



# Primes énergie 2011



Renvoyez l'original de ce formulaire (**pas de copie**) complété, signé et accompagné des annexes **dans les 4 mois prenant cours à la date de la facture finale** à l'adresse indiquée ci-contre



## Service public de Wallonie

Direction générale opérationnelle de  
l'Aménagement du Territoire, du Logement, du  
Patrimoine et de l'Énergie  
Département de l'Énergie et du Bâtiment durable

Avenue Prince de Liège 7  
5100 Jambes

Pour toute demande de documentation, de formulaires et toute information relative aux primes (choix techniques, procédure administrative, conseil, aide au remplissage du formulaire, ...) :

## Département de l'Énergie et Guichet de l'Énergie

Téléphone : 078 15 00 06 - Fax : 081 33 55 11

<http://energie.wallonie.be>

## Formulaire 13 - Installation d'un appareil de chauffage biomasse (bois, ...) à alimentation exclusivement automatique Demande de prime

### Public

Toute personne physique ou morale, à l'exception des personnes morales éligibles au programme UREBA<sup>1</sup>, qui réalise des travaux d'installation d'un appareil de chauffage biomasse dans un bâtiment situé en Région wallonne. La personne qui introduit la demande de prime doit être la personne à qui est adressée la facture.

### Avantages

La prime est de 1 750 euros pour l'installation d'un appareil de chauffage biomasse de moins de 50 kW.

- Lorsque la puissance est supérieure ou égale à 50 kW : le montant de la prime est de 1 750 euros, majoré de 35 euros par kW entre 50 et 100 kW.
- Lorsque la puissance est supérieure à 100 kW : le montant de la prime est de 3 500 euros, majoré de 18 euros par kW entre 100 et 500 kW.
- Lorsque la puissance est supérieure à 500 kW : le montant de la prime est de 10 700 euros, majoré de 8 euros par kW excédant 500 kW.

Le montant de la prime est limité à 50 % du montant de la facture et peut atteindre un maximum de 15 000 euros par installation.

La Région wallonne a réservé un budget pour les primes. À l'approche de l'épuisement de ce budget, un avis sera publié au Moniteur belge, dans les médias et sur le site portail de l'énergie en Région wallonne <http://energie.wallonie.be>.

### Conditions

1. La demande doit porter sur l'installation d'un appareil de chauffage biomasse dans un bâtiment.
2. La facture finale de l'installation doit dater au plus tôt du 1<sup>er</sup> janvier 2011 et au plus tard du 31 décembre 2011.
3. La demande de prime doit être introduite **dans les 4 mois prenant cours à la date de la facture finale**.
4. L'appareil de chauffage biomasse doit être à alimentation exclusivement automatique.
5. L'appareil de chauffage biomasse doit satisfaire à la norme européenne NBN EN 303-5.
6. Pour les factures finales d'installation datées du 1<sup>er</sup> janvier 2011 au 31 mai 2011, l'appareil de chauffage biomasse doit disposer d'un rendement thermique supérieur à 80 % calculé selon la norme NBN EN 303-5.  
Pour les factures finales d'installation datées du 1<sup>er</sup> juin 2011 au 31 décembre 2011, l'appareil de chauffage biomasse doit disposer d'un rendement thermique supérieur à 85 % calculé selon la norme NBN EN 303-5.
7. L'installation **complète** doit être réalisée par un entrepreneur enregistré<sup>2</sup> disposant de l'accès réglementé pour les activités d'installation de chauffage central, de climatisation, de gaz et de sanitaire<sup>3</sup>

### Réglementation

Base légale<sup>4</sup> : Arrêté ministériel du 22 mars 2010 relatif aux modalités et à la procédure d'octroi des primes visant à favoriser l'utilisation rationnelle de l'énergie

<sup>1</sup> Utilisation rationnelle de l'énergie dans les bâtiments (Arrêté du Gouvernement Wallon du 10 avril 2003 relatif à l'octroi de subventions aux personnes morales de droit public et aux organismes non commerciaux pour la réalisation d'études et de travaux visant à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments).

<sup>4</sup> Les textes coordonnés peuvent être consultés sur le site Wallex contenant la banque de données juridiques de la Région wallonne (<http://wallex.wallonie.be>).

## 1. Coordonnées du demandeur

### 1.1. Identification

Remplissez le cadre qui vous concerne parmi les trois suivants.

Vous êtes :

☐ un **citoyen**

|                              |     |        |
|------------------------------|-----|--------|
| <input type="checkbox"/> M.  | Nom | Prénom |
| <input type="checkbox"/> Mme |     |        |
| Date de naissance            |     |        |
|                              |     |        |

☐ un **indépendant**

|                                 |     |   |
|---------------------------------|-----|---|
| Numéro d'entreprise             |     | <input type="checkbox"/> non assujetti à la TVA |
| Enseigne commerciale éventuelle |     |   |
| <input type="checkbox"/> M.     | Nom | Prénom  |
| <input type="checkbox"/> Mme    |     |   |

☐ une **personne morale**

|                                  |     |   |
|----------------------------------|-----|---|
| Numéro d'entreprise              |     | <input type="checkbox"/> non assujetti à la TVA |
| Dénomination                     |     |   |
| Enseigne commerciale             |     |   |
| si différente de la dénomination |     |   |
| Forme juridique                  |     |   |
| Légalement représentée par :     |     |   |
| <input type="checkbox"/> M.      | Nom | Prénom  |
| <input type="checkbox"/> Mme     |     |   |
| Fonction                         |     |   |

Êtes-vous un syndic d'immeuble ? ☐ Oui  
☐ Non

## 1.2. Adresse du citoyen ou siège social

|                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Rue                  |                      | Numéro               | Boîte                |
| <input type="text"/> |                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Code postal          | Localité             | Pays                 |                      |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                      |

## 1.3. Contact

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Téléphone            | Courriel             |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

☐ Votre contact est la personne déjà identifiée plus haut.

☐ Vous souhaitez renseigner une personne de contact distincte :

|                              |                      |                      |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> M.  | Nom                  | Prénom               |
| <input type="checkbox"/> Mme | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Fonction                     |                      |                      |
| <input type="text"/>         |                      |                      |

## 1.4. Compte bancaire

*Cette section doit être totalement complétée et exempte de toute rature ou surcharge.*

Vous demandez le paiement de la prime

☐ sur **vosre compte bancaire**

*Il doit s'agir d'un compte dont le demandeur est titulaire (ou co-titulaire). Dans ce cas, le traitement du dossier sera plus rapide.*

*Si le demandeur est une personne morale, le compte bancaire devra être ouvert au nom de celle-ci.*

Intitulé complet du compte (voir le(s) nom(s) inscrit(s) au-dessus de vos extraits de compte)

|   |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| Rue   |                      | Numéro               | Boîte                |
| <input type="text"/>  |                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Code postal   | Localité             | Pays                 |                      |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                      |
| <input type="checkbox"/> Institution bancaire <b>en Belgique</b>  |                      |                      |                      |
| Numéro de compte bancaire   |                      |                      |                      |
| <input type="text"/>  |                      |                      |                      |
| <input type="checkbox"/> Institution bancaire <b>à l'étranger</b> |                      |                      |                      |
| IBAN  |                      | BIC                  |                      |
| International Bank Account Number                                 |                      | Bank Identifier Code |                      |
| <input type="text"/>  |                      | <input type="text"/> |                      |

☐ sur un **compte bancaire ne vous appartenant pas**

*Uniquement pour les personnes physiques*

→ *Veillez alors remplir l'annexe « Modalités de paiement » prévue à la fin du formulaire*

☐ par **chèque circulaire** établi à votre nom et votre adresse

*Uniquement si vous n'avez pas de compte bancaire*

*Uniquement pour les personnes physiques*

## 2. Travaux

### 2.1. Localisation des travaux

- ☐ L'adresse du demandeur.  
☐ Une autre adresse :

|             |          |        |       |
|-------------|----------|--------|-------|
| Rue         |          | Numéro | Boîte |
|             |          |        |       |
| Code postal | Localité |        |       |
|             |          |        |       |

### 2.2. Nature du bâtiment concerné

- ☐ Logement

- ☐ Maison unifamiliale  
☐ Appartement  
☐ Autre logement (maison de repos, etc)

Précisez

- ☐ Autre type de bâtiment (bureau, commerce, etc)

Précisez

### 2.3. Installation

L'appareil de chauffage biomasse est un système centralisé de production de chaleur destiné à alimenter un réseau de chaleur (voir Formulaire 31)

- ☐ oui ☐ non

## 3. Liste des documents à joindre

Pour que votre demande soit complète, n'oubliez pas de joindre, au formulaire principal, les documents suivants :

#### Pour tous les demandeurs :


- ☐ L'original ou une copie des factures.
- ☐ Le document « Annexe technique 13 - Primes énergie 2011 - Installation d'un appareil de chauffage biomasse (bois, ...) à alimentation exclusivement automatique » à faire remplir par l'entrepreneur.  
Disponible en ligne sur le site <http://energie.wallonie.be> ou au [format papier](#).

#### Uniquement pour les syndicats d'immeuble :

- ☐ Un document attestant que l'association des copropriétaires vous désigne comme syndic.

Nombre **TOTAL** de documents joints

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

 **En cas d'impossibilité de fournir** un des documents demandés ci-dessus **dans les quatre mois de la date de la facture finale**, envoyez votre dossier en le justifiant. L'administration vous réclamera les compléments nécessaires lors de l'analyse de votre dossier.

#### 4. Déclaration sur l'honneur et signature

Je soussigné :

Nom

Prénom

certifie que :

- toutes les données renseignées sur ce formulaire sont exactes et déclare être parfaitement informé(e) que l'Administration peut, dans un délai de trois ans à compter de la liquidation du montant de la prime, vérifier l'authenticité des informations fournies et réclamer, le cas échéant, le remboursement de celui-ci ;
- les travaux concernés ne font pas l'objet d'une autre demande de prime auprès du Service public de Wallonie ou de tout autre acteur public de la Région wallonne ;
- (pour les personnes morales) le total des aides de minimis reçues au cours des trois derniers exercices fiscaux, en ce compris la présente prime, ne dépasse pas 200 000 euros.

Signature

Date

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

#### 5. Protection de la vie privée et voies de recours

Comme le veut la loi<sup>5</sup>, nous vous signalons que :

- les données que vous fournissez en complétant ce formulaire sont destinées à assurer le suivi de votre dossier au sein du Service public de Wallonie ;
- ces données seront transmises exclusivement au service suivant du Gouvernement wallon : **Direction générale opérationnelle de l'Aménagement du Territoire, du Logement, du Patrimoine et de l'Énergie** ;
- vous pouvez avoir accès à vos données ou les faire rectifier le cas échéant ;
- vous pouvez exercer ce droit (d'accès ou de rectification) auprès du service auquel vous adressez ce formulaire.

**Que faire si, au terme de la procédure, vous n'êtes pas satisfait de la décision de l'administration wallonne ?**

*Adressez-vous à l'administration concernée pour lui exposer les motifs de votre insatisfaction ou exercez le recours administratif s'il est prévu dans la procédure.*



*Si votre insatisfaction demeure après ces démarches préalables, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès du **Médiateur de la Région wallonne**.*

Rue Lucien Namèche, 54 à 5000 Namur

Tél. gratuit **0800 19 199**

<http://mediateur.wallonie.be>

<sup>5</sup>Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

## Modalités de paiement

À compléter par le **demandeur** uniquement si la prime doit être payée sur un compte dont il n'est pas le titulaire ou le co-titulaire.

Si le nom du titulaire du compte est identique au nom du demandeur, le traitement du dossier sera plus rapide que dans le cas contraire.

Cette section doit être totalement complétée et exempte de toute rature ou surcharge.

Je soussigné

Nom

Prénom

demande le paiement de la prime sur le compte bancaire suivant :

Intitulé complet du compte (voir le(s) nom(s) inscrit(s) au-dessus de vos extraits de compte)

Rue

Numéro

Boîte

Code postal

Localité

Pays

☐ Institution bancaire **en Belgique**

Numéro de compte bancaire

☐ Institution bancaire **à l'étranger**

IBAN

International Bank Account Number

BIC

Bank Identifier Code

titulaire du compte :

☐ Personne physique

☐ M.

Nom

Prénom

☐ Mme

☐ Personne morale

**Attention !** Une personne morale ne peut être que cessionnaire de créances, pas mandataire.

Numéro d'entreprise

Dénomination

☐ **donne mandat** au titulaire du compte de percevoir le montant de la prime **en mon nom et pour mon compte**

*Ce titulaire de compte (personne physique uniquement), appelé mandataire, perçoit la prime pour vous.*

☐ **cède** le montant de la prime au titulaire du compte et l'autorise à le percevoir **pour lui-même**

*Ce titulaire de compte (personne physique ou personne morale), appelé cessionnaire de créances, perçoit la prime pour lui-même.*

Un seul choix possible

Date

/ /

Signature du demandeur

Date

/ /

Signature du mandataire / cessionnaire

La signature du demandeur **pour cette annexe** doit être **légalisée** par l'Administration communale.

## Enquête de satisfaction

Le Gouvernement wallon souhaite simplifier vos démarches administratives. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous donner **vos avis** sur le formulaire que vous venez de lire ou de compléter. Cela nous permettra de mieux connaître vos attentes.

Vous avez pu trouver le formulaire qui vous concernait

- ☐ Très facilement
- ☐ Facilement
- ☐ Difficilement
- ☐ Très difficilement

Exemple / commentaire

La compréhension du formulaire (style, vocabulaire, syntaxe) était

- ☐ Très facile
- ☐ Facile
- ☐ Difficile
- ☐ Très difficile

Exemple / commentaire

Vous avez trouvé la présentation du formulaire (mise en page, caractères utilisés, graphisme, ...)

- ☐ Très agréable
- ☐ Agréable
- ☐ Peu agréable
- ☐ Pas agréable du tout

Exemple / commentaire

Vous avez trouvé la structuration du formulaire (type de questions, ordre des questions, ...)

- ☐ Très logique
- ☐ Logique
- ☐ Peu logique
- ☐ Pas logique du tout

Exemple / commentaire

Vous avez pu obtenir les informations demandées par le formulaire

- ☐ Très facilement
- ☐ Facilement
- ☐ Difficilement
- ☐ Très difficilement

Exemple / commentaire

L'utilisation du formulaire électronique (présentation, navigation, fonctionnalités, ...) et de son environnement Internet (création de l'espace personnel, sauvegarde, soumission, suivi, ...) était

- ☐ Très facile
- ☐ Facile
- ☐ Difficile
- ☐ Très difficile

Exemple / commentaire

Vos autres remarques

MERCI pour votre participation !