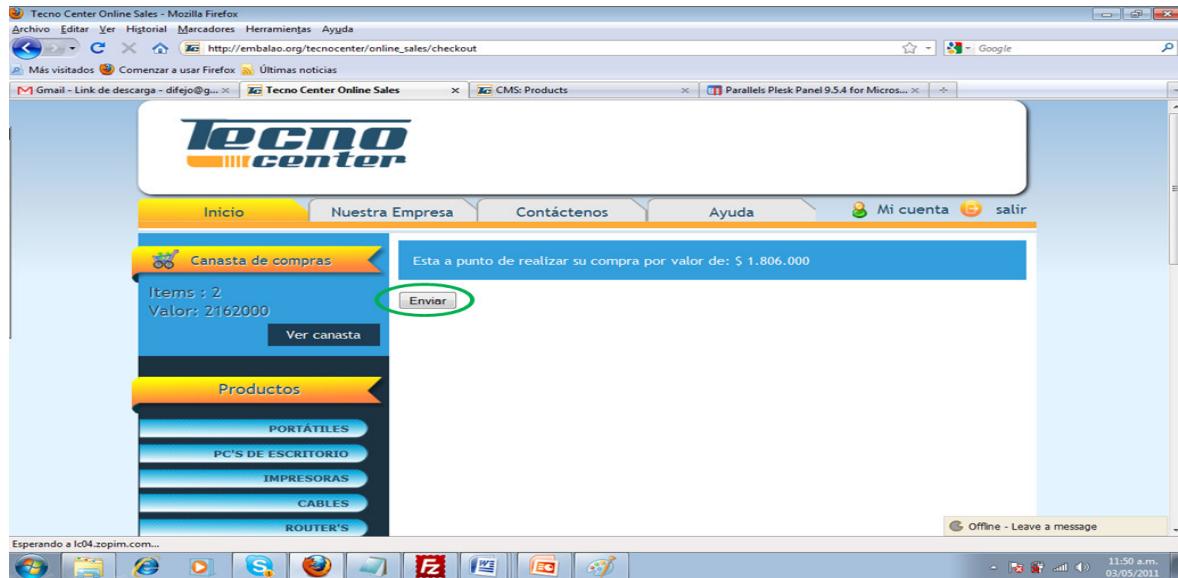


Imagen 25. Vista del botón enviar para confirmar la compra

En el momento en que el usuario da clic sobre el botón Enviar, este lo envía directamente a la pasarela de pagos On-Line, donde el sistema le pedirá información adicional y le valida el medio de pago, la franquicia y datos suministrados de la tarjeta de crédito para culminar con el proceso de compra.

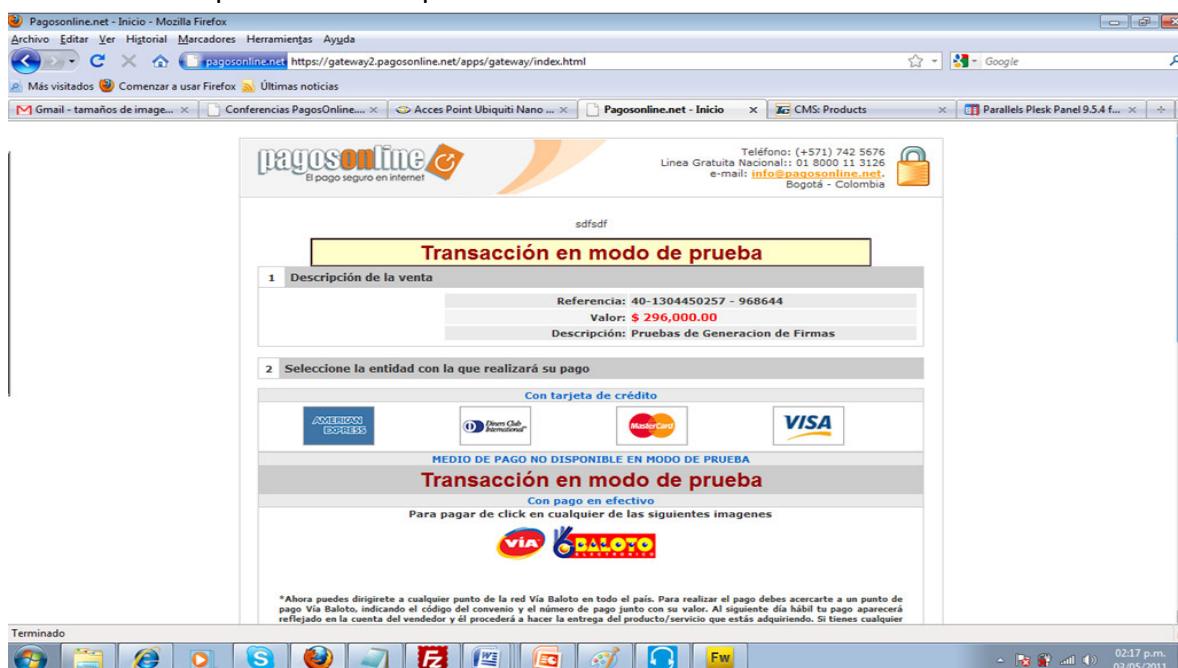


Imagen 26. Pasarela de Pagos On-Line

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <https://gateway2.pagosonline.net/apps/gateway/tc.html>. The page title is "pagosonline El pago seguro en internet". The main content area displays a yellow header "Transacción en modo de prueba". Below it, section 1 "Descripción de la venta" shows a reference number "40-1304450257 - 968644" and a value of "\$ 296,000.00". Section 2 "Por favor ingrese los siguientes datos" contains fields for Name and Surname, Credit Card Number, Security Code (with a "ayuda" link), Expiration Date (Month: 01, Year: 2011), Installments (12), and Identification Document. A "McAfee SECURE TESTED 03-MAY" badge is visible. The status bar at the bottom indicates "Terminado" and the date "03/05/2011".

Imagen 27. Formulario de Pagos On-Line

This screenshot shows the continuation of the payment form from Image 27. It includes fields for Name and Surname, Credit Card Number, Security Code (with a "ayuda" link), Expiration Date (Month: 01, Year: 2011), Installments (12), Identification Document, Correspondence Address, Daytime Phone, Nighttime Phone, City, and Country (set to COLOMBIA). A note at the bottom left says "(*) Campos requeridos." and a "Pagar" button is at the bottom center. A warning message at the bottom states "Al hacer click usted está aceptando nuestros Términos y condiciones.". The footer notes "PagosOnline.net Versión 3.6.0" and "Pagosonline.net S.A todos los derechos reservados". The status bar at the bottom indicates "Terminado" and the date "09/05/2011".

Imagen 28. Continuidad formulario de Pagos On-Line

En el momento en que el usuario haya ingresado la información correcta en este formulario de pagos On-Line y de clic sobre el botón pagar se realiza la transacción y el sistema envía un mensaje con esta información al correo electrónico corporativo sopporte@tecnocenter.com.co